

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้อกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส ขนาด ๖๕ นิ้ว
ความละเอียดไม่น้อยกว่า 3840 x 2160P พร้อมขาตั้ง จำนวน ๕ เครื่อง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการจัดหาระบบประชุมทางไกลและมีการใช้งานกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส เพื่อทำงานร่วมกัน ประกอบกับมีความต้องการใช้งานเพิ่มมากขึ้น และห้องประชุมสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลางขาดแคลนอุปกรณ์ดังกล่าว จึงมีความจำเป็นต้องจัดหากระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัสที่ทำงานร่วมกับระบบประชุมทางไกลได้อย่างสมบูรณ์มาสนับสนุนการประชุมทางไกลได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

๒. วัตถุประสงค์ของการจัดซื้อ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส สำหรับใช้ประชุมทางไกลภายในห้องประชุมสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดซื้อ

๓.๑ กระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัสขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ความละเอียดไม่น้อยกว่า 3840 x 2160p พร้อมขาตั้ง จำนวน ๕ เครื่อง แต่ละเครื่องจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

- ๓.๑.๑ เป็นจอแสดงภาพชนิด D-LED หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว
- ๓.๑.๒ รองรับสัญญาณภาพแบบ 4K เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๓ มีระดับความละเอียดจอภาพไม่น้อยกว่า 3840 x 2160p
- ๓.๑.๔ มีช่องต่อสัญญาณวิดีโอ Video In ขาเข้าแบบ HDMI อย่างน้อย ๑ พอร์ต
- ๓.๑.๕ มีช่องต่อสัญญาณวิดีโอ Video Out ขาออกแบบ HDMI อย่างน้อย ๑ พอร์ต
- ๓.๑.๖ มีช่องต่อสัญญาณทั่วไปแบบ USB ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๓.๑.๗ มีช่องต่อสัญญาณเสียงแบบขาเข้า Audio In และขาออก Audio Out แบบ RCA หรือ Mini Jack ทั้งนี้สามารถใช้ตัวแปลงสัญญาณเสียงได้
- ๓.๑.๘ มีช่อง Ethernet 10/100/1000 ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต
- ๓.๑.๙ เป็นระบบปฏิบัติการ Android, Tizen, VIDAA U, web OS, Harmony OS หรืออื่น ๆ
- ๓.๑.๑๐ เป็นอุปกรณ์เข้ารหัสและถอดรหัส (Endpoint) สามารถเชื่อมต่อ (Register) กับระบบประชุมทางไกล สำนักงาน ป.ป.ช. ยี่ห้อ Huawei รุ่น CloudLink และระบบบริหารจัดการระบบประชุมทางไกล ยี่ห้อ Huawei รุ่น SMC (Management) โดยใช้สิทธิการใช้งาน (License) ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยสามารถทำงานได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๓.๑.๑๐.๑ ใช้งานร่วมกับระบบห้องประชุมเสมือน (virtual meeting room) และแบบ Point to Point ตามมาตรฐาน H.323 หรือ SIP โดยสามารถสื่อสารด้วยการรับ-ส่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และ Content ได้เป็นอย่างน้อย

/๓.๑.๑๐.๒ ทำงาน...

