ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว
ภายใต้โครงการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

---

๑. **โครงการ** การตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว

๒. **ชื่อกิจกรรม** การตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว

๓. **หน่วยงานเจ้าของโครงการ** กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว กลุ่มตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานบริการท่องเที่ยว

๔. **หลักการและเหตุผล**

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทย ปัจจุบันมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอีกเรื่อย ๆ การให้บริการกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยวถือเป็นปัจจัยสำคัญและมีผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก กรมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักในการพัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว ได้จัดทำมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ภายใต้กรอบแนวคิดของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จำนวน ๑๔ มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานกิจกรรมเดินป่า ดูนก ดูผีเสื้อ ดูพรรณไม้ป่า ล่องแก่ง ปีนหน้าผา ดำน้ำ การจัดกิจกรรมค่ายพักแรม (Camping) แคนู/คายัค (Canoe/Kayak) การจัดกิจกรรมปางช้างเพื่อการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรม Eco Lodge เพื่อการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมเจ็ตสกี (Jet Ski) เพื่อการท่องเที่ยว กิจกรรมจักรยานเพื่อการท่องเที่ยว และกิจกรรมแอดเวนเจอร์ ปาร์ค เพื่อพัฒนายกระดับศักยภาพธุรกิจการให้บริการด้านการท่องเที่ยวมีคุณภาพมากขึ้น สร้างความปลอดภัยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวมากขึ้น และสามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวได้มากขึ้น

กรมการท่องเที่ยว เห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมและความปลอดภัยในการใช้บริการกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว โดยหน่วยงานด้านการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานที่มีประสบการณ์ด้านการตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว เป็นการผลักดันมาตรฐานดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ และการบริหารจัดการกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวที่คำนึงถึงความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

๕. **วัตถุประสงค์**

๕.๑ ดำเนินการตรวจประเมินและให้การรับรองสถานประกอบการที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวตามเกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด

๕.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพสถานประกอบการที่ให้บริการกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีมาตรฐานในการรองรับนักท่องเที่ยว

๖. คุณสมบัติ...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

๖. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๖.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๖.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๖.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๖.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๖.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๖.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๖.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๖.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับ...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๖.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปีโดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าคือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณี ที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่น...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณีประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมิได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้วและงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๖.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้าง หรือผลงานที่คล้ายคลึงกันกับงานจ้างในครั้งนี้ อาทิ การตรวจประเมิน การบริหารจัดการ การส่งเสริมหรือพัฒนาด้านการท่องเที่ยวที่ดำเนินการแล้วเสร็จ วงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนที่กรมการท่องเที่ยวเชื่อถือ ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นหนังสือหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงานพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ในวันที่ยื่นข้อเสนอดังกล่าวด้วย

๗. กลุ่มเป้าหมาย...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

๗. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการ สถานประกอบการทั่วประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เงื่อนไขและรายละเอียดงานจ้าง

๘.๑ จัดทำแผนงานและรายละเอียดแนวทางดำเนินกิจกรรมในภาพรวม เพื่อประชุมร่วมกับกรมการท่องเที่ยวในการกำหนดแนวทางการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว โดยระบุรายละเอียดของกิจกรรม ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงาน แผนการจัดการความเสี่ยงสำหรับการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และการตรวจประเมิน และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อกรมการท่องเที่ยว เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินงาน

๘.๒ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว โดยพิจารณาองค์ประกอบของเกณฑ์ ตัวชี้วัด คุณสมบัติเบื้องต้น พร้อมทั้งจัดทำแบบฟอร์มการตรวจประเมินแต่ละมาตรฐาน และขั้นตอนการตรวจประเมินมาตรฐาน จัดทำรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมและแผนงานการดำเนินงานตามขอบเขตของงานการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว เสนอต่อกรมการท่องเที่ยว

