

ขอบเขตของงาน
โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
(PC Workstation Management)

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. รวมทั้งการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้งาน ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้นำระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) มาใช้ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็วและแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ แต่เนื่องจากปัจจุบันมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องเพิ่มสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่

ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาสิทธิการใช้งานระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) เพิ่มเติม เพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพิ่มขึ้น และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีจำนวนสิทธิการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) เพียงพอต่อการใช้งาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management)

๑.๓ เป้าหมาย

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง และมีสิทธิการใช้งานที่เพียงพอต่อการใช้งาน

๑.๔ ระยะเวลาดำเนินโครงการ

กำหนดเวลาแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาดังกล่าวครอบคลุมเวลาในการฝึกอบรม การประชุม การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ การประเมินผลระบบ และ การแก้ไขรายงานต่าง ๆ ในครั้งสุดท้าย

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่มีประสิทธิภาพ และมีสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการใช้งาน และรองรับผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ส่วนที่ ๒ ระบบที่ต้องการ

๒.๑ ภาพรวมระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ในปัจจุบัน

สำนักงาน ป.ป.ช. มีระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ยี่ห้อ StarCat 10 Professional Server ที่ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. ทั่วประเทศ ซึ่งระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายระบบ Virtual Machine KVM Open Stack

โดยมีสิทธิการใช้งาน ดังนี้

- ๑) สิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมกัน จำนวน ๓๒ Concurrent
- ๒) สิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน ๓,๓๐๐ สิทธิการใช้งาน
- ๓) สิทธิการใช้งานระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล จำนวน ๑ สิทธิการใช้งาน

รายการอุปกรณ์ที่ใช้งานในปัจจุบัน

ลำดับ ที่	รายการอุปกรณ์	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน	หน่วย
๑	โปรแกรม StarCat 10 Professional Server	StarCat 10 Professional Server	๑	ชุด
๒	โปรแกรม StarCat Console	StarCat/Console	๓๒	Licenses
๓	โปรแกรม StarCat Agent	StarCat/Agent	๓,๓๐๐	Licenses
๔	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	Microsoft SQL Server 2017 Standard	๑	ชุด

๒.๒ ความต้องการของระบบ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีความต้องการสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ยี่ห้อ Starcat เพิ่มเติม อีกจำนวน ๑,๗๐๐ สิทธิการใช้งาน โดยต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิมได้ มีความสามารถตามดังนี้

๒.๒.๑ การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการในกรณีที่เครื่องไม่มีระบบปฏิบัติการอยู่ หรือกรณีเครื่องที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการอยู่แล้ว สามารถถอดถอนโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ออกได้จากกระยะไกล ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และสามารถติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒.๒ การควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

สามารถควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่อยู่ต่างพื้นที่ เช่น สามารถควบคุม Keyboard และ Mouse ของเครื่องลูกข่ายจากส่วนกลางได้ รวมทั้งสามารถ Upload ไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ละเครื่อง หรือหลายเครื่องพร้อมกันได้เป็นอย่างดี

๒.๒.๓ การบริหารจัดการทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์

สามารถจัดทำรายงานการใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การเข้า Website การติดตั้งโปรแกรม รวมถึงการมองเห็นเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย พร้อมทั้งรายละเอียด เช่น IP, Subnet ได้เป็นอย่างดี

๒.๒.๔ ระบบความปลอดภัย

กำหนดนโยบายในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และป้องกันความเสี่ยงจากการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ป้องกันการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ป้องกันการใช้งานประเภทอุปกรณ์ USB Storage ที่ไม่อนุญาต การค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความผิดปกติตามสถานะของเครื่องเช่น Services, Process ที่กำลังทำงาน และ File, Folder, Software ที่ติดตั้ง

๒.๒.๕ การตรวจสอบและแจ้งเตือน

ตรวจสอบสถานการณ์ทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ได้แบบ Realtime เช่น สถานะการเปิด/ปิดเครื่องในแต่ละแผนก สถานะปัจจุบันของการใช้งาน CPU และ Memory สถานะการใช้โปรแกรมหรือโปรเซสบนเครื่องแบบ Realtime การแจ้งเตือนเมื่อมีการถอดถอนหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ การเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใด ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๒.๒.๖ ความสามารถจัดทำรายงานต่าง ๆ

สามารถจัดทำรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รายงานการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ รายงานด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์

๒.๓ รายละเอียดและคุณสมบัติเฉพาะของระบบงานที่ต้องการ จะต้องมีความสมบูรณ์ไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า อย่างน้อยดังนี้

๒.๓.๑ กรณีจัดหาสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายยี่ห้อ Starcat

ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า อย่างน้อยดังนี้

๒.๓.๑.๑ สิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ยี่ห้อ Starcat ของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) จำนวน ๑,๗๐๐ สิทธิการใช้งาน

๒.๓.๑.๒ สิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมกันไม่น้อยกว่า ๑๘ Concurrent

๒.๓.๑.๓ สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard เวอร์ชันล่าสุด จำนวน ๑ ชุด โดยรองรับ CPU ไม่น้อยกว่า 8 Core

ทั้งนี้ ระบบที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ยี่ห้อ StarCat 10 Professional Server ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ได้ และสามารถทำงานร่วมกับสิทธิการใช้งานที่มีอยู่เดิมได้

๒.๓.๒ กรณีผู้เสนอราคา เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) เป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่น

ต้องมีรายละเอียดคุณสมบัติของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ดังต่อไปนี้

๒.๓.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) พร้อมสิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน ๓,๓๐๐ สิทธิการใช้งาน และสิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมกันไม่น้อยกว่า ๓๒ Concurrent โดยสามารถติดตั้งระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่เสนอ บนระบบปฏิบัติการและเครื่องแม่ข่ายแบบ Virtual Machines (VM) ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ เพื่อทดแทนระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) และสิทธิการใช้งานที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ปัจจุบัน

๒.๓.๒.๒ สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลที่จำเป็นของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management)

๒.๓.๒.๓ สิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๑,๗๐๐ สิทธิการใช้งาน

๒.๓.๒.๔ สิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๑๘ Concurrent

๒.๓.๒.๕ ระบบที่เสนอต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามภาคผนวก ๑

ส่วนที่ ๓ ขอบเขตการดำเนินการ

สำนักงาน ป.ป.ช. ต้องการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) โดยมีขอบข่ายงานที่ต้องการดังต่อไปนี้

๓.๑ สืบค้นและออกแบบระบบเพื่อติดตั้งระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และเชื่อมระบบเครือข่าย พร้อมปรับตั้งค่าให้ทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ติดตั้งและ Upgrade ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard เวอร์ชันล่าสุดตามที่เสนอ