- ๓.๑.๑๐.๒ ทำงานตามมาตรฐานการส่งภาพแบบ H.264 หรือ H.264SVC หรือ H.264AVC หรือ H.264 High Profile หรือ H.265
- ๓.๑.๑๐.๓ ทำงานได้ที่ความละเอียดของภาพตามมาตรฐาน HD (720p) และ Full HD (1080p) หรือดีกว่า
- ๓.๑.๑๐.๔ อุปกรณ์เข้ารหัสถอดรหัสที่เสนอจะต้องเป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เข้ารหัสถอดรหัส โดยได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะ และทำหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างสมบูรณ์มาจากผู้ผลิต
- ๓.๑.๑๑ มีกล้อง Camera แบบติดตั้งในตัว (Built-in Camera) โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๑.๑ กล้องมีความละเอียด 4K มีความสามารถในการแสดงภาพผู้พูดระหว่างการประชุมได้ (Auto Framing หรือ Auto Tracking)
- ๓.๑.๑๑.๒ สามารถปรับค่า Brightness หรือ Exposure, White Balance ได้โดยอัตโนมัติ
- ๓.๑.๑๒ มีไมโครโฟนแบบติดตั้งบนตัวอุปกรณ์ (Built-in Microphone) โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๒.๑ มีความสามารถในการตัดเสียงรบกวนขณะประชุมได้
- ๓.๑.๑๒.๒ ทำการเพิ่มลดเสียง หรือปิดเสียงไมโครโฟนได้
- ๓.๑.๑๓ มีไมโครโฟนแบบเชื่อมต่อภายนอก (External Microphone) โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๓.๑ สามารถรับสัญญาณเสียงได้ ๓๖๐ องศา หรือในรูปแบบ Omni directional ได้
- ๓.๑.๑๓.๒ สามารถรับสัญญาณเสียงมีรัศมีการทำการไม่ต่ำกว่า ๒ เมตร จากไมโครโฟนแบบเชื่อมต่อภายนอก (External Microphone) ที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๓.๓ มีสายสัญญาณความยาวไม่น้อยกว่า ๓ เมตร
- ๓.๑.๑๓.๔ ทำการเพิ่มลดเสียง หรือปิดเสียงไมโครโฟนได้ จากไมโครโฟนแบบเชื่อมต่อภายนอก (External Microphone) ที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๓.๕ สามารถเชื่อมต่อกับกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัลที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๓.๖ สามารถทำงานร่วมกับไมโครโฟนแบบติดตั้งบนตัวอุปกรณ์ (Built-in Microphone) ตามข้อ ๓.๑.๑๒ ได้พร้อมกัน
- ๓.๑.๑๓.๗ มีความสามารถในการตัดเสียงรบกวนขณะประชุมได้
- ๓.๑.๑๔ มีอุปกรณ์ขาตั้งสำหรับกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัสที่เสนอ โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๔.๑ สามารถรับน้ำหนักและติดตั้งกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัลที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๔.๒ โครงสร้างทำจากวัสดุที่เป็นโลหะที่มีความแข็งแรง
- ๓.๑.๑๔.๓ มีล้อสำหรับเลื่อนขาตั้ง โดยที่รองรับน้ำหนักรวมของขาตั้งและอุปกรณ์ที่ติดตั้งบนขาตั้งได้ โดยล้อสามารถล้อการเคลื่อนที่ได้

