

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

### โครงการเข้าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

#### 1. เหตุผลและความจำเป็น

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) มีความประสงค์จะดำเนินการจัดหาบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ระบบสำรองข้อมูลและระบบศูนย์คอมพิวเตอร์บนระบบคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และรองรับแผนงาน สคฟ. เรื่องการปรับปรุงและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย (IT Infrastructure Modernization) ในปี 2569 และเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การจัดการและวางโครงสร้างการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) ของ สคฟ. และนโยบายการใช้งานคลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) ที่ต้องการพัฒนาการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลแบบดิจิทัล (Digital Government) เพื่อรองรับกรณีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Production Site) ไม่สามารถให้บริการได้ โดยระบบคลาวด์ดังกล่าวจะต้องสามารถทำการจำลอง (Replication) ข้อมูลจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักมายังระบบสำรองบนคลาวด์ได้แบบอัตโนมัติ และสามารถกู้คืนการทำงาน (Failover) ไปยังคลาวด์ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ระบบสามารถเปิดให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง จึงมีวัตถุประสงค์และกรอบการดำเนินงานดังนี้

1.1 มีบริการระบบคลาวด์ สำหรับระบบงาน Production ระบบสำรองและกู้คืนที่ได้มาตรฐานสากลเพียงพอต่อการใช้งาน ตอบสนองการให้บริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สคฟ. อย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ด้วย Service Level Agreement (SLA) ร้อยละ 99.9

1.2 มีระบบสำรองข้อมูลและระบบศูนย์คอมพิวเตอร์บนระบบคลาวด์ที่สำรองข้อมูลและสามารถกู้คืนข้อมูลได้ตามความต้องการด้านการกู้คืนระบบและข้อมูลขององค์กร ความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร ตอบสนองแผน BCP (Business Continuity Plan) รองรับการทำงานตาม DRP (Disaster Recovery Plan) ซึ่งมีความจำเป็นในการดำเนินงานและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

1.3 มีความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับปัจจุบัน ต้องมีการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์บนระบบคลาวด์ ทั้งหมดในโครงการ รวมทั้งการป้องกันภัยคุกคามทาง Cyber จากภายนอก

1.4 เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการสำเร็จได้ตามเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการวางแผนการดำเนินติดตั้ง โอนย้ายข้อมูล (Migration Plan) และการดำเนินการติดตั้งและโอนย้ายข้อมูล (Migration) ที่ตรงตามแผนการดำเนินงาน

1.5 ระยะเวลาการเข้าใช้บริการ 12 เดือน

#### 2. ขอบเขตของงาน

2.1 คุณสมบัติทางด้านเทคนิคของบริการระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)

2.1.1 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอจะต้องเป็นระบบคลาวด์ที่สามารถให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนเพื่อประมวลผล ในกรณีที่ต้องการขึ้นระบบบนศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองบนระบบคลาวด์ ต้องรองรับการทำงานคอมพิวเตอร์เสมือน Virtual Machine (VM) อย่างน้อยจำนวน 15 VM โดยมีคุณสมบัติรองรับกับความต้องการของระบบงานอย่างน้อยดังนี้

(1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวน 80 โพรเซสเซอร์เสมือน (vCPU)

(2) หน่วยความจำหลัก (RAM) 512 Gigabyte (GB)

(3) พื้นที่เก็บข้อมูล (Disk) 15 Terabyte (TB)

2.1.2 ระบบที่ให้บริการทั้งหมดต้องอยู่บนผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider) เดียวกัน

2.1.3 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอต้องมีศูนย์คอมพิวเตอร์ตั้งอยู่ในประเทศไทยอย่างน้อย 3 Availability Zone เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ด้วย Service Level Agreement (SLA) ร้อยละ 99.9

2.1.4 สามารถบริหารจัดการได้จากส่วนกลางและมี Dashboard บริหารจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralized Management Console) สำหรับตรวจสอบสถานะเครื่องทั้งหมด