๓.๓ ติดตั้งสิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามที่เสนอ

๓.๔ ติดตั้ง Client Software (Agent) ที่เสนอให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด ทั้งในส่วนที่ดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๑,๗๐๐ สิทธิการใช้งาน และในส่วนที่ใช้งานในปัจจุบัน จำนวน ๓,๓๐๐ สิทธิการใช้งาน

๓.๕ ติดตั้งระบบและทำการทดสอบระบบในสภาพแวดล้อมจริง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของกระบวนการและกำหนดการทดสอบระบบต่าง ๆ พร้อมทั้งเสนอผลการทดสอบระบบ ทั้งนี้การทดสอบระบบทุกขั้นตอน จะต้องดำเนินการกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ต้องนำมาใช้งานจริง

๓.๖ จัดการฝึกอบรมการใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผู้เสนอราคาจะต้องจัดอบรมการใช้งานระบบ โดยผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนและรายละเอียดการฝึกอบรม ให้แก่หลักสูตร วันและเวลาในการอบรม วิทยากร และสถานที่จัดฝึกอบรม เสนอคณะกรรมการตรวจรับก่อนการดำเนินการในแต่ละครั้ง โดยจะต้องอบรมให้กับเจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑๐ คน เป็นอย่างน้อย

ส่วนที่ ๔ ข้อกำหนดในการตรวจรับงาน

การทดสอบการทำงานของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมขั้นตอนการทดสอบให้ทางสำนักงาน ป.ป.ช. รับทราบก่อนดำเนินการทดสอบ เพื่อตรวจรับมอบ และต้องจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับทดสอบระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) โดยถือเป็นภาระของผู้เสนอราคา

ส่วนที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดเวลางานแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระยะเวลาดังกล่าวครอบคลุมเวลาในการประชุม การทดสอบระบบ การติดตั้งระบบ การประเมินผลระบบ การฝึกอบรม และการแก้ไขรายงานต่าง ๆ ในครั้งสุดท้าย

ส่วนที่ ๖ ข้อกำหนดสำหรับผู้เสนอราคา

๖.๑ เงื่อนไขทั่วไป

๖.๑.๑ กรณีมอบหมายให้บุคคลซึ่งมิใช่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจเต็มทำการยื่นซองแทน หรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น ต้องมอบอำนาจเป็นหนังสือซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายให้บุคคลนั้นเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มโดยชอบด้วยกฎหมาย

๖.๑.๒ ในการดำเนินการตามโครงการฯ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ใด ๆ เพื่อให้โครงการฯ ดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์ และหรือซอฟต์แวร์ ดังกล่าวเพื่อให้โครงการดำเนินการต่อไปได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๖.๑.๓ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๔ ซอฟต์แวร์และสิทธิการใช้งานที่เสนอ ต้องเป็นของใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖.๑.๕ ซอฟต์แวร์และสิทธิการใช้งานที่เสนอ ต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคล หรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๖.๑.๖ ซอฟต์แวร์และระบบที่ผู้เสนอราคาเสนอนั้น ต้องทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ถ้ากรณีระบบที่เสนอนั้นไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ ให้ผู้เสนอราคาเสนอระบบใหม่ หรือปรับปรุงระบบ ให้ทำงานได้ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่ โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ กรณีมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และ ดำเนินงานต่าง ๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้เสนอราคาแล้ว สำนักงาน ป.ป.ช. ขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงาน ป.ป.ช. ข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจนผู้เสนอราคาต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้งหรือมีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใด ๆ ในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ได้จากการปฏิบัติตามสัญญา ตลอดจนอายุสัญญา และตลอดไป แม้ว่าสัญญาจะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

๖.๑.๙ ผู้เสนอราคาจะต้องควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้เสนอราคา ไม่ให้เปิดเผย ไม่ทำสำเนา หรือไม่กระทำการใด ๆ ในทำนองเดียวกัน เกี่ยวกับข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ ๖.๑.๘

๖.๑.๑๐ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาได้กระทำการหรือละเว้นที่จะกระทำการตามข้อ ๖.๑.๘ และข้อ ๖.๑.๙ อันส่งผลให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูล ที่ผู้เสนอราคาได้มาจากการปฏิบัติตามสัญญานั้น ถูกเปิดเผย ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ และผู้เสนอราคาอาจถูกดำเนินการตามกฎหมายอย่างถึงที่สุด โดยผู้เสนอราคามีหน้าที่อำนวยความสะดวกหรือร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้น ถูกเปิดเผย

๖.๑.๑๑ ในกรณีมีเหตุที่ถือได้ว่าเป็นความเสี่ยงที่อาจทำให้ข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลนั้น ถูกเปิดเผย ให้ผู้เสนอราคารับแจ้งสำนักงาน ป.ป.ช. หรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ทันที

/๖.๒ ข้อกำหนด...

๖.๒ ข้อกำหนดในการติดตั้งระบบ

๖.๒.๑ ผู้ขายต้องจัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ที่สามารถติดต่อได้โดยตรง

๖.๒.๒ ผู้ขายต้องกำหนดตัวบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ พร้อมทั้งรายชื่อผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด และจัดส่งให้ผู้ควบคุมการติดตั้งระบบทราบเพื่อขออนุมัติสำหรับการเข้าปฏิบัติงานภายในบริเวณอาคารของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสะดวกในการสั่งการ หรือติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงาน

๖.๒.๓ ผู้ขายต้องส่งรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงานทั้งหมดให้กับ ผู้ควบคุมงานการติดตั้งระบบเพื่อตรวจสอบขั้นตอนก่อนวันทำงานภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖.๒.๔ ในกรณีที่ผู้ขายมีรายละเอียดปลีกย่อยเกี่ยวกับขั้นตอนลำดับก่อนหลังในการติดตั้งระบบต้องขอคำปรึกษาและแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ

๖.๒.๕ ในแต่ละวันก่อนลงมือปฏิบัติงาน ผู้ขายต้องติดต่อกับผู้ควบคุมงานของสำนักงาน ป.ป.ช. พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานโดยสังเขป

๖.๒.๖ อุบัติเหตุหรือภัยอันตรายที่เกิดกับทรัพย์สิน บุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. และระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ขาย

๖.๒.๗ ผู้ขายต้องไม่ทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีอยู่เดิมไม่สามารถทำงานได้หรือหยุดการทำงาน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากทางสำนักงาน ป.ป.ช.

