

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว)
พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. มีการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ เพื่อทดแทนของเดิม ซึ่งเสื่อมสภาพการใช้งาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่

๒. วัตถุประสงค์ของการจัดซื้อ

๒.๑ เพื่อทดแทนของเดิมซึ่งเสื่อมสภาพการใช้งาน

๒.๒ จัดซื้อเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใหม่

๒.๓ เพื่อให้การดำเนินงานไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดซื้อ

๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง ที่จะจัดซื้อแต่ละเครื่องจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ดังนี้

๓.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๖ แกนหลัก (6 Core) และ ๑๒ แกนเสมือน (12 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 4.2 GHz จำนวน ๑ หน่วย

๓.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

๓.๑.๓ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

๓.๑.๔ ใช้ Chipset จากผู้ผลิตเดียวกับหน่วยประมวลผล เพื่อความเข้ากันได้ในการทำงาน หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า

๓.๑.๕ มี TPM (Trusted Platform Module) 2.0 เพื่อการเก็บรักษาข้อมูลที่เข้ารหัสข้อมูลฮาร์ดแวร์ได้

๓.๑.๖ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

/๓.๑.๗ มีหน่วย...

๓.๑.๗ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 480 GB
จำนวน ๑ หน่วย

๓.๑.๘ มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย

๓.๑.๙ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือ
ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๓.๑.๑๐ สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE 802.11 ax) และ Bluetooth
โดยสามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และรองรับ
การเชื่อมต่อแบบ 2.4GHz และ 5GHz

๓.๑.๑๑ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง

๓.๑.๑๒ มีจอภาพแบบ LED หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว โดยมีคุณลักษณะดังนี้

๑) มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ : ๑

๒) มีช่องเสียบสัญญาณเข้าแบบ HDMI จำนวน ๑ หน่วย

๓) เชื่อมต่อสัญญาณกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย HDMI และไม่ผ่านตัวแปลง
สัญญาณใดๆ ทั้งสิ้น

๔) จอภาพมีความละเอียด 1,920 x 1,080 Pixel หรือดีกว่า

๓.๑.๑๓ มีแป้นพิมพ์สนับสนุนการใช้งานภาษาไทย โดยแป้นพิมพ์ดังกล่าวต้องมีตัวอักษร
ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ตัวเลขและสัญลักษณ์พิเศษต่างๆ พิมพ์ติดแป้นพิมพ์อย่างถาวร

๓.๑.๑๔ มีอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (Mouse) แบบ Optical scroll mouse ตามมาตรฐาน USB
หรือดีกว่าพร้อมแผ่นรอง อย่างน้อย ๑ ชุด

๓.๑.๑๕ มีช่องสัญญาณเสียงเข้า (Microphone/Line in) และมีช่องสัญญาณเสียงออก
(Headphone/Line out) หรือแบบ Combo

๓.๑.๑๖ รองรับการทำงานแบบ Virtual Machines (VM)

๓.๑.๑๗ มีแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า AC power ที่สามารถใช้ได้กับไฟฟ้าประเทศไทยได้

๓.๑.๑๘ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องผลิตจากโรงงานที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๐ Series

๓.๑.๑๙ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างน้อยดังนี้

๑) มาตรฐานความปลอดภัยทางไฟฟ้า UL หรือ มอก. ๑๕๖๑-๒๕๔๘

๒) มาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า FCC หรือ มอก. ๑๕๕๖-๒๕๔๘

๓.๑.๒๐ มีชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 11 Pro หรือรุ่นล่าสุด
ที่สนับสนุนภาษาไทย และ Service pack รุ่นล่าสุด แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM)
ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

/สำหรับ...

สำหรับในกรณีที่เสนอ Microsoft Windows รุ่นล่าสุด จะต้องสามารถทำงานร่วมกับ Security Agent ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้งานได้ ทั้งนี้ต้องมีหลักฐานหรือหนังสือรับรองความถูกต้องของสิทธิการใช้งาน Microsoft Windows จากผู้ผลิต

๓.๑.๒๑ ต้องทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการพร้อมซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ (Software Driver) ให้พร้อมใช้งาน

๓.๑.๒๒ รับประกันอายุการใช้งานโดยผู้ผลิตทุกชิ้นส่วน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี (ค่าแรง และ ค่าอะไหล่) ในสถานที่ทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (ภาคผนวก ๒) (Onsite service)

๓.๑.๒๓ กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ พร้อมระบบปฏิบัติการ และ/หรือ อุปกรณ์อื่นๆ มีปัญหาจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) นับจากวันที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งช่องทาง E-Mail และต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒ วันการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค (วันทำการราชการ) หากไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ปกติในเวลาดังกล่าว จะต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ พร้อมระบบปฏิบัติการ และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มีคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าหรือดีกว่า ให้ใช้งานทดแทน กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ มีปัญหาชั่วคราว โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดการรับประกันอายุการใช้งาน หากไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ จะถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อวัน แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๓.๑.๒๔ ผู้ขายต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครบกัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลาประกันกับผู้ขาย (ภาคผนวก ๓) โดยเคร่งครัด

๓.๒ งานส่งมอบและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงผลขนาด ไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง ที่จัดซื้อให้พร้อมใช้งาน ในสถานที่ทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง

๔. ระยะเวลาส่งมอบพัสดุและการจ่ายเงิน

๔.๑ กำหนดส่งมอบงานจำนวน ๑ งวด ดังนี้

ผู้ขายต้องทำการส่งมอบและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงผลขนาด ไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ การจ่ายเงิน

สำนักงาน ป.ป.ช. จะจ่ายเงินเพียงงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการส่งมอบงาน งวดที่ ๑ และดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

/๔.๒ การจ่าย...

