



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

ข้อสัทธิการใช้งานโปรแกรม Antivirus และซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน 1 งาน

1. ความเป็รมา

ด้วย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ได้ดำเนินการจัดหาโปรแกรมรักษาความปลอดภัยปลายทาง (Endpoint Security) ยี่ห้อ CrowdStrike เพื่อใช้ในการป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ปลายทางของหน่วยงาน รวมถึงการนำซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบเครือข่าย ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2568 ที่ผ่านมา โดยโปรแกรมดังกล่าวมีบทบาทสำคัญในการเสริมความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ช่วยลดความเสี่ยงจากมัลแวร์ การโจมตีแบบ Zero-day การบุกรุกระบบ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน สัทธิการใช้งานโปรแกรม Antivirus ยี่ห้อ CrowdStrike และซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG ที่ วว. ได้จัดหาในปีที่ผ่านมาใกล้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน หากไม่มีการต่ออายุสัทธิ จะส่งผลให้ระบบรักษาความปลอดภัยปลายทางไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของข้อมูล ระบบงานสำคัญ และความพร้อมใช้งานการให้บริการของ วว.

เพื่อให้การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงานสามารถดำเนินต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการ ต่ออายุสัทธิการใช้งานโปรแกรม Antivirus ยี่ห้อ CrowdStrike และซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG สำหรับปีงบประมาณ 2569 นี้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้มีระบบรักษาความปลอดภัยปลายทาง (Endpoint Security) ที่มีประสิทธิภาพ ในการป้องกัน ตรวจสอบ และสามารถตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 เพื่อเสริมความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และนโยบายด้านความปลอดภัยสารสนเทศที่กำหนด

2.3 เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากมัลแวร์ การโจมตีแบบ Zero-day การบุกรุกระบบ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่มีความซับซ้อน

2.4 เพื่อให้ระบบงานสำคัญและข้อมูลของหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ชาดจินท์)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ว. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 มูลค่าสุทธิของกิจการ

3.11.1 กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจสอบรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปี สิ้นสุดก่อนวันยื่นข้อเสนอ

3.11.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท โดยกำหนดตามเกณฑ์ ดังนี้

(1) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน 1 ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(2) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท

(4) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาท

(5) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 60 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 8 ล้านบาท

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอซองซองงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ชาดจินท์)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

(6) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 60 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 150 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 20 ล้านบาท

(7) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 150 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 300 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 60 ล้านบาท

(8) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 300 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 100 ล้านบาท

(9) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 500 ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 200 ล้านบาท

3.11.3 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องมีหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของ โครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

3.11.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของ โครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตาม ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดย พิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบ อำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

3.11.5 กรณีตาม (3.11.1) - (3.11.4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการซื้อครั้งนี้ในวงเงินไม่น้อยกว่า 700,000 บาทใน สัญญาเดียวกัน และเป็นสัญญาที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ เรียบร้อยแล้ว ภายในเวลาไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงจนถึงวันที่ยื่นเสนออย่างน้อย 1 ผลงานและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่หน่วยงานของรัฐ เชื้อถือ โดยจะต้องยื่นหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องในวันที่ยื่นข้อเสนอ

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อสัทธิการใช้งานโปรแกรม Antivirus และซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน 1 งาน ตาม เอกสารแนบท้าย

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ชาดจินท์)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการและส่งมอบงานภายในระยะเวลา 90 วัน

☒ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

☐ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มทำงาน

6. สถานที่ส่งมอบ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบ ณ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) เลขที่ 35 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

7. การส่งมอบและการชำระเงิน

7.1 เงื่อนไขการส่งมอบ

7.1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายตามที่กำหนดไว้ในสัญญาทั้งหมด ถูกต้อง ครบถ้วนแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ทั้งนี้การส่งมอบ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือแจ้งให้กับ วว. ก่อนส่งมอบพัสดุ ไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วันทำการของ วว.

