

ขอบเขตของงานจ้าง (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบริการบริหารจัดการภาคพื้นดินอำนวยความสะดวกคณะบริษัทนำเที่ยว
จากสาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม Sawasdee Nihao, FAM Trip

1. หลักการและเหตุผล

ในช่วงต้นปี 2569 ตลาดนักท่องเที่ยวจีนยังคงอยู่ในภาวะฟื้นตัวอย่างช้า แม้รัฐบาลไทยจะมียุทธศาสตร์ 6 ด้าน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการท่องเที่ยว แต่จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ สาเหตุหลักมาจากปัจจัยด้านความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะประเด็นความปลอดภัยซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยวจีน รวมถึงการแข่งขันที่รุนแรงจากประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และมาเลเซีย ซึ่งต่างก็มีแคมเปญส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเข้มข้น นอกจากนี้ ยังมีแรงกระตุ้นจากฝั่งจีนที่สนับสนุนให้เกิดการท่องเที่ยวภายในประเทศ รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้การวางแผนกลยุทธ์การตลาดเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำเป็นต้องอาศัยการวิเคราะห์ Customer Journey อย่างละเอียด และใช้กลยุทธ์การสื่อสารที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างรวดเร็ว (Quick Win) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเดินทางจริง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จึงกำหนดจัดกิจกรรมกระตุ้นการเดินทางของนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเชิงรุก โดยปรับแผนปฏิบัติการตลาดประจำปี 2569 ของกองตลาดเอเชียตะวันออก ดำเนินกิจกรรม Sawasdee Nihao, FAM Trip ซึ่งถือเป็นมาตรการภายใต้แนวทาง Quick Win โดยใช้โอกาสครบรอบ 50 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-จีน เป็นกลไกเสริมสร้างพลังเชิงสัญลักษณ์ในการฟื้นฟูความเชื่อมั่นและกระตุ้นการเดินทางมายังประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการเชิญกลุ่มบริษัทนำเที่ยว (Travel Agent) ผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยวจีนให้เดินทางมาประเทศไทย เพื่อสัมผัสประสบการณ์ท่องเที่ยว พร้อมนำเสนอภาพลักษณ์ใหม่ของไทยที่ปลอดภัย และนำไปสู่การนำเสนอขายในตลาดจีน

2. วัตถุประสงค์

ททท. มีความประสงค์จ้างเหมาบริการบริหารจัดการภาคพื้นดินเพื่ออำนวยความสะดวกบริษัทนำเที่ยว (Travel Agent) จากสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 100 คน ระหว่างเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม Sawasdee Nihao, FAM Trip ระหว่างวันที่ 22-27 มกราคม 2569 เพื่อสร้างการรับรู้ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยอย่างกว้างขวางในตลาดจีน รวมทั้งต่อยอดการนำเสนอขายสินค้าและบริการของประเทศไทยต่อไป

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
 - 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 - 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 - 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
- เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มครองกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มครองกันเช่นนั้น

3.9 ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ส่วนที่ ๓๓ ที่ กค (กวจ.) 0405.2/ว124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566 2566 และหนังสือที่ กค (กวจ.) 0405.2/ว48 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568

4.ขอบเขตของงานจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการภาคพื้นดินเพื่ออำนวยความสะดวกบริษัทนำเที่ยว (Travel Agent) จากสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 100 คน ระหว่างเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม Sawasdee Nihao, FAM Trip ระหว่างวันที่ 22 - 27 มกราคม 2569 ในประเทศไทย จำนวน 3 เส้นทาง ตามรายละเอียดดังนี้

1. เส้นทาง กรุงเทพมหานคร - นนทบุรี - กระบี่ - กรุงเทพมหานคร
2. เส้นทาง กรุงเทพมหานคร - นนทบุรี - อุตรธานี - กรุงเทพมหานคร
3. เส้นทาง กรุงเทพมหานคร - นนทบุรี - นครปฐม - ราชบุรี - กรุงเทพมหานคร

4.1 เงื่อนไขอื่น ๆ ในการดำเนินงาน

1. จัดหาบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดในประเทศในเส้นทางที่จะต้องมีการเดินทางโดยเครื่องบิน
2. จัดหาโรงแรมที่พักระดับดีที่เหมาะสม ในจังหวัดต่าง ๆ ทุกจังหวัด ตามกำหนดการเดินทางของคณะ
3. การจัดชนิดของยานพาหนะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เดินทาง แต่ต้องให้มีพื้นที่ว่างเพียงพอสำหรับการเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย และมีพื้นที่สำหรับเก็บกระเป๋าสัมภาระของผู้เดินทางอย่างเพียงพอ
4. จัดหามัคคุเทศก์ภาษาจีนประจำในแต่ละเส้นทาง โดยมีคุณสมบัติดังนี้
 - ต้องเป็นผู้มีความชำนาญภาษาจีนในระดับดี สามารถสื่อสารหรือสนทนาโต้ตอบ อ่าน เขียนได้เป็นอย่างดี
 - จะต้องถือสัญชาติไทย สุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคประจำตัวที่จะเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน

