

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ประกอบอาคารสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง (อาคาร ๘ และอาคาร ๙)
งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบโทรศัพท์ สำหรับอาคาร ๘ และอาคาร ๙

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน ป.ป.ช. อาคารสนามบินน้ำ เดิมมีอาคารสำนักงาน จำนวน ๗ อาคาร และได้มีการติดตั้งและใช้งานระบบโทรศัพท์ภายในอาคาร เพื่อใช้ในการโทรเข้าและโทรออก ส่งโทรสาร ทั้ง ๗ อาคาร เป็นระบบเดียวกัน โดยใช้ชุมสายแบบ analog ซึ่งปัจจุบันระบบโทรศัพท์ที่ใช้งานมีอายุมากกว่า ๑๒ ปี และประกอบกับปัจจุบันสำนักงาน ป.ป.ช. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงานเพิ่มเติม จำนวน ๒ อาคาร ได้แก่ อาคาร ๘ และอาคาร ๙ ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีเห็นควรที่ดำเนินการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ให้มีความทันสมัย และเป็นระบบโทรศัพท์แบบ SIP เพื่อทดแทนระบบโทรศัพท์เดิม และใช้งานกับอาคาร ๘ และอาคาร ๙ รวมถึงการรองรับอาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างอาคารอีกในอนาคต และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด

ดังนั้น สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้จัดทำโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ประกอบอาคารสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง (อาคาร ๘ และอาคาร ๙) งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบโทรศัพท์ สำหรับอาคาร ๘ และอาคาร ๙ เพื่อจัดซื้อระบบโทรศัพท์แบบ SIP สำหรับ อาคาร ๘ และอาคาร ๙ เพื่อจัดซื้อระบบโทรศัพท์แบบ SIP ทดแทนระบบเดิม และติดตั้งให้ระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นระบบเดียวกันและรองรับการขยายเพิ่มเติมในอนาคต

๑.๒. วัตถุประสงค์

- ๑.๒.๑. เพื่อขยายระบบโทรศัพท์ให้รองรับการทำงาน ณ อาคาร ๘ และอาคาร ๙
- ๑.๒.๒. เพื่อปรับปรุงระบบโทรศัพท์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เป็นระบบโทรศัพท์แบบ SIP
- ๑.๒.๓. เพื่อใช้งานระบบโทรศัพท์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เป็นระบบเดียวกันทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และรองรับการขยายตัวในอนาคต

๑.๓. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. ที่ปฏิบัติงานที่สำนักงาน ป.ป.ช. อาคารสนามบินน้ำ อาคาร ๑ - อาคาร ๙ เป็นระบบเดียวกัน และสื่อสารภายในถึงสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดได้ทั่วประเทศ รวมถึงการรองรับระบบโทรศัพท์ของอาคารที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

๑.๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.๔.๑. เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. ซึ่งปฏิบัติงานที่อาคารสำนักงาน อาคาร ๘ และอาคาร ๙ สามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ได้เป็นระบบเดียวกันกับอาคารอื่นๆ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด
- ๑.๔.๒. การโยกย้ายหมายเลขโทรศัพท์เดิมติดตามสำนัก/หน่วยงาน/บุคลากร ที่มีการย้ายไปปฏิบัติงานที่อาคาร ๘ และอาคาร ๙ ให้ใช้งานได้ตามเดิม ทำให้สื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง
- ๑.๔.๓. ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ได้จากศูนย์กลางของสำนักงาน ป.ป.ช. และเป็นระบบเดียว

/ส่วนที่ ๒...

The diagram illustrates a VoIP system architecture. At the center is a **PABX - Avaya** server. To its left, a **โทรศัพท์รวมศูนย์แห่งชาติ** (National Centralized Telephone) is connected via **3 * E1 (100 Number / 30 Concurrent)** and **1 * E1 (100 Number / 30 Concurrent)** lines. To the right, the PABX connects to four different endpoint groups:

- Top Path:** PABX connects via **UDP** to a **SIP Server**, which then connects to a rack of **สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด** (Provincial Anti-Corruption Office) containing **SIP Phone 150 Number**.
- Second Path:** PABX connects via **Analog Cable** to a rack labeled **อาคาร 1 - อาคาร 5** (Building 1 - Building 5), containing **Analog Phone 950 Number RJ21 (24 Number) * 40 Ports**.
- Third Path:** PABX connects via **Fiber Multimode** to a **PABX Gateway**, which then connects to a rack labeled **อาคาร 6** (Building 6), containing **Analog Phone 120 Number RJ21 (24 Number) * 5 Ports**.
- Bottom Path:** PABX connects via **Fiber Multimode** to a **PABX Gateway + E1**, which then connects to a rack labeled **อาคาร 7** (Building 7), containing **Analog Phone 184 Number RJ45 184 Port (Patch Panel 24 Port * 8 Unit)**.

หมายเหตุ : ผู้เสนอราคามิได้พิจารณาโครงสร้าง และประเมินข้อมูลประกอบ เพื่อความสมบูรณ์ ตัวอย่าง ก่อนการเสนอราคา

“ชื่อสัตย์ ปันธรรม มืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”

๒.๑.๕. มีระบบบริหารจัดการหมายเลข ๒ แห่่ง โดยแยกเป็นการจัดการหมายเลขของอาคาร ๑ – อาคาร ๖ และการจัดการหมายเลขของอาคาร ๗

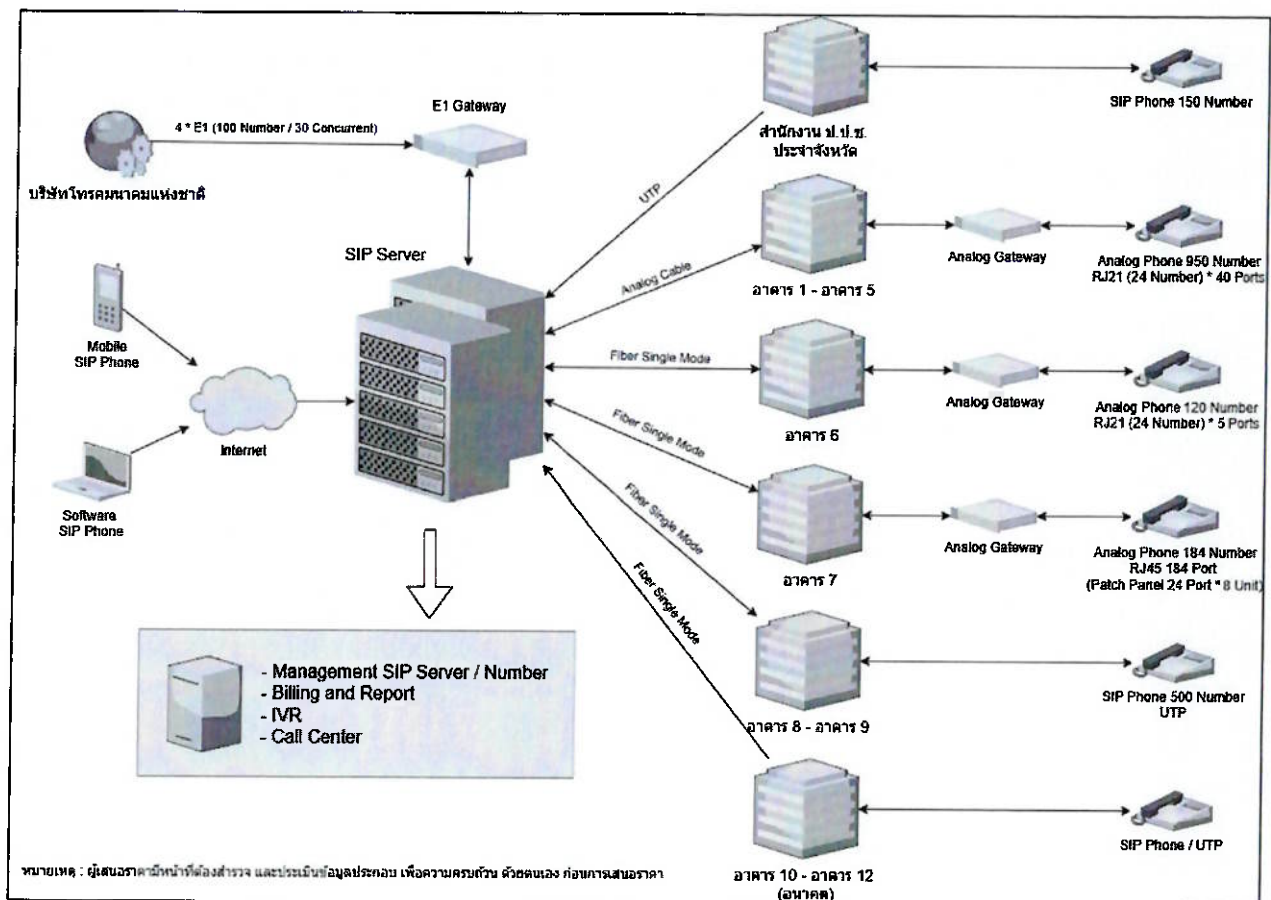
๒.๑.๖. มีระบบบันทึกการโทร Call Detail Records (CDRs) และการคำนวณค่าใช้จ่ายในการโทร และสรุปเป็นรายเดือน

๒.๑.๗. มีการตอบสนองด้วยเสียงเชิงโต้ตอบ (IVR) ในการตอบรับและโอนสาย

๒.๑.๘. มีระบบ Call Center ในการรับและโต้ตอบผู้โทรเข้ามาติดต่อ

๒.๑.๙. มีการทำงานกับหมายเลขพิเศษ เบอร์ ๑๒๐๕ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้

๒.๒. ความต้องการระบบโทรศัพท์แบบ SIP



รูปที่ ๒ แสดงภาพรวมของการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์แบบ SIP

๒.๒.๑. จัดหาอุปกรณ์และระบบโทรศัพท์ตู้สาขาหลักแบบ SIP Server โดยติดตั้งที่ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อาคาร ๑ ชั้น ๒ โดยสามารถใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ภายในได้ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ หมายเลข และรองรับการขยายหมายเลขได้ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ หมายเลข

๒.๒.๒. มีอุปกรณ์หรือระบบการแปลงสัญญาณจากระบบ SIP เป็นสัญญาณ Analog (Analog Gateway) โดยติดตั้งที่อาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗ เพื่อให้ชุมสายสัญญาณ analog เดิม และเครื่องโทรศัพท์เดิม ทั้ง ๗ อาคาร (อาคาร ๑ - อาคาร ๗) สามารถใช้งานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอได้

๒.๒.๓. จัดทำระบบที่เสนอให้สามารถใช้งานได้กับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๒.๒.๔. มีระบบบริหารจัดการหมายเลขโทรศัพท์ภายในเป็นระบบเดียวกัน และรองรับการทำงานในอนาคต มีระบบการจัดทำรายงานการโทร และการคิดค่าโทร

๒.๒.๕. มีความสามารถในการจัดการหมายเลขโดยสามารถโอนย้ายหมายเลขไปใช้งานได้ทั้งแบบ SIP และ Analog ได้ตามที่ต้องการ

๒.๒.๖. มีการจัดทำระบบการตอบสนองด้วยเสียงเชิงโต้ตอบ (IVR) ในการตอบรับและโอนสาย ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.๒.๗. สามารถทำงานกับ Software บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์มือถือ และสนับสนุนการโทรผ่าน Internet ให้เป็นการโทรระบบเดียวกันได้

