

ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการ ประกวดราคาจัดซื้อวัตถุดิบประกอบอาหารเลี้ยงดูผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนม.ค - ก.ย. ๒๕๖๘) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑.๒ ความเป็นมา

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑.๔ วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร ๖,๖๐๖,๖๐๐.๐๐ บาท (หกล้านหกแสนหกพันหกร้อยบาทถ้วน)

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านราชาวดี (หญิง) จังหวัดนนทบุรี ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อ

ตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมการรายอื่นทุกราย

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวกติดต่อกันเป็นระยะเวลา ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ โดยพิจารณาจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากเป็นบวกในมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อเพื่อมาสนับสนุนให้มูลค่าสุทธิ ของกิจการ (Net Worth) ไม่ติดลบ หรือให้มีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจ ค่าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๓ มีประสบการณ์/ผลงานการขายวัตถุดิบประกอบอาหารพร้อมเอกสารรับรองผลงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของมูลค่าที่จะประกวดราคาในครั้งนี้

(๑) มีประสบการณ์กับภาครัฐหรือภาคเอกชน

(๒) มีประสบการณ์ทั้งกับภาครัฐและเอกชน

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ และเอกสารแนบท้ายอื่น ๆ

เอกสารแนบ ๑ คุณลักษณะเฉพาะ

เอกสารแนบ ๒ ราคากลาง

เอกสารแนบ ๓ เกณฑ์การพิจารณาคุณภาพ

เอกสารแนบ ๔ ใบเสนอราคา

เอกสารแนบ ๕ ใบเสนอราคาเกณฑ์คุณภาพ

เอกสารแนบ ๖ เกณฑ์การให้คะแนน

๔. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๒๗๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มทำงาน

๕. งานและการจ่ายเงิน

สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านราชาวดี (หญิง) จังหวัดนนทบุรี จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วโดยกำหนดจ่ายเงินเป็นจำนวน ๑๘ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๓ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ วัน

งวดที่ ๑๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ วัน

งวดที่ ๑๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๕๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๑๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕.๖๕ ของค่าสิ่งของ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบส่งมอบวัตถุดิบ ประกอบอาหารวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านราชาวดี (หญิง) จังหวัดนนทบุรีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ โดยจะพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด และผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านราชาวดี (หญิง) จังหวัดนนทบุรีกำหนด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคาโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาเป็นดังนี้

๑. ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศประกวดราคาและเอกสารประกวดราคา

๒. วัตถุดิบประกอบอาหารที่เสนอราคามีข้อกำหนดถูกต้องครบถ้วนตามคุณลักษณะเฉพาะที่ประกาศ

ประกวดราคา

๓. กำหนดตัวแปรหลัก สำหรับใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา ประกอบด้วย 2 ตัวแปร ซึ่งมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

ตัวแปรหลักที่ ๑	ราคาที่เสนอในใบเสนอราคา (Price)	๔๐ คะแนน
-----------------	---------------------------------	----------

ตัวแปรหลักที่ ๒	คุณภาพและคุณสมบัติที่เสนอในใบเสนอคุณภาพอาหาร	๖๐ คะแนน
-----------------	----------------------------------------------	----------

รวม ๑๐๐ คะแนน

ตัวแปรหลักที่ ๑ ราคาที่เสนอ (price) คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (E-GP) จะดำเนินการประมวลผลคะแนนให้จากใบเสนอราคา

ตัวแปรหลักที่ ๒ คุณภาพและคุณสมบัติที่เสนอในใบเสนอคุณภาพอาหาร (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

ประกอบด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

๑. คุณลักษณะเฉพาะของรายการอาหารที่จะจัดซื้อตามประเภท และรูปแบบรายการเปรียบเทียบ คุณลักษณะของอาหารในทุกรายการโดยมีการพิจารณาตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

(๑) ไม่เป็นไปตามกำหนด = ๐ คะแนน

(๒) เป็นไปตามกำหนด = ๔๕ คะแนน

(๓) ดีกว่าที่กำหนดในข้อ (๒) เช่น มาตรฐานการเลี้ยง การปลูกผักการผลิต ปลอดจากสารพิษตกค้าง แหล่งผลิตที่มีการจ้างงานคนพิการ หรือผลผลิตจากครอบครัวคนพิการ ชุมชนคนพิการ หรือการรวมกลุ่มคนพิการเพื่อช่วยส่งเสริมอาชีพให้กับคนพิการ = ๒๕ คะแนน

โดยพิจารณาเอกสารหลักฐานและมีค่าคะแนน ดังนี้

รายการหมวดอาหารที่มีคุณสมบัติเพิ่มเติม ๘-๙ ข้อ

- ๑ - ๒ ข้อ ได้ ๑๐ คะแนน

- ๓ - ๕ ข้อ ได้ ๒๐ คะแนน

- ๖ ข้อขึ้นไป ๒๕ คะแนน

รายการหมวดอาหารที่มีคุณสมบัติเพิ่มเติม 6 ข้อ

- ๑ ข้อ ได้ ๑๐ คะแนน

- ๒ - ๓ ข้อ ได้ ๒๐ คะแนน

- ๔ - ๖ ข้อ ได้ ๒๕ คะแนน

๒. มีประสบการณ์/ผลงานการขายวัสดุประเภทอาหารพร้อมเอกสารรับรองผลงาน

(๑) ไม่มีประสบการณ์ = ๐ คะแนน

(๒) มีประสบการณ์กับภาครัฐหรือภาคเอกชน = ๕ คะแนน

(๓) มีประสบการณ์ทั้งกับภาครัฐและเอกชน = ๑๐ คะแนน

๓. สามารถเปลี่ยน/หรือจัดหาสินค้าทดแทนในกรณีที่ได้รับแจ้งจาก จนท.

(๑) สามารถเปลี่ยนได้ภายในไม่เกิน ๓ ชั่วโมง = ๒๐ คะแนน

(๒) สามารถเปลี่ยนได้ภายใน ๖ ชั่วโมง = ๑๐ คะแนน

๗. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๘. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของดังนี้

๑. อาหารสด ๑ วัน

๒. อาหารแปรรูป ๓๐ วัน

นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขาย จะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น