๘.๓ ดำเนินการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการเข้าสู่มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของกรมการท่องเที่ยว และเพื่อประชาสัมพันธ์ เชิญชวน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้ารับการตรวจประเมิน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง โดยมีระยะเวลาการอบรมครั้งละไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง และมีผู้ประกอบการ สถานประกอบการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๘.๓.๑ ออกแบบรูปแบบวิธีการอบรม จัดทำหัวข้อในการอบรม กำหนดการอบรม จัดทำระบบลงทะเบียนสำหรับผู้เข้าร่วมการอบรม

๘.๓.๒ จัดให้มีระบบการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ และสามารถใช้งานได้สะดวกสำหรับผู้เข้าร่วมงาน ซึ่งระบบจะต้องรองรับผู้เข้าร่วมได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน อาทิ โปรแกรม Zoom Google Meet หรือ Platform อื่น ๆ ที่เหมาะสม พร้อมทั้ง จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอดระยะเวลาจนสิ้นสุดการอบรม

๘.๓.๓ ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเชิญชวนเข้าร่วมอบรมเตรียมความพร้อมและให้ความรู้แก่ผู้สมัครและผู้ที่สนใจ ในรูปแบบอินโฟกราฟิก จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชิ้นงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์, Facebook, YouTube หรือช่องทางอื่น ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง

๘.๓.๔ จัดหาวิทยากร จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน หรือที่กรมการท่องเที่ยวกำหนดตามความเหมาะสม พร้อมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย อาทิ ค่าตอบแทนสำหรับวิทยากร รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ตามความเหมาะสม

๘.๓.๕ จัดให้มีผู้ดำเนินรายการเพื่อดำเนินรายการตลอดระยะเวลาการจัดอบรม

๘.๓.๖ จัดเตรียมเอกสารการอบรม เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้เข้ารับการอบรม โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้

๘.๓.๗ จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะในการอบรม หรือผลสำรวจต่าง ๆ ที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด ภายหลังจากการจัดอบรมแล้วเสร็จ

๘.๓.๘ สรุปผล...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

๘.๓.๘ สรุปผลการจัดอบรม ประโยชน์ที่ได้รับ และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางการพัฒนา

๘.๔ ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเชิญชวนเข้าร่วมตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรม เพื่อการท่องเที่ยว ในรูปแบบอินโฟกราฟิก จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชิ้นงาน และนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์, Facebook, YouTube และอื่น ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ ครั้ง

๘.๕ ดำเนินการรับสมัครการตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว โดยใช้แบบฟอร์มตามแบบแสดงความจำนงขอรับการตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น พร้อมทั้งประสานงานผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่มีความพร้อมสำหรับการตรวจประเมิน ตามมาตรฐานที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด ภายใต้มาตรฐานด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว อาทิ มาตรฐานกิจกรรมเดินป่า มาตรฐานกิจกรรมดูนก มาตรฐานกิจกรรมดูผีเสื้อ มาตรฐานกิจกรรมดูพรรณไม้ป่า มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง มาตรฐานกิจกรรมปีนหน้าผา มาตรฐานกิจกรรมดำน้ำ มาตรฐานการจัดกิจกรรมค่ายพักแรม (Camping) มาตรฐานกิจกรรมแคนู/คายัค (Canoe/Kayak) มาตรฐานการจัดกิจกรรมปางช้างเพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานการจัดกิจกรรม Eco Lodge เพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานการจัดกิจกรรมเจ็ตสกี (Jet Ski) เพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานกิจกรรมจักรยานเพื่อการท่องเที่ยว และกิจกรรมแอดเวนเจอร์ ปาร์ค รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๕ แห่ง พร้อมรวบรวมข้อมูลและสรุปผลของสถานประกอบการที่สมัครเข้ารับการตรวจประเมิน เสนอกรมการท่องเที่ยวก่อนดำเนินการตรวจประเมิน