๕. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๕.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๕.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๕.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๕.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๕.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๕.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๕.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๕.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๕.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใด เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๕.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียน เกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏ ในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

/ (๒) กรณี...

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบการเงิน งบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่น ข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมี แต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่ สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่น ข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๕.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖. เกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคา ประกอบเกณฑ์อื่น)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ในการพิจารณาเพื่อคัดเลือกผู้ขายเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาซื้อ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา และให้ถือว่า การตัดสินของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาซื้อ และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับ

/คัดเลือก...

คัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสาร อันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๒. ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการเสนอราคาว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการ ขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม สำนักงาน ป.ป.ช. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับ การคัดเลือกดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

๓. เงื่อนไขในการทำสัญญาจัดซื้อ สำนักงาน ป.ป.ช. จะทำสัญญาจัดซื้อตามเงื่อนไขที่กำหนดพร้อมการ รับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นระยะเวลาไม่ว่ากว่า ๓ ปีจากผู้เสนอราคาเท่านั้น นอกจากนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะทำหรือไม่ทำสัญญาในการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในปีต่อไป ภายหลังจากที่ หมดสัญญาการรับประกันและบำรุงรักษาอุปกรณ์กับผู้ขาย

๔. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ คะแนนทางเทคนิค (รายละเอียดตามเอกสารผนวก ๑ ที่แนบท้าย)

๗. เงื่อนไขการชำระเงิน

จ่ายเพียงงวดเดียว หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินในการจัดหา

งบประมาณ ๓,๔๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ป.ป.ช.

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว ได้ที่

๑. ทางไปรษณีย์

ส่งถึง เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ ๓๖๑ ถนนนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒. โทรศัพท์ ๐-๒๕๒๘-๔๗๓๗ ๐-๒๕๒๘-๔๘๕๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓. โทรสาร ๐-๒๕๒๘-๔๘๕๐ (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ egp23_nac@nacc.go.th (กลุ่มจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงาน ป.ป.ช.)

ภาคผนวก ๑

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง

หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑. ในการเสนอราคาครั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น)

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาให้คะแนนการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด คือ

- ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐
- ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

๓. สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาจากผู้เสนอราคาที่ได้รับคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ สูงสุดและเรียงลำดับคะแนนต่อไปเป็นอันดับที่ ๒ ๓ ตามลำดับ และขอสงวนสิทธิ์คัดเลือกผู้เสนอราคาที่มีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ และเสนอราคาภายในวงเงินที่กำหนด หากผู้เสนอราคามีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ เท่ากันจะพิจารณาจากข้อเสนอด้านราคาเป็นลำดับถัดไป

๔. เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

สำนักงาน ป.ป.ช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ ของผู้เสนอราคาเฉพาะที่มีคุณสมบัติและหลักฐานเอกสารถูกต้อง โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

๔.๑ การพิจารณาด้านระยะเวลาการประกันอายุการใช้งานโดยผู้ผลิตทุกชิ้นส่วน
คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน

๔.๒ การพิจารณาจากคุณสมบัติเพิ่มเติม คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน

/การพิจารณา...

การพิจารณาตามระยะเวลาการประกันอายุการใช้งานโดยผู้ผลิตทุกชิ้นส่วน (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน)

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้				หมายเหตุ
	๓ ปี	๔ ปี	๕ ปี	๖ ปี	
เสนอการรับประกัน เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๑ (จอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑๔๕ เครื่อง เพิ่มเติม จากร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) หรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ ข้อ ๓.๑.๒๒ รับประกันอายุการ ใช้งานโดยผู้ผลิตทุกชิ้นส่วน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี (ค่าแรง และ ค่าอะไหล่) ในสถานที่ทำงาน ของสำนักงาน ป.ป.ช. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	๑๐	๒๐	๓๐	๕๐	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๕๐ คะแนน

การพิจารณาจากคุณสมบัติเพิ่มเติม (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน)

๑. ข้อเสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้		หมายเหตุ
	เสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูล ภายใน ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุ ไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวน ๑ หน่วย	เสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูล ภายใน ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุ ไม่น้อยกว่า 960 GB จำนวน ๑ หน่วย	
๑. ข้อเสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูล เพิ่มเติม จากร่างขอบเขต ของงาน (Term of Reference: TOR) หรือรายละเอียด	๕ คะแนน	๒๐ คะแนน	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๒๐ คะแนน

/ประเด็น...