๖.๒.๘ ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้อง หากต้องมีการติดตั้งระบบหรืออุปกรณ์อื่นใดเพิ่มเติม เป็นหน้าที่ผู้ขายในการจัดหาเพื่อให้การดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา

๖.๒.๙ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบ หากระบบยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด สำนักงาน ป.ป.ช. มีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องบอกเลิกสัญญาอันเนื่องจากเป็นความบกพร่องของผู้ขาย ผู้ขายไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้ระบบตามโครงการและข้อมูลหรือค่าที่ใช้งานในระบบดังกล่าว ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงไว้ซึ่งความเป็นเจ้าของข้อมูล

๖.๒.๑๐ เมื่อทำการติดตั้งระบบที่เสนอเสร็จสิ้นลง ผู้ขายต้องส่งรายละเอียดการ Configuration ของระบบต่าง ๆ ให้สำนักงาน ป.ป.ช. โดยจัดทำเป็นสำเนาส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. และจัดทำสำเนาทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงค่า Configuration ผู้ขายจะต้องบันทึกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงตามแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ตามมาตรฐานระบบ ISO/IEC 27001 ส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบก่อนการดำเนินการทุกครั้ง เว้นแต่เกิดกรณีฉุกเฉิน ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบและเห็นชอบก่อนดำเนินการ และจัดส่งแบบคำขอปรับปรุงระบบ (Change Request Form) ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายใน ๑ วันทำการ

๖.๓ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ

ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพของระบบที่ทำการติดตั้ง ด้วยการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับระบบเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยในระยะเวลาประกันโดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ หากระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องในโครงการ ขำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ตามที่กำหนดในสัญญา การชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดพลาดของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ขายต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดี ใช้งานได้ดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวัน อย่างน้อย ๓ ทาง คือ ทางโทรศัพท์พื้นฐาน โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หลังจากรับแจ้งเหตุแล้ว ผู้ขายจะตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง โดยโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค นับจากได้รับแจ้งเหตุ ในกรณีที่ระบบหรือสิทธิการใช้งานที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่เสร็จภายในเวลาที่กำหนดดังกล่าว ผู้ขายต้องนำอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทนจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ แต่ถ้าระบบยังคงขัดข้องอยู่ผู้ขายจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๓.๕.๑

๖.๓.๒ ผู้ขายจะต้องบริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ที่ใดของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมี Service Level Agreement (SLA) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ ต่อเดือน หรือให้บริการขัดข้องไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมงต่อเดือน ทั้งนี้หากไม่สามารถบริการตาม SLA ที่กำหนดได้ ผู้ขายต้องเสียค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการรักษาความปลอดภัยได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ผู้ขายจะต้องถูกปรับตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ ๖.๓.๕.๑

หมายเหตุ สูตรการคำนวณ SLA

$$SLA = \frac{(\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}) - ๑๒}{\text{จำนวนวันในแต่ละเดือน} \times \text{จำนวนชั่วโมงในแต่ละวัน}} \times ๑๐๐$$

โดยกำหนดให้ในแต่ละเดือนเท่ากับ ๓๐ วัน, ในแต่ละวันเท่ากับ ๒๔ ชั่วโมง และ ๑๒ หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการรักษาความปลอดภัย จะมีเวลาขัดข้องรวมในแต่ละเดือนไม่เกิน ๑๒ ชั่วโมง

๖.๓.๓ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาระบบตลอดระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๖.๓.๔ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยทุก ๓ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่มีกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะปรับในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

๖.๓.๕ ค่าปรับ

๖.๓.๕.๑ กรณีอุปกรณ์หรือระบบชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ (คำนวณเดือนละ ๑ ครั้ง)

ค่าปรับ = ร้อยละ ๐.๐๒ ของ ((ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง - ๑๒) * (มูลค่าของอุปกรณ์หรือระบบที่หยุดให้บริการ)

ผลรวมจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง * ค่าตัวถ่วง)

ชั่วโมงที่ขัดข้อง = สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ขายเริ่มดำเนินการแก้ไข จนถึงเวลาที่ผู้ขายเริ่มดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ
(หมายเหตุ เศษของจำนวนชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง)

๖.๓.๕.๒ กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	ค่าถ่วง
๑	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Microsoft SQL Server Standard)	๑.๐
๒	สิทธิควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Starcats Console)	๑.๐
๓	สิทธิการใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (StarCat Agent)	๐.๕

๖.๕ การสนับสนุนโครงการ

ผู้ขายต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกันระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๖.๕.๑ การติดตั้งซอฟต์แวร์ การแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์ การแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมและติดตั้งซอฟต์แวร์ในลักษณะของการ Upgrade ซอฟต์แวร์ หรือ Version ใหม่ของระบบที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการให้ และอบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๖.๕.๒ ผู้ขายต้องจัดส่งบุคลากรจำนวน ๑ คนที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการ และแก้ปัญหาในระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ นับจากวันที่เริ่มใช้งานหรือย้ายระบบ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งหรือย้ายระบบได้ตามปกติ

๖.๕.๓ ผู้ขายต้องให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ เกี่ยวกับการแก้ไขหรือปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเกี่ยวข้องที่ส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๖.๖ การฝึกอบรม

ผู้ขายต้องจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (On the Job Training) ตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๖.๖.๑ ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด เช่น ค่าสถานที่ ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน และค่าเดินทาง (กรณีอบรมนอกสถานที่) เป็นต้น

๖.๖.๒ ผู้ขายต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการ โดยครอบคลุมเนื้อหาด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานกับระบบบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตรต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๖.๖.๒.๑ หลักสูตรสำหรับการใช้งาน การติดตั้ง การกำหนดค่า Config และกำหนดคุณสมบัติต่าง ๆ ให้กับอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ทุกรายการที่เสนอ

๖.๖.๒.๒ หลักสูตรการใช้งานและดูแลรักษาระบบ

๖.๖.๒.๓ หลักสูตรการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไข

๖.๖.๒.๔ หลักสูตรอื่นๆ ตามความจำเป็น

๖.๖.๓ ผู้ขายจะต้องกำหนดวิชาที่อบรมในแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และภาษาที่ใช้ในการฝึกอบรมควรเป็นภาษาไทย

๖.๖.๔ ผู้ขายต้องฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย และให้แล้วเสร็จตามความเหมาะสมของเวลาที่จะใช้

๖.๖.๕ ผู้ขายต้องเสนอหลักสูตรต่าง ๆ รายละเอียดการฝึกอบรมและหลักสูตรมาให้ครบถ้วน เช่น เนื้อหาหลักสูตร ช่วงเวลาในการอบรม ระดับผู้เข้ารับการอบรม และจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นต้น

๖.๖.๖ ผู้ขายต้องเสนอแผนการอบรมและหลักสูตรการอบรม ให้สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นชอบทุกหลักสูตร ก่อนเริ่มทำการฝึกอบรม โดยในแต่ละหลักสูตรจะมีผู้เข้ารับการอบรมอย่างน้อยจำนวน ๑๐ คน และจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการอบรมในช่วงที่มีภาคปฏิบัติ