- ๓.๑.๑๔.๔ ติดตั้งรางไฟ และสายสัญญาณที่เกี่ยวข้องให้เป็นระเบียบ โดยรางไฟต้องมีสวิตช์ ควบคุมการเปิด - ปิดกระแสไฟฟ้า และติดตั้งให้เรียบร้อย
- ๓.๑.๑๔.๕ มีกล่องสำหรับจัดเก็บอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๕ มีอุปกรณ์ควบคุมโดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๕.๑ สามารถทำงานร่วมกับกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัสที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๕.๒ สามารถกดเลขหมาย และรหัสผ่านการโทรเข้าห้องประชุมได้
- ๓.๑.๑๕.๓ มีปุ่มสำหรับ โทรออก, รับสาย, วางสาย, ปิด - เปิด ไมโครโฟน, และแชร์ภาพ หน้าจอได้เป็นอย่างน้อย
- ๓.๑.๑๕.๔ เพิ่มและลดเสียงลำโพงได้
- ๓.๑.๑๖ มีอุปกรณ์สำหรับแชร์ภาพหน้าจอแบบไร้สาย โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือ ดีกว่า ดังนี้
- ๓.๑.๑๖.๑ สามารถแชร์ภาพหน้าจอแบบไร้สายผ่านพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- ๓.๑.๑๖.๒ สามารถทำงานร่วมกับกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัลที่เสนอได้
- ๓.๑.๑๖.๓ สามารถแชร์ภาพหน้าจอได้ทั้งกรณีนำเสนอปกติ และการประชุมทางไกล
- ๓.๑.๑๗ มี speaker หรือลำโพงในตัว
- ๓.๑.๑๘ มีความสามารถในการเขียนบนจอด้วยนิ้วมือ และปากกา โดยจะต้องเสนอปากกาไม่น้อย กว่า ๒ ด้าม
- ๓.๑.๑๙ สามารถแสดงหน้าจอจากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน แบบผ่านสายและไร้สายได้ ทั้งการนำเสนอปกติ และการประชุมทางไกล
- ๓.๑.๒๐ เสนอสาย HDMI เพื่อเชื่อมต่อการแสดงผลหน้าจอไม่น้อยกว่า ๓ เมตร จำนวน ๑ เส้น
- ๓.๑.๒๑ สามารถบริหารจัดการระบบผ่านทาง Web Browser ได้
- ๓.๑.๒๒ เสนอผ้าและน้ำยาทำความสะอาด สำหรับใช้ทำความสะอาดจอภาพที่เสนอ ไม่น้อยกว่า ๒ ชุด
- ๓.๑.๒๓ เสนอคู่มือการใช้งานพร้อม Software Driver กรณีอุปกรณ์ต้องมีการใช้งาน Driver ในการ ทำงานให้จัดเตรียม Software Driver ด้วย (ถ้ามี)
- ๓.๑.๒๔ รับประกันอายุการใช้งานโดยผู้ผลิตทุกชิ้นส่วนรวมไม่น้อยกว่า ๓ ปี (รวมค่าแรงและ ค่าอะไหล่) ในสถานที่ทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งส่วนกลาง (Onsite service) ยกเว้นวัสดุสิ้นเปลือง
- ๓.๑.๒๕ กรณีกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล มีปัญหาจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) นับจากวันที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งช่องทาง E-Mail และต้องแก้ไขให้สามารถใช้งาน ได้ภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง หากไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ปกติ ในเวลาดังกล่าว จะต้องมีการกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัลที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ใช้งาน ทดแทน กรณีกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เสนอ มีปัญหาชั่วคราว โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดการรับประกันอายุการใช้งาน หากไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ จะถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคากระดานไวท์บอร์ดดิจิทัลตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อวันแต่ ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

/๓.๑.๒๖ ผู้ขาย...

๓.๑.๒๖ ผู้ขายต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อครหาที่คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย (ภาคผนวก ๒) โดยเคร่งครัด

๓.๑.๒๗ ผู้ขายจะต้องจัดทำเอกสารแสดงรายละเอียด ความชำรุดเสียหายที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกัน ประกอบเอกสารเสนอราคาในขั้นตอนการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และแนบท้ายสัญญาซื้อขายด้วย

๓.๑.๒๘ ความชำรุดเสียหายที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกัน เมื่อผู้ใช้งานตกลงซื้อจากผู้ขายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ให้นับระยะเวลาประกันทุกชิ้นส่วนต่อเนื่องตามสัญญา ยกเว้นการรับประกันชิ้นส่วนนั้นๆ มีอายุการรับประกันมากกว่าอายุตามสัญญา ให้นับตามการรับประกันชิ้นส่วนนั้นๆ

๔. ระยะเวลาส่งมอบพัสดุและการจ่ายเงิน

กำหนดส่งมอบงานงวดงานเดียว โดยผู้ขายต้องทำการส่งมอบตามรายการพัสดุภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๕.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๕.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๕.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๕.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๕.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๕.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๕.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๕.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณี...

(๒) กรณีข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้อง
ใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย
จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้า
ทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับ
มอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่าย
เอกสารซื้อหรือจ้าง

๕.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียน
เกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดง
ฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะ
การเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงสถานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐ
กำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็น
ช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงสถานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปีโดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการ
ยื่นงบแสดงสถานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถ
ยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงาน งบแสดง
ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ
ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ
จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่น ข้อเสนอ
เป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมี
เงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ ยื่นข้อเสนอ
ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงิน
ฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมี แต่ไม่เพียงพอที่จะ
เข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

/(๑) กรณี...