- เป็นผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศและมีใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ และบัตรผู้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ที่ยังไม่หมดอายุและออกโดยกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในแหล่งท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมและประเพณีของไทยเป็นอย่างดี และสามารถถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ ตามเส้นทางที่ ททท. กำหนดให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้
- เป็นบุคคลที่มีวินัย ซื่อสัตย์ และยึดถือจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์เป็นอย่างดี
- เป็นผู้มีความประพฤติ รวมทั้งมีไหวพริบ ปฏิภาณ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

5. ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ค่าทดสอบสินค้า กิจกรรมชุมชน ตลอดโปรแกรมเดินทางทั้ง 3 เส้นทาง

6. ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางให้กับผู้เข้าร่วมเดินทางทุกคน ทั้ง 3 เส้นทาง

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์ราคา

6. ระยะเวลาดำเนินการ

22 – 27 มกราคม 2569

7. พื้นที่ดำเนินการ

กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี กระบี่ อุดรธานี นครปฐม ราชบุรี

8. วงเงินงบประมาณ

2,800,000 บาท (สองล้านแปดแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

9. การส่งมอบงาน

ส่งมอบงานบริหารจัดการภาคพื้นดินเพื่ออำนวยความสะดวกกับบริษัทนำเที่ยว (Travel Agent) จากสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 100 คน ระหว่างเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม Sawasdee Nihao, FAM Trip ระหว่างวันที่ 22 - 27 มกราคม 2569 ในประเทศไทย จำนวน 3 เส้นทาง ภายในวันที่ 27 มกราคม 2569

10. การจ่ายเงินค่าจ้าง

ททท. จะจ่ายเงินค่าจ้างตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ตามจำนวนผู้เข้าร่วมเดินทางจริงในแต่ละเส้นทาง โดยไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ตกลงกันไว้

11. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานจ้างได้ตามกำหนดเวลา หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา และ ททท. ยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างยินยอมให้ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของ ราคาจ้างนั้น แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100.00 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับแต่วันครบกำหนดแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ ส่งมอบงานจ้างถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

หากการส่งมอบงานจ้างล่าช้าหรือส่งมอบงานไม่ถูกต้องตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือในรายการ ใดไม่เป็นประโยชน์ต่อ ททท. หรือไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของการจ้างนี้แล้ว ททท. มีสิทธิปฏิเสธการรับมอบ งานดังกล่าว และหักราคาจ้างตามส่วนของรายการที่ ททท. ปฏิเสธนั้นนอกจากการปรับได้อีกด้วยนอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ ททท. เรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างส่งมอบล่าช้าได้อีกด้วย

12. การแก้ไขความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างซึ่งได้ทำสัญญาหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือแล้วแต่กรณี จะต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องของงานจ้างตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงานตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ โดยภายใน กำหนดเวลาดังกล่าว หากมีเหตุการณ์ความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายเกิดขึ้นจากงานที่จ้าง ซึ่งความชำรุด บกพร่องหรือเสียหายนั้นเกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง อันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้อง หรือทำไว้ไม่ เรียบร้อยหรือเลือกลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้าง จะต้องรีบจัดการแก้ไข ให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน 2 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับทราบเหตุการณ์ หรือได้รับแจ้งจาก ททท. หรือ ผู้ที่ ททท. มอบหมาย หรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด โดย ททท. ไม่ต้อง ออกเงินใด ๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าวหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อย ภายในเวลาที่กำหนดให้ ททท. มีสิทธิที่จะกระทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นโดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ ออกค่าใช้จ่าย

13. เงื่อนไขอื่น ๆ

13.1 ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ คำสั่ง หรือข้อสั่งการ ที่ทำให้ไม่อาจดำเนินการภายในกำหนดเวลา ที่กำหนดและการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการดำเนินการจะไม่เป็นประโยชน์ต่อผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิก สัญญาได้ โดยผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้รับจ้างตามสัดส่วนแห่งการงานที่ผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แล้วตามความเป็นจริง โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ค่าใช้จ่าย หรือเงินอื่นใดจากผู้ ว่าจ้างอีก


13.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติหรือจัดทำเอกสารและระบบที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและหรือกฎหมาย เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกิดขึ้น โดยต้องไม่ขัดกับเนื้อหา PDPA (Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019) หรือพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยเคร่งครัด และกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมโรคติดต่อ


13.3 ททท. อาจพิจารณาเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเลื่อนระยะเวลาการดำเนินงานได้หากเกิดเหตุภัยพิบัติ

14. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองตลาดเอเซียตะวันออก ภูมิภาคเอเซียตะวันออก การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

15. ผู้จัดทำขอบเขตของงานจ้าง

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นางสิริเกศอนงค์ ไตรรัตน์ทรงพล)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียง

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสาวกรกาญจน์ วรสานนท์)
ตำแหน่ง พนักงานการตลาด 6

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวศุภาวีร์ บุญถนอม)
ตำแหน่ง พนักงานการตลาด 3