7.1.2 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายให้ วว. เรียบร้อยแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเก็บ หีบห่อ วัสดุอุปกรณ์รัดพันผูกหรือวัสดุกันกระแทก เช่น โฟม พลาสติกกันกระแทก ฯลฯ กลับไปด้วย

7.2 เงื่อนไขการชำระเงิน

วว. ตกลงชำระเงินตามสัญญา เมื่อ วว. ได้รับมอบสิ่งของ และมีการดำเนินการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มีมติรับพัสดุดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

8. ค่าปรับ

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ วว. ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ต่อวัน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีสิ่งของที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาส่งของเต็มทั้งชุด

9. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า - ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มีมติรับพัสดุดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว หากเกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน - วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอซื้อของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

10. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณสำหรับดำเนินการ เป็นจำนวนเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้น 1,498,000.00 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

11. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมการเสนอราคาครั้งนี้ โดยประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังนี้

11.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง ได้แก่

- สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)
- สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)
- สำเนาขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

11.2 ส่วนที่ 2 ข้อเสนอทางเทคนิค

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย จะต้องระบุในหนังสือมอบอำนาจให้ชัดเจนว่ามีอำนาจในการเสนอราคาแทน หรือกระทำการในเรื่องใด โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง) ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้จัดทำ) และแคตตาล็อก (ถ้ามี) และแบบรูป (ถ้ามี) ให้แก่ วว. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ตามเงื่อนไขขอบเขตของงาน (TOR) นี้

(3) เอกสารหลักฐานหรือสำเนาหนังสือการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

11.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอทางด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องกำหนดการยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้ายโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ชาดจินท์)

ลงนาม.....
(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

12. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

12.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ และมีเอกสารหลักฐานต่างๆ ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด จึงจะได้รับพิจารณาในข้อถัดไป

12.2 การพิจารณาผลการคัดเลือกครั้งนี้ วว.จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์

☒ หลักเกณฑ์ราคา

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ วว. จะพิจารณาจาก

☒ ราคารวม

☐ ราคาต่อรายการ

☐ ราคาต่อหน่วย

☐ หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ วว. จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------|
| (1) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (2) ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (3) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (4) บริการหลังการขาย | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (5) พัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (6) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |
| (7) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น | กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ |

13. การรับฟังความคิดเห็น

☒ รับฟังความคิดเห็น เนื่องจากวงเงินในการจัดซื้อเกิน 500,000 บาท

☐ ไม่รับฟังความคิดเห็น

14. รายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่หรือแบบรูปรายการละเอียดขอบเขตของงาน รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรดสอบถามมายัง วว ผ่านทางอีเมล wisanu@tistr.or.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด หรือ นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์ หมายเลขโทรศัพท์ 084 111 6440

15. มาตรการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ได้มีนโยบายในการกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยยึดหลักปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจัดเก็บเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลในการยื่นข้อเสนอและเสนอราคา การจัดทำสัญญา ตลอดจนเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดการใช้งานโปรแกรม Antivirus และซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน 1 งาน

1. รายละเอียดงานจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องต่ออายุสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม ได้แก่

1.1 โปรแกรม Antivirus ยี่ห้อ CrowdStrike มีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1.1.1 มอบสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม ไม่น้อยกว่า 600 สิทธิ์ โดยมีสิทธิ์การให้บริการ 1 ปี
- 1.1.2 ให้สิทธิ์การใช้งานแบบ Commercial License ถูกต้องตามกฎหมาย
- 1.1.3 ให้สิทธิ์การใช้งานครอบคลุมฟังก์ชันตามรุ่นของผลิตภัณฑ์ที่ใช้
- 1.1.4 ให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคในรูปแบบ (24x7xNBD)
- 1.1.5 อัปเดตเวอร์ชันและฐานข้อมูลภัยคุกคาม (Threat Intelligence) ตลอดอายุสัญญา
- 1.1.6 ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรม
- 1.1.7 โปรแกรมต้องมีคุณลักษณะทั่วไป ดังนี้
 - เป็นซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยปลายทางแบบ Next-Generation Endpoint Security
 - ใช้เทคโนโลยี Machine Learning, Behavioral Analysis และ Threat Intelligence
 - ทำงานแบบ Cloud-native ไม่ต้องใช้เซิร์ฟเวอร์ภายในองค์กร
 - รองรับระบบปฏิบัติการ Windows, macOS, Linux
 - ตรวจจับและป้องกันมัลแวร์, Ransomware, Zero-day Attack
 - ตรวจจับพฤติกรรมผิดปกติ (Behavior-based Detection)
 - มีระบบ EDR (Endpoint Detection and Response) สำหรับติดตามเหตุการณ์ย้อนหลัง
 - มี Dashboard สำหรับติดตามสถานะความปลอดภัยแบบ Real-time
 - อัปเดตข้อมูลภัยคุกคามอัตโนมัติจาก Cloud
 - รองรับการแจ้งเตือนเหตุการณ์ (Alerting) และการวิเคราะห์เหตุการณ์ (Incident Analysis)