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดา ที่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมียอดเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณ ของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจ คำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับ มอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคล ธรรมดาที่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมียอดเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณ ของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจคำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อ การพาณิชย์และประกอบธุรกิจคำประกันตามประกาศของธนาคารกลาง ต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวม ของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่ รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึง วันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคล ธรรมดาที่ได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ตามประกาศ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคา ในระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิ ของกิจการ แล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศ ว่าด้วย การรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าว ในวันยื่นข้อเสนอ หาก ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่า ผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติ สัมละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และ งานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

/(๖.๔) การจัดซื้อ...

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๕.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖. เกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคา ประกอบเกณฑ์อื่น)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ในการพิจารณาเพื่อคัดเลือกผู้ขายเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาซื้อ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา และให้ถือว่า การตัดสินของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาซื้อ และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๒. ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเสนอราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

๓. เงื่อนไขในการทำสัญญาจัดซื้อ สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำสัญญาจัดซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนดพร้อมการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นระยะเวลาไม่ว่า ๑ ปีจากผู้เสนอราคาเท่านั้น นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะทำหรือไม่ทำสัญญาในการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในปีต่อไป ภายหลังจากที่หมดสัญญาการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์กับผู้ขาย

๔. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้คะแนนทางเทคนิค (รายละเอียดตามเอกสารผนวก ๑ ที่แนบท้าย)

/๗. การรักษา...

๗. การรักษาข้อมูล

ผู้เสนอราคาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน ป.ป.ช. และข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ ทั้งนี้ หากฝ่าฝืนผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น และตามที่กฎหมายกำหนดและต้องลงนาม “สัญญาที่จะไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) และข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) และการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

จ่ายเพียง ๑ งวด หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๙. วงเงินในการจัดหา

งบประมาณ ๑,๓๘๐,๓๐๐ บาท (หนึ่งล้านสามแสนแปดหมื่นสามร้อยบาทถ้วน)

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวได้ที่

๑. ทางไปรษณีย์

ส่งถึง เลขธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒. โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๗๓๗, ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓. โทรสาร ๐-๒๕๒๘-๔๙๙๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ egp23_nacc@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

ภาคผนวก ๑

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
การจัดซื้อกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส ขนาด ๖๕ นิ้ว
ความละเอียดไม่น้อยกว่า 3840 x 2160P พร้อมขาตั้ง จำนวน ๕ เครื่อง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑. ในการเสนอราคาครั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น)
๒. สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ
 - ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
 - ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐
๓. สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาจากผู้เสนอราคาที่ได้รับคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ สูงสุดและเรียงลำดับคะแนนต่อไปเป็นอันดับที่ ๒ ๓ ตามลำดับ และขอสงวนสิทธิ์คัดเลือกผู้เสนอราคาที่มีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ และเสนอราคาภายในวงเงินที่กำหนด หากผู้เสนอราคามีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ เท่ากันจะพิจารณาจากข้อเสนอด้านราคาเป็นลำดับถัดไป
๔. เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)
 - สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ ของผู้เสนอราคาเฉพาะที่มีคุณสมบัติและหลักฐานเอกสารถูกต้อง โดยมีเกณฑ์การพิจารณา
 - ข้อเสนอพิเศษเพื่อสนับสนุนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช.
 - คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

/การพิจารณา...

