

รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการบำรุงรักษาระบบประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน
(PMS: Performance Management System)
ประจำปีงบประมาณ 2569

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่กลุ่มสารสนเทศองค์ และฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกันจัดจ้างพัฒนาระบบประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน (Performance Management System) ปี 2560 เพื่อนำระบบฯ มาทดแทนแบบประเมินหรือแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ ซึ่งระบบฯ สามารถรวบรวม/ประมวลผลข้อมูล ในการประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน ได้อย่างเป็นระบบ ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและพัฒนาบุคลากรของ ททท.

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน (Performance Management System) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9. ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค(กวจ) 0405.2/ว 124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566

4. ขอบเขตของงานจ้าง

บำรุงรักษาระบบประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน (Performance Management System)

4.1. ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ภายใน 24 ชั่วโมงทำการนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ททท. และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ททท. พร้อมจัดทำรายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น

4.2. ผู้รับจ้างให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และถ้ากรณีที่ ททท. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาหลังจากรับคำแนะนำทางโทรศัพท์แล้วนั้น จะต้องเข้าพบผู้ดูแลระบบของ ททท. และจัดการแก้ไขปัญหาที่หน้างาน

4.3. เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการแก้ไข

ปัญหา โดยระบุสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

- 4.4. ในกรณีที่มีการทำงานผิดปกติ แต่ไม่สามารถแยกสาเหตุของปัญหาว่าเป็นที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Hardware) หรือ Database จะต้องมีการประชุมปรึกษาร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหา ระหว่างบริษัทที่รับผิดชอบด้าน Hardware, Application, Database และเจ้าหน้าที่ ททท.
- 4.5. ดูแลบำรุงรักษาให้ฐานข้อมูล/ระบบ/โปรแกรมทำงานได้ตามปกติ ถ้าฐานข้อมูล/ระบบ/โปรแกรมประยุกต์มีปัญหาหรือสูญหาย จะต้องกู้คืน (Recovery) ฐานข้อมูล/ระบบ/โปรแกรมประยุกต์ที่สำรอง (Backup) ไว้ล่าสุด มาติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายเพื่อใช้งาน
- 4.6. หากกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดขัดข้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการประสาน/ ติดตั้งให้ ฐานข้อมูล/ระบบ/โปรแกรมประยุกต์ที่สำรอง (Backup) ไว้ล่าสุดเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม
- 4.7. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแล ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบฯ รวมทั้งการสำรองฐานข้อมูล/ระบบ/โปรแกรมประยุกต์ และแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบฯ พร้อมจัดทำเอกสารสรุปทุกเดือน
- 4.8. ดูแลบำรุงรักษาฐานข้อมูล/ระบบฯ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- 4.9. ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อในการรับ-ส่งข้อมูล จากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร
- 4.10. ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำการ ณ ททท. สำนักงานใหญ่ เดือนละ 1 วันทำการ จำนวน 1 คน และมีความรู้ทางด้านบริหารจัดการฐานข้อมูล/ระบบประเมินและวัดผลการดำเนินงานพนักงาน (Performance Management System) โดยให้เข้าปฏิบัติงานดังกล่าวภายในสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนนั้น เว้นแต่กรณี ททท. มีคำสั่ง WFH ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานในอาคารได้ ททท. จะมอบหมายงานให้ทำและให้ส่งมอบพร้อมรายงานประจำเดือนในงวดที่มีคำสั่ง WFH นั้นสนับสนุนการกู้คืนข้อมูลกลับจากศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- 4.11. ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของ ททท.
- 4.12. จัดทำรายงานผลสรุปการดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นรายเดือน
- 4.13. การบริการนี้จะไม่รวมการจัดซื้อลิขสิทธิ์ Upgrade Version
- 4.14. ดำเนินการเก็บสำรองฐานข้อมูล (Backup) และระบบที่พัฒนา
- 4.15. พัฒนาปรับปรุงโปรแกรมหน้าจอรายงาน/สคริปต์คำสั่ง ตามที่ได้รับแจ้งจาก ททท. ไม่น้อยกว่า 12 โปรแกรม/ฟังก์ชัน
- 4.16. จัดทำรายงานสถิติการใช้งานระบบ
- 4.17. จัดหาทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินงาน ตามภาคผนวก ก ดังนี้
 - 4.17.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Database Server) ระบบ Cloud พร้อมซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2016 พร้อมระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) MSSQL 2016
 - 4.17.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (WEB Application Server) ระบบ Cloud พร้อมซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2012 R2

