การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ร่างขอบเขตของงาน
จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS
ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
รหัสจัดหาเลขที่ GD68-1-010-TGX

ตารางรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ
จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS
ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ลำดับ	รายการ	จำนวน
1	จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ	
	1. โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายระดับมาตรฐานเอนเทอร์ไพรซ์ ArcGIS Enterprise - Standard เวอร์ชัน 11.4	1 ชุด
	2. โปรแกรมเสริมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายด้านการวิเคราะห์โครงข่ายคมนาคม ArcGIS GIS Server Network Analyst เวอร์ชัน 11.4	1 ชุด
	3. ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบไพรเวทคลาวด์ (ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 50 nameusers) Portal for ArcGIS เวอร์ชัน 11.4	1 ชุด

<u>การส่งมอบ</u> บำรุงรักษาทั้งหมด 12 ครั้ง กำหนดส่งงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ ผู้รับจ้างจะต้องบริการบำรุงรักษาฯ และจัดส่งรายงานการบำรุงรักษาฯ เป็นประจำทุกๆ <u>3 เดือนต่อครั้ง</u> และซ่อมแซมแก้ไขตลอดระยะเวลาการจ้าง โดยมีกำหนดการจ้าง 3 ปี นับตั้งแต่วันถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ โดยเอกสารผ่าน สำนักภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง เขตยานนาวา

<u>โปรดกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อการจ่ายเงินค่าสิ่งของหรือค่าจ้างโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร</u>

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย) .....

ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่) .....

ที่อยู่ตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ (ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่) .....

.....

.....

ชื่อธนาคาร ..... สาขา .....

ชื่อบัญชี ..... เลขที่บัญชี.....

อีเมล..... โทรศัพท์(สำนักงาน).....

โทรสาร (FAX) ..... โทรศัพท์มือถือ.....

โดยผู้ขาย/ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้ กฟน. หักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

1. บทนำ

กฟน. มีการใช้งานระบบบริการข้อมูลแผนที่ GIS ในรูปแบบ Private Cloud เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาต่อยอดระบบงานต่างๆ เช่น GIS Web Application, Mobile Application และ GIS Map Service เป็นต้น เพื่อให้บริการข้อมูล GIS ให้กับระบบงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอก กฟน. ที่มีความต้องการในรูปแบบที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งได้มีการพัฒนาขยายผลการใช้งานและการพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

จัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud เพื่อให้ระบบ GIS ของ กฟน. สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขตงาน

3.1 การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “คอมพิวเตอร์”

3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องศึกษาระบบ**คอมพิวเตอร์** ตามตารางรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ รวมถึงระบบ GIS และระบบอื่นที่เกี่ยวของกับระบบ GIS ของ กฟน. ในปัจจุบัน

3.3 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข**คอมพิวเตอร์** ให้สามารถทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และรวมถึงกิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ทำขึ้นเพื่อให้**คอมพิวเตอร์** อยู่ในสภาพที่ทำงานได้ดีอยู่เสมอ รวมถึงการทดสอบ การวัด การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง และการบำรุงรักษา เพื่อป้องกันความชำรุด เสียหายของ**คอมพิวเตอร์** ตลอดระยะเวลาการจ้าง

3.4 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องส่งแผนในการเข้าบำรุงรักษาฯ ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ และต้องทำการแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสิ่งที่จำเป็นทุกประการเพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยให้บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข**คอมพิวเตอร์**ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีอยู่เสมอ อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง พร้อมจัดทำรายงานรายละเอียดการบำรุงรักษาประจำเดือน เสนอต่อผู้ว่าจ้างตามงวดการส่งงาน และต้องตรวจสอบประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง หากพบว่าประสิทธิภาพของ**คอมพิวเตอร์**ลดลง ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์เข้าดำเนินการแก้ไข ตรวจสอบสาเหตุ และรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบ

3.5 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเข้ามาประจำที่ สำนักภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง อย่างน้อยเดือนละ 1 วัน ในเวลาทำการ (เวลา 7.30 น. – 15.30 น.) ตลอดระยะเวลาของสัญญา เพื่อช่วยดูแล**คอมพิวเตอร์** และช่วยเหลือผู้ใช้งานในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการทำงานในรายงาน

รายละเอียดการบำรุงรักษาประจำเดือน และผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีบริการเพื่อแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ (Hot Line) ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 18.00 น.