๒.๒.๘. มีระบบ Call Center ในการรับและโต้ตอบผู้โทรเข้ามาติดต่อ โดยต้องมีสิทธิการใช้งานในระบบ Call Center ไม่น้อยกว่า ๓๐ สิทธิ และสามารถบันทึกเสียงการสนทนาได้

๒.๒.๙. มีการทำงานกับหมายเลขพิเศษ เบอร์ ๑๒๐๕ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิม

๒.๒.๑๐. ปรับปรุงการทำงานของระบบ SIP และเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ SIP ที่เสนอ ทั้งนี้หากไม่สามารถปรับปรุงได้ สามารถเสนออุปกรณ์ทดแทนและติดตั้งทั่วประเทศแทนได้ โดยต้องเสนอเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP ที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๒.๓.๒.๔. เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) เท่ากับจำนวนตามข้อ ๒.๑.๔ เพิ่มเติม

๒.๒.๑๑. มีระบบการจัดเก็บบันทึกการโทร Call Detail Records (CDRs) ได้ไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน

๒.๒.๑๒. มีระบบการจัดทำรายงานการใช้โทรศัพท์ และสามารถจัดทำรายงานค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ได้

๒.๒.๑๓. ดำเนินการย้ายสายสัญญาณ E1 จากอาคาร ๗ มารวมเป็นระบบเดียวกันที่อาคาร ๑

๒.๒.๑๔. จัดหาอุปกรณ์แปลงสัญญาณจากระบบ SIP เป็นสัญญาณ Analog แบบ ๑ หมายเลขเพื่อใช้งานกับเครื่องโทรสาร (Fax)

๒.๒.๑๕. กรณีอุปกรณ์/ระบบ ทุกรายการที่เสนอตามโครงการ หากหมดระยะเวลาการรับประกันตามที่เสนอในโครงการแล้ว อุปกรณ์/ระบบที่เสนอยังคงต้องสามารถบริหารจัดการ และเข้าใช้งานอุปกรณ์/ระบบได้ตามเดิมได้เป็นอย่างดี ยกเว้น การ Upgrade หรือ Update ผลิตภัณฑ์ ที่สามารถใช้งานข้อมูลล่าสุดได้

หมายเหตุ : ในกรณีที่อุปกรณ์มีฟังก์ชันหรือเทคโนโลยีการทำงานในลักษณะเดียวกันกับที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดขั้นต่ำ แต่มีชื่อเรียกการทำงานที่ต่างกัน ให้ผู้เสนอราคาระบุและชี้แจงรายละเอียดในการเสนอให้ชัดเจน และยื่นผ่านระบบพร้อมกับการเสนอราคา

๒.๓. รายละเอียดและคุณสมบัติเฉพาะของระบบงานที่ต้องการ จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อยดังนี้

๒.๓.๑. จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายดังต่อไปนี้

| ลำดับที่ | รายการ | จำนวน |
|----------|---|------------------------------------|
| ๑ | ระบบ SIP Server พร้อมระบบสนับสนุน | ๑ ระบบ (จำนวน ≥ 2 เครื่อง) |
| ๒ | อุปกรณ์ Analog Gateway | ๑ ระบบ |
| ๓ | อุปกรณ์ E1 Gateway | ๑ ระบบ |
| ๔ | เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) | ๓๐๐ ชุด |
| ๕ | เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) สำหรับ Operator | ๓ ชุด |
| ๖ | อุปกรณ์แปลงสัญญาณ SIP เป็น Analog สำหรับเครื่องโทรสาร | ๕๐ ชุด |
| ๗ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ | ๑ ชุด |
| ๘ | เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาดไม่น้อยกว่า ๖๐๐ Watts | ๑ ชุด |

หมายเหตุ : จำนวนชุดหรือระบบอาจจะประกอบด้วยอุปกรณ์หลายเครื่องหรือ Software ได้

๒.๓.๒. คุณสมบัติเฉพาะขั้นต่ำ

๒.๓.๒.๑. ระบบ SIP Server พร้อมระบบสนับสนุน แต่ละระบบจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๑.๑. อุปกรณ์ต้องมีลักษณะเป็นแบบ Appliance หรือ Virtual Appliance หรือ Software สำหรับการทำงานของระบบ SIP Server ระบบบริหารจัดการระบบและหมายเลข รวมทั้งระบบสนับสนุน ทั้งนี้อาจจะเสนอเป็นอุปกรณ์เดียว หรือเสนอเป็นหลายชิ้นรวมเป็นชุดได้ ทั้งนี้ กรณีเสนอเป็น Virtual Appliance หรือ Software ผู้รับจ้างต้องเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบปฏิบัติการ (Operating System) หรืออุปกรณ์อื่นใดเพื่อให้สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดและเพียงพอต่อการใช้งาน

๒.๓.๒.๑.๒. ใน ๑ ระบบ อุปกรณ์ต้องประกอบด้วยอุปกรณ์อย่างน้อย ๒ หน่วย ติดตั้งโดยทำ High Availability แบบ Active-Active หรือ Active-Standby หรือแบบ Cluster ซึ่งเมื่อระบบที่เสนอเกิดปัญหาทำให้อุปกรณ์ที่เสนอทำงานได้เพียง ๑ หน่วย ระบบยังคงต้องสามารถทำงานได้ครบตามจำนวนสิทธิการใช้งานที่เสนอ และครบทุกฟังก์ชัน

๒.๓.๒.๑.๓. ต้องทำงานในรูปแบบ Hot Standby ในกรณีที่ระบบหลักมีปัญหา ระบบสำรองจะทำงานทดแทน

๒.๓.๒.๑.๔. ต้องทำงานกับเครื่องโทรศัพท์ IP Phone ที่ใช้โปรโตคอล SIP ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๑.๕. ระบบต้องรองรับการทำงานหมายเลขภายใน (Extension) ได้ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ หมายเลข และรองรับการเพิ่มขยายในอนาคตได้ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ หมายเลข โดยไม่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ และหมายเลขภายในของระบบที่เสนอจะต้องงานใช้งานได้ทั้งแบบ Analog และ SIP ทุกหมายเลข และสามารถโยกย้ายสลับกันได้

๒.๓.๒.๑.๖. ระบบต้องใช้งานคู่สาย (Concurrent Calls) ได้ไม่น้อยกว่า ๒๕๖ คู่สาย และรองรับการเพิ่มขยายได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คู่สาย

/๒.๓.๒.๑.๗. สามารถ ...

๒.๓.๒.๑.๗. สามารถใช้งานแบบ Unified Communications ผ่านแอปพลิเคชัน Softphone ได้บน Mobile Client (iOS & Android), Web Client หรือ Desktop Client (Windows & MacOS) เป็นอย่างน้อย โดยจะสามารถต้องมีสิทธิการใช้งานไม่น้อยกว่า ๕๐๐ สิทธิการใช้งาน ตลอดระยะเวลา รับประกัน

๒.๓.๒.๑.๘. รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ได้ไม่น้อยกว่า ๓ Device ใน ๑ หมายเลข พร้อมกัน

๒.๓.๒.๑.๙. มีระบบการบริหารจัดการทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสร้างชื่อการเข้าถึง Domain Name ได้เอง

๒.๓.๒.๑.๑๐. มี Call Feature ได้อย่างน้อยดังนี้

- การฝากสาย (Call Forwarding)
- การโอนสาย (Call Transfer)
- การดึงสาย (Call Pickup)
- การประชุมสาย (Conference)
- Call Monitor (Listen/Whisper/Barge-in)
- ระบบฝากข้อความเสียง (Voicemail)
- ระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR)
- การจัดกลุ่มแบบ Ring Group และ Queue
- การรอสายหรือการพักสาย ผู้รอสายต้องได้ยินเพลงพักสายที่กำหนดไว้ (Music on Hold)

๒.๓.๒.๑.๑๑. รองรับการทำงานระบบประกาศ (Paging & Intercom) แบบ One-way Paging, One-way Multicast Paging หรือ Two-way Intercom ภายในตัว หรือมีระบบประกาศจากภายนอกเชื่อมต่อเพื่อใช้งานกับระบบโทรศัพท์

๒.๓.๒.๑.๑๒. ระบบสามารถทำรายงาน (Call Detail Report หรือ Call Reports) เกี่ยวกับการใช้งานระบบโทรศัพท์

- สรุปการใช้งานโทรศัพท์ภายใน และภายนอกได้ ทั้งแบบเป็นราย หมายเลข รายหน่วยงาน
- ส่งออกไฟล์ข้อมูลการโทรในรูปแบบไฟล์ XML หรือ CSV ได้เป็น อย่างน้อย
- สามารถพิมพ์รายงานในรูปแบบ PDF, CSV หรือ Excel ได้เป็น อย่างน้อย

๒.๓.๒.๑.๑๓. มีระบบคำนวณค่าใช้จ่ายการโทร (Call Accounting หรือ Call Costs)

๒.๓.๒.๑.๑๔. มีระบบในการจัดทำ Phonebooks หรือ Contacts สามารถสร้าง หรือนำเข้าข้อมูลได้ และสามารถเรียกใช้งานข้อมูลจาก Active Directory (AD) หรือ LDAP ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานได้

๒.๓.๒.๑.๑๕. มีระบบการทำงานในรูปแบบคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) ในตัว หรือ มีระบบคอลเซ็นเตอร์จากภายนอกเชื่อมต่อเพื่อใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ โดยมี Feature การทำงาน ดังนี้

/- มีฟังก์ชัน...

“ชื้อสตัย ปันธรรม มีอาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”

- มีฟังก์ชันการเข้าคิว (Queue) และมีหน้าจอแสดงผลการทำงานของระบบคิว (Queue Panel)แบบ Real time ได้
- มีฟังก์ชันการแสดงรายละเอียดการทำงานของคิว (Wallboard) แบบ Real time
- มีระบบการวัดค่าการทำงานของผู้รับสายในคิว (SLA)
- มีรายงานการทำงานของระบบคอลเซ็นเตอร์ (Call Center Reports หรือ Agent Login History)
- มีรายงานการทำงานของ Queue Call Center (Queue Performance Report หรือ Queue Performance Overview)
- สามารถใช้งาน Call Center ได้ไม่น้อยกว่า ๓๐ ผู้ใช้งานพร้อมกัน
- สามารถสั่งบันทึกเสียงการสนทนาได้

๒.๓.๒.๑.๑๖. รองรับการบันทึกเสียงสนทนา (Call Record) หรือมีระบบบันทึกเสียงจากภายนอกเชื่อมต่อเพื่อใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ โดยสามารถบันทึกเสียงได้ในรูปแบบ MP3 หรือ WMA หรือ WAV เป็นอย่างน้อย ทั้งนี้จะต้องมีเนื้อที่ในการจัดเก็บไฟล์ที่บันทึกเสียงไม่น้อยกว่า ๑ TB และสามารถ Download เสียงสนทนาได้