๘.๖ ดำเนินการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ไม่น้อยกว่า ๔๕ แห่ง กำหนดให้มีการตรวจประเมินเบื้องต้น (Pre Audit) และตรวจประเมินเพื่อการรับรอง (Initial Assessment) ที่เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานโดยมีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๘.๖.๑ จัดหาและเสนอรายชื่อคณะผู้ตรวจประเมิน ประกอบด้วย หัวหน้าคณะผู้ตรวจประเมิน และผู้ตรวจประเมิน ซึ่งมีประสบการณ์ในการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยกับกรมการท่องเที่ยว ให้กรมการท่องเที่ยวพิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการตรวจประเมิน

๘.๖.๒ กำหนดแผนการดำเนินการตรวจประเมิน ประสานงานและนัดหมาย และจัดทำตารางการตรวจประเมินในแต่ละครั้ง โดยระบุวันที่ทำการตรวจประเมิน สถานที่ตรวจประเมิน ประเภทมาตรฐานกิจกรรมที่ตรวจประเมิน พร้อมทั้งจัดเตรียมเอกสารเพื่อประกอบการตรวจประเมินตามที่ระบุไว้ในมาตรฐาน

๘.๖.๓ แจ้งกำหนดการตรวจประเมิน รายชื่อผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการ และรายชื่อคณะผู้ตรวจประเมิน ให้กรมการท่องเที่ยวทราบล่วงหน้าก่อนลงพื้นที่ตรวจประเมิน

๘.๖.๔ ดำเนินการตรวจประเมินผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการที่ยื่นขอรับการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน ตามขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมินและรับรองของหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๔๕ แห่ง โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจประเมินมาตรฐานของผู้ตรวจประเมินที่ปฏิบัติงานในนามของหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ทั้งด้านคุณสมบัติและจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

ทั้งนี้ ในกรณีที่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการตรวจประเมิน ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญพร้อมประวัติให้กรมการท่องเที่ยวพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการตรวจประเมิน และต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้เชี่ยวชาญดังกล่าวในนามของหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานทั้งด้านคุณสมบัติและจรรยาบรรณอย่างครบถ้วน และผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด ได้แก่ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการแต่งตั้งหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินและรับรองสถานประกอบการตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย รวมถึงหลักเกณฑ์และเงื่อนไข กฎ ระเบียบอื่น ๆ ที่ออกโดยกรมการท่องเที่ยว และผู้รับจ้างต้องยืนยันการรับประกันผลงานการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวทั้งหมดที่ได้ให้การรับรอง โดยดำเนินการติดตามผลการรักษาคุณภาพ (Surveillance) ของสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ตลอดอายุการรับรอง ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน รวมถึงรายงานให้กรมการท่องเที่ยวทราบ และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการลงพื้นที่สังเกตการณ์การตรวจประเมินที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

๘.๗ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางลงพื้นที่ตรวจประเมิน ดังนี้

๘.๗.๑ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยวหรือผู้เกี่ยวข้องในการลงพื้นที่ตรวจประเมินในแต่ละครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน อาทิ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าที่พัก

๘.๗.๒ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในการตรวจประเมิน อาทิ ค่าเรือ ค่ารถในพื้นที่ และค่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินทั้งหมด

๘.๘ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๘.๘.๑ สรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวทั้งหมด ประกอบด้วย จำนวนสถานประกอบการที่สมัครตรวจประเมินมาตรฐาน จำนวนที่ผ่านมาตรฐาน และจำนวนที่ไม่ผ่านมาตรฐาน พร้อมระบุรายชื่อสถานประกอบการและข้อมูลการติดต่อประสานงาน ทั้งนี้สถานประกอบการที่ไม่ผ่านมาตรฐานให้ระบุเหตุผลประกอบ

๘.๘.๒ รายงานผลการตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวที่ผ่านมาตรฐาน โดยประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