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้		หมายเหตุ
	เสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูล ภายใน ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุ ไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวน ๑ หน่วย	เสนอหน่วยจัดเก็บข้อมูล ภายใน ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุ ไม่น้อยกว่า 960 GB จำนวน ๑ หน่วย	
คุณลักษณะเฉพาะฯ ข้อ ๓.๑.๗ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด Solid State Drive ขนาด ความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวน ๑ หน่วย			

๒. ข้อเสนอหน่วยความจำหลัก (RAM) เพิ่มเติม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้		หมายเหตุ
	ข้อเสนอ หน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือ ดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB	ข้อเสนอ หน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือ ดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB	
๑. ข้อเสนอหน่วยความจำ หลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า เพิ่มเติม จากร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) หรือรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะฯ ข้อ ๓.๑.๖ มีหน่วย ความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB	๕ คะแนน	๑๐ คะแนน	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๑๐ คะแนน

/ประเด็น...

๓. ข้อเสนอเครื่องสำรองไฟฟ้า คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน

ประเด็นการให้คะแนน	คะแนนที่ได้		หมายเหตุ
	ไม่เสนอ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA จำนวน ๑๔๕ เครื่อง	เสนอ เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA จำนวน ๑๔๕ เครื่อง	
๑. ข้อเสนอเครื่อง สำรองไฟฟ้า ขนาด 800VA จำนวน ๑๔๕ เครื่อง	๐ คะแนน	๒๐ คะแนน	คะแนนเต็ม ไม่เกิน ๒๐ คะแนน

ปัญหาข้อขัดแย้งหรือการตีความ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศเสนอราคา หรือเอกสาร
เสนอราคา หรือในเอกสารอื่นใดก็ตาม ซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การเสนอราคาครั้งนี้เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ช. สงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัย
ข้อขัดแย้ง คำวินิจฉัยนี้ให้ถือเป็นอันเด็ดขาดและถึงที่สุด

ภาคผนวก ๒

สถานที่ตั้งของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๑	สำนักงาน ป.ป.ช. (สนามบินน้ำ)	๓๖๑ ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

สถานที่ตั้งของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๑	๓๖๑ ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๒	๒๙ ถนนบางแสนสาย ๒ ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๓๐
๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๓	๓๔๖ ถนนจิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐
๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๔	๑๗๗/๔๗-๔๘ หมู่ที่ ๑๗ ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอ เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๕	๓๖๓ ถนนเลียบคลองชลประทาน ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๘๐
๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๖	๙๙/๙ ชั้น ๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลมะขามสูง อำเภอเมืองพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐
๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๗	ศูนย์ราชการจังหวัดนครปฐม ตำบลถนนขาด อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ๗๓๐๐๐
๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๘	๑๔๘/๕๘ หมู่ที่ ๕ ถนนกาญจนาภิเษย์ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำภาค ๙	๗๔๒/๙ - ๑๐ หมู่ที่ ๒ ถนนสงขลา-เกาะยอ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐
๑๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	๑๖๕/๕-๖ ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๑๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชลบุรี	๒๙ ถนนบางแสนสาย ๒ ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐
๑๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครราชสีมา	๓๔๖ ถนนจิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐
๑๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดขอนแก่น	๑๗๗/๔๗-๔๘ หมู่ที่ ๑๗ ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอ เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๑๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเชียงใหม่	๓๖๓ ถนนเลียบบคลองชลประทาน ตำบลตอนแก้ว อำเภอ แมริม จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๘๐
๑๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพิษณุโลก	๙๙/๙ หมู่ ๒ ถนนพิษณุโลก-วัดโบสถ์ ตำบลชะมสูง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐
๑๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๔๘/๕๘ หมู่ที่ ๕ ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางกุ้ง อำเภอ เมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
๑๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครปฐม	ศูนย์ราชการจังหวัดนครปฐม ตำบลถนนขาด อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม ๗๓๐๐๐
๑๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสงขลา	๔๓๘/๓๘-๓๙ อาคารหน่วยฝึกอบรมศูนย์ส่งเสริม อุตสาหกรรม ภาคที่ ๑๑ หมู่ที่ ๒ ถนนสงขลา-เกาะยอ ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๑๐๐
๑๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชัยนาท	๓๓๓/๒ ถนนพหลโยธิน ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง ชัยนาท จังหวัดชัยนาท ๑๗๐๐๐
๒๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดลพบุรี	อาคารศาลาประชาคมจังหวัดลพบุรี (ศาลากลางจังหวัด ลพบุรี) ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอ เมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ๑๕๐๐๐
๒๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดจันทบุรี	๑๑๖, ๑๑๘ ถนนแผ่นดินทอง ๒ ตำบลตลาด อำเภอ เมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐
๒๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสระแก้ว	๓๕๔/๑๐๓ ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐
๒๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุรินทร์	๔/๑ ถนนสุริยกานต์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๐๐๐
๒๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดศรีสะเกษ	ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ อาคาร ๓ ถนนเทพา ตำบล เมืองเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๒๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอุบลราชธานี	๕๐ หมู่ที่ ๔ ถนนอุบล - ตระการตำบลไธ้อย อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
๒๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด	๒๐๐ หมู่ที่ ๔ ถนนร้อยเอ็ด - โพนทอง ตำบลมะฮี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๗๐
๒๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครพนม	๘/๘ ถนนราชทัณฑ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ๔๘๐๐๐
๒๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอุดรธานี	๑๓๑/๒ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านเลื่อม อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ๔๑๐๐๐
๒๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดหนองคาย	อาคารศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น ๑ ถนนมิตรภาพ หนองคาย - อุดรธานี ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ๔๓๐๐๐
๓๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดลำปาง	๖๘๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลศาลา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ๕๒๑๓๐
๓๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแพร่	๓๐๘/๒๙ - ๓๐ ถนนน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง แพร่ จังหวัดแพร่ ๕๔๐๐๐
๓๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเชียงราย	๗๒๘ ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐
๓๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุโขทัย	๑๘๘ หมู่ ๗ ตำบลปากแคว อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัด สุโขทัย ๖๔๐๐๐
๓๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครสวรรค์	๒๘๘ หมู่ ๘ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐
๓๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสุพรรณบุรี	ที่ว่าการอำเภอเมืองสุพรรณบุรี ถนนพระพินชา ตำบล ท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๐๐๐
๓๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเพชรบุรี	๖๘๓/๒๖-๒๗ หมู่ ๕ ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๓๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด นครศรีธรรมราช	อาคารพาณิชย์หมู่บ้านเมืองทอง ๑๒๙/๕๘๐ ถนนวันดีโมฆิตกุลพร ตำบลปากนคร อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
๓๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชุมพร	ศูนย์ราชการจังหวัดชุมพร ถนนไตรรัตน์ ตำบลนาชะอัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ๘๖๐๐๐
๓๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดกระบี่	อาคารศูนย์ราชการกระทรวงแรงงานจังหวัดกระบี่ ชั้น ๓ หมู่ที่ ๗ ถนนท่าเรือ ตำบลไสไทย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ ๘๑๐๐๐
๔๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดตรัง	ศาลากลางจังหวัดตรัง (หลังเก่า) ชั้น ๑ ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ๙๒๐๐๐
๔๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดยะลา	๖๒ ถนนสุขยางค์ ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัด ยะลา ๙๕๐๐๐
๔๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดกาญจนบุรี	๑๒๕/๓๔ หมู่ที่ ๙ ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๐๐๐
๔๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์	เลขที่ ๑๔ ถนนเลียงเมืองทุ่งมน ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอ เมืองกาฬสินธุ์จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐
๔๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดกำแพงเพชร	๕๐-๕๒ ถนนราชดำเนิน ๒ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐
๔๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา	๖๖-๖๗ หมู่ ๑ ถนนสุขประยูร ตำบลคลองนา อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๐๐๑
๔๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชัยภูมิ	เลขที่ ๒๗๘ ถนนชัยภูมิ - แก่งคร้อหมู่ที่ ๑๕ ตำบลใน เมืองอำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐
๔๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดตราด	๒๓๔/๙-๑๐ หมู่ที่ ๒ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด ๒๓๐๐๐
๔๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดตาก	เลขที่ ๓๖๙/๓ - ๔ ถนนพหลโยธิน (ตรงข้าม รพ.สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช)หมู่ที่ ๙ ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง ตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐
๔๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครนายก	๑๔๒ หมู่ที่ ๑๓ ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก ๒๖๐๐๐
๕๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนนทบุรี	อาคาร ๒ ชั้น ๑ สำนักงาน ป.ป.ช. (สนามบินน้ำ)