๒.๓.๒.๑.๑๗. มีระบบบริหารจัดการและความปลอดภัยได้อย่างน้อยดังนี้

- สามารถบริหารและจัดการผ่านทาง Web User Interface หรือ Graphic User Interface หรือ Web Client ได้
- สามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ ผ่านทาง Web User Interface หรือ Graphic User Interface หรือ Web Client ได้
- สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของ User (User Role หรือ Permission)
- รองรับการดำเนินงาน Operation Logs หรือ Event Logs & Notifications, Troubleshooting, Backup and Restore และ SMTP Server
- รองรับการดำเนินงานมาตรฐานความปลอดภัย SRTP หรือ TLS, Password Policy Enforcement, IP Blocklist หรือ IP Blacklist หรือ User Blacklist
- ระบบต้องสามารถจัดเก็บ Call Detail Records (CDRs) หรือ Call Reports ได้ไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน โดยผู้รับจ้างต้องประเมินเนื้อที่ที่ใช้ในการจัดเก็บให้เพียงพอ
- มีระบบรักษาความปลอดภัย แบบ Firewall ในการป้องกันการบุกรุกเป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๑.๑๘. มีระบบการตอบสนองด้วยเสียงเชิงโต้ตอบ (IVR หรือ Digital Receptionist) ในการตอบรับและโอนสาย

- ระบบสามารถตั้งค่าเมนูได้ไม่น้อยกว่า ๓ ระดับ
- ระบบสามารถนำเขาเสียงในการโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้
- ระบบสามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้เลือกภาษาที่ต้องการได้
- ระบบสามารถปรับเปลี่ยนได้อัตโนมัติตามตารางที่มีการตั้งไว้ล่วงหน้า เช่น วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และนอกเวลาทำการ เป็นต้น
- ระบบต้องสามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงต่อเนื่อง

๒.๓.๒.๑.๑๙. สามารถเชื่อมต่อกับ IP PBX ระบบอื่นๆ ด้วย SIP Trunk ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๓.๒.๑.๒๐. สามารถกำหนดเลขหมายภายในได้ตั้งแต่ ๓ - ๕ หลัก

๒.๓.๒.๑.๒๑. สามารถแสดงหมายเลขโทรเข้าได้ Calling Line Identification (CLID) หรือ Caller ID

๒.๓.๒.๑.๒๒. สามารถแสดงชื่อ หรือหมายเลข ผู้โทรจากหมายเลขภายในได้

๒.๓.๒.๑.๒๓. รองรับ Fax over IP หรือ Fax Server ได้

๒.๓.๒.๑.๒๔. รองรับการตั้งค่า Codec ดังต่อไปนี้

- G.711 หรือ G.711 (alaw/ulaw) หรือ G.711a, G.711u ได้เป็นอย่างดีน้อย

- G.722 ได้เป็นอย่างดีน้อย

- G.729 หรือ G.729A ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๓.๒.๑.๒๕. สามารถเข้ารหัสข้อมูลเสียงในการสนทนาไม่ว่าจะเป็นการสนทนาแบบหนึ่งต่อหนึ่ง หรือการประชุมทางโทรศัพท์

๒.๓.๒.๑.๒๖. รองรับมาตรฐาน TLS หรือ SRTP

๒.๓.๒.๑.๒๗. สามารถกำหนดวัน เวลา ทำการ วันหยุดทำการ เพื่อใช้ในการกำหนดเลขหมายในการโอนสายได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๓.๒.๑.๒๘. สามารถกำหนดกฎเกณฑ์ในการโทรให้กับหมายเลขโทรศัพท์ เช่น ห้ามโทรออกภายนอก โทรออกได้เฉพาะหมายเลข ๐๒ โทรไปยังระบบโทรศัพท์มือถือได้ เป็นต้น

๒.๓.๒.๑.๒๙. ลิขสิทธิ์การใช้งานระบบที่เสนอเป็นแบบลิขสิทธิ์ถาวร (Perpetual License) สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะไม่มีการจ้างการบำรุงรักษากับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ยกเว้นการ Upgrade ผลิตภัณฑ์ หรือ เป็นลิขสิทธิ์การใช้งานแบบการต่ออายุ License แบบรายปี (Subscription) โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องนับจากการตรวจรับแล้วเสร็จ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นระยะเวลา ๕ ปี

๒.๓.๒.๑.๓๐. มี LAN Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวนอย่างน้อย ๒ พอร์ต และแบบ Fiber Optic Multimode ที่ความเร็ว ๑๐ Gbps จำนวน ๒ Port

๒.๓.๒.๑.๓๑. มีหน่วยจ่ายไฟ (Power Supply) สามารถทำงานแบบ Redundant จำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วย และต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๑.๓๒. ติดตั้งที่ห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก ณ อาคาร ๓ ชั้น ๔ และทำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Internal Application Switch (ยี่ห้อ Juniper รุ่น EX-4300) จำนวน ๑ การเชื่อมต่อ (Links) โดยแต่ละการเชื่อมต่อกำหนดให้มีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps เป็นแบบ Fiber Optic Multimode ทั้งนี้ต้องจัดหา Module ๑๐ Gbps สำหรับติดตั้งที่ Internal Application Switch ด้วยพร้อมสายสัญญาณ

๒.๓.๒.๒. อุปกรณ์ Analog Gateway แต่ละระบบจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๒.๑. มีการตั้งค่ามาตรฐาน SIP ได้เป็นอย่างน้อย โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอ และชุมสายสัญญาณโทรศัพท์ของสำนักงาน ป.ป.ช. (อาคาร ๑ , อาคาร ๖ และอาคาร ๗)

๒.๓.๒.๒.๒. มี LAN Interface แบบ 10/100 Mbps จำนวนอย่างน้อย ๑ พอร์ต

๒.๓.๒.๒.๓. มีการเชื่อมต่อ Analog Ports แบบ RJ11 ไม่น้อยกว่า ๒๔ พอร์ต หรือ RJ21 ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๒.๓.๒.๒.๔. มีไฟบอกสถานะการทำงานของอุปกรณ์ หรือสถานะการทำงานของแต่ละพอร์ต

๒.๓.๒.๒.๕. รองรับการตั้งค่าแบบ UDP, TCP, TLS และ SRTP ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๖. รองรับการตั้งค่า DTMF Mode ตามมาตรฐาน RFC2833, In-band, SIP info ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๗. รองรับการตั้งค่าคุณภาพเสียง (Voice Capability) ดังต่อไปนี้ Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, CNG ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๘. รองรับการตั้งค่า Codec ดังต่อไปนี้ G.711 (alaw/ulaw) หรือ G.711A, G.711U, G.722, G.726, G.729A ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๙. ฟังก์ชันการทำงานดังต่อไปนี้ Conference, Attended Transfer, Blind Transfer, Call Detail Records หรือ CDR, Call Forward, Call Waiting, Do Not Disturb, Hotline ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๑๐. รองรับการตั้งค่า DHCP, Static Route, VLAN ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๑๑. รองรับการตั้งค่า Web GUI หรือ Web Configuration, Backup and Restore, Firmware Upgrade ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๒.๑๒. มีหน่วยจ่ายไฟ (Power Supply) จำนวนอย่างน้อย ๑ หน่วย และต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๒.๑๓. การเชื่อมสายต่อสายสัญญาณเครือข่ายด้วยสาย UTP CAT6 ดังนี้

- อาคาร ๑ ให้เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายสำหรับอาคาร ๑ (๒.๓.๒.๗.) ที่เสนอ

- อาคาร ๖ ให้เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายประจำชั้น ๑ ของอาคาร ๖
- อาคาร ๗ ให้เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายประจำชั้น ๑ ของอาคาร ๗

* ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประเมินจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอให้เพียงพอต่อการเชื่อมต่อของชุมสายสัญญาณ Analog ของอาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗ และติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอ ณ อาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗

* สำหรับอาคาร ๗ มีการเชื่อมต่อระหว่าง PABX กับตู้พักสาย (MDF) โดยใช้ Patch Panel แบบ RJ45 และสาย LAN แบบ CAT6 ในการเชื่อมต่อ ดังนั้นในการติดตั้งสามารถใช้สายสัญญาณแปลงจาก RJ45 เป็น RJ11 หรือปรับปรุงระบบสายสัญญาณ Analog ให้ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่เสนอได้ รวมถึงอาคารอื่นๆ ที่จำเป็นต้องปรับปรุงระบบสายสัญญาณ Analog ใหม่ให้ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่เสนอได้

๒.๓.๒.๓. อุปกรณ์ E1 Gateway แต่ละระบบจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๓.๑. มีการตั้งค่ามาตรฐาน SIP ได้เป็นอย่างดี โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอ และทำงานร่วมกับสาย E1 ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ จำนวน ๔ เส้น

๒.๓.๒.๓.๒. มี LAN Interface แบบ Gigabit Ethernet หรือ 100/1000 Mbps จำนวนอย่างน้อย ๑ พอร์ต

๒.๓.๒.๓.๓. สามารถทำงานกับสายสัญญาณแบบ E1/T1 จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Ports

๒.๓.๒.๓.๔. สามารถตั้งค่า DTMF Mode ตามมาตรฐาน RFC2833, In-band, SIP info ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๓.๕. รองรับการตั้งค่า Codec ดังต่อไปนี้ G.711 (alaw/ulaw) หรือ G711A, G.722, G.729A ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๓.๖. สามารถทำงานมาตรฐาน UDP, TCP, TLS, SRTP หรือ RTP, SSH

๒.๓.๒.๓.๗. สามารถตั้งค่าและ Upgrade ผ่าน Web interface หรือ Web GUI

๒.๓.๒.๓.๘. สามารถทำ Firmware upgrade ทาง HTTP หรือ TFTP ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๓.๙. มีฟังก์ชันการทำงานดังต่อไปนี้ Call Detail Record (CDR), SIP Peer Mode ได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒.๓.๑๐. มีหน่วยจ่ายไฟ (Power Supply) จำนวนอย่างน้อย ๑ หน่วย และต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๓.๑๑. เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ (๒.๓.๒.๗.)

* ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประเมินจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอให้เพียงพอต่อการเชื่อมต่อของสายสัญญาณแบบ E1 จำนวน ๔ เส้น โดยติดตั้งที่ อาคาร ๑

๒.๓.๒.๔. เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๔.๑. เครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone รองรับมาตรฐานการทำงานแบบ SIP Protocol เป็นอย่างน้อย และทำงานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอได้

๒.๓.๒.๔.๒. มีจอแสดงผล Display แบบ LCD หรือ LED ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ นิ้ว

๒.๓.๒.๔.๓. มีปุ่ม Softkey อย่างน้อย ๔ ปุ่ม

๒.๓.๒.๔.๔. มีปุ่มฟังก์ชันการทำงาน navigation keys

๒.๓.๒.๔.๕. มีปุ่มที่รองรับการทำงาน เช่น ปิดเสียงไมโครโฟน (Mute), โหมดหูฟัง (Headset), รายการโทรออกล่าสุด (Redial) โหมดลำโพง (Speaker หรือ Hands-free) และปุ่มเพิ่ม-ลดเสียง (Volume control keys)

๒.๓.๒.๔.๖. สามารถทำการสนทนาได้โดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ (Full-duplex Hands-free Speakerphone หรือ Full-duplex Acoustic Echo Canceller (AEC))

๒.๓.๒.๔.๗. สามารถทำการประชุมแบบรวมสายได้ไม่น้อยกว่า ๓ หมายเลข

๒.๓.๒.๔.๘. สามารถทำการรอสายได้ การโอนสาย (Transfer) และดูประวัติการโทรได้

๒.๓.๒.๔.๙. รองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์โทรศัพท์จากศูนย์กลาง โดยรองรับการทำงานอย่างน้อย ดังนี้

- รองรับการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP ที่เสนอได้
- รองรับคำสั่งการทำงาน Reboot, Reset to Factory หรือ Factory Reset, Update Firmware หรือ Upgrade Software, Update Configuration, backup หรือ export configuration, Export Log ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๔.๑๐. มีช่องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ Dual-port Gigabit Ethernet หรือ Dual 100/1000 Mbps ports

๒.๓.๒.๔.๑๑. รองรับการจ่ายไฟแบบ Power over Ethernet (PoE) และมีแหล่งจ่ายไฟจากภายนอก (Adapter) จำนวน ๑ ชุด โดยต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๕. เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) สำหรับ Operator แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๕.๑. เครื่องโทรศัพท์ชนิด IP Phone รองรับมาตรฐานการทำงานแบบ SIP Protocol เป็นอย่างน้อย และทำงานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอได้

๒.๓.๒.๕.๒. มีจอแสดงผล Display แบบ LCD หรือ LED ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ นิ้ว

๒.๓.๒.๕.๓. มีปุ่ม Softkey อย่างน้อย ๔ ปุ่ม

๒.๓.๒.๕.๔. มีปุ่มฟังก์ชันการทำงาน navigation keys

/๒.๓.๒.๕.๕. มีปุ่ม...

