ขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

รายการ จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับวิดีไอ

จำนวน 1 รายการ

วัตถุประสงค์ บำรุงรักษาเชิงป้องกัน พร้อมสิทธิ์การ Update ฐานข้อมูลความปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับวิดีไอ

งบประมาณ 4,000,000 บาท

คุณลักษณะเฉพาะ

1. ผู้รับจ้างจะต้องให้การรับประกันตลอดจนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับวิดีไอ รหัสครุภัณฑ์ 66-0680-001/01 แบบรวมอะไหล่ และดูแลให้บริการได้เป็นปกติ
2. บริการจะต้องครอบคลุมการ Update ระบบปฏิบัติการ และ ลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) แบบ Subscription เพื่อรองรับผู้ใช้งานได้พร้อมกันจำนวนไม่น้อยกว่า 120 Users
3. กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทางบริษัทฯ ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่หรือช่างเพื่อเข้ามาแก้ไขงานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับวิดีไอ ที่เกิดการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในกำหนดเวลา 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ประสานงาน/ผู้ว่าจ้าง และให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในกำหนดเวลา 24 ชั่วโมง
4. ในกรณีไม่สามารถซ่อมแซม หรือ แก้ไขได้โดยง่าย จะต้องมีอุปกรณ์ชิ้นใหม่ที่ประสิทธิภาพไม่น้อยกว่าเดิมมาติดตั้งทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
5. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต (Distributor) รับรองว่ามีประสบการณ์และความสามารถในการให้การบำรุงรักษา
6. เงื่อนไขการส่งมอบและการเบิกจ่าย ส่งมอบงาน 6 งวด เบิกจ่ายปีละ 2 ครั้ง (ทุก 6 เดือน) เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

   ส่งมอบงาน 6 งวดดังนี้

งวดที่ 1	ธันวาคม 2569 – พฤษภาคม 2570
งวดที่ 2	มิถุนายน 2570 – พฤศจิกายน 2570
งวดที่ 3	ธันวาคม 2570 – พฤษภาคม 2571
งวดที่ 4	มิถุนายน 2571 – พฤศจิกายน 2571
งวดที่ 5	ธันวาคม 2571 – พฤษภาคม 2572
งวดที่ 6	มิถุนายน 2572 – พฤศจิกายน 2572

7. กำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา 3 ปี