1.2 ซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG มีคุณสมบัติ ดังนี้

1.2.1 ต่ออายุสิทธิ์โปรแกรม PRTG ที่รองรับ sensor ได้ไม่น้อยกว่า 500 Sensors โดยมีสิทธิ์การให้บริการ 1 ปี

1.2.2 ให้สิทธิ์การใช้งานแบบ Commercial License ถูกต้องตามกฎหมาย

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

1.2.3 สามารถอัปเดตเวอร์ชันและแพตช์ต่าง ๆ ตลอดอายุสัญญา

1.2.4 ให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคในรูปแบบ 8x5xNBD

1.2.5 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน การตั้งค่า และการแก้ไขปัญหา

1.2.6 ตรวจสอบความพร้อมของระบบเดิมและช่วยเหลือในการปรับแต่งค่าหากจำเป็น

1.2.7 โปรแกรมต้องมีคุณลักษณะทั่วไป ดังนี้

- เป็นระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังเครือข่ายแบบรวมศูนย์ (Unified Network Monitoring)
- รองรับการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย เช่น Switch, Router, Firewall, Server, Storage
- รองรับการตรวจสอบผ่านโปรโตคอลมาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, Ping, Flow, API
- มี Dashboard แสดงสถานะระบบแบบ Real-time
- รองรับการแจ้งเตือนผ่าน Email, SMS, หรือช่องทางอื่น ๆ
- ตรวจสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์เครือข่าย เช่น CPU, RAM, Bandwidth
- ตรวจสอบสถานะบริการ เช่น HTTP, DNS, Database
- รองรับการสร้างแผนผังเครือข่าย (Network Map)
- มีระบบรายงาน (Reporting) แบบกำหนดเองได้
- รองรับการขยายจำนวนเซนเซอร์ในอนาคต

1.3 การค้นหาช่องโหว่ ประเมินหาจุดอ่อน ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข จำนวน 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 ดำเนินการค้นหารายละเอียดช่องโหว่ที่พบของ Website จำนวน 3 IP Address หรือ 3 URL พร้อมคำแนะนำ/ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง

1.3.2 กำหนดให้ค้นหารายละเอียดช่องโหว่ของ website ดังต่อไปนี้

- a. Hris.tistr.or.th
- b. Tistrservices.tistr.or.th
- c. www.tistr.or.th

1.3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเลือกใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องอย่างน้อย 1 โปรแกรม

1.3.4 บริษัทจะต้องจัดส่งรายงานและจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการตรวจประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ คำแนะนำในการแก้ไข/ป้องกัน ช่องโหว่ที่พบ

1.4 อบรมสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการอบรมสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยต้องระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.4.1 จัดทำแผนการอบรม ประกอบด้วย หัวข้อและรายละเอียดการอบรม พร้อมเอกสารการเสนอราคา โดยแบ่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เข้าอบรม ซึ่งประกอบด้วย

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวิระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

a. ระดับ Administrator ในหัวข้อ การ Installation, การ Configuration และการบริหารจัดการขั้นพื้นฐานการ Configuration และการบริหารจัดการขั้นสูงรายละเอียดของด้าน Operating System การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานและขั้นสูง ในรูปแบบ onsite training

b. ระดับบุคคลทั่วไป ในหัวข้อเกี่ยวกับภัยคุกคามปัจจุบัน แนวทางการป้องกันตนเองจากภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึง การเฝ้าระวัง สังเกต เพื่อหลีกเลี่ยงไม่让自己ต้องประสบกับการหลอกลวงทางไซเบอร์ เช่น การจำลองส่ง Phishing mail ให้กับ End-User อย่างน้อย 20 User เพื่อสร้างความตระหนักรู้