๒.๓.๒.๕.๕. มีปุ่มที่รองรับการทำงาน เช่น ปิดเสียงไมโครโฟน (Mute), โหมดหูฟัง (Headset), รายการโทรออกล่าสุด (Redial) โหมดลำโพง (Speaker หรือ Hands-free) และปุ่มเพิ่ม-ลดเสียง (Volume control keys)

๒.๓.๒.๕.๖. สามารถทำการสนทนาได้โดยไม่ต้องยกหูโทรศัพท์ (Full-duplex Hands-free Speakerphone) หรือ Full-duplex Acoustic Echo Canceller (AEC))

๒.๓.๒.๕.๗. สามารถทำการประชุมแบบรวมสายได้ไม่น้อยกว่า ๓ หมายเลข

๒.๓.๒.๕.๘. สามารถทำการรอสายได้ การโอนสาย (Transfer) และดูประวัติการโทรได้

๒.๓.๒.๕.๙. รองรับการเชื่อมต่อหูฟังแบบ Headset port และ USB Port (2.0 compliant) และมีอุปกรณ์ Headset จำนวน ๑ ชุด

๒.๓.๒.๕.๑๐. มีปุ่มกด และจอแสดงเบอร์ปลายทางได้ โดยรองรับจำนวนอย่างน้อย ๓๐ หมายเลข ทั้งนี้อาจจะใช้ Expansion Module ที่ต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) สำหรับ Operator ที่เสนอได้

๒.๓.๒.๕.๑๑. รองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์โทรศัพท์จากศูนย์กลาง โดยรองรับการทำงานอย่างน้อย ดังนี้

- รองรับการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP ที่เสนอได้
- รองรับคำสั่งการทำงาน Reboot, Reset to Factory หรือ Factory Reset, Update Firmware หรือ Upgrade Software, Update Configuration, backup หรือ export configuration, Export Log ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒.๕.๑๒. มีช่องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ Dual-port Gigabit Ethernet หรือ Dual 100/1000 Mbps ports

๒.๓.๒.๕.๑๓. รองรับการจ่ายไฟแบบ Power over Ethernet (PoE) และมีแหล่งจ่ายไฟจากภายนอก (Adapter) จำนวน ๑ ชุด โดยต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๖. อุปกรณ์แปลงสัญญาณ SIP เป็น Analog สำหรับเครื่องโทรสาร แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๖.๑. มีการเชื่อมต่อตามมาตรฐาน SIP และทำงานร่วมกับระบบ SIP Server ที่เสนอได้

๒.๓.๒.๖.๒. มีเชื่อมต่อ LAN Interface หรือ Network Interfaces แบบ Gigabit Ethernet หรือ Ethernet ports (RJ45) แบบ 10/100Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๒.๓.๒.๖.๓. มีการเชื่อมต่อ Analog ports หรือ FXS ports (RJ11) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๒.๓.๒.๖.๔. รองรับฟังก์ชันการใช้งาน Attended Transfer, Blind Transfer, Call Forward, Caller ID Display, Call Waiting, Do Not Disturb ได้เป็นอย่างน้อย

- ๒.๓.๒.๖.๕. รองรับการ ทำงาน QoS (Quality of Service) ได้เป็นอย่างดีน้อย
- ๒.๓.๒.๖.๖. รองรับการตั้งค่า DHCP, VLAN ได้เป็นอย่างดีน้อย
- ๒.๓.๒.๖.๗. สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องโทรสาร (FAX) และเครื่อง Multifunction ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานได้เป็นอย่างดีน้อย
- ๒.๓.๒.๖.๘. รองรับการ ทำงาน Transport: UDP, TCP, TLS, SRTP ได้เป็นอย่างดีน้อย
- ๒.๓.๒.๖.๙. รองรับการ ทำงาน DTMF Mode RFC2833, SIP INFO, In-band ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๓.๒.๖.๑๐. รองรับการ ทำงานเกี่ยวกับเสียง (Voice Capability) หรือ Voice Codecs) Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๓.๒.๖.๑๑. ต้องสามารถใช้งานกับระบบไฟฟ้าของประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๗. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติ ไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๒.๓.๒.๗.๑. เป็นอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ทำงาน L2 Switch ที่มีพอร์ต Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๘ พอร์ต

๒.๓.๒.๗.๒. มี Switching Fabric ที่มีความเร็วรวม (คิดจากทิศทางเดียว) แล้วไม่น้อยกว่าผลรวมของความเร็วของ Network Interface (คิดจากทิศทางเดียว) ตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ Switching Fabric มีความเร็วรวม (คิดจากทิศทางเดียว) น้อยกว่าผลรวมของความเร็วของ Network Interface (คิดจากทิศทางเดียว) ที่เสนอ ให้พิจารณาในลำดับแรกว่าอุปกรณ์นี้เสนอว่ามี Network Interface เพียงแค่ทำให้ผลรวมของความเร็วของ Network Interface (คิดจากทิศทางเดียว) ที่ไม่เกินความเร็วรวมของ Switching Fabric (คิดจากทิศทางเดียว) ทั้งนี้ให้แสดงการคิดคำนวณมาให้ดูด้วย

๒.๓.๒.๗.๓. มี Network Interface สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ ประจำอาคาร (Building Switch) ที่อาคาร ๑ ชั้น ๑ (ยี่ห้อ Huawei รุ่น S6730-H28Y4C) จำนวน ๑ การเชื่อมต่อ (Links) โดยแต่ละการเชื่อมต่อกำหนดให้มีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps เป็นแบบ Fiber Optic Single Mode ทั้งนี้ต้องจัดหา Module ๑๐ Gbps สำหรับติดตั้งที่ Building Switch ด้วย

๒.๓.๒.๗.๔. มีระบบจ่ายไฟฟ้าจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด ที่สามารถใช้งานกับระบบ ไฟฟ้าในประเทศไทยได้

๒.๓.๒.๗.๕. ใช้งานจำนวน MAC Addresses ไม่น้อยกว่า ๘,๐๐๐ Addresses

๒.๓.๒.๗.๖. ทำ Port Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE802.3ad หรือ IEEE802.1AX ได้ ไม่น้อยกว่า ๘ กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มมีจำนวนได้ไม่น้อยกว่า ๘ Ports

๒.๓.๒.๗.๗. ทำ IEEE 802.1Q VLAN Trunking ได้อย่างน้อย ๔,๐๐๐ VLAN ID

๒.๓.๒.๗.๘. ทำการ Synchronized Time ตามมาตรฐาน Network Time Protocol (NTP) ได้

๒.๓.๒.๗.๙. สามารถให้บริการ DHCP Relay ได้

- ๒.๓.๒.๗.๑๐. สามารถเข้าไปบริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย SSH และ HTTPS ได้
- ๒.๓.๒.๗.๑๑. อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถติดตั้งบนตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้ว ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ ถ้าอุปกรณ์ที่เสนอไม่สามารถติดตั้งได้ต้องดำเนินการเปลี่ยนตู้ Rack ให้กับสำนักงาน ป.ป.ช.
- ๒.๓.๒.๗.๑๒. ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน FCC หรือ UL หรือ CE เป็นอย่างน้อย
- ๒.๓.๒.๘. เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาดไม่น้อยกว่า ๖๐๐ Watts แต่ละชุดจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้**
- ๒.๓.๒.๘.๑. เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ที่สามารถสำรองไฟฟ้าได้เมื่อกระแสไฟฟ้าเกิดการขาดตอน และสามารถป้องกันการผิดปกติของกระแสไฟฟ้า เช่น ไฟเกิน ไฟตก ไฟกระชาก และสัญญาณรบกวนได้ โดยอุปกรณ์ไม่หยุดทำงาน
- ๒.๓.๒.๘.๒. มีขนาดกำลังไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑ KVA และสามารถจ่ายไฟฟ้าได้ไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ วัตต์ และสามารถรองรับกำลังไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เสนอที่ติดตั้ง ณ อาคาร ๖
- ๒.๓.๒.๘.๓. แบตเตอรี่เป็นแบบ Sealed Lead Acid โดยไม่ต้องบำรุงรักษา (Maintenance Free)
- ๒.๓.๒.๘.๔. สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที ตาม Load ของอุปกรณ์ที่ติดตั้ง ณ อาคาร ๖
- ๒.๓.๒.๘.๕. สามารถทำการ Bypass ระบบไฟฟ้าได้
- ๒.๓.๒.๘.๖. ได้รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.๑๒๔๑) และผู้ผลิตได้รับมาตรฐาน ISO 9001
- ๒.๓.๒.๘.๗. สามารถใช้งานกับไฟฟ้าประเทศไทยได้

ส่วนที่ ๓ ขอบข่ายงาน

๓.๑. ขอบข่ายงาน

สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องการจัดหาอุปกรณ์พร้อมทั้งติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบ SIP สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถใช้งานโทรศัพท์แบบ SIP สำหรับอาคาร ๘ และอาคาร ๙ และทำงานร่วมกับแบบ Analog ของอาคาร ๑ - อาคาร ๗ และทำงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดในระบบ SIP เพื่อให้ระบบโทรศัพท์ของสำนักงาน ป.ป.ช.เป็นระบบโทรศัพท์แบบ SIP ชนิดเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๓.๑.๑. จัดหาอุปกรณ์ ตามข้อกำหนดพร้อมติดตั้ง
- ๓.๑.๒. ดำเนินการจัดหา และติดตั้ง อุปกรณ์ Analog Gateway ที่อาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗ โดยผู้เสนอราคาต้องหาอุปกรณ์ให้เพียงพอกับจำนวนหมายเลข และ Port แบบ RJ21 ชนิด ๒๔ หมายเลขของแต่ละอาคาร ตามข้อ ๒.๑.๑. - ๒.๑.๓. เพื่อให้สามารถใช้งานเครื่องโทรศัพท์ โทรสาร แบบ Analog ที่อาคาร ๑ - อาคาร ๗ ได้ตามเดิม
- ๓.๑.๓. ติดตั้งอุปกรณ์ Analog Gateway ที่อาคาร ๖ และอาคาร ๗ อนุญาตให้ใช้งาน port ของอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ได้ แต่หากจำนวน port ที่เหลือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์มาเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้