3.6 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีการแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบถึงความก้าวหน้าของผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ (Release ใหม่หรือ Version ใหม่) โดยต้องส่งเอกสารแจ้งประธานตรวจการจ้างให้ทราบภายในระยะเวลา 1 เดือน และจะต้องดำเนินการส่งมอบผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ Release ใหม่หรือ Version ใหม่ให้ผู้ว่าจ้าง ภายในเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับจากวันที่มีการประกาศอย่างเป็นทางการในประเทศไทย ทั้งนี้จะต้องอยู่ในเงื่อนไขการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งไม่มีผลกระทบกับการใช้งาน โปรแกรม และข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเดิม พร้อมทั้งจัดหาคู่มือและจัดให้มีการอบรมการใช้งานในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง

3.7 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องจัดหาบุคคลากรเพื่อให้คำปรึกษาในด้านคอมพิวเตอร์และระบบ GIS รวมถึงต้องส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการอบรม ประชุม หรือกิจกรรมอื่นตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด รวมถึงต้องจัดส่งบุคคลากรที่เกี่ยวข้องที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อเข้าร่วมและให้การสนับสนุนในกระบวนการทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ปีละ 1 ครั้ง โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทดสอบแผน

3.8 ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตกลงจะมีข้อกำหนดกับผู้ว่าจ้างว่าที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งแก่บุคคลที่สาม หรือบุคคลภายนอกทราบเป็นอันขาด ยกเว้น ได้รับคำสั่งจากศาลหรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

3.9 ผู้ว่าจ้าง สงวนสิทธิ์ในการขอเปลี่ยนผู้ที่มาบำรุงรักษาที่ไม่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ และผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องจัดหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถใหม่มาดำเนินการโดยมิชักช้า และผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาจ้างเมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนไม่ต่ำกว่า 30 (สามสิบ) วัน

3.10 กิจกรรมใดที่เกิดขึ้นทั้งหมด ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญาจ้างบำรุงรักษา

<u>เงื่อนไขเพิ่มเติมประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์เลขที่ GD68-1-010-TGX</u>

หากข้อกำหนดของร่างขอบเขตของงาน (TOR) ที่จัดซื้อจัดจ้าง มีรายละเอียดขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดของเงื่อนไขเพิ่มเติมนี้ ให้ใช้ข้อกำหนดของเงื่อนไขเพิ่มเติมนี้แทน

1. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ควบคุมดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รักษาสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและเคารพ ในหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่สนับสนุนหรือดำเนินการใด ๆ ที่จะเป็นการเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน กรณี การจัดซื้อจัดจ้างที่มีวงเงินตั้งแต่ 300 ล้านบาทขึ้นไป ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติและให้ผู้มีอำนาจลงนามในแบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งประกาศบนเว็บไซต์ https://procurement.mea.or.th → เมนู → หัวข้อประกาศการไฟฟ้านครหลวงเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

2. การยื่นเอกสารข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนดให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยเอกสารที่ยื่นให้การไฟฟ้านครหลวงจะต้องจัดทำเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษเท่านั้น หากจัดทำเป็นภาษาอื่นการไฟฟ้านครหลวงจะไม่รับพิจารณา

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้อง<u>แนบตารางเปรียบเทียบหรือแคตตาล็อกหรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ</u>มา เพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแนบไฟล์เอกสารดังกล่าว ตามบัญชีเอกสารส่วนที่ 2 มาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยเป็นคู่สัญญากับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัท/ห้าง/ร้านของเอกชนในงานบริการบำรุงรักษาฯ <u>ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud หรือการบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์หรือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์</u> ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีมูลค่าของโครงการที่ผ่านการตรวจรับงานแล้ว<u>ไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท</u> (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบไฟล์เอกสารหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัท/ห้าง/ร้านของเอกชน หรือสำเนาสัญญา มาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามบัญชีเอกสารส่วนที่ 2 มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับการแต่งตั้งหรือรับรองให้เป็นผู้มีสิทธิ์ในการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทั้งหมดและสามารถต่ออายุการใช้งานลิขสิทธิ์ทุกรายการตาม ผนวก 1 รายการอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจะต้องแนบเอกสารไปพร้อมเอกสารการเสนอราคาโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแนบไฟล์เอกสารดังกล่าวตามบัญชีเอกสารส่วนที่ 2 มาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญและมีประสบการณ์ในสาขาต่างๆ เพื่อสนับสนุนในการดูแลและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ โดยต้องยื่นเอกสาร รายชื่อบุคลากร การศึกษา ประวัติการทำงาน เอกสารแสดงผลงาน เอกสารใบรับรอง(ถ้ามี) ความสามารถและประสบการณ์โดยละเอียดของบุคคลนั้น และผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ดังนี้

1. มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS) ของข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ GIS จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้
    - เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 15 ปี ในด้านการออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
    - ต้องให้คำแนะนำด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศได้
2. มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ GIS จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้
    - เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 5 ปี ในด้านการติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย
    - ต้องให้คำแนะนำด้านเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย ได้
3. มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการออกแบบวิเคราะห์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ จำนวนอย่างน้อย 2 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้
    - เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า 5 ปี ในการออกแบบวิเคราะห์ระบบภูมิสารสนเทศภูมิศาสตร์ และซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS
    - ต้องให้คำแนะนำด้านเทคนิคของการออกแบบวิเคราะห์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ และซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ArcGIS ได้

คณะบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอที่เข้าร่วมโครงการนี้ จะต้องเข้ามาปฏิบัติงานที่การไฟฟ้านครหลวง และมีส่วนรับผิดชอบกับโครงการ หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากร จะต้องได้รับความยินยอมจาก การไฟฟ้านครหลวง เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน และการไฟฟ้านครหลวงมีสิทธิ์ที่จะแจ้งให้เปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้ใดผู้หนึ่งได้ โดยไม่แจ้งเหตุผลให้ทราบ การที่บุคลากรมาทำงานไม่ได้ตามกำหนด และการเปลี่ยนแปลงบุคลากรจะนำมาใช้เป็นข้ออ้างในเรื่องขยายเวลาไม่ได้

2.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบแบบลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกลุ่มพันธมิตรของการไฟฟ้านครหลวง (ฉบับปรับปรุง) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการ แนบไฟล์ดังกล่าวตามบัญชีเอกสารส่วนที่ 2 มาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้ดำเนินการส่งเอกสารตามช่องทางที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนดอย่างครบถ้วน ถูกต้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ การไฟฟ้านครหลวงมีสิทธิ์ไม่รับพิจารณา

3. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาราคาแยกซื้อแต่ละรายการ โดยราคาที่เสนอจะต้องไม่เกินราคากลางที่ประกาศไว้ในระบบ e-GP

4. แบบฟอร์มแจ้งราคาต่อหน่วย

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งราคาต่อหน่วยของแต่ละรายการและรายการย่อย (ถ้ามี) ลงในแบบฟอร์มแจ้งราคาต่อหน่วยและส่งให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง **โดยราคาย่อยแต่ละรายการที่เสนอจะต้องไม่เกินราคากลาง** ตามที่ได้ประกาศไว้ที่ http://www.gprocurement.go.th หรือ http://www.mea.or.th มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5. สิ่งที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิ์ ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการและ/หรือสิทธิ์การใช้งานและ/หรือโปรแกรมและ/หรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องการฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ ของพัสดุที่จ้างบำรุงรักษา ที่เสนอ โดยการไฟฟ้านครหลวงมิได้ดัดแปลงแก้ไขไปจากเดิม ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถดำเนินการได้ และทำให้การไฟฟ้านครหลวงต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์ ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนการไฟฟ้านครหลวง ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

6. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องส่งมอบงาน โดยเอกสารผ่าน แผนกบริหารทั่วไป สำนักภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวง เขตยานนาวา อาคารชำระค่าไฟฟ้า ชั้น 6 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 3 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 1

งวดที่ 2 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 6 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 2

งวดที่ 3 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 9 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 3

งวดที่ 4 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 12 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 4

งวดที่ 5 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 15 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 5

งวดที่ 6 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 18 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 6

งวดที่ 7 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 21 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 7

งวดที่ 8 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 24 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 8

งวดที่ 9 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 27 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 9

งวดที่ 10 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 30 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 10

งวดที่ 11 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 33 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 11

งวดที่ 12 ส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 36 เดือน นับถัดจากวันเริ่มสัญญา โดยจะต้องส่งเอกสารทั้งหมดให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงานงวดที่ 12

โดยงานที่ส่งมอบมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ในกรณีที่การไฟฟ้านครหลวงอนุมัติให้ดำเนินการ Patch / Upgrade ส่วนใด ๆ ของสัญญาบำรุงรักษา ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องส่งมอบงานหลังจากที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้วในงวดงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียดที่ส่งมอบดังนี้
    - แผนการดำเนินงาน
    - เอกสารการเกี่ยวกับการ Patch / Upgrade
    - หลักฐานการดำเนินการ
    - รายงานผลการทดสอบโดยผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
    - รายงานผลการทดสอบการยอมรับจากการไฟฟ้านครหลวง
2. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องส่งมอบเอกสารการต่อสัญญาบำรุงรักษาและสิทธิการใช้งานของซอฟต์แวร์ทุกรายการที่ครอบคลุมระยะเวลาตามสัญญาและสมบูรณ์แล้ว พร้อมส่งเอกสารการต่ออายุที่สมบูรณ์แล้ว มาให้การไฟฟ้านครหลวง ภายใน 15 วันทำการ หลังจากลงนามในสัญญา