การพิจารณาข้อเสนอพิเศษเพื่อสนับสนุนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

| ประเด็นการให้คะแนน | คะแนนที่ได้ (หมายเหตุ คะแนนไม่เกิน ๑๐๐ คะแนน) | | |
|--|--|---|---|
| | ไม่เสนอ กระดานไวท์บอร์ด ดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว | เสนอ กระดานไวท์บอร์ด ดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว แต่ไม่เกิน ๗๕ นิ้ว | เสนอ กระดานไวท์บอร์ด ดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส ขนาดไม่น้อยกว่า ๗๖ นิ้วขึ้นไป |
| ๑. เสนอกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัส แบบหน้าจอ สัมผัสขนาด ๖๕ นิ้ว ความละเอียด ไม่น้อยกว่า 3840 x 2160p พร้อมขาตั้ง จำนวน ๕ เครื่อง ซึ่งมีคุณลักษณะพื้นฐานเพิ่มเติม จากขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) หรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจัดซื้อกระดานไวท์บอร์ดดิจิทัล แบบหน้าจอสัมผัสขนาด ๖๕ นิ้ว ความละเอียดไม่น้อยกว่า 3840 x 2160p พร้อมขาตั้ง จำนวน ๕ เครื่อง | ๔๐ คะแนน | ๔๕ คะแนน | ๑๐๐ คะแนน |

ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศเสนอราคา หรือเอกสาร
เสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การเสนอราคาครั้งนี้เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัย
ข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย จัดทำขึ้นเพื่อให้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้แจ้งซ่อมผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System) เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งรับผิดชอบงานซ่อมในระบบ Helpdesk และผู้ขายซึ่งเป็นคู่สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กับสำนักงาน ป.ป.ช. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน ในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

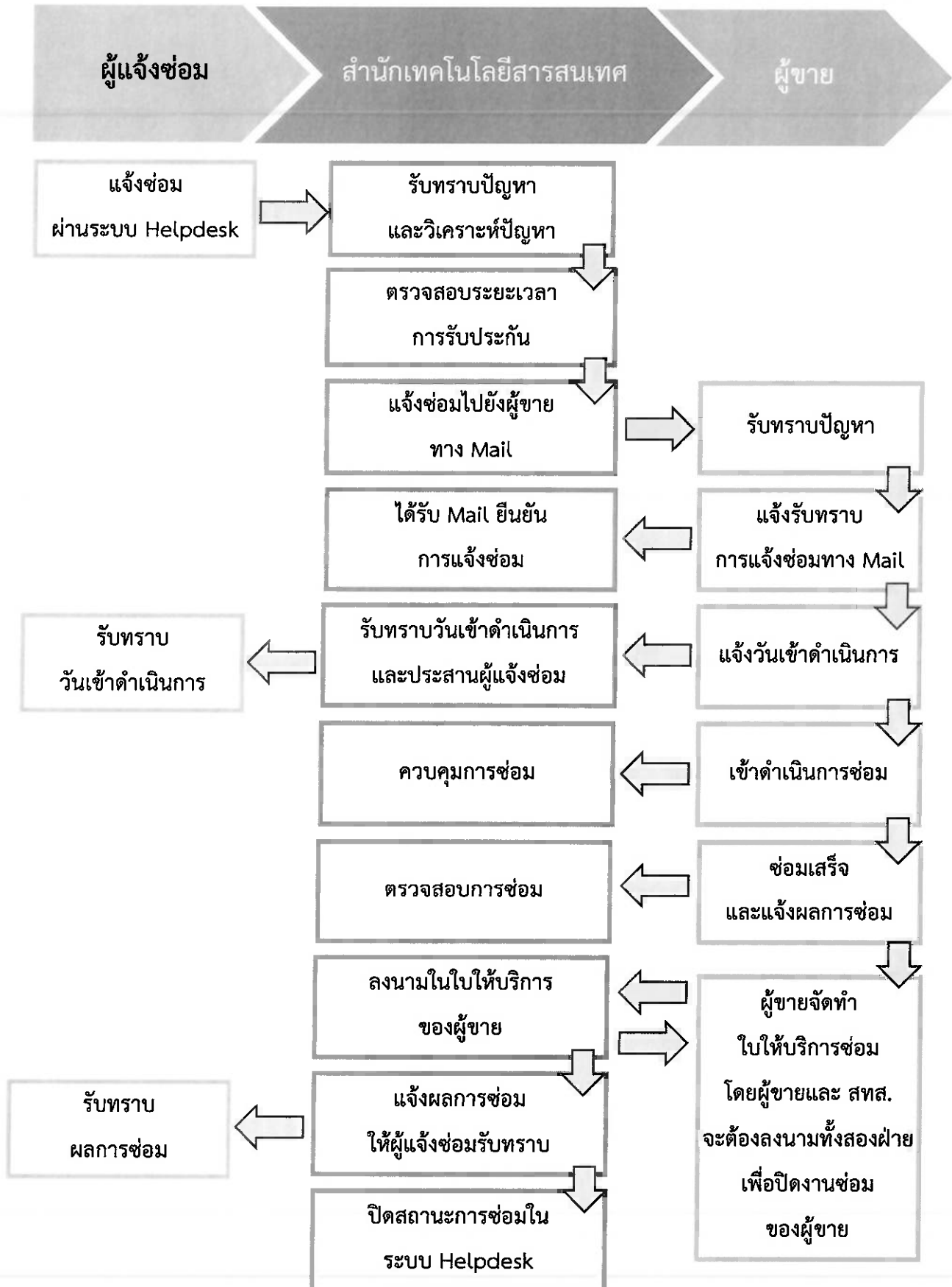
แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง พร้อมคำอธิบาย
๒. ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค พร้อมคำอธิบาย
๓. ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