๓.๑.๔. ติดตั้งอุปกรณ์ E1 Gateway ที่อาคาร ๑ และย้ายวงจร E1 จำนวน ๓ วงจร มาติดตั้งกับอุปกรณ์ที่เสนอและตั้งค่าการใช้งานหมายเลขให้สามารถใช้งานได้ตามเดิมหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑.๕. ดำเนินการประสานงาน และย้ายสายสัญญาณ E1 จำนวน ๑ วงจร จากอาคาร ๗ มารวมเป็นระบบเดียวกันที่อาคาร ๑ โดยติดตั้งที่อุปกรณ์ E1 Gateway ที่เสนอ และตั้งค่าการใช้งานหมายเลขให้สามารถใช้งานได้ตามเดิมหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑.๖. ติดตั้งสายสัญญาณการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ E1 Gateway และอุปกรณ์ Analog Gateway ที่ติดตั้งในอาคาร ๑ ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ ที่เสนอด้วยสาย UTP CAT6 ตามจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอ

๓.๑.๗. ติดตั้งสายสัญญาณระหว่างอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ ที่เสนอ ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณประจำอาคาร ๑ ด้วยสาย Fiber Optic Single Mode ตามจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอ

๓.๑.๘. ติดตั้งสายสัญญาณการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ Analog Gateway ที่ติดตั้งในอาคาร ๖ ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายประจำชั้น ๑ อาคาร ๖ ที่เสนอด้วยสาย UTP CAT6 ตามจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอ

๓.๑.๙. ติดตั้งสายสัญญาณการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ Analog Gateway ที่ติดตั้งในอาคาร ๗ ไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายประจำชั้น ๑ อาคาร ๗ ที่เสนอด้วยสาย UTP CAT6 ตามจำนวนอุปกรณ์ที่เสนอ

๓.๑.๑๐. ปรับปรุงการทำงานของระบบ SIP และโทรศัพท์แบบ SIP ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ SIP ที่เสนอ ทั้งนี้หากไม่สามารถปรับปรุงได้ สามารถเสนออุปกรณ์ทดแทนและติดตั้งทั่วประเทศแทนได้

๓.๑.๑๑. จัดหาและติดตั้งเครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) ที่อาคาร ๘ และอาคาร ๙ ให้พร้อมใช้งานและดำเนินการตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑.๑๒. จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ SIP เป็น Analog สำหรับเครื่องโทรศัพท์ที่อาคาร ๘ และอาคาร ๙ ให้พร้อมใช้งานและดำเนินการตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑.๑๓. ติดตั้งระบบที่เสนอให้สามารถใช้งานได้กับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๑.๑๔. การติดตั้งอุปกรณ์ที่จัดหาทั้งหมด หากไม่สามารถติดตั้งในตู้ Rack ที่ใช้งานอยู่ได้ ผู้รับจ้างต้องเสนอตู้ Rack พร้อมอุปกรณ์ เช่น รางไฟฟ้า พัดลมระบายอากาศ เป็นต้น เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถติดตั้งอุปกรณ์ได้เพียงพอต่อการใช้งาน

๓.๑.๑๕. ดำเนินการตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์ให้สามารถใช้งานได้ตามเดิม หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งแบบ SIP และแบบ Analog

๓.๑.๑๖. มีการจัดทำระบบการตอบสนองด้วยเสียงเชิงโต้ตอบ (IVR) ในการตอบรับและโอนสาย ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยผู้รับจ้างต้องทำการบันทึกเสียง ตามข้อความ และเมนูต่างๆ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยจะต้องนำเสนอไฟล์เสียงที่ทำการบันทึกให้สำนักงาน ป.ป.ช. พิจารณาก่อนนำไปใช้งาน

๓.๑.๑๗. ติดตั้งและตั้งค่า ระบบ Call Center ในการรับ และโต้ตอบผู้โทรเข้ามาติดต่อ โดยต้องมีสิทธิการใช้งานในระบบ Call Center ไม่น้อยกว่า ๓๐ สิทธิ และสามารถบันทึกเสียงการสนทนาได้ โดยมีเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า ๑ TB

๓.๑.๑๘. ดำเนินการตั้งค่าระบบให้ทำงานกับหมายเลขพิเศษ เบอร์ ๑๒๐๕ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิม

๓.๑.๑๙. จัดหาระบบโทรศัพท์แบบ SIP ที่สามารถทำงานกับ Software บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และบนอุปกรณ์มือถือ และสนับสนุนการโทรผ่าน Internet ให้เป็นการโทรระบบเดียวกันได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ สิทธิการใช้งาน และสามารถเพิ่มสิทธิการใช้งานได้ในอนาคต

๓.๑.๒๐. ตั้งค่าในการเก็บจัดเก็บบันทึกการโทร Call Detail Records (CDRs) ได้ไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน

๓.๑.๒๑. จัดทำรายงานสรุปการโทรศัพท์เป็นจำนวนนาที่ และค่าใช้จ่ายในการโทร แบบรายหมายเลขรายหน่วยงาน เป็นรายเดือน

๓.๑.๒๒. ผู้ขายมีหน้าที่ประเมินและจัดหา สายสัญญาณแบบ UTP, Fiber, สาย Patch Cord แบบ UTP, Fiber และ SFP Module แบบต่าง ๆ รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ที่ต้องใช้งาน เพื่อให้ระบบทำงานได้ตามเสนอ และทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๑.๒๓. ผู้ขายต้องประเมินการใช้งานกำลังไฟฟ้าของอุปกรณ์ที่เสนอและติดตั้งที่อาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗ ว่าสามารถทำงานร่วมกับเครื่องสำรองไฟฟ้าเดิมที่อาคาร ๑ อาคาร ๖ และอาคาร ๗ ได้หรือไม่ โดยจะต้องสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที ตาม Load ที่ใช้งาน ทั้งนี้หากไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ผู้รับจ้างจะต้องเสนอเครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีกำลังไฟฟ้าเพียง และสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที โดยแต่ละอาคารมีเครื่องสำรองไฟฟ้างดังนี้

๓.๑.๒๓.๑. อาคาร ๑ ใช้เครื่องสำรองไฟฟ้ายี่ห้อ Delta รุ่น RT-3000VA ขนาด 3,000 VA / 2,700 วัตต์ และมีแบตเตอรี่ขนาด 12V/100Ah จำนวน ๖ ลูก

๓.๑.๒๓.๒. อาคาร ๗ ใช้เครื่องสำรองไฟฟ้ายี่ห้อ Delta รุ่น RT-2000VA ขนาด 2,000 VA / 1,800 วัตต์ และมีแบตเตอรี่ขนาด 12V/100Ah จำนวน ๔ ลูก

๓.๑.๒๔. งานฝึกอบรม ต้องทำการฝึกอบรมให้ใช้งาน ดูแล บำรุงรักษา และบริหารจัดการอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ได้ รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ช. สามารถดูแลจัดการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

๓.๑.๒๕. ในการติดตั้งอุปกรณ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีอยู่เดิม และอุปกรณ์ที่เสนอ และการปรับปรุงการทำงานให้สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิมได้ ตามข้อกำหนด ผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด เป็นอย่างน้อย โดยผู้ขายต้องเป็นผู้สำรวจและประเมินเอง

๓.๑.๒๖. ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. มีกระบวนการทำงาน และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ดังนั้น ผู้ขายต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด

๓.๑.๒๗. ผู้ขายต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและตามที่กฎหมายกำหนด และต้องลงนามในข้อตกลงใช้พื้นที่และรักษาความลับ (Non-Disclosure Agreement & Data Center Access Request Form) ของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

๓.๑.๒๘. ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดทำแผนผังการติดตั้งระบบเครือข่าย (Network Diagram และ Rack Diagram) ส่งมอบให้กับสำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๑.๒๙. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. และข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกรับทราบ ทั้งนี้ หากมีการฝ่าฝืนผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและตามที่กฎหมายกำหนด และต้องลงนาม “สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ทั้งนี้ร่างสัญญาดังกล่าวมีรายละเอียดตามภาคผนวกที่แนบท้ายร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

ส่วนที่ ๔ ข้อกำหนดในการตรวจรับงาน

ผู้ขายจะต้องทำการทดสอบระบบโทรศัพท์แบบ SIP และส่งมอบเอกสารรายงาน แผนการดำเนินงาน รายงานการศึกษาวิเคราะห์หรือออกแบบ และติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบ SIP ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งในรูปแบบเอกสาร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑. การทดสอบการทำงานของอุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณ

๔.๑.๑. ผู้ขายต้องจัดเตรียมขั้นตอนการทดสอบให้ทางสำนักงาน ป.ป.ช. รับทราบก่อนดำเนินการทดสอบเพื่อตรวจรับมอบ และต้องจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับทดสอบสายสัญญาณและอุปกรณ์ที่เสนอ โดยถือเป็นภาระของผู้ขาย

๔.๑.๒. สายทองแดงคู่ตีเกลียวที่ติดตั้งและทดสอบแล้วต้องอยู่ในสภาพที่ต้องใช้งานได้ทุกสาย และต้องผ่านข้อกำหนดและคุณสมบัติที่ระบุไว้

๔.๑.๓. ทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เสนอทุกตัวให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

๔.๑.๔. ทดสอบการใช้งานระบบโทรศัพท์แบบ SIP เครื่องโทรศัพท์เดิมของสำนักงาน ป.ป.ช. เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) ที่เสนอ เครื่องโทรสารผ่านระบบ SIP ที่ติดตั้งแล้วเสร็จกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง ทั้งที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๔.๒. เอกสารแสดงระบบโทรศัพท์แบบ SIP

๔.๒.๑. หลังจากติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบ SIP แล้วเสร็จผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร และไฟล์เอกสารที่อยู่ในรูปแบบของ Microsoft Office โดยมีรายการดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒. ส่งมอบเอกสารแสดงผังเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์แบบ SIP กับเครือข่ายและอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งและเกี่ยวข้อง (System Diagram)

๔.๒.๓. ส่งมอบแผนผังการติดตั้งระบบเครือข่าย (Network Diagram) และแผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ภายในตู้ Rack (Rack Diagram)

๔.๒.๔. ส่งมอบแบบแสดงแนวทางการเดินสายทองแดงคู่ตีเกลียวทั้งระบบที่มีการวางสายสัญญาณเพิ่มเติม (ถ้ามี)

๔.๒.๕. ผังแสดงตำแหน่ง UTP Outlet เมื่อเทียบกับพอร์ตบนแผงพักสายทองแดงคู่ตีเกลียว โดยละเอียด พร้อมหมายเลขประจำพอร์ต (ถ้ามี)

ส่วนที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินงาน

กำหนดเวลางานแล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาดังกล่าวครอบคลุมเวลาในการฝึกอบรม การประชุม การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ การประเมินผลระบบ และการแก้ไขรายงานต่างๆ ในครั้งสุดท้าย

ส่วนที่ ๖ ข้อกำหนดสำหรับผู้ขาย

๖.๑. เงื่อนไขทั่วไป

๖.๑.๑. กรณีมอบหมายให้บุคคลซึ่งมิใช่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจเต็มทำการยื่นซองแทน หรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายให้บุคคลนั้นเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มโดยชอบด้วยกฎหมาย

๖.๑.๒. ในการดำเนินการตามโครงการฯ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ใดๆ เพื่อให้โครงการฯ ดำเนินต่อไปได้ โดยไม่ติดขัด ผู้ขายจะต้องจัดหาอุปกรณ์ และหรือ ซอฟต์แวร์ ดังกล่าวเพื่อให้โครงการดำเนินการต่อไปได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

๖.๑.๓. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิด ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๔. ระบบโทรศัพท์แบบ SIP และอุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่นำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuilt) จะต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๕. ระบบโทรศัพท์แบบ SIP และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคล หรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๖.๑.๖. ระบบที่ผู้เสนอราคาเสนอนั้นต้องทำงานร่วมกับสายสัญญาณโทรศัพท์แบบ Analog เดิม และระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ถ้ากรณีระบบที่เสนอนั้นไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ ให้ผู้เสนอราคาเสนอระบบใหม่ หรือปรับปรุงระบบให้ทำงานได้ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๗. สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ กรณีมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่างๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้ขายแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจน ผู้ขายต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้งหรือมีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๘. ผู้เสนอราคาต้องไม่เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ได้จากการปฏิบัติตามสัญญา ตลอดอายุสัญญา และตลอดไป แม้ว่าสัญญาจะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

/๖.๑.๙ ผู้เสนอ...