(๑) ข้อมูลสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด ได้แก่ ชื่อสถานประกอบการ ที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก ผู้ประสานงาน พิกัด ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

(๒) รูปภาพประกอบ อาทิ ป้ายชื่อสถานประกอบการ ด้านหน้าสถานประกอบการ บริเวณโดยรอบสถานประกอบการ หรือรูปภาพอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ที่สื่อถึงความมีมาตรฐานของสถานประกอบการ

(๓) ออกแบบ...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

(๓) ออกแบบและจัดทำ Directory สถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ให้มีเนื้อหาและรายละเอียดตามข้อ (๑) และข้อ (๒) โดยออกแบบและจัดทำ Art Work ในรูปแบบการจัดพิมพ์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ หน้า และในรูปแบบไฟล์ Flip Book ที่สามารถให้บริการดาวน์โหลดไฟล์ได้ในสกุล .pdf และจัดทำ QR Code ที่ไม่หมดอายุ และไฟล์รูปเล่มที่เสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้ในการจัดพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์

(๔) ภาพหรือสื่ออื่น ๆ ทุกรูปแบบที่ใช้ในการผลิตชิ้นงานจะต้องเป็นภาพหรือสื่อที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

๘.๙ รายงานผลการศึกษากระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ประกอบด้วย การศึกษาความพึงพอใจของผู้ให้บริการ นักท่องเที่ยว รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคที่พบระหว่างการตรวจประเมิน พร้อมสรุปเป็นข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ในรูปแบบเล่มรายงานและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นามสกุล .DOCX และ .PDF

๘.๑๐ จัดทำใบรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ใบขอบข่ายการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ตามกระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย หรือตามที่กรมการท่องเที่ยวกำหนด พร้อมออกหมายเลขใบรับรอง และจัดส่งให้แก่ผู้ประกอบการที่ผ่านการตรวจประเมิน และรายงานให้กรมการท่องเที่ยวทราบ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการขอแก้ไขข้อมูลใบรับรอง ใบขอบข่าย หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการแก้ไขทั้งหมด

๙. การเสนอราคา

กำหนดยืนราคา ไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา

๑๐. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๐.๑ กรมจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ กรมจะไม่พิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค

๑๐.๒ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๑๐.๓ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

(๑) เกณฑ์ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

(๒) เกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ทั้งนี้ ใช้เกณฑ์คะแนนรวมสูงสุดในการพิจารณา โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๔ การพิจารณาเกณฑ์คุณภาพและข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ กรมจะพิจารณารายละเอียด ในข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล)

(นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์)

(นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนักความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	วิธีการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑.	**ความครบถ้วนของรายละเอียดตามขอบเขตงานในภาพรวมทั้งโครงการ ดังนี้**	๒๕	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อ ๑ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๑.๑ ได้ ๒๕ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๑.๒ ได้ ๒๐ คะแนน - นำเสนอไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอ ได้ ๐ คะแนน
	๑.๑ นำเสนอแผนปฏิบัติงาน รูปแบบ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ พร้อมกำหนดกรอบระยะเวลา และปฏิทินการดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามขอบเขตของงาน และสามารถดำเนินการได้จริง			
	๑.๒ นำเสนอรายละเอียดของงาน ครบถ้วนและครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ตามขอบเขตของงาน			
	๑.๓ นำเสนอรายละเอียดของงานไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอรายละเอียด			
๒.	**การนำเสนอแนวคิดและรูปแบบการดำเนินการจัดอบรมออนไลน์**	๑๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อ ๒ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๒.๑ ได้ ๑๐ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๒.๒ ได้ ๕ คะแนน - นำเสนอไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอ ได้ ๐ คะแนน
	๒.๑ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ แผนการจัดการความเสี่ยงในการอบรม และรายละเอียดการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการเข้าสู่มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของกรมการท่องเที่ยว มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม พร้อมเสนอหัวข้อการอบรมจำนวน มากกว่า ๓ หัวข้อ และเสนอรายชื่อวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ จำนวนมากกว่า ๓ คน ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม			
	๒.๒ การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ และรายละเอียดการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการเข้าสู่มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของกรมการท่องเที่ยว มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม พร้อมเสนอหัวข้อการอบรม จำนวน ๓ หัวข้อ และเสนอรายชื่อวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ จำนวน ๓ คน และสอดคล้องกับหลักสูตรการอบรม			
	๒.๓ นำเสนอรายละเอียดของงานไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอรายละเอียด			