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๕๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนราธิวาส	๑๔๑ ถนนสุริเยะประดิษฐ์ ตำบลบางนาค อำเภอเมือง นราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ๙๖๐๐๐
๕๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดน่าน	ศาลากลางจังหวัดน่าน ชั้น ๕ ถนนน่าน-พะเยา ตำบลไชยสถาน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐
๕๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบึงกาฬ	๒๕๐/๒-๓ ถนนประกอบบุญระ ตำบลวิศิษฐ์ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๐๐๐
๕๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบุรีรัมย์	ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ชั้น ๒ ๑๑๕๕ เขากะโคง ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐
๕๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดปทุมธานี	เลขที่ ๑๘๙ หมู่ ๑๐ ซอยจารุศร ถนนพหลโยธิน ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐
๕๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	เลขที่ ๑๘๗ ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐
๕๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดปราจีนบุรี	เลขที่ ๓๓๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลไม้เค็ด อำเภอเมือง ปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๒๓๐
๕๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดปัตตานี	๓๖/๑๕-๑๖ หมู่ ๔ ถนนหนองจิก-ปัตตานี ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี ๙๔๐๐๐
๕๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพะเยา	๖๓๗ หมู่ ๑๑ ถนนพหลโยธิน ตำบลบ้านด้อม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐
๖๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพังงา	๖๘/๗-๘ หมู่ ๓ ถนนสายพังงา-ทับปด ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐
๖๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพัทลุง	๒๓๓/๘-๑๐ ถนนไชยบุรี ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอ เมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐
๖๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพิจิตร	ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ชั้น ๓ ถนนพิจิตร-ตะพานหิน ตำบลท่าหลวง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ๖๖๐๐๐
๖๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเพชรบูรณ์	๖๙/๑๑ หมู่ ๒ ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐
๖๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดภูเก็ต	เลขที่ ๙/๙๘ ถนนเจ้าฟ้าตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง ภูเก็ตจังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐
๖๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดมหาสารคาม	ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม ชั้น ๑ ตำบลแวงน่าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๖๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดมุกดาหาร	ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร (หลังใหม่) ชั้น ๕ ถนนวิจิตรสุรการ ตำบลมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ๕๕๐๐๐
๖๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน	อาคารแม่ฮ่องสอนพลาซ่า เลขที่ ๙/๘ ซอย ๕ ตำบลจองคำ ถนนขุนลุมประพาส อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๕๐๐๐
๖๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดยโสธร	๒๑๑-๒๑๒ หมู่ ๓ ถนนอรุณประเสริฐ ตำบลตาดทอง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ๓๕๐๐๐
๖๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดระนอง	๔/๘-๙ หมู่ที่ ๑ ถนนเพชรเกษม ตำบลบางรีน อำเภอ เมืองระนอง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐
๗๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดระยอง	๑๐๘/๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๐๐๐
๗๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดราชบุรี	เลขที่ ๑๑๒-๑๑๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลเจดีย์หัก อำเภอเมือง ราชบุรี จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐
๗๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดลำพูน	อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลริมปิง (หลังเดิม) ๒๙๙ หมู่ ที่ ๗ ต.ริมปิง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน ๕๑๐๐๐
๗๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเลย	๒๒/๙ ถนนชุมสาย ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐
๗๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสกลนคร	๑๘๔๘/๑๑ ถนนศูนย์ราชการสกลนคร ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐
๗๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสตูล	๗๗๗ หมู่ที่ ๖ ถนนยนตรการกำธร ตำบลคลองขุด อำเภอ เมืองสตูล จังหวัดสตูล ๙๑๐๐๐
๗๖	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรปราการ	อาคารศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม จังหวัด สมุทรปราการ ซอยวัดด่านสำโรง ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐
๗๗	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสงคราม	๒๐๔ หมู่ ๓ อาคารสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม ชั้น ๒ ตำบลลาดใหญ่ อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐
๗๘	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร	เลขที่ ๘๘/๒๒ หมู่บ้านโกลเด้นยูนิเวอร์แซลเทรดดิ้ง หมู่ที่ ๑ ถนนเอกชัย ตำบลนาดี อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ๗๔๐๐๐