“ชื่อสัตย์ ปันธรรม มีอาชีพ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้”

๖.๑.๙. ผู้เสนอราคาจะต้องควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้เสนอราคาไม่ให้เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใดๆ ในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลที่ได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ ๖.๑.๘

๖.๑.๑๐. ในกรณีที่ผู้เสนอราคาได้กระทำการหรือละเว้นที่จะกระทำการตามข้อ ๖.๑.๘ และข้อ ๖.๑.๙ อันส่งผลให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ผู้เสนอราคาได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญานั้น ถูกเปิดเผย ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ และผู้เสนอราคาอาจถูกดำเนินการตามกฎหมายอย่างถึงที่สุด โดยผู้เสนอราคามีหน้าที่อำนวยความสะดวกหรือร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้นถูกเปิดเผย

๖.๑.๑๑. ในกรณีมีเหตุที่ถือได้ว่าเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้น ถูกเปิดเผยให้ผู้เสนอราคารับแจ้งสำนักงาน ป.ป.ช. หรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ทันที

๖.๑.๑๒. ต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขอเข้าเสนอราคา

๖.๑.๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโทรศัพท์แบบ SIP ที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า ๑ คน และมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๖.๒. ข้อกำหนดในการติดตั้งอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์แบบ SIP และระบบเครือข่าย

๖.๒.๑. ผู้ขายต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ ระบบโทรศัพท์แบบ SIP และระบบเครือข่ายที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินการติดตั้งจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คนที่สามารถติดต่อได้โดยตรง

๖.๒.๒. ผู้ขายต้องกำหนดตัวบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ พร้อมทั้งรายชื่อผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด และจัดส่งให้ผู้ควบคุมการติดตั้งระบบทราบเพื่อขออนุมัติสำหรับการเข้าปฏิบัติงานภายในบริเวณอาคารของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสะดวกในการสั่งการ หรือติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงาน

๖.๒.๓. ผู้ขายต้องส่งรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงานทั้งหมดให้กับ ผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอนก่อนวันทำงานภายใน ๑๕ วัน หลังจากลงนามในสัญญา

๖.๒.๔. ในกรณีที่ผู้ขายมีรายละเอียดปลีกย่อยเกี่ยวกับขั้นตอนลำดับก่อนหลังในการติดตั้งระบบต้องขอคำปรึกษาและแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ

๖.๒.๕. ในแต่ละวันก่อนลงมือปฏิบัติงาน ผู้ขายต้องติดต่อกับผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานโดยสังเขป

๖.๒.๖. อุบัติเหตุหรือภัยอันตรายที่เกิดกับทรัพย์สิน บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. และระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ขาย

๖.๒.๗. ผู้ขายต้องไม่ทำให้ระบบโทรศัพท์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีอยู่เดิมไม่สามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากทางสำนักงาน ป.ป.ช.

๖.๒.๘. ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์แบบ SIP และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตามข้อกำหนดของอาคารและเจ้าของสถานที่ ทั้งนี้หากต้องมีอุปกรณ์อื่นใด เพิ่มเติมเป็นหน้าที่ผู้ขายในการจัดหาเพื่อให้การดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา

/๖.๒.๙. ในระหว่าง...

๖.๒.๙. ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบอุปกรณ์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด สำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิที่จะใช้อุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความบกพร่องของผู้ขาย ผู้ขายไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้อุปกรณ์ตามโครงการ และข้อมูลหรือค่าที่ใช้งานในอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไว้ซึ่งความเป็นเจ้าของข้อมูล

๖.๒.๑๐. เมื่อทำการติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอเสร็จสิ้นลง ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดการ Configuration ของระบบต่าง ๆ ให้สำนักงาน ป.ป.ช. โดยจัดทำเป็นสำเนาส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. และจัดทำสำเนาทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงค่า Configuration ผู้ขายจะต้องบันทึกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตามแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง เว้นแต่เกิดกรณีฉุกเฉิน ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบและเห็นชอบก่อนดำเนินการ และจัดส่งแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใน ๑ วันทำการ

๖.๓. ข้อกำหนดในการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)

๖.๓.๑. ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าตามข้อกำหนดของอาคารและเจ้าของสถานที่

๖.๓.๒. ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและวางสายไฟฟ้าพร้อมสายดินจากแผงวงจรหลัก (Main Circuit) ของอาคารในแต่ละชั้นไปยังจุดติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอ เพื่อให้อุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดสามารถทำงานได้ โดยสายไฟฟ้างดงกล่าวต้องติดตั้งอยู่ภายในท่อร้อยสายตามข้อกำหนดและมาตรฐานของอาคารที่ทำการติดตั้งสายไฟฟ้า

๖.๓.๓. ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการติดตั้งสายดินให้กับอุปกรณ์ที่เสนอเพื่อให้อุปกรณ์ทั้งหมดทำงานได้อย่างถูกต้องและป้องกันปัญหาที่เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด

๖.๔. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบ SIP และอุปกรณ์

ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพของระบบที่ทำการติดตั้ง ด้วยการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับระบบเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยในระยะเวลารับประกันโดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๖.๔.๑. หากระบบโทรศัพท์แบบ SIP หรืออุปกรณ์อื่นใด หรือระบบสารสนเทศที่เสนอในโครงการ ขำรุดบกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดพลาดของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ขายต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวัน อย่างน้อย ๓ ทางคือ ทางโทรศัพท์พื้นฐาน โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามที่ตกลงกัน หลังจากรับแจ้งเหตุแล้ว ผู้ขายจะตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง โดยโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลางจะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑ วันนับจากได้รับแจ้งเหตุ ในกรณีที่เป็นอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่เสร็จภายในที่กำหนด ๑ วัน นับแต่เริ่มการซ่อมแซมแก้ไขผู้ขายต้องนำอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทนจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ แต่ถ้ระบบคอมพิวเตอร์ยังคงขัดข้องอยู่ผู้ขายจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

/๖.๔.๒. ผู้ขาย...

๖.๔.๒. ผู้ขายจะต้องบริการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการรักษาความปลอดภัย ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ที่ใดของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี Service Level Agreement (SLA) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ ต่อเดือน หรือให้บริการขัดข้องไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมงต่อเดือน ทั้งนี้หากไม่สามารถบริการตาม SLA ที่กำหนดได้ ผู้ขายต้องเสียค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการรักษาความปลอดภัยได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ผู้ขายจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๔.๕.๑

หมายเหตุ สูตรการคำนวณ SLA

$$SLA = \frac{(\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}) - ๑๒}{\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}} \times ๑๐๐$$

โดยกำหนดให้ ในแต่ละเดือนเท่ากับ ๓๐ วัน, ในแต่ละวันเท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง และ ๑๒ หมายถึง ระบบระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการรักษาความปลอดภัย จะมีเวลาขัดข้องรวมในแต่ละเดือนไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง

๖.๔.๓. ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์ระบบ (System software) ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

๖.๔.๔. ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยทุก ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบโทรศัพท์แบบ SIP อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่มีกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะปรับในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

๖.๔.๕. ค่าปรับ

๖.๔.๕.๑. กรณีอุปกรณ์หรือระบบชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ (คำนวณเดือนละ ๑ ครั้ง)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒ ของ ((ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง - ๑๒) * (มูลค่าของอุปกรณ์หรือระบบที่หยุดให้บริการ)

ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง * ค่าตัวถ่วง)

ชั่วโมงที่ขัดข้อง = สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ขายเริ่มดำเนินการแก้ไข จนถึงวันที่ผู้ขายเริ่มดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

(หมายเหตุ เศษของจำนวนชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง)

๖.๔.๕.๒. กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

| ลำดับที่ | รายการ | ค่าถ่วง |
|----------|---|---------|
| ๑ | ระบบ SIP Server พร้อมระบบสนับสนุน | ๑.๐๐ |
| ๒ | อุปกรณ์ Analog Gateway | ๐.๕๐ |
| ๓ | อุปกรณ์ E1 Gateway | ๑.๐๐ |
| ๔ | เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) | ๐.๒๕ |
| ๕ | เครื่องโทรศัพท์แบบ SIP (SIP Phone) สำหรับ Operator | ๐.๒๕ |
| ๖ | อุปกรณ์แปลงสัญญาณ SIP เป็น Analog สำหรับเครื่องโทรสาร | ๐.๒๕ |
| ๗ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย สำหรับอาคาร ๑ | ๑.๐๐ |
| ๘ | เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาดไม่น้อยกว่า ๖๐๐ Watts | ๐.๕๐ |

/๖.๔.๖. ต้อง...

“ชื่อสัตย์ ปันธรรม มีอาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”

๖.๔.๖. ต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา และส่งมอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุก ๓ เดือน อย่างน้อยดังนี้

- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ขั้นตอนดำเนินการ
- ผลการดำเนินการ
- รายการอุปกรณ์, หมายเลขเครื่อง
- สถานะของอุปกรณ์
- คำแนะนำ

๖.๔.๗. ผู้ขายต้องจัดทำรายงานเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Incident Report Form) หลังการแก้ไขเสร็จสิ้นภายใน ๑ วัน โดยรายงานตามจะต้องแสดงข้อมูลของปัญหา อย่างน้อยดังนี้

- หมายเลขเครื่อง
- วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ปัญหาที่เกิดขึ้น
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- ค่าการปรับเปลี่ยนในแต่ละรายการที่แก้ไข

๖.๕. การสนับสนุนโครงการ

ผู้ขายต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบโทรศัพท์แบบ SIP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๖.๕.๑. การติดตั้งซอฟต์แวร์ การแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ การแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมและติดตั้งซอฟต์แวร์ ในลักษณะของการ Upgrade ซอฟต์แวร์ หรือ Version ใหม่ของระบบที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการให้และอบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบที่เสนอ

๖.๕.๒. ผู้ขายต้องจัดส่งบุคลากรจำนวน ๑ คนที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการ และแก้ปัญหาในระบบที่เสนอโดยต้องปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการนับจากวันโอนย้ายระบบโทรศัพท์แบบ SIP เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบที่เสนอที่ติดตั้งหรือโอนย้ายได้ตามปกติ

๖.๕.๓. ผู้ขายต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ เกี่ยวกับการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบโทรศัพท์แบบ SIP ที่ส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบคอมพิวเตอร์

๖.๖. การฝึกอบรม

ผู้ขายต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามความจำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน (On the job training) ตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๖.๖.๑. ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด เช่น ค่าสถานที่ ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน และค่าเดินทาง (กรณีอบรมนอกสถานที่) เป็นต้น

/๖.๖.๒. ผู้ขาย...