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล)

(นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์)

(นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนักความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	วิธีการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน
๓	**การนำเสนอแนวคิด รูปแบบ ขั้นตอนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว**	๒๕	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อ ๓ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๓.๑ ได้ ๒๕ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๓.๒ ได้ ๒๐ คะแนน - นำเสนอไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอ ได้ ๐ คะแนน
	๓.๑ นำเสนอแนวคิด รูปแบบ ขั้นตอนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ตามขอบเขตของงาน มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การดำเนินกิจกรรม และอธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยงในการตรวจประเมิน			
	๓.๒ นำเสนอแนวคิด รูปแบบ ขั้นตอนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวครอบคลุมตามที่กำหนดไว้ตามขอบเขตของงาน			
	๓.๓ นำเสนอรายละเอียดของงานไม่ครบถ้วนหรือไม่มีการนำเสนอรายละเอียด			
๔.	**การเสนอรายชื่อและคุณสมบัติของคณะผู้ตรวจประเมิน**	๓๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อ ๔ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file	- นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๔.๑ ได้ ๓๐ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๔.๒ ได้ ๒๕ คะแนน - นำเสนอรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๔.๓ ได้ ๒๐ คะแนน - นำเสนอไม่เหมาะสมหรือไม่มีการนำเสนอ ได้ ๐ คะแนน
	๔.๑ คณะผู้ตรวจประเมินมีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการเป็นผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินกิจกรรม จำนวน ๔ คนขึ้นไป			
	๔.๒ คณะผู้ตรวจประเมินมีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการเป็นผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินกิจกรรม จำนวน ๓ คน			
	๔.๓ คณะผู้ตรวจประเมินมีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการเป็นผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินกิจกรรม จำนวน ๑ - ๒ คน			

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

ลำดับ	หลักเกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนักความสำคัญ (๑๐๐ คะแนน)	วิธีการประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน
	๔.๔ คณะผู้ตรวจประเมินมีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการเป็นผู้ตรวจประเมินมาตรฐานไม่เหมาะสม หรือไม่นำเสนอรายชื่อคณะผู้ตรวจประเมิน			
๕.	**คุณสมบัติ ผลงาน และประสบการณ์การทำงาน** พิจารณาจากคุณสมบัติ ผลงาน และประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกับขอบเขตของงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และมีสำเนาสัญญาจ้าง หรือสำเนาหนังสือรับรองผลงานที่มีวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยจะพิจารณาเฉพาะจำนวนสัญญาที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชน โดยจะต้องมีหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาที่ผู้ว่าจ้างเชื่อถือ	๑๐	เอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นมา โดยให้จัดทำรายละเอียดตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อ ๕ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ PDF file	- มีประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกันกับขอบเขตของงาน ๓ งานขึ้นไป โดยแนบสำเนาสัญญาจ้างหรือสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ได้ ๑๐ คะแนน - มีประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกันกับขอบเขตของงาน ๒ งาน โดยแนบสำเนาสัญญาจ้างหรือสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ได้ ๘ คะแนน - มีประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกันกับขอบเขตของงาน ๑ งาน โดยแนบสำเนาสัญญาจ้าง หรือสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ได้ ๖ คะแนน - ไม่มีการนำเสนอหรือไม่เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินงานในลักษณะเดียวกันกับขอบเขตของงาน ได้ ๐ คะแนน