คำนิยาม

๑. ผู้แจ้งซ่อม หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ที่แจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกัน ผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System)
 ๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งให้บริการงานซ่อมในระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System) ในแต่ละหมายเลขการแจ้งซ่อม
 ๓. ผู้ขาย หมายถึง คู่สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กับสำนักงาน ป.ป.ช.
 ๔. ใบให้บริการซ่อม หมายถึง เอกสารการให้บริการงานซ่อมของผู้ขาย ซึ่งผู้ขายจะต้องจัดทำขึ้นทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมกับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - หมายเลขเครื่อง
 - วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
 - วันที่และเวลาที่มาถึง
 - วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
 - ปัญหาที่เกิดขึ้น
 - วิธีการแก้ไขปัญหา
- และจะต้องมีผู้ลงนามทั้งสองฝ่าย ได้แก่ ผู้ให้บริการคือผู้ขาย และผู้รับบริการคือสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้แจ้งซ่อม

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลาประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง



คำอธิบายขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง

๑. ผู้แจ้งซ่อม แจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System)

๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รับทราบปัญหาการแจ้งซ่อมผ่านระบบ Helpdesk แล้วดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา ว่าเกิดจากสาเหตุใด หากสาเหตุเกิดจากครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติหรือชำรุด จะดำเนินการตรวจสอบต่อไปว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว อยู่ในระยะเวลากการรับประกันหรือไม่

๓. กรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์อยู่ในระยะเวลารับประกัน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะส่งเอกสารใบขอรับบริการหลังการขาย ส่งให้ผู้ขายทาง Mail

๔. ผู้ขายจะต้องยืนยันรับทราบการแจ้งซ่อม โดยการตอบกลับในใบขอรับบริการหลังการขายที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งให้ แล้วตอบกลับมาทาง Mail ภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งซ่อม

๕. ผู้ขายแจ้งวันเข้าดำเนินการซ่อมให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ (ผู้ขายจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) นับจากวันที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งซ่อมทาง E-Mail และต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) หากไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้เป็นปกติในเวลาดังกล่าว จะต้องมีเครื่องหรืออุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ใช้งานทดแทน กรณีเครื่องที่เสนอ และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เสนอมมีปัญหาชั่วคราว โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดการรับประกันอายุการใช้งาน หากไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ จะถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาเครื่องตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๖. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศประสานผู้แจ้งซ่อมทราบวันเข้าดำเนินการของผู้ขาย