๖.๖.๗ ในระหว่างการฝึกอบรม สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ ในการยกเลิกผู้บรรยายที่ไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ และผู้ขายจะต้องจัดหาผู้บรรยายให้ใหม่ และทำการอบรมในหลักสูตรนั้นใหม่ รวมทั้งหากเนื้อหาในหลักสูตรใด ไม่ครบถ้วน ผู้ขายต้องจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๖.๖.๘ เมื่อมีการ Upgrade ซอฟต์แวร์ ให้ผู้ขายทำการฝึกอบรมในส่วนที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๖.๙ สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิที่จะให้ผู้ขายจัดอบรมในหลักสูตรมากกว่า ๑ ครั้ง ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. เห็นสมควร

๖.๖.๑๐ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการอบรมทั้งหมด

๖.๗ เอกสารวิชาการ

เพื่อให้การฝึกอบรม และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ในการค้นหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ขายจะต้องจัดหาเอกสารวิชาการที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น

๖.๗.๑ เอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบและคู่มือผู้ใช้งาน จำนวน ๑ ชุด ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ในวันส่งมอบระบบ

๖.๗.๒ เอกสารวิชาการหรือคู่มือต่าง ๆ หากมีการ Revised หรือมีการออก Version ใหม่ ผู้ขายจะต้องจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงแล้ว มอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทุกครั้งโดย ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ตามจำนวนชุดที่ สำนักงาน ป.ป.ช. มีอยู่เดิม (ถ้ามี)

ส่วนที่ ๗ การรักษาข้อมูล

๗.๑ ผู้เสนอราคาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. และข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้ หากฝ่าฝืนผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น และตามที่กฎหมายกำหนด และต้องลงนาม “สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

๗.๒ ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. มีกระบวนการทำงาน และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ดังนั้น ผู้ขายต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๘ เงื่อนไขการส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

๘.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินโครงการฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีทั้งสิ้น ๑๒๐ วันนับจากวันถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๘.๒ การส่งมอบ

โครงการฯ มีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ส่งมอบเอกสารแผนการปฏิบัติงาน รายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการทำงาน และไฟล์เอกสารที่อยู่ในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑) แผนการติดตั้งและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล แผนการติดตั้ง Software Agent สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้ครอบคลุมกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่สำนักงานมีอยู่ รวมทั้งปรับปรุง Software Agent สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานอยู่เดิมให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด

๒) แผนการติดตั้งและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ให้สอดคล้องกับการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช.

/๓) แผนการ...

๓) รายงานการออกแบบและวิเคราะห์ พร้อมทั้ง Diagram การเชื่อมต่อระบบที่เสนอเข้ากับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช.

๔) แผนการฝึกอบรม

๕) แผนการตรวจรับ

งวดงานที่ ๒ ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบและประเมินผลการดำเนินงาน เปิดใช้งานระบบ และจัดอบรมการใช้งาน พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารและไฟล์เอกสารที่อยู่ในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ชุด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา อย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๑) เอกสารรายงานผลการทดสอบระบบ

๒) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๓) ข้อมูลการตั้งค่า (Configuration File) ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๔) เอกสารสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Workstation Management) ที่เสนอ

๘.๓ การจ่ายเงิน

สำนักงาน ป.ป.ช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเพียงงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบงาน งวดที่ ๑ และงวดที่ ๒ และดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่ ๙ การรับประกันคุณภาพงาน

ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพระบบที่เสนอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยที่สำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมการติดตั้งซอฟต์แวร์ใด ๆ ในระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จะต้องแจ้งให้สำนักงาน ป.ป.ช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนกระทำการใด ๆ ทั้งสิ้น

ส่วนที่ ๑๐ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๑๐.๑ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๑๐.๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑๐.๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑๐.๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑๐.๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

/๑๐.๑.๕ ไม่เป็น...

๑๐.๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑๐.๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑๐.๑.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑๐.๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๑๐.๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐.๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญากรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องให้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๑๐.๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๐.๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑๐.๑.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปีโดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าคือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๑๐.๑.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยมูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๑๐.๑.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๑๐.๑.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง(กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๑๐.๑.๑๒.๕ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๑๐.๑.๑๒.๒ ข้อ ๑๐.๑.๑๒.๓ และข้อ ๑๐.๑.๑๒.๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคาทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดโดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๑๐.๑.๑๒.๖ กรณีตามข้อ ๑๐.๑.๑๒.๑ - ข้อ ๑๐.๑.๑๒.๕ ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้วและงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๑๐.๒ รายละเอียดเอกสารประกอบการพิจารณาการเข้าประกวดราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาแยกในแต่ละรายการของระบบที่เสนอ ค่าจ้างในการติดตั้ง และยื่นราคาตามที่เสนอจนกว่าจะหมดระยะเวลารับประกัน ใช้ในกรณีที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีความจำเป็นต้องมีการจัดซื้อสิทธิการใช้งานต่าง ๆ หรือจัดซื้อเพิ่มเติม ในระหว่างการส่งมอบระบบหรือระยะเวลารับประกัน โดยให้ยื่นหลังจากได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการเสนอราคา เพื่อใช้ประกอบการทำสัญญา

ส่วนที่ ๑๑ ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศประกวดราคา หรือเอกสารเสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การประกวดราคารั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงานป.ป.ช. สำนักงานป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัยข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

ส่วนที่ ๑๒ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ส่วนที่ ๑๓ เกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ โดยจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

ในการพิจารณาเพื่อคัดเลือกผู้เสนอราคาเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๑๓.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาซื้อ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา และให้ถือว่าการตัดสินของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาซื้อ และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาก่อการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิตินัยบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๑๓.๒ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการเสนอราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

๑๓.๓ เงื่อนไขในการทำสัญญาจัดซื้อ สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำสัญญาจัดซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนดพร้อม การรับประกันและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์เป็นระยะเวลา ๑ ปี จากผู้เสนอราคาเท่านั้น นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะทำหรือไม่ทำสัญญาในการรับประกันและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ในปีต่อไป ภายหลังจากที่หมดสัญญาการรับประกันและบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ กับผู้เสนอราคา

ส่วนที่ ๑๔ วงเงินในการจัดหา (วงเงินงบประมาณ)

จำนวน ๕,๐๔๘,๗๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านเก้าหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

ส่วนที่ ๑๕ หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวได้ที่

- ทางไปรษณีย์

ส่งถึง เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงาน ป.ป.ช. เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี

จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

- โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๓๓๗ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
 - โทรสาร ๐-๒๕๒๘-๒๔๙๐, ๐-๒๕๒๘-๒๔๒๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
 - อีเมลล์ egp23_nacc@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)
-

ภาคผนวก ๑

รายละเอียดคุณสมบัติของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรณีเสนอผลิตภัณฑ์อื่น

๑ คุณสมบัติทั่วไปของระบบ

๑.๑ ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสามารถติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
ต้องสามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows Server 2019 ได้เป็นอย่างดี

๑.๒ สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10,
Windows 11 ได้เป็นอย่างดี