ลำดับที่	จังหวัด	สถานที่ตั้ง
๗๙	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสระบุรี	๑/๑๔ ถนนเทศบาล ๕ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ๑๘๐๐๐
๘๐	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสิงห์บุรี	อาคารสถานีสื่อสาร (หลังเก่า) ภายในศูนย์ราชการจังหวัด สิงห์บุรี ถนนสิงห์บุรี-บางพาน ตำบลบางมัญ อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ๑๖๐๐๐
๘๑	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดหนองบัวลำภู	๖๙/๖๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลลำภู อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ๓๙๐๐๐
๘๒	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอ่างทอง	ถนนเทศบาล ๑๔ ตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ๑๔๐๐๐
๘๓	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอำนาจเจริญ	อาคารหอประชุมพระยานครินทร์ ชั้น ๒ ศาลากลาง จังหวัดอำนาจเจริญ ตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมือง อำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐
๘๔	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอุดรดิตถ์	๔๙/๕-๖ ถนนเจริญธรรม ตำบลท่าอิฐ อำเภอ เมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐
๘๕	สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดอุทัยธานี	ศาลากลางจังหวัด (หลังเก่า) ถนนศรีอุทัย ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๐๐๐

แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
จัดทำขึ้นเพื่อให้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้แจ้งซ่อมผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน
(Helpdesk System) เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งรับผิดชอบงานซ่อมในระบบ Helpdesk
และผู้ขายซึ่งเป็นคู่สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กับสำนักงาน ป.ป.ช. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน
ในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

แนวทางปฏิบัติในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง พร้อมคำอธิบาย

๒. ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค พร้อมคำอธิบาย

๓. ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
คำนิยาม

๑. ผู้แจ้งซ่อม หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ที่แจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ใน
ระยะเวลารับประกัน ผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System)

๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งให้บริการ
งานซ่อมในระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System) ในแต่ละหมายเลขการแจ้งซ่อม

๓. ผู้ขาย หมายถึง คู่สัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กับสำนักงาน ป.ป.ช.