๑๐.๕ ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติและราคาที่เหมาะสมได้ กรมการท่องเที่ยวขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคา ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นไม่ได้

๑๐.๖ ในกรณีที่มีผู้ผ่านคุณสมบัติเพียงรายเดียว ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ที่จะพิจารณาแล้วเห็นว่า มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด

๑๑. กำหนดเวลา...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล)

(นางสาววิณาภรณ์ พรมพิทักษ์)

(นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

๑๑. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๑๒. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานตามเงื่อนไขและรายละเอียดของขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ ๘.๑ - ๘.๓ โดยนำเสนอเอกสารรายงานเป็นรูปเล่ม จำนวน ๕ เล่ม พร้อม flash drive บรรจุข้อมูลขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๒๘ GB จำนวน ๒ ชุด ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินเมื่อได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานตามเงื่อนไขและรายละเอียดของขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ ๘.๔ - ๘.๗ โดยนำเสนอเอกสารรายงานเป็นรูปเล่ม จำนวน ๕ เล่ม พร้อม flash drive บรรจุข้อมูลขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๒๘ GB จำนวน ๒ ชุด ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินเมื่อได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานตามเงื่อนไขและรายละเอียดของขอบเขตของงาน (TOR) ข้อ ๘.๘ - ๘.๑๐ โดยนำเสนอเอกสารรายงานเป็นรูปเล่ม จำนวน ๕ เล่ม พร้อม External Hard Disk บรรจุข้อมูลขนาดไม่ต่ำกว่า ๒ TB จำนวน ๒ ชุด ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินเมื่อได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๓. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

รับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๖ เดือน นับถัดจากวันที่กรมการท่องเที่ยวได้รับมอบงานถูกต้องครบถ้วน โดยผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๗ วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และผู้รับจ้างต้องยืนยันการรับประกันผลงานการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวทั้งหมดที่ได้ให้การรับรอง โดยดำเนินการติดตามผลการรักษาคุณภาพ (Surveillance) ของสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว ตลอดอายุการรับรอง

๑๔. ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้

เป็นเงิน ๒,๗๙๙,๘๘๗ บาท (สองล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยแปดสิบเจ็ดบาทถ้วน)

๑๕. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับพิจารณาจัดสรร

งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ วงเงินงบประมาณ ๒,๘๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนบาทถ้วน) งบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายในการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว ทั้งนี้ การลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ จากสำนักงบประมาณแล้ว

๑๖. อัตราค่าปรับ...

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล)

(นางสาววิณาภรณ์ พรมพิทักษ์)

(นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)

๑๖. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ จะกำหนดดังนี้

๑๖.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมการท่องเที่ยว จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๖.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๑๖.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคาค่าจ้าง

๑๗. ข้อสงวนสิทธิ์ (ถ้ามี)

ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการตกลง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นมิได้ งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จทุกชิ้นงาน เช่น เอกสาร ข้อมูล ผลงานต่าง ๆ ที่รวบรวมทั้งในรูปเอกสาร Flash drive และ External Hard Disk ที่ส่งมอบแล้วและยังไม่ส่งมอบ ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการท่องเที่ยว ถูกต้องตามกฎหมาย การจะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่หรือทำซ้ำด้วยตนเองหรือมอบให้ผู้อื่นไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมการท่องเที่ยว เท่านั้น

๑๘. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๑๘.๑ ทางไปรษณีย์ ส่งถึง กรมการท่องเที่ยว กองพัฒนาบริการท่องเที่ยว กลุ่มตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานบริการท่องเที่ยว เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารซี ชั้น ๔ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑๘.๒ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๓๒

๑๘.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dot.tourismservice@gmail.com

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นที่สามารถติดต่อได้ด้วย

(นางสาวณัฏฐิกา ประสาทกุล) (นางสาววีณาภรณ์ พรมพิทักษ์) (นางสาวญณิดา เกลี้ยงแก้ว)