๑.๓ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Agent พร้อมทั้งสามารถส่ง
ซอฟต์แวร์ Agent ไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบได้ ผ่านหน้าจอคอนโซล (Console) ของเครื่องควบคุม

๑.๔ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อการสั่งงานได้ เช่น
การค้นหาตาม Computer Name, IP Address, Username ได้เป็นอย่างดี

๑.๕ สามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
เฉพาะในส่วนที่ตนเองดูแลเท่านั้น รวมถึงสามารถกำหนดฟังก์ชันที่ผู้ดูแลระบบแต่ละคนมีสิทธิ์สั่งงานได้

๑.๖ ผู้ใช้งานเครื่องลูกข่ายสามารถเริ่มต้นการสื่อสารกับผู้ดูแลระบบเพื่อขอความช่วยเหลือได้
ผ่านโปรแกรม Agent ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๑.๗ การติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้ง Patch Update ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จะต้องมีความสามารถ
สนับสนุนหรือกำหนดให้กลุ่มได้

๑.๘ สามารถสร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ตามชื่อเครื่อง, ตาม IP Address
หรือ Subnet ตามโครงสร้างหน่วยงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้

๑.๙ การติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้ง Patch Update ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จะต้องมีความสามารถ
ในการสนับสนุนหรือกำหนดตามกลุ่มในข้อ ๑.๘ ได้

๑.๑๐ ระบบจะต้องสามารถกำหนดการกำหนดบทบาท และสิทธิ์การใช้งานของผู้ดูแลระบบ
(Administrator) ด้วยสิทธิ์ที่แตกต่างกัน ในแต่ละ Function งาน

๑.๑๑ มีระบบตรวจสอบ และบันทึกกิจกรรมของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ๆ เช่น ประวัติการใช้งาน
ซอฟต์แวร์, ประวัติการเรียกใช้งานเว็บไซต์ (URL), การ Logon/Logoff ของผู้ใช้ และการเปิด/ปิดเครื่อง
คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๑.๑๒ ระบบจะต้องมีความสามารถในการจัดการติดตั้ง Agent โดยวิธีการดังนี้

๑) Remote installation โดยผู้ดูแลระบบ (Administrator) โดยการใช้ console จาก
ส่วนกลาง

๒) ส่ง Link URL ทาง email ให้ผู้ใช้งานติดตั้งเอง

๓) ทำ Login script

๑.๑๕ มีระบบค้นหาเครื่องในเครือข่าย เพื่อนำไปสู่การ Deploy Agent หรือหากมีเครื่องคอมพิวเตอร์
ลูกข่ายเชื่อมต่อเข้ามาใหม่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง Agent ต้องรับรู้ และสามารถส่ง Agent ไปติดตั้งได้

/๒. คุณสมบัติ...

๒. คุณสมบัติการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เป็นระบบที่ใช้ในการจัดการบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพ (Patch Update) รวมไปถึงการตรวจสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยมีรายละเอียดการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๒.๑ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ (Install Software) และซอฟต์แวร์สำหรับแก้ไขปรับปรุงประสิทธิภาพ (Patch Update) จากระยะไกลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทีละเครื่อง หรือหลายเครื่องพร้อมกันได้

๒.๒ สามารถถอนการติดตั้งโปรแกรม (Uninstall Software) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ได้จากระยะไกล ทั้งแบบรายเครื่อง และรายกลุ่มได้

๒.๓ สามารถเฝ้าดูหน้าจอการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ต้องการทีละเครื่อง หรือหลาย ๆ เครื่องพร้อมกันได้ โดยไม่กระทบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๒.๔ สามารถทำ Remote Configuration ได้ดังนี้ เปลี่ยนชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์, เปลี่ยน IP Address, นำคอมพิวเตอร์เข้ากลุ่ม Domain หรือ Workgroup ได้

๒.๕ สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยสามารถแสดง Memory Usage, CPU Usage, รายการ Process ทั้งหมดที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบ Realtime บนหน้าจอควบคุม และสามารถค้นหา Process หรือ Services ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในเครือข่ายได้

๒.๖ สามารถตรวจสอบสถานะผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สนใจ เช่น การใช้งาน CPU สูงเกินกว่าปกติ, การใช้งาน Memory สูงเกินกว่าปกติ, Process ที่สนใจหยุดทำงาน, Service ที่สนใจหยุดทำงาน เป็นต้น โดยสามารถกำหนดรอบเวลาที่ต้องการให้ตรวจสอบ พร้อมทั้งทำการแจ้งเตือนเมื่อพบความผิดปกติผ่านหน้าจอควบคุมและส่งอีเมลไปยังผู้รับผิดชอบได้เป็นอย่างน้อย

๒.๗ สามารถแสดงภาพรวม (Overview) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบ ในลักษณะมุมมองของผู้บริหารเพื่อแสดงข้อมูลสรุปในลักษณะกราฟ โดยแสดงผลบนหน้าจอควบคุมได้

๒.๘ สามารถแสดงสถานะ Online, Offline ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายบนหน้าจอควบคุมได้

๓. คุณสมบัติการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายระยะไกล (Remote Control)

การควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายระยะไกล เป็นการบริหารควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อใช้ในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้ หรือซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทั้งนี้ ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ที่จะอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบเข้าควบคุมคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ และหรือระบบสามารถกำหนดให้เข้าควบคุมโดยไม่ต้องมีการอนุญาต โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๑ สามารถควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายผ่านระบบเครือข่ายแบบ LAN และ WAN ได้

๓.๒ สามารถสั่งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ปิดอยู่ผ่านระบบเครือข่าย (Wake on Lan) ได้

๓.๓ สามารถจำกัดการใช้งาน เมมส์ คีย์บอร์ด ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระหว่างการ Remote Control ได้

๓.๔ สามารถทำ Remote Control โดยควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ และต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ที่สามารถ Remote Control ได้

๓.๕ สามารถกำหนดสิทธิ์ของ Admin ที่ทำการ Remote Control ตามขอบเขตของการให้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำหนดให้ตามกลุ่มที่รับผิดชอบ จาก IP Address, IP Address Range, Subnet หรือ Active Directory โดยระบุ Organization Unit ได้

๓.๖ ระบบจะต้องมีความสามารถในการแจ้งข้อความแสดงการขออนุญาตจากผู้ใช้งานก่อนการเข้าควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้งานเลือกยอมรับหรือไม่ยอมรับ การ Remote Control นั้นได้ ทั้งนี้ ต้องสามารถแก้ไข ข้อความแสดงการขออนุญาตตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดได้

๓.๗ ผู้ควบคุม (Remote Control) สามารถทำการ Chat กับผู้ใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ถูกควบคุมได้

๓.๘ Remote Control Session จะต้องมียระบบความปลอดภัย โดยการเข้ารหัสข้อมูล

๓.๙ ระบบต้องมีการ Audit การทำงานของผู้ที่ทำการ Remote Control ว่าเริ่มเข้าควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์วันที่และเวลาใด, ด้วย User Account อะไร และสิ้นสุดการ Remote เมื่อไร