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 รวม 12 เดือน

6. วงเงินงบประมาณ

700,000 (เจ็ดแสนบาทถ้วน)

7. เกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

8. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

8.1 ส่งมอบรายงานการให้บริการเป็นงวดรายเดือน ในรูปแบบเอกสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อย่างละ 1 ชุด โดยงวดที่ 1-11 ส่งมอบงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และงวดที่ 12 ส่งมอบงานภายในวันที่ 30 กันยายน 2569

8.2 ททท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นงวดรายเดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในแต่ละงวดถูกต้อง ครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. พื้นที่ดำเนินการ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1600 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

10. อัตราค่าปรับ

10.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือนับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มแก้ไขหรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

10.2 กรณีผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือ ไม่มีความรู้ ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบตามขอบเขตของงานนี้ เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถ ไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดเชยการระบบในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบดังกล่าว ชดเชยแทนได้ให้แก่ ททท. ภายในเวลาที่ ททท. กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ ททท. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ นับตั้งแต่วันที่ ททท. บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบมาทดแทน หรือชดเชยการระบบ จนกว่า ททท. บอกเลิกสัญญา และหาก ททท. ต้องใช้ระบบที่อื่นประมาผล ผู้รับจ้างยินยอมชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทน ททท. ด้วย

10.3 ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงาน หรือมาแต่ไม่ปฏิบัติงาน หรือมาปฏิบัติงานไม่ครบจำนวนในวันใด ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างหักเงินค่าจ้างที่จะได้รับเป็นรายวันตามอัตราค่าจ้างต่อคนต่อวันตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอของผู้รับจ้าง และยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ นับตั้งแต่วันที่เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงาน หรือมาแต่ไม่ปฏิบัติงาน หรือมาปฏิบัติงานไม่ครบจำนวนจนกว่าจะมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างมาปฏิบัติงานถูกต้อง ครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

11. เงื่อนไขอื่น ๆ

11.1 ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของ ททท. ที่ได้จากการรับจ้างนี้ โดย ททท. ทำเป็นบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนด เพิ่มเติม นอกเหนือจากสัญญาหลัก

11.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA และ GDPR)

โดย ททท. และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนด เพิ่มเติมนอกเหนือจากสัญญาหลัก

11.3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมโรคติดต่อ โดยเคร่งครัด

11.4 การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีผลใช้บังคับและได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากสำนักงบประมาณแล้ว และกรณีที่ ททท. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ ททท. สามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

12. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานระบบสารสนเทศองค์กร กองพัฒนาระบบ ฝ่ายดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. ผู้จัดทำขอบเขตของงานจ้าง

13.1 นายวชิรชัย สิริสัมพันธ์ (ผกพบ.)

13.2 นางสาวสุภาพร ตรงนุกูล (หัวหน้างานระบบสารสนเทศองค์กร)

13.3 นางสาวณัฏฐนิตา ผูกจิต

ลงชื่อ
(นายวชิรชัย สิริสัมพันธ์)

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุภาพร ตรงนุกูล)

ลงชื่อ.....
(นางสาวณัฏฐนิตา ผูกจิต)

ภาคผนวก ก

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) บนระบบ Cloud พร้อมซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) สำหรับติดตั้งและให้บริการระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ โดยเครื่องฯ มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. Database Server
 - 1.1 CPU 4 Core
 - 1.2 RAM ชนิด ECC DDR4 16 GB
 - 1.3 Storage ชนิด SAS ความจุ 1 TB
 - 1.4 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows Server 2016
 - 1.5 ติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล (database Management System) MSSQL 2016
 - 1.6 มีมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : Cloud Security Service Management
 - 1.7 มีมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 : Cloud Service with Information Technology Service Management (ITSM)
 - 1.8 มี Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่า 99%
2. Web Application Server
 - 2.1 CPU 2 Core
 - 2.2 RAM ชนิด ECC DDR4 8 GB
 - 2.3 Storage ชนิด SAS ความจุ 500 GB
 - 2.4 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows Server 2012 R2
 - 2.5 มีมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : Cloud Security Service Management
 - 2.6 มีมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 : Cloud Service with Information Technology Service Management (ITSM)
 - 2.7 มี Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่า 99%