2.1.5 มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลแบบอ็อบเจกต์ (Object Storage) รองรับการจัดเก็บข้อมูล 220 Terabyte (TB) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (1) ต้องถูกออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกับระบบการให้บริการบนคลาวด์ที่นำเสนอ
- (2) สามารถขยายขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล หรือปรับแต่งประสิทธิภาพได้ โดยไม่มี

Downtime

(3) รองรับการทำ Encryption เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่จัดเก็บ

2.1.6 สามารถสำรองและกู้คืนข้อมูลบนระบบ VMware vSphere โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

2.1.7 สามารถสำรองและกู้คืนข้อมูลของเครื่อง Windows server และ Linux server ที่เป็น VM และ Physical ได้

2.1.8 รองรับการปรับขนาดทรัพยากร (Auto Scaling) เพื่อให้สามารถขยายขีดความสามารถในการทำงานได้อัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุ Failover

2.1.9 สามารถ Migrate เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ไปยัง Public Cloud หรือ Virtual infrastructures ใน Datacenter ได้โดยตรง

2.1.10 รองรับการทำ Replication ข้อมูลจากระบบหลักมายังระบบคลาวด์ ได้แบบ Real-Time หรือ Near Real-Time

2.1.11 สามารถ Replicate ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนบน VMware vSphere และ Microsoft Hyper-V โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้ง Agent และสามารถ Failover และ Failback เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้

2.1.12 สามารถกำหนดแผนการกู้คืนระบบที่ไซต์สำรองไว้ล่วงหน้า (Failover Plan) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนบน VMware vSphere ช่วยให้ ศคพ. สามารถกู้คืนระบบได้ อย่างรวดเร็ว

2.1.13 สามารถทำ Self-service backup ได้แก่ การอนุญาตให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน VMware vSphere ทำการสำรองและกู้คืนข้อมูลได้ด้วยตัวเองผ่านทาง Web Portal

2.1.14 มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายแบบ open license ครอบคลุมตามจำนวน Workload (VM หรือ Physical หรือ VM บน Cloud) ได้ไม่น้อยกว่า 15 Workloads

2.1.15 สามารถปรับแต่งการออกรายงาน โดย ศคพ. สามารถออกแบบและเลือกข้อมูลที่ต้องการให้แสดงในรายงานได้เอง

2.1.16 สามารถออกรายงาน Capacity planning และรายงานที่แสดงถึงอัตราการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้

2.1.17 สามารถออกรายงานแสดงการใช้งาน CPU, Memory, Disk และ Network ของเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้

2.1.18 สามารถออกรายงานผลการทำงาน เช่น รายงานการ Replication, รายงานผลการ DR Test, รายงาน SLA และรายงานการใช้งานทรัพยากร (Resource Usage Report)

2.1.19 รองรับการทำ Failover และ Failback จากระบบหลัก (On-premises หรือ Co-location) ไปยังระบบคลาวด์และกลับคืนสู่ระบบหลักได้โดยไม่เกิดการสูญหายของข้อมูล

2.1.20 สามารถทำการทดสอบการกู้คืนระบบ (DR Drill / BCP Test) ได้โดยไม่กระทบกับระบบ Production

2.1.21 สามารถกำหนด Recovery Point Objective (RPO) และ Recovery Time Objective (RTO) ได้ตามความต้องการของระบบ โดยต้องมีค่า RPO ไม่เกิน 15 นาที และ RTO ไม่เกิน 4 ชั่วโมง

## **2.2 คุณสมบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย**

2.2.1 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยและการบริหารจัดการ อย่างน้อยดังนี้

2.2.1.1 มาตรฐาน ISO/IEC 27001 (Information Security Management System)

2.2.1.2 มาตรฐาน ISO/IEC 27017 (Cloud Security Controls)

2.2.1.3 มาตรฐาน ISO/IEC 27018 (Protection of Personal Data in Cloud)