๓.๑๐ ระบบต้องจัดเก็บการใช้คำสั่งทาง Remote Command มีการจัดเก็บภาพวิดีโอการ remote เก็บ ไว้ได้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานการเข้าถึงสำหรับตรวจสอบในภายหลัง และจะต้องไม่สามารถแก้ไขภาพหรือวิดีโอข้อมูล ที่บันทึกอยู่ได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๓.๑๑ ระบบต้องสามารถให้ผู้ทำการ Remote จับภาพหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Screen Capture) และสามารถบันทึกภาพไว้ในรูปแบบไฟล์ได้

๓.๑๒ ผู้ดูแลระบบสามารถส่งไฟล์ (File Transfer) ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ พร้อมทั้งสามารถ ดึงไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อเก็บลงในเครื่องของตนเองได้สะดวกควบคุมได้ (Upload/Download)

๓.๑๓ สามารถส่งโปรแกรมไปติดตั้งยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ละเครื่อง และพร้อม ๆ กันทั้งกลุ่ม ที่กำหนดของเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายได้ (Software Distribution) และสามารถทำการเตือน เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น ๆ ก่อนเริ่มติดตั้งโปรแกรมห้ดังกล่าวได้

๓.๑๔ สามารถกำหนด เวลา การติดตั้งซอฟต์แวร์ ลงบนเครื่องหรือกลุ่มของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ดังนี้ ติดตั้งทันทีที่ทำได้, หรือเมื่อเปิดเครื่องขึ้นมา, หรือเมื่อผู้ใช้ Logon/Logoff ระบบปฏิบัติการ, หรือเมื่อถึงเวลา ที่กำหนด

๓.๑๕ สามารถแสดงรายงานสถานะของการส่งโปรแกรมไปติดตั้งว่าสำเร็จหรือไม่สำเร็จได้

๓.๑๖ มีเครื่องมือในการทำ Software Package ใหม่ เพื่อจะได้สามารถทำ Package ที่กำหนดค่าการใช้งานไว้แล้ว เมื่อส่งไปติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แล้วสามารถใช้งานโปรแกรมนั้น ๆ ได้เลย

๓.๑๗ สามารถส่งคำสั่งหรือ Command ไปทำงาน (Execute) ยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจาก ระยะไกลได้แบบ Realtime ได้ โดยไม่แสดงสถานะที่หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อไม่ให้รบกวนการใช้ งานของผู้ใช้งาน และสามารถแสดงผลลัพธ์กลับมายังหน้าจอควบคุมได้

๔. คุณสมบัติการบริหารจัดการทรัพยากรคอมพิวเตอร์

การจัดการทรัพยากรคอมพิวเตอร์ เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์ รวมไปถึงข้อมูลการใช้งานซอฟต์แวร์ เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการจำนวนซอฟต์แวร์ได้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ สามารถแสดงสถานะของการทำงาน หรือแสดงรายงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย แต่ละเครื่องได้ในสภาวะการทำงานปกติ

๔.๒ สามารถใช้ค้นหาข้อมูล Inventory ด้าน Hardware ได้อย่างน้อยดังนี้

- Operating System
- Services
- Processor
- Drive Name/Size/Free Space
- Processor Speed
- IP Address/Subnet Mask/Gateway Server
- BIOS Vendor
- BIOS Version
- BIOS Release Date
- Memory Size
- NetBIOS
- Network Adapter Configuration
- MAC Address
- CD ROM
- Memory Slot

๔.๓ สามารถใช้ค้นหาข้อมูล Inventory ด้านซอฟต์แวร์ได้อย่างน้อยดังนี้

- Product Name
- Product Version
- Manufacturer

๔.๔ สามารถใช้ค้นหา และบันทึกข้อมูลไฟล์ได้อย่างน้อยดังนี้

- File Name
- File Extension
- File Path
- File Size

๔.๕ มีการจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานของซอฟต์แวร์ โดยสามารถเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานแอปพลิเคชันที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

๔.๖ สามารถสร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ตามหน่วยงาน สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องสามารถสร้างกลุ่มแบบมีเงื่อนไข โดยกำหนดเงื่อนไขสมาชิกของกลุ่มได้

๔.๗ จัดเก็บและแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้ Serial Number, MAC Address, Memory Banks, BIOS Version, Computer Brand, Computer Model, Logon User และ IP Configuration

๔.๘ สามารถจัดเก็บและแสดงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้โดยอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้ คือ ชื่อซอฟต์แวร์ (Product) รุ่น (Version) โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง (Path) หมายเลขลงทะเบียน (Product ID) วันที่ติดตั้ง (Installation date) เป็นอย่างน้อย

๔.๙ สามารถบันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ภายในและรายละเอียดในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเป็นค่าตั้งต้น เพื่อใช้ตรวจสอบรายการทรัพยากรที่มีอยู่เดิมก่อนการเปลี่ยนแปลง

๔.๑๐ สามารถค้นหาเครื่องที่มีการเปลี่ยน IP, Subnet พร้อมทั้งรายงานความเปลี่ยนแปลง

๔.๑๑ สามารถใช้จัดเก็บข้อมูล และสถานะของการครอบครองเครื่อง เช่น ชื่อผู้ใช้, เบอร์โทร, หน่วยงาน และแผนกหรือฝ่าย เป็นต้น

๕. คุณสมบัติการจัดการระบบความปลอดภัย

๕.๑ สามารถกำหนดให้ผู้ใช้ตัดสินใจว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไม่ หรือจะบังคับการติดตั้งซอฟต์แวร์นั้น ๆ ได้

๕.๒ ระบบต้องสามารถตรวจสอบ Microsoft Patch Update ที่ติดตั้งใหม่ได้

๕.๓ สามารถส่ง Patch Update ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยระบบต้องจัดทำ Package ที่จะใช้ และกลุ่มของเครื่องที่ต้องการติดตั้ง Patch Update นั้น

๕.๔ ระบบต้องแสดงข้อมูลรายการ Patch, ระดับความสำคัญ (Severity Level), Release Date และรายละเอียดของ Patch Update เพื่อให้ผู้ดูแลระบบ (Administrators) ตัดสินใจว่าจะ Deploy Patch หรือไม่

๕.๕ ระบบจะต้องแสดงรายงานผลการตรวจสอบ Patch Update ของเครื่องนั้น ๆ ได้ว่ามี Patch ใดที่ยังไม่ได้ Update

๕.๖ ระบบจะต้องมีความสามารถในการกำหนด Policy ให้ Update Patch ที่ต้องการไปยังเครื่องในเครือข่ายตลอดเวลา หากมีเครื่องใหม่เข้ามาในระบบหรือมีการถอน Patch นั้น ๆ ออกไป โดยสามารถทำการ Update Patch ให้เครื่องนั้น ๆ ได้โดยอัตโนมัติ