    การไฟฟ้านครหลวงจะรับเอกสารการต่อสัญญาบำรุงรักษากับเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้น
3. ในแต่ละงวด ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องส่งมอบรายงาน ดังนี้
    - รายงานการบำรุงรักษาประจำงวด ตามผนวก 3

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องส่งมอบงานแต่ละงวดในรูปแบบเอกสารและแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร แจ้งการส่งมอบงานให้การไฟฟ้านครหลวงทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลาของงวดงานนั้น ๆ

7. การจ่ายเงิน

การไฟฟ้านครหลวง จะแบ่งการชำระเงินออกเป็น 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 1 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 2 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 3 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 4 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 5 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 5 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 6 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 6 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 7 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 7 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 8 จ่ายเงินร้อยละ 8.33 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 8 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 9 จ่ายเงินร้อยละ 8.34 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 9 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 10 จ่ายเงินร้อยละ 8.34 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 10 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 11 จ่ายเงินร้อยละ 8.34 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 11 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 12 จ่ายเงินร้อยละ 8.34 ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ส่งมอบงานงวดที่ 12 ครบถ้วนถูกต้อง และผ่านการตรวจการจ้างจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเรียบร้อยแล้ว

8. การบำรุงรักษาระบบ

8.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนออัตราค่าบริการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกชิ้นที่เสนอเป็นรายงวด เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยแจกแจงรายการค่าบริการซ่อมบำรุงรักษาฯ ให้ชัดเจนดังนี้

- สำหรับอุปกรณ์แบบรวมอะไหล่ ในอัตราไม่เกินปีละ 8% ของมูลค่าอุปกรณ์ตามสัญญา
- สำหรับซอฟต์แวร์ในอัตราไม่เกินปีละ 15% ของมูลค่าซอฟต์แวร์ตามสัญญา
- สำหรับซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ในอัตราไม่เกินปีละ 18% ของมูลค่าซอฟต์แวร์ตามสัญญา
- สำหรับซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ยี่ห้อ Oracle ในอัตราไม่เกินปีละ 22% ของมูลค่าซอฟต์แวร์ตามสัญญา

8.2 ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข **คอมพิวเตอร์** ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลา **คอมพิวเตอร์** ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 36 ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของ **คอมพิวเตอร์** ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้ การไฟฟ้านครหลวงคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ 0.035% ของราคาบำรุงรักษาฯ ตามสัญญาในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ **คอมพิวเตอร์** ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของ **คอมพิวเตอร์** ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ **คอมพิวเตอร์** เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของ **คอมพิวเตอร์** แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของ **คอมพิวเตอร์** หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 3 คาบเวลาที่ต้องการบำรุงรักษา

8.3 ผู้รับจ้างตกลงว่าการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของ **คอมพิวเตอร์** ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยน สิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้ **คอมพิวเตอร์** อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา **คอมพิวเตอร์** ทุก ๆ **3** เดือนต่อครั้ง (รายละเอียดตาม ผนวก 3 คาบเวลาที่ต้องการบำรุงรักษา) ในกรณี **คอมพิวเตอร์** ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 3 (สาม) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก การไฟฟ้านครหลวง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวงดังกล่าว ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข หรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือ จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว การไฟฟ้านครหลวงมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนการไฟฟ้านครหลวงทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข **คอมพิวเตอร์** ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของ **คอมพิวเตอร์** หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของ **คอมพิวเตอร์** ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของการไฟฟ้านครหลวง

8.4 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดต่อการไฟฟ้านครหลวงในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ **คอมพิวเตอร์** ของการไฟฟ้านครหลวงเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหา **คอมพิวเตอร์** ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคา **คอมพิวเตอร์** ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่อาจจัดหา **คอมพิวเตอร์** ดังกล่าวชดใช้ให้แก่การไฟฟ้านครหลวงภายในเวลาที่การไฟฟ้านครหลวงกำหนด นับตั้งแต่เวลาที่การไฟฟ้านครหลวงบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหา **คอมพิวเตอร์** มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคา **คอมพิวเตอร์** ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้การไฟฟ้านครหลวงปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าจ้างตามสัญญานี้ จนกว่าการไฟฟ้านครหลวงจะบอกเลิกสัญญา และหากการไฟฟ้านครหลวงต้องใช้ **คอมพิวเตอร์** ที่อื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทนการไฟฟ้านครหลวงอีกด้วย นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือ

ภยันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมาย หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

8.5 หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ ผู้ว่าจ้าง โดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้าง มีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้าง ที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันทีหากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วน ตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้าง จะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

แบบฟอร์มแจ้งราคาต่อหน่วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		ราคารวม (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
			บาท	สต.	บาท	สต.
1	จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ ระยะเวลา 12 งวด 1. โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายระดับมาตรฐานเอนเทอร์ไพรซ์ ArcGIS Enterprise - Standard เวอร์ชัน 11.4 2. โปรแกรมเสริมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายด้านการวิเคราะห์โครงข่ายคมนาคม ArcGIS GIS Server Network Analyst เวอร์ชัน 11.4 3. ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบไพรเวทคลาวด์ (ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 50 nameusers) Portal for ArcGIS เวอร์ชัน 11.4	1 ชุด 1 ชุด 1 ชุด				
				รวมเป็นเงิน		
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %		
				รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		

หมายเหตุ 1.) ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งราคาต่อหน่วยของแต่ละรายการและรายการย่อย (ถ้ามี) ลงในแบบฟอร์มแจ้งราคาต่อหน่วยและส่งให้การไฟฟ้านครหลวงภายใน 5 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง

2.) ราคาต่อหน่วยที่เสนอหากมีเศษสตางค์จะต้องไม่เกิน 2 ตำแหน่ง

ผนวก 1

รายการอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		ราคารวม (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
			บาท	สต.	บาท	สต.
1	จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ ระยะเวลา 12 งวด 1. โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายระดับมาตรฐานเอนเทอร์ไพรซ์ ArcGIS Enterprise - Standard เวอร์ชัน 11.4 2. โปรแกรมเสริมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายด้านการวิเคราะห์โครงข่ายคมนาคม ArcGIS GIS Server Network Analyst เวอร์ชัน 11.4 3. ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบไพรเวทคลาวด์ (ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 50 nameusers) Portal for ArcGIS เวอร์ชัน 11.4 โดยผู้ชนะการประกวดจะต้องบริการบำรุงรักษาฯ และส่งรายงานการบำรุงรักษาฯ เป็นประจำทุกๆ 3 เดือนต่อครั้ง และซ่อมแซมแก้ไขตลอดระยะเวลาการจ้างนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เป็นะระยะเวลา 3 ปี ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งกันในเอกสารข้างต้น ผู้ว่าจ้างจักถือเอาคุณสมบัติที่ดีกว่าเป็นข้อบังคับ และผู้ชนะการประกวดยอมรับการวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างเป็นเด็ดขาด	1 ชุด 1 ชุด 1 ชุด				
				รวมเป็นเงิน		
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %		
				รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		

ผนวก 2

ค่าตัวถ่วง

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วงต่อชุด
1.	โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายระดับมาตรฐานเอนเทอร์ไพรซ์ ArcGIS Enterprise - Standard เวอร์ชัน 11.4	1.0
2.	โปรแกรมเสริมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายด้านการวิเคราะห์โครงข่ายคมนาคม ArcGIS GIS Server Network Analyst เวอร์ชัน 11.4	1.0
3.	ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบไฟรเวทคลาวด์ (ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 50 nameusers) Portal for ArcGIS เวอร์ชัน 11.4	1.0

ผนวก 3

คาบเวลาที่ต้องการบำรุงรักษา

1. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอทุกคาบ พร้อมจัดทำรายงานการบำรุงรักษาฯในงวดงาน เสนอต่อการไฟฟ้านครหลวง ทุกคาบ ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
   - รายงานการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งาน
   - รายงานเหตุการณ์ขัดข้อง (Incident Report) ประกอบด้วย สาเหตุ วิธีการแก้ไข และแนวทางการป้องกัน
   - รายงานการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ และคำแนะนำ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของระบบ
   - รายงานการแก้ไข Configuration / Parameter พร้อม System Diagram เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข
   - รายงานผลการทดสอบแผนสำรองฉุกเฉิน (BCP) ในงวดที่ได้มีการดำเนินการทดสอบแล้วเสร็จ
   - ตารางควบคุมการให้สิทธิ (Authorization Matrix) ของคอมพิวเตอร์
   - รายงาน User ที่ไม่เข้ามาใช้งานมากกว่า 90 วันของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ต้องบำรุงรักษาฯ ในวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่ 7.30 – 15.30 น. และ 1 คาบเท่ากับ 3 เดือน