๖.๖.๒. ผู้ขายต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการโดยครอบคลุมเนื้อหาด้าน ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานกับระบบโทรศัพท์แบบ SIP ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตรต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๖.๖.๒.๑. หลักสูตรสำหรับการใช้งาน การติดตั้ง การกำหนดค่า Config และกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ให้กับอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ทุกรายการที่เสนอ

๖.๖.๒.๒. หลักสูตรการใช้งาน การดูแลบำรุงรักษา และการแก้ไขปัญหา ระบบโทรศัพท์แบบ SIP

๖.๖.๒.๓. หลักสูตรอื่นๆ ตามความจำเป็น

๖.๖.๓. ผู้ขายจะต้องกำหนดวิชาที่อบรมในแต่ละช่วงเวลา ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และภาษาที่ใช้ในการฝึกอบรมควรเป็นภาษาไทย

๖.๖.๔. ผู้ขายต้องฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย และให้แล้วเสร็จตามความเหมาะสมของเวลาที่จะใช้

๖.๖.๕. ผู้ขายต้องเสนอหลักสูตรต่างๆ รายละเอียดการฝึกอบรมและหลักสูตรมาให้ครบถ้วน เช่น เนื้อหาหลักสูตร ช่วงเวลาในการอบรม ระดับผู้เข้ารับการอบรม และจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นต้น

๖.๖.๖. ผู้ขายต้องเสนอแผนการอบรมและหลักสูตรการอบรมให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบทุกหลักสูตร ก่อนเริ่มทำการฝึกอบรม โดยในแต่ละหลักสูตรจะมีผู้เข้ารับการอบรมอย่างน้อยจำนวน ๑๐ คน และจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการอบรมในช่วงที่มีภาคปฏิบัติ

๖.๖.๗. ในระหว่างการฝึกอบรม สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ ในการยกเลิกผู้บรรยายที่ไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ และผู้ขายจะต้องจัดหาผู้บรรยายให้ใหม่ และทำการอบรมในหลักสูตรนั้นใหม่ รวมทั้งหากเนื้อหาในหลักสูตรใด ไม่ครบถ้วน ผู้ขายต้องจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๖.๖.๘. เมื่อมีการ Upgrade ทั้ง ฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ ให้ผู้ขายทำการฝึกอบรมในส่วนที่เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมโดย สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

๖.๖.๙. สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิที่จะให้ผู้ขายจัดอบรมในหลักสูตรมากกว่า ๑ ครั้ง ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นสมควร

๖.๖.๑๐. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการอบรมทั้งหมด

๖.๗. เอกสารวิชาการ

๖.๗.๑. เพื่อให้การฝึกอบรม และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในการค้นหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ขายจะต้องจัดหาเอกสารวิชาการที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น

๖.๗.๑.๑. เอกสารคู่มือปฏิบัติงานของระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ จำนวน ๑ ชุด ในวันส่งมอบระบบ

๖.๗.๑.๒. เอกสารวิชาการหรือคู่มือต่างๆ หากมีการ Revised หรือมีการออก Version ใหม่ ผู้ขายจะต้องจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแล้ว มอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุกครั้งโดย ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ตามจำนวนชุดที่ สำนักงาน ป.ป.ช. มีอยู่เดิม (ถ้ามี)

ส่วนที่ ๗ เงื่อนไขการส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

๗.๑. ระยะเวลาดำเนินการ การส่งมอบ

๗.๑.๑. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีทั้งสิ้น ๑๕๐ วันนับจากวันถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗.๑.๒. การส่งมอบ

โครงการฯ มีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ส่งมอบแผนการปฏิบัติงาน รายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงานทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอน ตามข้อ ๖.๒.๓ เป็นเอกสารจำนวน ๑ ชุดและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องมี รายละเอียดของแบบรูปแผนผังการติดตั้งระบบอย่างน้อยดังนี้

- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยภาพรวม ที่แสดงถึงการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่จะต้องมีการต่อเชื่อม หรือใช้งานร่วมกับระบบตามโครงการ

งวดงานที่ ๒ ส่งมอบรายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เป็นเอกสารจำนวน ๑ ชุด และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด ภายใน ๔๕ วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญาอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- การออกแบบการทำงาน และเชื่อมโยงระหว่างระบบงาน (System Overview) พร้อมคำอธิบาย
- แบบรูปแผนผังของระบบและอุปกรณ์โดยละเอียดพร้อมรายการอ้างอิงถึงรายละเอียดของระบบโทรศัพท์แบบ SIP ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง
- แผนในการทดสอบระบบ (Test Plan)
- แผนการฝึกอบรม

งวดงานที่ ๓ ส่งมอบอุปกรณ์รายการลำดับที่ ๑ - ๓ และ ๗ - ๘ ตามตารางข้อ ๒.๓.๑ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวให้สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ ภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดงานที่ ๔ ส่งมอบอุปกรณ์รายการลำดับที่ ๔ - ๖ ตามตารางข้อ ๒.๓.๑ และการติดตั้งอุปกรณ์รายละเอียดการ Config ระบบตามข้อ ๖.๒.๑๐ ผลการทดสอบและผลการใช้งานระบบ และผลการฝึกอบรม จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๕๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ พร้อมทั้งเปิดทดสอบการใช้งานระบบโทรศัพท์แบบ SIP

๗.๑.๓. การจ่ายเงิน

สำนักงาน ป.ป.ช. จะจ่ายเงินจำนวน ๒ งวด เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้
งวดเงินที่ ๑ จ่ายร้อยละ ๕๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ งวด
ที่ ๒ และงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
งวดเงินที่ ๒ จ่ายร้อยละ ๕๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๔
และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่ ๘ การรับประกันคุณภาพงาน

ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพระบบโทรศัพท์แบบ SIP และอุปกรณ์ที่เสนอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยที่
สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข
ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ใดๆ ในระบบที่เสนอ
จะต้องแจ้งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนกระทำการใดๆ ทั้งสิ้น

ส่วนที่ ๙ คุณสมบัติผู้เสนอราคา และรายละเอียดการเสนอราคา

๙.๑. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๙.๑.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๙.๑.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๙.๑.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๙.๑.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๙.๑.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ
หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน
ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๙.๑.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๙.๑.๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๙.๑.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ณ
วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๙.๑.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่น
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๙.๑.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - (๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา
กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ
จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วม
ค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

/(๒) กรณี...

“ข้อสัถย์ ปันธรรม มีอาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก
กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำ
ทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมคำ

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่ง
เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุก
รายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมคำ

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่
ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการ
จำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๙.๑.๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๙.๑.๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ
ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ
ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบ
แสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไป
ก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้น
ตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล
ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี
โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ
ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกรารายงาน
งบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย
ต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงิน ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่น
ข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็น
บุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ
โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการ
ที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดง
หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมี
แต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดา
ที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของ
โครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัท
/เงินทุน...

เงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖ กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น
จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๙.๑.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการพัฒนาระบบโทรศัพท์แบบ SIP หรือ IP Phone ระบบเครือข่าย หรือระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ ให้หน่วยราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่สำนักงาน ป.ป.ช. เชื่อถือ ซึ่งมีมูลค่าอย่างน้อย ๑ ล้านบาทต่อหนึ่งสัญญา จำนวนอย่างน้อย ๑ สัญญา โดยผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อสถานที่ติดตั้ง พร้อมทั้งสำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง สำเนาสัญญา และตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี) ของหน่วยงานหรือองค์กรที่อ้างอิง ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น

๙.๒. รายละเอียดเอกสารประกอบการพิจารณาการเข้าประกวดราคา

๙.๒.๑. ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารแสดงคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ที่นำเสนอทั้งหมด โดยไม่อนุญาตให้มีการขอส่งเอกสารเพิ่มเติมในภายหลังไม่ว่ากรณีใด ๆ นับจากวันยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะร้องขอเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัย

๙.๒.๒. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำตารางการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ตามข้อกำหนดของ สำนักงาน ป.ป.ช. กับที่เสนอเป็นข้อๆ ในแต่ละรายการอย่างละเอียด โดยพิมพ์เป็นเอกสารประกอบการนำเสนอ พร้อมทั้งบ่งชี้ในแต่ละรายการ และในแคตตาล็อกอย่างครบถ้วนและชัดเจน

๙.๒.๓. ผู้เสนอราคาต้องพร้อมที่จะจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดอย่างละ ๑ ชิ้น พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงการใช้งานเพื่อแสดงให้เห็นคณะกรรมการพิจารณาผลได้พิจารณาเพิ่มเติมเมื่อคณะกรรมการพิจารณาถึงการร้องขอ

๙.๒.๔. ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลงานการติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบ SIP หรือ IP Phone ระบบเครือข่าย หรือระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๙.๒.๔.๑. สำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยต้องมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง

๙.๒.๔.๒. สำเนาสัญญาที่อ้างอิง

๙.๒.๔.๓. ตัวอย่างเอกสารประกอบหลังจากการติดตั้ง (ถ้ามี)

๙.๒.๕. ผู้เสนอราคาต้องส่งรายชื่อของทีมงาน พร้อมคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญ และประวัติการทำงาน หากปรากฏว่ามีการส่งรายชื่อไม่เป็นตรงกับความจริงสำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้นทันที

๙.๒.๖. ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบำรุงรักษา หลังจากหมดระยะเวลารับประกันตามที่เสนอ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี และต้องยื่นราคาที่เสนอเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปีนับจากวันส่งมอบระบบ ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษากับผู้ชนะการเสนอราคา

๙.๒.๗. กรณีเสนอราคาค่าลิขสิทธิ์การใช้งานแบบต่ออายุ License แบบรายปี (Subscription) ให้เสนอราคาค่าลิขสิทธิ์หลังจากหมดระยะเวลา ๕ ปี ตามสัญญา เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี และต้องยื่นราคาที่เสนอเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๗ ปี นับจากวันส่งมอบระบบ ทั้งนี้สำนัก ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษากับผู้ชนะการเสนอราคาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๙.๒.๘. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาแยกในแต่ละรายการของอุปกรณ์ รวมถึงค่าติดตั้ง และยื่นราคาตามที่เสนอจนกว่าจะหมดระยะเวลารับประกัน โดยให้ยื่นเอกสารในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๙.๒.๙. เอกสารตามข้อ ๙.๒.๑ - ๙.๒.๘ ให้ยื่นมาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

/ส่วนที่...

“ซื้อสัตย์ ปันธรรม มืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”

ส่วนที่ ๑๐ ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศประกวดราคา หรือเอกสาร เสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การประกวดราคาครั้งนี้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงานป.ป.ช. สำนักงานป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัย ข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

ส่วนที่ ๑๑ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการทักท้วงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้อง ดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ส่วนที่ ๑๒ กำหนดยื่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาที่เสนอไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ยื่นข้อเสนอ

ส่วนที่ ๑๓ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๓.๑ หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณา ตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา

ส่วนที่ ๑๔ วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ)

วงเงินในการจัดหา (เงินงบประมาณ) เป็นเงิน ๘,๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดล้านแปดแสนบาทถ้วน) ราคากลาง เป็นเงิน ๘,๗๒๒,๙๓๖.๙๕ บาท (แปดล้านเจ็ดแสนสองหมื่นสองพันเก้าร้อยสามสิบหกบาทเก้าสิบห้าสตางค์)

ส่วนที่ ๑๕ หน่วยงานที่รับผิดชอบสถานที่ติดต่อ

สำนักบริหารทรัพย์สิน สำนักงาน ป.ป.ช. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวได้ที่

- ทางไปรษณีย์

ส่งถึง เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงาน ป.ป.ช. เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

- โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๗๓๗ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
- โทรสาร ๐-๒๕๒๕-๔๙๙๐, ๐-๒๕๒๘-๔๙๒๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
- อีเมล egp23_nac@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)



สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและ
แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

สัญญานี้ทำขึ้น ณ
วันที่.....ระหว่าง “สำนักงาน ป.ป.ช.”