๖. คุณสมบัติการตรวจสอบและแจ้งเตือน

๖.๑ สามารถแจ้งเตือน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือสูญหายของ Hardware และ Software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ทั้งผ่านหน้าจอคอนโซล หรือผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

๖.๒ สามารถจัดกลุ่ม และแสดงเครื่องคอมพิวเตอร์แปลกปลอมที่เข้าใช้เครือข่าย และยังไม่ได้อัปเดต Agent

๖.๓ สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังหน้าจอการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ต้องการหลายเครื่องได้พร้อมกัน เช่น การประกาศข้อความ หรือแจ้งเรื่องให้ทราบ ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

๗. คุณสมบัติการสามารถจัดทำรายงานได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๗.๑ รายงานสามารถเรียกดูได้ผ่านหน้า Web หรือหน้าจอคอนโซลของระบบ
- ๗.๒ รายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Hardware)
- ๗.๓ รายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Software)
- ๗.๔ รายชื่อยี่ห้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และรุ่นคอมพิวเตอร์ (Brand & Model)
- ๗.๕ รายละเอียดชนิดของหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)
- ๗.๖ รายละเอียดชนิดของหน่วยความจำภายใน (RAM)
- ๗.๗ รายละเอียดระบบปฏิบัติการ (Operating System)
- ๗.๘ รายละเอียดการใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- ๗.๙ รายงานเวลาของการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้งานแต่ละคน
- ๗.๑๐ ต้องมีเครื่องมือให้ในการ Custom Report หากต้องการ Report เพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ดูแลระบบสามารถทำได้เอง

๘. คู่มือการใช้งาน

- ๘.๑ มีคู่มือสอนการใช้เป็นภาษาไทยสำหรับผู้ใช้งาน ทั้งในรูปแบบเอกสาร และไฟล์วิดีโอ
- ๘.๒ มีคู่มือสอนการใช้งาน และการตั้งค่าระบบที่จำเป็นสำหรับผู้ดูแลระบบ ทั้งในรูปแบบเอกสาร และไฟล์วิดีโอ



สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบายและ
แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ

วันที่.....ระหว่าง “สำนักงาน ป.ป.ช.”

โดย.....ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้ข้อมูล” ฝ่ายหนึ่ง

กับ.....โดย.....

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน โดยมีความตกลงดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

“ข้อมูล” หมายความว่า บรรดาข้อความ เอกสาร ข้อมูล ตลอดจนรายละเอียดทั้งปวงที่เป็นของผู้ให้ข้อมูล ทั้งที่อยู่ในความควบคุมหรือครอบครองแม้จะไม่ใช่ที่รับรู้ของสาธารณชนโดยทั่วไป และไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบหรือสื่อแบบใด ไม่ว่าจะถูกทำซ้ำ แก้ไข ดัดแปลง โดยผู้รับข้อมูลหรือไม่

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ข้อ ๒ วัตถุประสงค์

ผู้รับข้อมูลและผู้ให้ข้อมูลตกลงที่จะให้มีการรักษาข้อมูลเป็นความลับตามสัญญาฉบับนี้ ภายใต้โครงการหรือกิจกรรมหรือสัญญาจ้างหรือบันทึกข้อตกลง ที่.....

.....เรื่อง.....

.....ลงวันที่..... ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช.

กับ.....

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กิจกรรมตามสัญญา”

ข้อ ๓ การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

๓.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะรักษาข้อมูลและเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยครบถ้วนและเคร่งครัด ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือทำการอื่นใดในทำนองเดียวกันไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดระยะเวลาตามกิจกรรมตามสัญญาและตลอดไป

๓.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจะไม่เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนต่อบุคคลอื่นหรือองค์กรใดทราบโดยมิได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมาย คำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่อาศัยอำนาจตามกฎหมาย

๓.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะควบคุมมิให้พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของตนล่วงรู้หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลนั้น เว้นแต่บุคคลเหล่านั้น ได้รับมอบหมายหรือมีหน้าที่เกี่ยวข้อง หรือมีความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูล และตกลงที่จะควบคุมบุคคลเหล่านั้น มิให้เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ และไม่ว่าทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคลอื่นใด

๓.๔ ผู้รับข้อมูลตกลงใช้มาตรการที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลถูกนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือถูกเปิดเผยแก่บุคคลใด โดยผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการการเก็บรักษาข้อมูลในระดับเดียวกันกับผู้รับข้อมูลใช้กับข้อมูลของตน และต้องไม่น้อยกว่าระดับที่วิญญูชนที่ประกอบวิชาชีพเช่นนั้น พึงรักษาข้อมูลของตน โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องดำเนินการเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๕ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศซึ่งใช้บังคับทั้งที่ใช้บังคับอยู่ ณ วันทำสัญญา รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขในอนาคต

๓.๖ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค ตามประกาศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้

๓.๗ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการตามข้อ ๓ แห่งสัญญาฉบับนี้ ตลอดระยะเวลาตามกิจกรรมตามสัญญา และตลอดไป

ข้อ ๔ การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูล ตกลงให้เปิดเผยข้อมูลให้ผู้รับข้อมูลได้รับจากผู้ให้ข้อมูลตามสัญญาฉบับนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลที่อยู่ในการรับรู้ การครอบครอง หรือการควบคุม ไม่ว่าด้วยวิธีใดของผู้รับข้อมูลที่ได้รับข้อมูลเหล่านั้นมาโดยชอบด้วยกฎหมาย ก่อนที่จะได้รับข้อมูลนั้นจากผู้ให้ข้อมูล

๔.๒ ข้อมูลที่เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปหรือที่เป็นการรู้กันอย่างแพร่หลายในเวลาที่ได้รับข้อมูลนั้น ซึ่งไม่ได้เป็นผลมาจากการละเมิดหรือผิดเงื่อนไข ข้อกำหนดตามกิจกรรมตามสัญญาโดยผู้รับข้อมูล

๔.๓ ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับรู้มาจากบุคคลอื่นที่มีสิทธิให้ข้อมูลและไม่มีหน้าที่ต้องปกปิดข้อมูลตามสัญญาฉบับนี้

๔.๔ ข้อมูลที่เป็นข้อมูลสาธารณะอันประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้

๔.๕ ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาลหรือเจ้าพนักงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่อาศัยอำนาจตามกฎหมาย โดยผู้รับข้อมูลต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลได้ทราบถึงข้อกำหนดตามกฎหมาย หรือคำสั่งดังกล่าว พร้อมทั้งหมายศาลหรือคำสั่งของเจ้าพนักงานของรัฐอื่นใด ก่อนดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๔.๖ ข้อมูลที่เปิดเผยโดยได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่ผู้รับข้อมูลจะเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ ๕ ข้อกำหนดและการใช้ข้อมูล