2.2.1.4 มาตรฐาน CSA STAR CCM v4.0

2.2.1.5 มาตรฐาน ISO/IEC 27701 (Privacy Information Management System)

2.2.1.6 มาตรฐาน ISO/IEC 20000 (IT Service Management)

2.2.1.5 ต้องได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับ มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย เช่น ISO/IEC 27001 หรือ ISO/IEC 22301 (Business Continuity) หรือ SOC 2 Type II

2.2.2 สามารถเชื่อมต่อกับศูนย์คอมพิวเตอร์ของ สคผ. ผ่าน Site-to-Site VPN หรือ Direct Connect

2.2.3 สามารถสร้างสภาวะแวดล้อมที่เสมือนเป็นเครือข่ายส่วนตัว (Virtual Private Cloud - VPC)

2.2.4 มีบริการ Network Address Translation (NAT) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.2.3.1 รองรับ protocols TCP, UDP, และ ICMP

2.2.3.2 Bandwidth ไม่น้อยกว่า 5 Gbps และรองรับการขยายแบบอัตโนมัติได้สูงสุดอย่างน้อย 45 Gbps

2.2.3.3 รองรับการจัดการ packet ได้อย่างน้อย 1 ล้าน packets ต่อวินาที

2.2.5 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอต้องมีบริการเก็บกิจกรรมบัญชีของผู้ใช้งาน (Track user activity) สำหรับการดำเนินการผ่านระบบ บริหารจัดการคลาวด์ (Cloud Management Console) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.2.4.1 การเก็บกิจกรรมบัญชีของผู้ใช้งาน ได้อย่างน้อย 90 วัน

2.2.4.2 การตรวจสอบไฟล์ที่จัดเก็บข้อมูล (Log file integrity validation)

2.2.4.3 การเข้ารหัสของข้อมูลที่จัดเก็บ (Log file encryption)

2.2.5 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอต้องมีบริการเฝ้าระวัง (Monitoring) และจัดเก็บข้อมูลเพื่อเฝ้าสังเกตแอปพลิเคชัน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพตลอดทั้งระบบ และดูภาพรวมการทำงานของแอปพลิเคชัน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.2.5.1 สามารถแสดงผลแบบเรียลไทม์ และการอ้างอิงประวัติ (History) รวมถึงมีแดชบอร์ดอัตโนมัติ

2.2.5.2 สามารถแสดงผลข้อมูลที่มีความละเอียดได้ระดับ 1 วินาที รวมถึงจัดเก็บประวัติได้อย่างน้อย 45 วัน

2.2.5.3 สามารถดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ บนระบบคลาวด์ได้ในบริการเดียว

2.2.5.4 สามารถแสดงผลข้อมูลและบริหารจัดการค่าใช้จ่าย

### 2.3 ความต้องการด้านการจัดเก็บข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Central Log)

2.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการประสานงานและบริหารจัดการให้มีการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของเครื่องแม่ข่ายเสมือนและระบบเครือข่ายทั้งหมดในโครงการนี้ ไปยังระบบจัดเก็บ Log ของ ศคส. ตามที่ ศคส. กำหนด โดยการจัดเก็บข้อมูลจราจรดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สามารถค้นหาและรายงานตามที่ ศคส. ร้องขอได้ทันที

2.3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการทดสอบระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่ายทั้งหมดในโครงการนี้ตามที่ ศคส. ร้องขอ

### 2.4 ระดับการให้บริการ (SLA)

2.4.1 ระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการต้องสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน โดยต้องไม่มี Downtime เกิน 43 นาทีต่อเดือน (เฉลี่ยในแต่ละงวดงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.9)

2.4.2 หากระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการไม่พร้อมใช้งานอันเกิดจากปัญหาที่รับแจ้งจาก ศคส. แล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถแก้ไขได้ตามเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นเสนอยอมให้ ศคส. ปรับตามข้อ 6 การรับประกันและการซ่อมบำรุงรักษา

2.4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานระดับการให้บริการ (SLA) ของระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ

### 2.5 ขอบเขตการดำเนินงาน

2.5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน และนำเสนอวิธีการติดตั้งและโอนย้ายโดย ศคส. ร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ

2.5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ ศคส. ใช้งานอยู่ในปัจจุบันและเจ้าหน้าที่ ศคส. เพื่อให้การดำเนินงานโครงการแล้วเสร็จสมบูรณ์ตามแผนการดำเนินงาน

2.5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการร่วมกับ ศคส. ในการโอนย้ายข้อมูลในกรณีที่ ศคส. มีความจำเป็นต้องโอนย้ายระบบงานและข้อมูลหรือนำระบบงานและข้อมูลกลับมาดำเนินการเองตามแผนรองรับในกรณียกเลิกการใช้งาน (Exit Plan) ระยะเวลาดำเนินการอย่างน้อย 60 วัน

2.5.4 การดำเนินงานด้านให้บริการระบบคลาวด์ ดังนี้

2.5.4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องติดตั้งระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ และส่งมอบให้ สคผ. ตามข้อกำหนดส่งมอบในสัญญา

2.5.4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการเชื่อมต่อระหว่างคลาวด์ที่นำเสนอกับศูนย์คอมพิวเตอร์ของ สคผ. (Site to Site VPN) โดยมีความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ และต้องสามารถเชื่อมต่อแบบ IP Security (IPSec) ได้เป็นอย่างดี

2.5.4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบในการออกแบบ ติดตั้งสายเชื่อมโยง เชื่อมโยงระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดให้สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์และระบบงานที่ สคผ. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ตามที่ สคผ. กำหนด รวมทั้งทดสอบให้ใช้งานได้ครบถ้วนถูกต้อง และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

2.5.4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ดำเนินการโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนระบบงาน และข้อมูลของ สคผ. จากศูนย์คอมพิวเตอร์ปัจจุบันของ สคผ. มาไว้ที่ระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ ตามที่ สคผ. กำหนด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ สคผ.

2.5.4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องบริหารจัดการซอฟต์แวร์พร้อมลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง และการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายและเพียงพอตามความต้องการใช้งานทั้งหมดในโครงการ

2.5.4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ Monitor และเฝ้าระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการให้พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

#### 2.5.5 การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัย

2.5.5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องร่วมดำเนินการสร้าง/ปรับปรุง/ปรับเปลี่ยน และตรวจสอบ Firewall Policy ให้รองรับกับการติดตั้งระบบงานและระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการหรือตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการประสานงานบริหารจัดการให้มีการจัดเก็บ Traffic Log ของระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการไปยังระบบจัดเก็บ Log ตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีการขออนุมัติก่อนการดำเนินการเข้าถึงข้อมูล (Change Control) ที่สอดคล้องกับนโยบายการควบคุมการเข้าถึง (Access Control) ของ สคผ.

2.5.5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามกระบวนการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สคผ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีการเข้าถึงระบบและอุปกรณ์ในโครงการต้องมีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ สคผ. รับทราบโดยระบบอัตโนมัติ (Notification Alert) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2.5.5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือกับ สคผ. ในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics) ตามที่ สคผ. ร้องขอ

2.5.5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีระบบป้องกันไวรัส (Anti-Virus) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนทุกเครื่องและมีการดำเนินการ Update signature ให้ทันสมัยตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

2.5.5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ สคผ. ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการตามกรรมวิธีตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit) การตรวจสอบช่องโหว่ทางเทคนิค (Vulnerability Assessment) และการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ของ สคผ. โดยปราศจากเงื่อนไข หากพบประเด็นช่องโหว่หรือความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือในการปรับปรุงแก้ไขร่วมกับเจ้าหน้าที่ สคผ. และผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบงานในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่ สคผ. กำหนด

2.5.5.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและดำเนินการปิดช่องโหว่ของระบบต่าง ๆ ของ สคผ. ตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.5.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ Encryption พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ

2.5.5.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำลายข้อมูลเมื่อยุติหรือสิ้นสุดสัญญา โดยให้เสนอขั้นตอนและวิธีการตามที่ตกลงกับ สคผ. และดำเนินการเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก สคผ. เท่านั้น

2.5.6 การดำเนินงานด้านการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Restore) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ Backup and Restore เครื่องแม่ข่ายเสมือน ระบบงาน และข้อมูลตามที่ สคผ. กำหนดดังนี้

2.5.6.1 ต้องมีการทำ Backup ทุก ๆ 1 วัน เก็บไว้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วัน หรือตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ Restore Backup ให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง เมื่อมีการร้องขอจาก สคผ.

2.5.6.3 การดำเนินงานด้านการเตรียมความพร้อมและความต่อเนื่องของระบบเครื่องแม่ข่าย (BCP/BCM)

2.5.6.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการให้พร้อมใช้งานเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผน BCP/BCM ของ สคผ.

2.5.6.3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องร่วมทดสอบแผน BCP อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.6.3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องร่วมดำเนินการทดสอบการให้บริการ Disaster Recovery Site เพื่อทดสอบการทำงานของระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบงานที่ให้บริการ ตามที่ สคผ. กำหนด โดยไม่มีผลกระทบกับข้อมูลหรือระบบงานต่าง ๆ ของ สคผ.

2.5.6.3.4 ในการทดสอบแผน BCP จะต้องไม่กระทบกับระบบงานปกติที่ให้บริการอยู่ โดยรูปแบบการทดสอบแผน BCP จะทำการทดสอบ fail-back, fail-over และหรือตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.6.3.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการประเมิน Assessment ระบบศูนย์คอมพิวเตอร์ของ สคผ. เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานย้ายเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน ระบบงาน และข้อมูล ขึ้นไปใช้ระบบคลาวด์ และประเมินงบประมาณสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

## 2.5.7 รายงาน Incident Report

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อสนับสนุนการให้บริการ เพื่อให้คำแนะนำการใช้งาน รวมถึงการเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขปัญหา ทั้งทางโทรศัพท์ และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะต้องจัดการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม รวมทั้งจะต้องรายงานความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทุก ๆ 1 ชั่วโมงจนกว่าการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และภายหลังจากการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จต้องรายงานปัญหาและวิธีการแก้ไขพร้อมเอกสารแนบ (ถ้ามี) และจัดส่งให้ สคผ. ภายใน 3 วันทำการ มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรง ของปัญหา	คำอธิบาย	ระยะเวลาตอบสนอง (Response Time)	ระยะเวลาแก้ไขให้แล้วเสร็จ (Resolution Time)
Critical (ระดับ สูงสุด)	ระบบล่ม พนักงานของ สคฟ. ไม่ สามารถใช้งานระบบได้เลย	ภายใน 1 ชั่วโมง	ภายใน 4 ชั่วโมง
High	ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ กระทบต่อผู้ใช้งาน จำนวนมาก	ภายใน 2 ชั่วโมง	ภายใน 8 ชั่วโมง
Medium	ฟังก์ชันรองของระบบมีปัญหา แต่ไม่กระทบภาพรวมของระบบ	ภายใน 4 ชั่วโมง	ภายใน 24 ชั่วโมง
Low	ระบบทำงานผิดพลาดในส่วนที่ ไม่สำคัญ ยังสามารถใช้งาน ระบบได้	ภายใน 1 วันทำการ	ภายใน 3 วันทำการ

ทั้งนี้ รายงานการแจ้งปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องทำรายงานการแจ้งปัญหาดังกล่าว โดยมีข้อมูลที่สำคัญอย่างน้อยดังนี้

- หมายเลขอ้างอิงของเหตุผิดปกติ หรือปัญหา (Ticket Number)
- ประเภทของเหตุผิดปกติ หรือปัญหา (Category)
- ระดับความสำคัญ (Priority)
- ผลกระทบ (Impact)
- กำหนดการแก้ไขปัญหาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ (Target Date)
- วิธีการแก้ไขเหตุผิดปกติหรือปัญหา (Solution)