โดย.....ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้ข้อมูล” ฝ่ายหนึ่ง
กับ.....โดย.....

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน โดยมีความตกลงดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“ข้อมูล” หมายความว่า บรรดาข้อความ เอกสาร ข้อมูล ตลอดจนรายละเอียดทั้งปวงที่เป็นของผู้ให้ข้อมูล ทั้งที่อยู่ในความควบคุมหรือครอบครองแม้จะไม่เป็นที่รับรู้ของสาธารณชนโดยทั่วไป และไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบหรือสื่อแบบใด ไม่ว่าจะถูกทำซ้ำ แก้ไข ตัดแปลง โดยผู้รับข้อมูลหรือไม่

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ข้อ ๒ วัตถุประสงค์

ผู้รับข้อมูลและผู้ให้ข้อมูลตกลงที่จะให้มีการรักษาข้อมูลเป็นความลับตามสัญญานี้ ภายใต้โครงการหรือกิจกรรมหรือสัญญาจ้างหรือบันทึกข้อตกลง ซึ่ง.....

เรื่อง.....

ลงวันที่.....ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช.
กับ.....

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กิจกรรมตามสัญญา”

ข้อ ๓ การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

๓.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะรักษาข้อมูลและเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยครบถ้วนและเคร่งครัด ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือทำการอื่นใดในทำนองเดียวกันไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดระยะเวลาตามกิจกรรมตามสัญญาและตลอดไป

๓.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจะไม่เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ต่อบุคคลอื่นหรือองค์กรใดทราบโดยมิได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมาย คำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่อาศัยอำนาจตามกฎหมาย

๓.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะควบคุมมิให้พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของตนล่วงรู้หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลนั้น เว้นแต่บุคคลเหล่านั้น ได้รับมอบหมายหรือมีหน้าที่เกี่ยวข้อง หรือมีความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูล และตกลงที่จะควบคุมบุคคลเหล่านั้น มิให้เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ และไม่ว่าทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคลอื่นใด

๓.๔ ผู้รับข้อมูลตกลงใช้มาตรการที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลถูกนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือถูกเปิดเผยแก่บุคคลใด โดยผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการการเก็บรักษาข้อมูลในระดับเดียวกันกับที่ผู้รับข้อมูลใช้กับข้อมูลของตน และต้องไม่น้อยกว่าระดับที่วิญญูชนที่ประกอบวิชาชีพเช่นนั้น พึงรักษาข้อมูลของตน โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องดำเนินการเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๕ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศซึ่งใช้บังคับทั้งที่ใช้บังคับอยู่ ณ วันที่สัญญา รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขในอนาคต

๓.๖ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค ตามประกาศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้

๓.๗ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการตามข้อ ๓ แห่งสัญญาฉบับนี้ ตลอดระยะเวลาตามกิจกรรมตามสัญญา และตลอดไป

ข้อ ๔ การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูล ตกลงให้เปิดเผยข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลตามสัญญาฉบับนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลที่อยู่ในการรับรู้ การครอบครอง หรือการควบคุม ไม่ว่าด้วยวิธีใดของผู้รับข้อมูลที่ได้รับข้อมูลเหล่านั้นมาโดยชอบด้วยกฎหมาย ก่อนที่จะได้รับข้อมูลนั้นจากผู้ให้ข้อมูล

๔.๒ ข้อมูลที่เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปหรือที่เป็นการรู้กันอย่างแพร่หลาย ในเวลาที่ได้รับข้อมูลนั้น ซึ่งไม่ได้เป็นผลมาจากการละเมิดหรือผิดเงื่อนไข ข้อกำหนดตามกิจกรรมตามสัญญาโดยผู้รับข้อมูล

๔.๓ ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับรู้มาจากบุคคลอื่นที่มีสิทธิให้ข้อมูลและไม่มีหน้าที่ต้องปกปิดข้อมูลตามสัญญาฉบับนี้

๔.๔ ข้อมูลที่เป็นข้อมูลสาธารณะอันประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้

๔.๕ ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่อาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยผู้รับข้อมูลต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลได้ทราบถึงข้อกำหนดตามกฎหมาย หรือคำสั่งดังกล่าว พร้อมทั้งหมายศาลหรือคำสั่งของ เจ้าพนักงานของรัฐอื่นใด ก่อนดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๔.๖ ข้อมูลที่เปิดเผยโดยได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ผู้รับข้อมูลจะเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ ๕ ข้อกำหนดและการใช้ข้อมูล

๕.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงใช้ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะแต่การใดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาเท่านั้น

๕.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจัดทำและเก็บรักษาระบบที่รายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ประมวลผลในขอบเขตของกิจกรรม ตามสัญญาและตกลงส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่ผู้ให้ข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการประมวลผลข้อมูลทันทีที่ผู้ให้ข้อมูลร้องขอ

๕.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ให้ข้อมูลในการดำเนินการตามคำร้องขอที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อผู้ให้ข้อมูลที่เป็นการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตของกิจกรรมตามสัญญา

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลโดยตรงนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงจะดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องขอดังกล่าวให้ผู้ให้ข้อมูลทันที โดยผู้รับข้อมูลจะตกลงที่จะไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับมอบหมายจากผู้ให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ดำเนินการแทนผู้ให้ข้อมูล

ข้อ ๖ การทำซ้ำหรือดัดแปลง และทำให้เสียรูปซึ่งข้อมูล

๖.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะไม่ทำซ้ำหรือดัดแปลงข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล และตกลงที่จะควบคุมมิให้พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของตนกระทำการดังกล่าวเช่นเดียวกัน

๖.๒ ผู้รับข้อมูลจะทำซ้ำหรือดัดแปลงข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลมิได้ เว้นแต่เป็นการทำซ้ำหรือดัดแปลงเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ และกิจกรรมตามสัญญา

๖.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงจะไม่กระทำการวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส หรือกระทำการอื่นใดที่ให้เกิดผลในลักษณะเดียวกันต่อข้อมูล รวมทั้งไม่เคลื่อนย้าย พิมพ์ทับ หรือทำให้เสียรูป ซึ่งสัญลักษณ์ที่แสดงเครื่องหมายสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์และเครื่องหมายอื่นใด ที่แสดงความเป็นกรรมสิทธิ์ของต้นฉบับหรือสำเนาของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูล

ข้อ ๗ ทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลตกลงกันว่าสัญญาฉบับนี้ ไม่มีผลเป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้แก่ผู้รับข้อมูลที่ได้รับข้อมูล ซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์ รูปประดิษฐ์อื่นใด ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิอื่นใดภายใต้กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม หรือสิทธิอื่นใดของผู้ให้ข้อมูลซึ่งปรากฏอยู่หรือนำมาทำซ้ำไว้ในข้อมูล

ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตกลงจะไม่ยื่นขอรับสิทธิหรือจดทะเบียนใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนไม่นำไปใช้ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลหรือส่วนหนึ่งส่วนใด

ข้อ ๘ เหตุละเมิดต่อข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ กรณีที่มีเหตุอันถือว่าเป็นความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดเหตุละเมิด หรือรับทราบข้อเท็จจริงอันเป็นพฤติการณ์ใด ๆ แก่ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลที่กระทำการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลนั้น ทั้งในส่วนของการประมวลผลภายใต้กิจกรรมตามสัญญา ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหาย ลบ ทำลาย สูญหาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เข้าถึง ใช้เปิดเผย หรือด้วยวิธีการใด ๆ อันเป็นการมิชอบด้วยกฎหมายนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะแจ้งผู้ให้ข้อมูลทราบทันที

๘.๒ กรณีที่พบว่ามิเหตุละเมิดต่อข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กิจกรรมตามสัญญานั้น ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะใช้มาตรการตามที่เหมาะสมในการระบุสาเหตุของการละเมิดและป้องกันเหตุละเมิดดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ รวมทั้งต้องแจ้งรายละเอียดตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ภายใน ๔๘ ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุละเมิดต่อผู้ให้ข้อมูลอันประกอบไปด้วยรายละเอียดของเหตุละเมิด รวมถึงประเภทของข้อมูลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดและผลกระทบที่ได้รับ ตลอดจนมาตรการตอบสนองอื่น ๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบความเสียหายทั้งในส่วนข้อมูลที่ถูกละเมิดและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๘.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงให้ผู้ให้ข้อมูลใช้สิทธิทางศาลเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งใด ๆ ให้ผู้รับข้อมูลยับยั้งการกระทำการใด ๆ หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

ข้อ ๙ การชดเชยค่าเสียหาย

๙.๑ กรณีที่ผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างหรือตัวแทนของตนฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงจะชดเชยค่าเสียหาย โดยสิ้นเชิงให้แก่ผู้ให้ข้อมูลและ/หรือบุคคลที่มีสิทธิในการใช้ข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลที่ได้รับ ความเสียหาย โดยต้องชดเชยค่าเสียหายภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล

๔.๒ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลใช้สิทธิทางศาลอันเนื่องมาจากการกระทำที่ผู้รับข้อมูลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งหรือผู้ให้ข้อมูลได้รับความเสียหายจากการกระทำ เช่นว่านั้น ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ๗ แห่งที่เกิดขึ้นในการดำเนินการดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูล

๑๐.๑ เมื่อกิจกรรมตามสัญญาได้เสร็จสิ้นลงตามวัตถุประสงค์ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบข้อมูลตลอดจนสำเนาของข้อมูลที่จัดทำขึ้นไม่ว่าในรูปแบบใดที่ผู้รับข้อมูลได้รับและจัดทำขึ้นคืนให้แก่ผู้ให้ข้อมูลภายในระยะเวลาที่ผู้ให้ข้อมูลแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับข้อมูล

๑๐.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจะลบหรือทำลายข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล ตลอดจนที่ทำซ้ำไว้และจัดเก็บด้วยวิธีการอื่นใด (ถ้ามี) ตลอดจนดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล รวมถึงต้องไม่กระทำการอื่นใด อันเป็นการใช้ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลทันที

ข้อ ๑๑ การบังคับใช้

๑๑.๑ หากผู้รับข้อมูลกระทำการฝ่าฝืนหรือผิดสัญญาฉบับนี้ข้อหนึ่งข้อใด ผู้รับข้อมูลตกลงให้ผู้ให้ข้อมูลดำเนินการเรียกร้องตามข้อสัญญาและดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที

๑๑.๒ กรณีที่ปรากฏในภายหลังว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ ให้ถือว่าข้อกำหนดส่วนที่เป็นโมฆะไม่มีผลบังคับในสัญญานี้ และข้อกำหนดอื่นที่เหลืออยู่ในสัญญาฉบับนี้ ยังคงใช้บังคับได้และมีผลอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ สัญญาฉบับนี้ อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดทั้งหมด จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ..... ผู้รับข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)