๕.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงใช้ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะแต่การใดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาเท่านั้น

๕.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ประมวลผลในขอบเขตของกิจกรรมตามสัญญาและตกลงส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่ผู้ให้ข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการประมวลผลข้อมูลทันทีที่ผู้ให้ข้อมูลร้องขอ

๕.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ให้ข้อมูลในการดำเนินการตามคำร้องขอที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อผู้ให้ข้อมูลที่เป็นการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตของกิจกรรมตามสัญญา

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลโดยตรงนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงจะดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องขอดังกล่าวให้ผู้ให้ข้อมูลทันที โดยผู้รับข้อมูลจะตกลงที่จะไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับการมอบหมายจากผู้ให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ดำเนินการแทนผู้ให้ข้อมูล

ข้อ ๖ การทำซ้ำหรือดัดแปลง และทำให้เสียรูปซึ่งข้อมูล

๖.๑ ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะไม่ทำซ้ำหรือดัดแปลงข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล และตกลงที่จะควบคุมมิให้พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือตัวแทนของตนกระทำการดังกล่าวเช่นเดียวกัน

๖.๒ ผู้รับข้อมูลจะทำซ้ำหรือดัดแปลงข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลมิได้ เว้นแต่เป็นการทำซ้ำหรือดัดแปลงเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ และกิจกรรมตามสัญญา

๖.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงจะไม่กระทำการวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส หรือกระทำการอื่นใดที่ให้เกิดผลในลักษณะเดียวกันต่อข้อมูล รวมทั้งไม่เคลื่อนย้าย พิมพ์ทับ หรือทำให้เสียรูปซึ่งสัญลักษณ์ที่แสดงเครื่องหมายสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์และเครื่องหมายอื่นใด ที่แสดงความเป็นกรรมสิทธิ์ของต้นฉบับหรือสำเนาของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูล

ข้อ ๗ ทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลตกลงกันว่าสัญญาฉบับนี้ ไม่มีผลเป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ให้แก่ผู้รับข้อมูลที่ได้รับข้อมูล ซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบ เครื่องหมายการค้า ตราสัญลักษณ์ รูปประดิษฐ์อื่นใด ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิอื่นใดภายใต้กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม หรือสิทธิอื่นใดของผู้ให้ข้อมูลซึ่งปรากฏอยู่หรือนำมาทำซ้ำไว้ในข้อมูล

ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตกลงจะไม่ยื่นขอรับสิทธิหรือจดทะเบียนใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนไม่นำไปใช้ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลหรือส่วนหนึ่งส่วนใด

ข้อ ๘ เหตุละเมิดต่อข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ กรณีที่มีเหตุอันถือว่าเป็นความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดเหตุละเมิด หรือรับทราบข้อเท็จจริงอันเป็นเหตุการณ์ใด ๆ แก่ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลที่กระทำการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลนั้น ทั้งในส่วนของกระบวนการประมวลผลภายใต้กิจกรรมตามสัญญา ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหาย ลบ ทำลาย สูญหาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง เข้าถึง ใช้เปิดเผย หรือด้วยวิธีการใด ๆ อันเป็นการมิชอบด้วยกฎหมายนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะแจ้งผู้ให้ข้อมูลทราบทันที

๘.๒ กรณีที่พบว่ามิเหตุละเมิดต่อข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กิจกรรมตามสัญญานั้น ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะใช้มาตรการตามที่เหมาะสมในการระบุนสาเหตุของการละเมิดและป้องกันเหตุละเมิดดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ รวมทั้งต้องแจ้งรายละเอียดตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ภายใน ๔๘ ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุละเมิดต่อผู้ให้ข้อมูลอันประกอบไปด้วยรายละเอียดของเหตุละเมิด รวมถึงประเภทของข้อมูลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดและผลกระทบที่ได้รับ ตลอดจนมาตรการตอบสนองอื่น ๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบความเสียหายทั้งในส่วนข้อมูลที่ถูกละเมิดและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๘.๓ ผู้รับข้อมูลตกลงให้ผู้ให้ข้อมูลใช้สิทธิทางศาลเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งใด ๆ ให้ผู้รับข้อมูลยับยั้งการกระทำใด ๆ หรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

ข้อ ๙ การชดเชยค่าเสียหาย

๙.๑ กรณีที่ผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างหรือตัวแทนของตนฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งนั้น ผู้รับข้อมูลตกลงจะชดเชยค่าเสียหาย โดยสิ้นเชิงให้แก่ผู้ให้ข้อมูลและ/หรือบุคคลที่มีสิทธิในการใช้ข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลได้รับความเสียหาย โดยต้องชดเชยค่าเสียหายภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล

๙.๒ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลใช้สิทธิทางศาลอันเนื่องมาจากการกระทำที่ผู้รับข้อมูลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่งหรือผู้ให้ข้อมูลได้รับความเสียหายจากการกระทำเช่นว่านั้น ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ๆ ต่างที่เกิดขึ้นในการดำเนินการดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การส่งคืน ลบ หรือการทำลายข้อมูล

๑๐.๑ เมื่อกิจกรรมตามสัญญาได้เสร็จสิ้นลงตามวัตถุประสงค์ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบข้อมูลตลอดจนสำเนาของข้อมูลที่ได้ทำซ้ำขึ้นไม่ว่าในรูปแบบใดที่ผู้รับข้อมูลได้รับและจัดทำขึ้นคืนให้แก่ผู้ให้ข้อมูลภายในระยะเวลาที่ผู้ให้ข้อมูลแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับข้อมูล

๑๐.๒ ผู้รับข้อมูลตกลงจะลบหรือทำลายข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล ตลอดจนที่ทำซ้ำไว้และจัดเก็บด้วยวิธีการอื่นใด (ถ้ามี) ตลอดจนดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ข้อมูล รวมถึงต้องไม่กระทำการอื่นใดอันเป็นการใช้ข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูลทันที

ข้อ ๑๑ การบังคับใช้

๑๑.๑ หากผู้รับข้อมูลกระทำการฝ่าฝืนหรือผิดสัญญาฉบับนี้ข้อหนึ่งข้อใด ผู้รับข้อมูลตกลงให้ผู้ให้ข้อมูลดำเนินการเรียกร้องตามข้อสัญญาและดำเนินการตามกฎหมายได้ทันที

๑๑.๒ กรณีที่ปรากฏในภายหลังว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะให้ถือว่าข้อกำหนดส่วนที่เป็นโมฆะไม่มีผลบังคับในสัญญานี้ และข้อกำหนดอื่นที่เหลืออยู่ในสัญญาฉบับนี้ยังคงใช้บังคับได้และมีผลอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ สัญญาฉบับนี้ อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดทั้งหมด จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ..... ผู้รับข้อมูล
(.....)

ลงชื่อ..... พยาน
(.....)

ลงชื่อ..... พยาน
(.....)