2.5.8 รายงานวิเคราะห์การใช้งานและการแจ้งเตือนหากมีแนวโน้มที่จะเกิดปัญหาในอนาคต และทางเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อปิดความเสี่ยงที่ระบบคลาวด์ไม่พร้อมใช้งานดังนี้

2.5.8.1 รายงานสรุปผลการเข้าใช้งานเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ป้องกันการถูกบุกรุก และระบบเชื่อมโยงเครือข่ายต่าง ๆ ให้เห็นประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2.5.8.2 รายงานสรุปผลปริมาณการใช้งาน Utilization Report ของ CPU, RAM, Storage และ การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย รวมถึงสถานะการ Replicate ระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ของ สคฟ. กับ ระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ

2.5.8.3 รายงานสรุปปริมาณการใช้งาน Internet (Traffic Trend)

2.5.9 รายงานด้านความมั่นคงปลอดภัย

2.5.9.1 รายงานสรุปการเปลี่ยนแปลง Policy ของ Firewall (Change Control)

2.5.9.2 รายงานสรุปการถูกโจมตี เช่น Attacker Victim Severity เป็นต้น

2.5.9.3 รายงานสรุปผลทดสอบระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่ายทั้งหมดในโครงการ

2.5.9.4 รายงานสรุปผลการใช้งานอื่น ๆ ตามที่ สคผ. กำหนด

2.5.10 รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ ผลการทดสอบการใช้งาน รายละเอียดการทดสอบการใช้งานของคอมพิวเตอร์ และผลการดำเนินการโอนย้าย (UAT) ของอุปกรณ์ระบบงาน รวมทั้งระบบเครือข่ายทั้งหมดที่เสนอในโครงการ (ถ้ามี) โดยต้องมีลายมือชื่อของผู้จัดทำและตราประทับของบริษัท

### 3. ระยะเวลาดำเนินการ

3.1 ดำเนินการส่งมอบระบบคลาวด์ ภายในวันที่ 24 มิถุนายน 2569

3.2 ระยะเวลาการเข้าใช้บริการ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน

2570

### 4. การส่งมอบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการส่งมอบงานตามขอบเขตของงานตามข้อ 2 เป็นรายงวดตามสัญญาทั้งหมด 13 งวด โดยมีสิ่งส่งมอบ ดังต่อไปนี้

งวดงานที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ

1) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบแผนการดำเนินงานทั้งหมดตามข้อ 2.5.1 ภายในวันที่ 18 พฤษภาคม 2569

2) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดเตรียมระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ พร้อมทั้งส่งมอบระบบคลาวด์ที่นำเสนอตามข้อ 2.5.4.1, 2.5.4.2, 2.5.4.3 และ 2.5.4.4 ภายในวันที่ 24 มิถุนายน 2569

3) ดำเนินการโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบงาน และข้อมูลตามข้อ 2.5.4.4 ให้แล้วเสร็จ และส่งมอบรายงานผลการทดสอบการใช้งานตามข้อ 2.5.10 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 24 มิถุนายน 2569

4) ให้บริการระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการเป็นรายเดือน

5) ส่งมอบรายงานตามที่กำหนด ดังนี้

5.1) รายงานระดับการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 2.4

5.2) รายงานวิเคราะห์การใช้งานและการแจ้งเตือน ตามข้อ 2.5.8

5.3) รายงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามข้อ 2.5.9

5.4) รายงานดำเนินงานย้ายข้อมูลตามที่ สคผ. ร้องขอ (ถ้ามี)

5.5) รายงาน Backup Restore

- รายงานการ Backup รายวัน

- รายงานการ Restore (ถ้ามี)

- รายงานการทดสอบ BCP และ Return to Normal Operations (RTNO) (ถ้ามี)