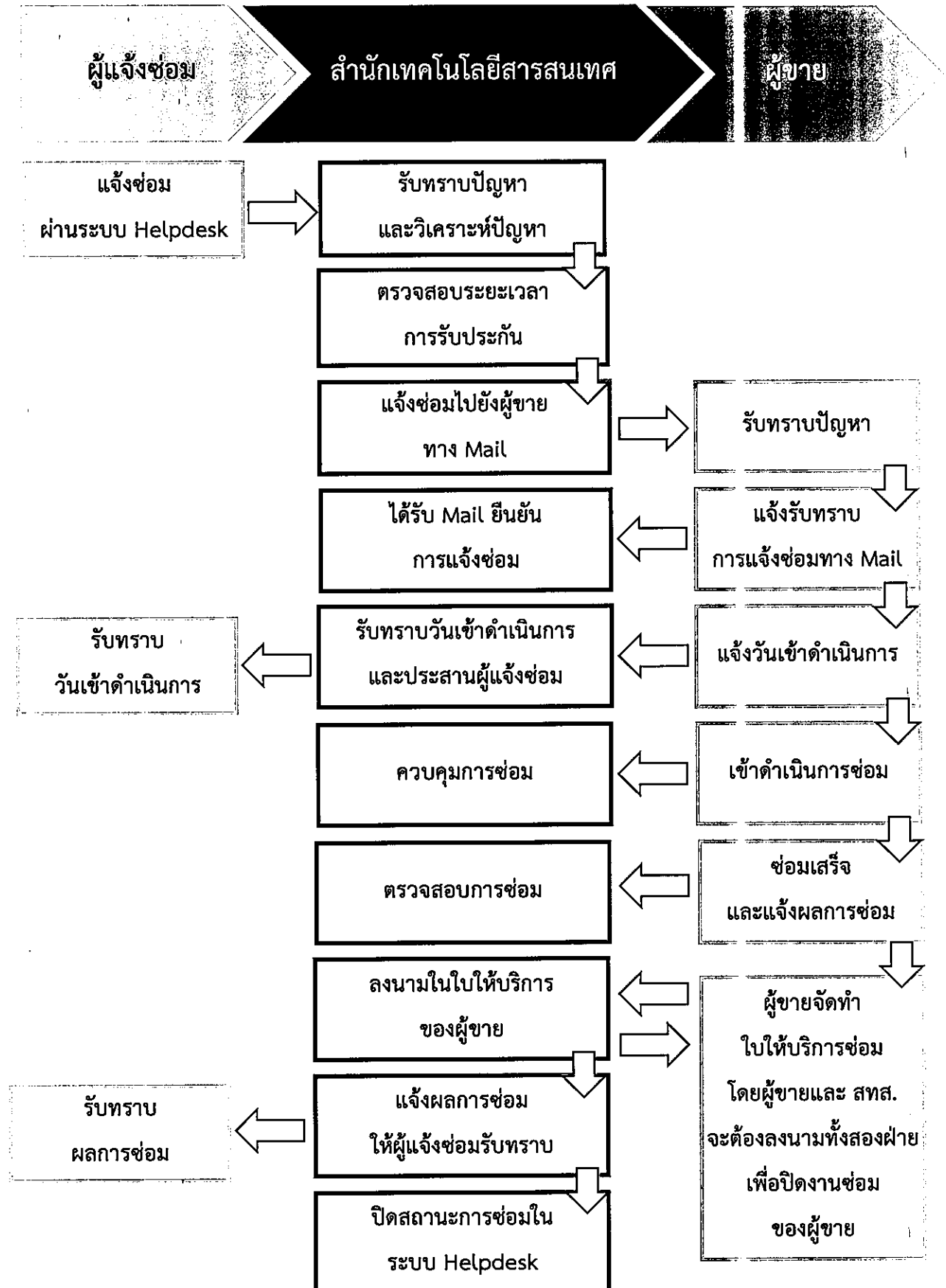
๔. ใบให้บริการซ่อม หมายถึง เอกสารการให้บริการงานซ่อมของผู้ขาย ซึ่งผู้ขายจะต้องจัดทำ
ขึ้นทุกครั้งที่เข้าดำเนินการซ่อมกับสำนักงาน ป.ป.ช. โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| - หมายเลขเครื่อง | - วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง |
| - วันที่และเวลาที่มาถึง | - วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ |
| - ปัญหาที่เกิดขึ้น | - วิธีการแก้ไขปัญห |

และจะต้องมีผู้ลงนามทั้งสองฝ่าย ได้แก่ ผู้ให้บริการคือผู้ขาย และผู้รับบริการคือสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
หรือผู้แจ้งซ่อม

/ขั้นตอน...