1.4.2 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

1.5 เอกสารที่ต้องส่งมอบ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารหรือหลักฐานสำหรับ โปรแกรม Antivirus ยี่ห้อ CrowdStrike จำนวน 600 สิทธิ์ รวมถึง ซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG ในรูปแบบเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด ภายใน 90 วัน ให้กับ วว. ดังต่อไปนี้

1.5.1 เอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งาน (License) การใช้งานโปรแกรม Antivirus ยี่ห้อ CrowdStrike และ สิทธิ์การใช้งาน ซอฟต์แวร์ Network Monitoring ยี่ห้อ PRTG โดยระบุในนามของ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) Thailand Institute of Scientific and Technological Research (TISTR) เท่านั้น

1.5.2 เอกสารรายละเอียดแผนการอบรมและหลักฐานการจัดการอบรมสร้างความตระหนักรู้พนักงาน วว. พร้อมภาพถ่ายการอบรม

1.5.3 เอกสารรายงานผลการค้นหาช่องโหว่ ประเมินหาจุดอ่อน ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

1.5.4 ทั้งหมด ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1.5.5 ในกรณีที่เอกสารส่งมอบ ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน อาทิเช่น หมายเลข IP address, เอกสารกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์หรือระบบฯ, เอกสารลิขสิทธิ์ (License), ของอุปกรณ์หรือระบบฯ, ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบัญชีและรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศระดับผู้ใช้งานทั่วไป เป็นต้น ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำป้ายแสดงระดับชั้นความลับ ให้มีตราหรือเครื่องหมาย หรือชื่อขององค์กร และมีข้อความระบุว่า “Confidential” หรือคำว่า “ลับ” จำนวน 1 ชุด บนเอกสาร และจัดทำเอกสารรูปแบบเฉพาะที่ปิดบังข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน โดยมีข้อความว่า “Internal Use” หรือคำว่า “ใช้ภายใน” จำนวน 2 ชุดบนเอกสาร ที่จะจัดส่งให้กับทาง สถาบัน (รวมทั้งหมด 3 ชุด) และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ซึ่งต้องทำการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypted) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยต้องมีข้อความระบุว่า “Confidential” หรือคำว่า “ลับ” บนเอกสารของเอกสารที่บดบังที่ปิดผนึกเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 ชุด พร้อมดำเนินการส่งรหัสผ่านตามช่องทางที่สถาบันกำหนด ด้วยโปรแกรม WinZip หรือ 7Zip เป็นต้น

2. รายละเอียดอื่น ๆ

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ของ วว.

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของ วว.

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)

2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อการรักษาความลับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศของ วว. รวมถึงรับผิดชอบต่อการรักษาความลับของบุคลากรที่ผู้ยื่นข้อเสนอส่งมาปฏิบัติงาน

2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือเจ้าหน้าที่ของผู้นยื่นข้อเสนอราคาต้องลงนามการปกปิดความลับทางด้านข้อมูล (Non-disclosure agreement) ให้กับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) สำหรับโครงการนี้เพื่อรักษาความลับทางด้านข้อมูลไม่ให้รั่วไหลสู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต

2.5 หากข้อมูลของสถาบันรั่วไหลเนื่องจากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการรักษาความลับ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสถาบัน

2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

2.7 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอติดปัญหาในการติดตั้ง ให้แจ้งต่อ วว. เพื่อการพิจารณาหาแนวทางและรับแก้ไขโดยทันที

2.8 หากมีการทิ้งเศษวัสดุใดในงานนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการนำไปทิ้งในสถานที่ที่กำหนดและมีความปลอดภัย

2.9 ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้ยื่นข้อเสนอฯ ระหว่างดำเนินงาน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชดเชยค่าเสียหายทั้งหมด หากพิสูจน์ได้ว่า สาเหตุของความเสียหายของระบบเครือข่ายของ วว. เกิดขึ้นจากการกระทำที่ผิดพลาดหรือความบกพร่องของผู้ยื่นข้อเสนอเอง

ลงนามคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงนาม.....
(นายวีระ ขาดจันทิก)

ลงนาม.....
(นายวิชญ์ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม.....
(นายศักดิ์สิทธิ์ เมืองสมัย)