ผนวก 4
สถานที่ติดตั้ง

ลำดับที่	รายการ	สถานที่ติดตั้ง
1.	โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายระดับมาตรฐานเอนเทอร์ไพรซ์ ArcGIS Enterprise - Standard เวอร์ชัน 11.4	สภส.
2.	โปรแกรมเสริมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์บนเครือข่ายด้านการวิเคราะห์โครงข่ายคมนาคม ArcGIS GIS Server Network Analyst เวอร์ชัน 11.4	
3.	ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ในรูปแบบไพรเวทคลาวด์ (ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 50 nameusers) Portal for ArcGIS เวอร์ชัน 11	

ผนวก 5

ข้อปฏิบัติในการเก็บรักษาความลับ การไฟฟ้านครหลวง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ปฏิบัติงานของผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องปฏิบัติดังนี้

1. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่เผยแพร่ข้อมูลทั้งหลายที่เกี่ยวกับการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการข้อมูล GIS ในรูปแบบ Private Cloud จำนวน 1 ระบบ (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า“คอมพิวเตอร์”) รวมถึงข้อมูล เกี่ยวกับกิจการ การเงิน แผนการดำเนินธุรกิจ ทรัพย์สิน พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าต่าง ๆ ที่ได้มีการ เปิดเผยเป็นหนังสือ ด้วยวาจาหรือวิธีอื่นใดตามวัตถุประสงค์ของสัญญา (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ข้อมูล ที่เป็นความลับ”) แต่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวไม่รวมถึงข้อมูลที่เป็นที่ทราบกันทั่วไปซึ่งมิได้เป็นผลจากการที่คู่ว่าจ้างปฏิบัติผิดข้อปฏิบัติฯ หรือเป็นไปตามในข้อ 3 ของข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะไม่เผยแพร่ข้อมูลทั้งหลาย ที่เกี่ยวกับการไฟฟ้านครหลวง และกิจการของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งเป็นข้อมูลที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้รับตามสัญญา
2. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลใด ๆ นอกจากพนักงานผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจำเป็นต้องรับรู้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสัญญาโดยให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
    (ก) บุคคลใดที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อนี้ จะต้องทราบถึงข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ก่อนที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูล และผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้บุคคล เหล่านั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อย่างเคร่งครัดเสมือนเป็นคู่ว่าจ้างในข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ด้วย
    (ข) ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องรับผิดชอบต่อการที่ผู้ที่ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับจากผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือนำไปเปิดเผย หรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดของข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้
3. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตกลงที่จะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใด ๆ ซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้เงื่อนไขของข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย, คำสั่งศาล, หรือระเบียบ คำสั่งของหน่วยงานราชการหรือรัฐบาล
4. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตกลงที่จะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะ และที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เท่านั้น โดยจะไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ประการอื่นใด
5. ในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดลงหรือคู่ว่าจ้าง ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่ประสงค์ที่จะดำเนินการตามการบำรุงรักษาฯ คอมพิวเตอร์ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตกลงที่จะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใด ๆ ซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้เงื่อนไขของข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้โดยผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องส่งมอบเอกสารทั้งปวงที่มีข้อมูลที่เป็นความลับคืนให้แก่การไฟฟ้านครหลวง ภายในเวลา 7 วัน
6. ข้อกำหนดในการเก็บรักษาความลับตามข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ ให้มีผลผูกพันผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ แม้ว่าการดำเนินการตาม โครงการตามสัญญาจะสิ้นสุด

7. ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตกลงที่จะชดใช้เงิน ค่าเสียหาย ข้อเรียกร้อง ความรับผิด และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติผิดหน้าที่ ตามข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ไม่ว่า โดยทางตรงหรือทางอ้อมให้แก่การไฟฟ้านครหลวง
8. การที่การไฟฟ้านครหลวงไม่ใช้สิทธิ์ หรืออำนาจตาม ข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้ หรือใช้สิทธิ์ หรืออำนาจดังกล่าวล่าช้า จะไม่ถือว่า การไฟฟ้านครหลวงสละสิทธิ์ หรืออำนาจดังกล่าว ทั้งนี้ การที่การไฟฟ้านครหลวงใช้สิทธิ์ หรืออำนาจเพียงบางส่วนจะไม่ถือ เป็นการตัดสิทธิ์ของการไฟฟ้านครหลวงที่จะใช้สิทธิ์ หรืออำนาจต่อไป
9. การแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ของข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้จะไม่มีผลสมบูรณ์เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นหนังสือ
10. ข้อกำหนดในข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้อาจแยกส่วนออกจากกันได้ ในกรณีที่ศาลที่มีอำนาจได้ตัดสินให้ข้อกำหนดส่วนหนึ่งส่วนใดเป็นโมฆียะ หรือตกเป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ ให้บทบัญญัติส่วนที่เหลือที่ผลใช้ บังคับต่อไปตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย
11. ข้อปฏิบัติฯ ฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและการแปลความตามกฎหมายไทย

ผนวก 6

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement)

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ทำขึ้น ณ การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่.....ระหว่าง **การไฟฟ้านครหลวง** โดย ..... ตำแหน่ง ..... ผู้รับมอบอำนาจ สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่อาคารวัฒนวิภาส เลขที่ 1192 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้เรียกว่า **"ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล"** ฝ่ายหนึ่ง กับ ..... โดย ..... ผู้รับมอบอำนาจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่.....และหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่..... ออกให้ ณ วันที่..... ที่แนบท้ายข้อตกลงฉบับนี้ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่..... (ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้เรียกว่า **"ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"**) อีกฝ่ายหนึ่ง

ในข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า **"คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง"** หมายถึง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หากเป็นกรณีที่กล่าวถึงคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้คำว่า "คู่สัญญา"

โดยคู่สัญญาได้ตกลงกันดังต่อไปนี้

(1) ข้อตกลงฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้ และที่จะมีการเพิ่มเติม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(2) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีความประสงค์ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้บริการตามสัญญาเลขที่ .....ซึ่งมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้มีอำนาจกำหนดวัตถุประสงค์และตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผลตามข้อตกลงฉบับนี้

(3) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและเพียงพอตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามหรือตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อย่างไรก็ตามหากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะถือว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเอง

ด้วยเหตุนี้ คู่สัญญาจึงได้ทำข้อตกลงซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ขอบเขตการบังคับใช้

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามสัญญาเลขที่ ..... (ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้ เรียกว่า **"สัญญาการให้บริการหลัก"**) โดยให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการหลัก

หน้าที่และความรับผิดในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่คู่สัญญาได้ตกลงเข้าทำสัญญาการให้บริการหลัก และให้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการเลิกสัญญาการให้บริการหลักหรือสัญญาการให้บริการหลักได้สิ้นสุดลง ไม่ว่าเพราะเหตุใด

ในกรณีที่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนใดส่วนหนึ่งในข้อตกลงฉบับนี้ไม่สมบูรณ์หรือตกเป็นโมฆะ ให้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนที่เหลือในข้อตกลงฉบับนี้ยังคงมีผลใช้บังคับได้ต่อไป และให้แยกออกจากส่วนที่ไม่สมบูรณ์หรือตกเป็นโมฆะ

ข้อ 2 คำนิยาม

หากไม่ได้มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ ให้ถ้อยคำในข้อตกลงฉบับนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

2.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง การปฏิบัติการหรือส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบการจัดโครงสร้าง การจัดเก็บ การดัดแปลง ปรับเปลี่ยน การกู้คืน การให้คำปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือทำให้มีอยู่ การจัดวางให้ถูกตำแหน่ง หรือการรวม การจำกัด การลบและ การทำลาย เป็นต้น

2.2 **ข้อตกลง** หมายถึง ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเอกสารแนบท้าย

2.3 **บริการ** หมายถึง การให้บริการตามสัญญาการให้บริการหลัก ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

2.4 **สัญญาการให้บริการหลัก** หมายถึง สัญญาเลขที่ .....ลงวันที่ .....

2.5 **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวเนื่องตามข้อตกลงนี้

2.6 ให้นิยามตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดความหมายไว้ สำหรับคำต่อไปนี้ **"ข้อมูลส่วนบุคคล" "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" "ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"**

ข้อ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ตกลงทำสัญญาการให้บริการหลัก คู่สัญญามีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดระยะเวลาตามสัญญาให้บริการหลักและตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 4 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการหลัก เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการหลักและตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นคำสั่งที่ไม่เกินวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องพิจารณาว่าคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งดังกล่าวเป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมาย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้คำแนะนำ หรือ ทำการแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยพลัน

4.2 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอาจสั่งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมได้ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยพลัน ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติการตามสัญญาให้บริการหลัก หรือเป็นการช่วยให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

4.3 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดเฉพาะเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทนหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้พนักงาน และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรฐานเดียวกัน โดยแต่ละบุคคลถูกกำหนดให้เข้าถึงหรือใช้เท่าที่มีความจำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ของสัญญาการให้บริการหลัก

4.4 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทน หรือบุคคลใด ๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของบันทึกความร่วมมือหรือสัญญา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะระบุหรือบัญญัติไว้เป็นประการอื่น

4.5 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ประมวลผลในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระบุทุกสัปดาห์ / หรือทุกเดือน / ทุกไตรมาส และ/หรือทันทีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ

ข้อ 5 การเก็บและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่เก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการหลักและตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในสถานที่และด้วยวิธีการตามที่สัญญาการให้บริการหลักกำหนด ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

ข้อ 6 การรักษาความปลอดภัย มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดให้มีและธำรงรักษาไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสี่ยงอันเกี่ยวเนื่องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งมาตรการดังกล่าวจะต้องคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต บริบทและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการหลัก

ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมและดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายประกาศกำหนด

ข้อ 7 หน้าที่ของบริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

7.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตแล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจึงจะสามารถแต่งตั้งบริษัทในเครือหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง และ/หรือเปิดเผยหรือนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทในเครือหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้

7.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทในเครือ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (ถ้ามี) มีหน้าที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามข้อตกลง

7.3 ภายใต้บังคับของสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแต่งตั้งให้บริษัทในเครือ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนการให้บริการตามสัญญาการให้บริการหลัก บริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ต้องจัดทำข้อตกลงเพื่อกำหนดหน้าที่ในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกับหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบให้บริษัทในเครือหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงดังกล่าว ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงดังกล่าว ตลอดจนตามที่กฎหมายที่บังคับกับกรณีกำหนด

7.4 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งห้ามมิให้มีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะหรือทั่วไปจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือแทนที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถโต้แย้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้

7.5 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่หลุดพ้นจากความรับผิดที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

7.6 กรณีที่มีการจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงต่อไปหลายทอด ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับตนไม่ว่าจะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไปกี่ทอดก็ตาม ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงต้องดำเนินการภายใต้สัญญาดังกล่าว และห้ามมิให้จัดให้มีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงรายถัดไปด้วยตนเองโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีการจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยังคงอยู่กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทอดแรกเสมอ

ข้อ 8 การแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยหรือเกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)) ตระหนักได้ว่ามีการกระทำอันเป็นการละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครอง ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (**“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”**) ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำดังกล่าว และแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทันทีภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง รวมถึงให้รายละเอียดที่เพียงพอต่อการตอบสนองตามที่กฎหมายกำหนด

8.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความร่วมมือกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และรับผิดชอบในการค้นหาสาเหตุของการละเมิดเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรวมถึงรายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิด ระยะเวลาที่เกิดการละเมิดนับแต่ทราบเหตุละเมิด มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด แนวทางการแก้ไข และเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลรายชื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด และจำนวนข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 9 การดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนเพื่อตอบสนองต่อคำร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกยื่นต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.2 กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าวแต่อย่างใด เว้นแต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

9.3 หากจำเป็นต้องตอบสนองต่อคำร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องด้วยเหตุผลทางกฎหมาย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนตอบสนองคำร้องดังกล่าว

ข้อ 10 การลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

10.1 การลบหรือทำลายข้อมูล เป็นการทำลายข้อมูลโดยไม่อาจกู้คืนได้ ไม่ว่าในเวลาใด ๆ

10.2 เมื่อหมดความจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินงานให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อการดำเนินงานให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดลง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องหยุดการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทุกกรณี และส่งมอบข้อมูลและเอกสารทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยทันที ไม่ว่าจะถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม หากตามสภาพไม่สามารถส่งคืนได้ ให้ทำการลบหรือทำลายได้โดยทันที เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

10.3 ในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีหนังสือถึงผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แจ้งยืนยันการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หากจำเป็นต้องทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้จะต้องแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาอนุญาตก่อนดำเนินการ

10.4 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลยังมีหน้าที่จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลและแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถดำเนินการตรวจสอบการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้

ข้อ 11 การตรวจสอบ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดให้มีรายละเอียดข้อมูลและช่องทางให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้

ในการตรวจสอบที่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศและระเบียบที่บังคับใช้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนการตรวจสอบ ทั้งโดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเอง และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายนอก เพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 12 การส่งหรือโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงว่าจะไม่ส่งหรือโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่นหรือสถานที่อื่น เว้นแต่ จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้ส่งหรือโอนถ่ายข้อมูลไปยังบุคคลอื่นหรือสถานที่อื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องทำการส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายหรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 13 ความรับผิดของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทนหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (ถ้ามี) ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือในกรณีที่เกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ และไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำหรือละเว้นกระทำการของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (ถ้ามี) ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ตัวแทนหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายของบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (ถ้ามี) อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นกระทำการดังกล่าวและยินยอมชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ_____ ลงชื่อ_____

(.....) (.....)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ลงชื่อ_____ ลงชื่อ_____

(.....) (.....)

พยาน พยาน