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง



คำอธิบายขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง

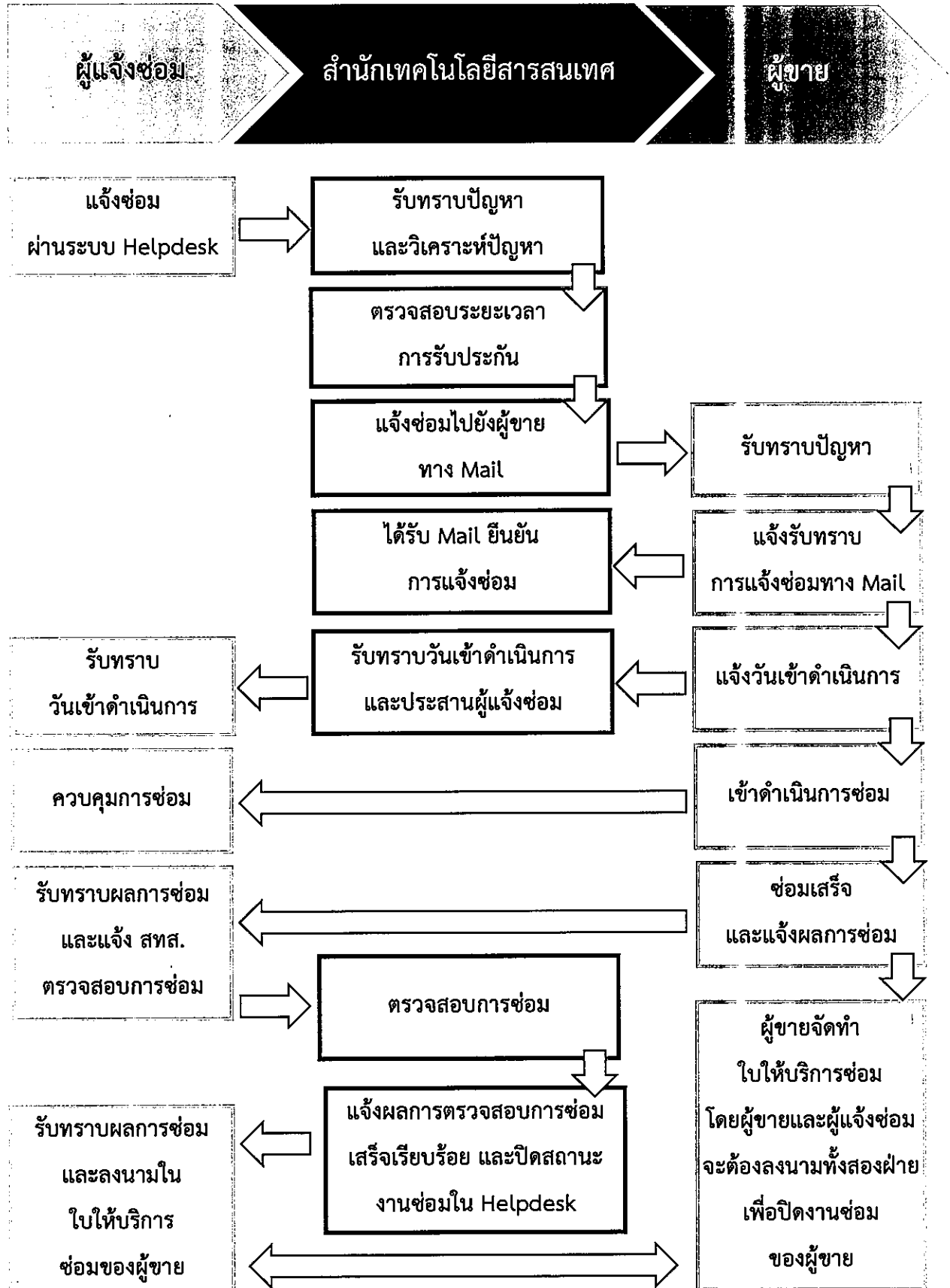
๑. ผู้แจ้งซ่อม แจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System)
๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รับทราบปัญหาการแจ้งซ่อมผ่านระบบ Helpdesk แล้วดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา ว่าเกิดจากสาเหตุใด หากสาเหตุเกิดจากครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติหรือชำรุด จะดำเนินการตรวจสอบต่อไปว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว อยู่ในระยะเวลาการรับประกันหรือไม่
๓. กรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์อยู่ในระยะเวลารับประกัน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะส่งเอกสารใบขอรับบริการหลังการขาย ส่งให้ผู้ขายทาง Mail
๔. ผู้ขายจะต้องยืนยันรับทราบการแจ้งซ่อม โดยการตอบกลับในใบขอรับบริการหลังการขายที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งให้ แล้วตอบกลับมาทาง Mail
๕. ผู้ขายแจ้งวันเข้าดำเนินการซ่อมให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ
๖. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศประสานผู้แจ้งซ่อมทราบวันเข้าดำเนินการของผู้ขาย
๗. เมื่อถึงกำหนดวันเข้าดำเนินการ ผู้ขายจะต้องประสานงานกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนดำเนินการซ่อม
๘. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการดำเนินการซ่อมของผู้ขาย และตรวจสอบผลการซ่อม
๙. กรณีผู้ขายไม่สามารถซ่อมให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค หรือมีเหตุจำเป็นต้องนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กลับไปตรวจสอบสภาพ ผู้ขายต้องมีเครื่องสำรองซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสียหาย ให้ผู้แจ้งซ่อมใช้งานระหว่างซ่อม
๑๐. เมื่อผู้ขายซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ขายจะต้องจัดทำใบให้บริการซ่อม ซึ่งจะต้องแสดงถึงข้อมูลของปัญหา อย่างน้อยดังนี้
 - หมายเลขเครื่อง
 - วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
 - วันที่และเวลาที่มาถึง
 - วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
 - ปัญหาที่เกิดขึ้น
 - วิธีการแก้ไขปัญหา

การลงนามในใบให้บริการซ่อม ผู้ขายลงนามในฐานะผู้ให้บริการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศลงนามในฐานะผู้รับบริการ แล้วให้ทำสำเนาใบให้บริการซ่อม ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการซ่อมจำนวน ๑ ชุด

๑๑. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะแจ้งให้ผู้แจ้งซ่อมรับทราบ

๑๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศปิดสถานะงานซ่อมในระบบ Helpdesk

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค



คำอธิบายขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกัน
ของสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค

๑. ผู้แจ้งซ่อม แจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันผ่านระบบช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้งาน (Helpdesk System)
๒. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รับทราบปัญหาการแจ้งซ่อมผ่านระบบ Helpdesk แล้วดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา ว่าเกิดจากสาเหตุใด หากสาเหตุเกิดจากครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติหรือชำรุด จะดำเนินการตรวจสอบต่อไปว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว อยู่ในระยะเวลาการรับประกันหรือไม่
๓. กรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์อยู่ในระยะเวลารับประกัน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะส่งเอกสารใบขอรับบริการหลังการขาย ส่งให้ผู้ขายทาง Mail
๔. ผู้ขายจะต้องยืนยันรับทราบการแจ้งซ่อม โดยการตอบกลับในใบขอรับบริการหลังการขายที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งให้ แล้วตอบกลับมาทาง Mail
๕. ผู้ขายแจ้งวันเข้าดำเนินการซ่อมให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ
๖. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศประสานผู้แจ้งซ่อมทราบวันเข้าดำเนินการของผู้ขาย
๗. เมื่อถึงกำหนดวันเข้าดำเนินการ ผู้ขายจะต้องประสานงานกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนดำเนินการซ่อม
๘. ผู้แจ้งซ่อมควบคุมการดำเนินการซ่อมของผู้ขาย
๙. กรณีผู้ขายไม่สามารถซ่อมให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค หรือมีเหตุจำเป็นต้องนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กลับไปตรวจสอบสภาพ ผู้ขายต้องมีเครื่องสำรองซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสียหาย ให้ผู้แจ้งซ่อมใช้งานระหว่างซ่อม
๑๓. เมื่อผู้ขายซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผลการซ่อมให้ผู้แจ้งซ่อมทราบ
๑๔. ผู้แจ้งซ่อมแจ้งให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจสอบผลการซ่อม
๑๕. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจสอบผลการซ่อม แล้วยืนยันผลการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ผู้แจ้งซ่อมทราบ
๑๖. ผู้ขายต้องจัดทำใบให้บริการซ่อม ซึ่งจะต้องแสดงถึงข้อมูลของปัญหา อย่างน้อยดังนี้
 - หมายเลขเครื่อง
 - วันที่และเวลาที่ได้รับแจ้ง
 - วันที่และเวลาที่มาถึง

- ๒ -

- วันที่และเวลาที่แล้วเสร็จ
- ปัญหาที่เกิดขึ้น
- วิธีการแก้ไขปัญหา

การลงนามในใบให้บริการซ่อม ผู้ขายลงนามในฐานะผู้ให้บริการ ผู้แจ้งซ่อมลงนามในฐานะผู้รับบริการ แล้วให้ทำสำเนาใบให้บริการซ่อม ให้ผู้แจ้งซ่อมเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการซ่อมจำนวน ๑ ชุด

๑๗. ผู้แจ้งซ่อมลงนามในใบให้บริการซ่อมของผู้ขาย

๑๘. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศปิดสถานะงานซ่อมในระบบ Helpdesk

ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย

ผู้แจ้งซ่อม

- ผู้แจ้งซ่อมต้องแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Helpdesk เท่านั้น หากผู้แจ้งซ่อมแจ้งซ่อมกับผู้ขายโดยตรง และเกิดความเสียหายหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นเกี่ยวกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรือการแจ้งซ่อมดังกล่าว ผู้แจ้งซ่อมจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
 - ผู้แจ้งซ่อมต้องไม่แกะ ดึง หรือทำให้สติกเกอร์การรับประกันกับผู้ขายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ชำรุดหรือขาด เพราะจะทำให้เงื่อนไขการรับประกันสิ้นสุดลง
 - ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อาการชำรุดมีสภาพอุปกรณ์แตกหัก หรือมีความชื้นเข้าไปภายในอุปกรณ์อยู่นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกัน ผู้รับผิดชอบหรือผู้ถือครองครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย โดยจัดทำใบขอรับบริการหลังการขาย ส่งให้ผู้ขายทาง Mail ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ หลังจากได้รับการแจ้งซ่อมทางระบบ Helpdesk
 - สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศต้องปรับปรุงสถานะงานซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขายผ่านระบบ Helpdesk เพื่อให้ผู้แจ้งซ่อมสามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมได้
 - สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติฯ อย่างเคร่งครัด และควบคุมติดตามการดำเนินการซ่อมของผู้ขายให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติฯ

ข้อพึงระวังในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
ที่อยู่ในระยะเวลารับประกันกับผู้ขาย (ต่อ)

ผู้ขาย

- ผู้ขายต้องยืนยันรับทราบการแจ้งซ่อม โดยการตอบกลับในใบขอรับบริการหลังการขาย ที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งให้ แล้วตอบกลับมาทาง Mail (ระยะเวลาการรับแจ้งให้ นับแต่ วันที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่ง Mail แจ้งซ่อมไปยังผู้ขาย)
- ผู้ขายต้องแจ้งวันและเวลาที่จะเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาทั้งสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบทุกครั้ง
- ตามสัญญาซื้อขายกำหนดให้ ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค นับจากวันที่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งซ่อมทาง E-Mail และต้องแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนกลาง และภายใน ๓ วันทำการ (วันทำการราชการ) สำหรับสำนักงาน ป.ป.ช. ส่วนภูมิภาค
- หากผู้ขายไม่เข้าดำเนินการแก้ไขภายในเวลาตามที่กำหนดในสัญญา ผู้ขายจะถูกเรียกให้ ชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ตามสัญญา

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

นางสาวจินตนา คลองงาม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๐๒ ๕๒๘ ๔๘๐๐ ต่อ ๓๐๖๒

E-mail Address : chintana_klo@nacc.go.th