๗. เมื่อถึงกำหนดวันเข้าดำเนินการ ผู้ขายจะต้องประสานงานกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนดำเนินการซ่อม

๘. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการดำเนินการซ่อมของผู้ขาย และตรวจสอบผลการซ่อม

๙. กรณีผู้ขายไม่สามารถซ่อมให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ ๕ หรือมีเหตุจำเป็นต้องนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง กลับไปตรวจสอบสภาพ ผู้ขายต้องมีเครื่องหรืออุปกรณ์สำรอง ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสียหาย ให้ผู้แจ้งซ่อมใช้งานระหว่างซ่อม

/๑๐. เมื่อผู้ขาย...

๑๐. เมื่อผู้ขายซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ขายจะต้องจัดทำใบให้บริการซ่อม ซึ่งจะต้องแสดงถึงข้อมูลของปัญหา อย่างน้อยดังนี้

- หมายเลขเครื่อง
- วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
- วันที่และเวลาที่มาถึง
- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ปัญหาที่เกิดขึ้น
- วิธีการแก้ไขปัญหา

การลงนามในใบให้บริการซ่อม ผู้ขายลงนามในฐานะผู้ให้บริการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศลงนามในฐานะผู้รับบริการ แล้วให้ทำสำเนาใบให้บริการซ่อม ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการซ่อมจำนวน ๑ ชุด

๑๑. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะแจ้งให้ผู้แจ้งซ่อมรับทราบ

๑๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศปิดสถานะงานซ่อมในระบบ Helpdesk

ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

ผู้แจ้งซ่อม

- ผู้แจ้งซ่อมต้องแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Helpdesk เท่านั้น หากผู้แจ้งซ่อมแจ้งซ่อมกับผู้ขายโดยตรง และเกิดความเสียหายหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นเกี่ยวกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรือการแจ้งซ่อมดังกล่าว ผู้แจ้งซ่อมจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- ผู้แจ้งซ่อมต้องไม่แกะ ดึง หรือทำให้สตั๊กเกอร์การรับประกันกับผู้ขายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ชำรุดหรือขาด เพราะจะทำให้เงื่อนไขการรับประกันสิ้นสุดลง
- ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อาการชำรุดมีสภาพอุปกรณ์แตกหัก มีคราบน้ำ หรือมีความชื้นเข้าไปภายในอุปกรณ์อยู่นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกัน ผู้รับผิดชอบหรือผู้ถือครองครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย โดยจัดทำใบขอรับบริการหลังการขาย ส่งให้ผู้ขายทาง Mail ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หลังจากได้รับการแจ้งซ่อมทางระบบ Helpdesk
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องปรับปรุงสถานะงานซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขายผ่านระบบ Helpdesk เพื่อให้ผู้แจ้งซ่อมสามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมได้
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และควบคุมติดตามการดำเนินการซ่อมของผู้ขายให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติฯ

/ข้อพึงระวัง...

ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย (ต่อ)

ผู้ขาย

- ผู้ขายต้องยืนยันรับทราบการแจ้งซ่อม โดยการตอบกลับในใบขอรับบริการหลังการขาย ที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งให้ แล้วตอบกลับมาทาง Mail ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ระยะเวลาการรับแจ้งให้นับแต่วันที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่ง Mail แจ้งซ่อมไปยังผู้ขาย)

- ผู้ขายต้องแจ้งวันและเวลาที่จะเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบทุกครั้ง

- ตามสัญญาซื้อขายกำหนดให้ ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (วันทำการราชการ) นับจากวันที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งซ่อมทาง E-Mail และต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

- หากผู้ขายไม่เข้าดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะถูกเรียกให้ชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญา

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

นางสาวจินตนา คลองงาม ผู้อำนวยการกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๐๒ ๕๒๘ ๔๘๐๐ ต่อ ๔๗๐๙

E-mail Address : chintana_klo@nacc.go.th