5.6) รายงาน Incident Report ตามข้อ 2.5.7

5.7) รายงานสรุปผลการใช้งานอื่น ๆ ตามที่ สคผ. กำหนด



โดยการรายงานข้างต้น ให้ผู้ยื่นข้อเสนอสรุปผลการวิเคราะห์ การประมาณการใช้ง  
งาน ตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานจนถึงวันที่รายงาน โดยสรุปให้เห็นภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้ง  
งานจากอดีตจนถึง  
ปัจจุบัน รวมถึงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งงานในไตรมาสถัดไปให้แก่ สคผ. ทั้งรายสัปดาห์และราย  
เดือน ดังนี้

- รายสัปดาห์ (Weekly Report) โดยให้ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Mail
- รายเดือน (Monthly Report) โดยต้องมีลายเซ็นของผู้จัดทำและตราประทับของ  
บริษัท โดยจะต้องนำส่งภายใน 15 วัน นับถัดจากสิ้นสุดการให้บริการในแต่ละเดือน โดยในเดือนสุดท้ายของ  
ระยะเวลาตามสัญญาให้นำส่งรายงานภายใน 15 วัน นับถัดจากสิ้นสุดสัญญา

งวดงานที่ 2 – 13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ

1) ให้บริการระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการเป็นรายเดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1  
กรกฎาคม 2569 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2570

2) ส่งมอบรายงานตามที่กำหนด ดังนี้

- 2.1) รายงานระดับการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 2.4
- 2.2) รายงานวิเคราะห์การใช้งงานและการแจ้งเตือน ตามข้อ 2.5.8
- 2.3) รายงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามข้อ 2.5.9
- 2.4) รายงานดำเนินงานย้ายข้อมูลตามที่ สคผ. ร้องขอ (ถ้ามี)
- 2.5) รายงาน Backup Restore
  - รายงานการ Backup รายวัน
  - รายงานการ Restore (ถ้ามี)
  - รายงานการทดสอบ BCP และ Return to Normal Operations (RTNO)  
(ถ้ามี)
- 2.6) รายงาน Incident Report ตามข้อ 2.5.7
- 2.7) รายงานค่าใช้จ่ายตามจริงรายเดือน
- 2.8) รายงานสรุปผลการใช้งงานอื่น ๆ ตามที่ สคผ. กำหนด

โดยการรายงานข้างต้น ให้ผู้ยื่นข้อเสนอสรุปผลการวิเคราะห์ การประมาณการใช้ง  
งาน ตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานจนถึงวันที่รายงาน โดยสรุปให้เห็นภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งงานจากอดีตจนถึง  
ปัจจุบัน รวมถึงผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งงานในไตรมาสถัดไปให้แก่ สคผ. ทั้งรายสัปดาห์และราย  
เดือน ดังนี้

- รายสัปดาห์ (Weekly Report) โดยให้ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Mail
- รายเดือน (Monthly Report) โดยต้องมีลายเซ็นของผู้จัดทำและตราประทับของ  
บริษัท โดยจะต้องนำส่งภายใน 15 วัน นับถัดจากสิ้นสุดการให้บริการในแต่ละเดือน โดยในเดือนสุดท้ายของ  
ระยะเวลาตามสัญญาให้นำส่งรายงานภายใน 15 วัน นับถัดจากสิ้นสุดสัญญา

3) ดำเนินการโอนย้ายข้อมูลตามข้อ 2.5.3 และ ส่งมอบรายงานผลการทดสอบการใช้ง  
งานตามข้อ 2.5.10 (ถ้ามี)

## 5. เงื่อนไขการชำระเงิน

สคฟ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอตั้งแต่ที่ สคฟ. ได้ใช้งานระบบคลาวด์จริง (ตั้งแต่งวดงานที่ 2 เป็นต้นไป) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.1 สคฟ. จะชำระเงินเป็นรายเดือนตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง (Pay Per Use) ภายในระยะเวลาสัญญาทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินของมูลค่าตามสัญญา

5.2 สคฟ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งรายงานสรุปรายเดือน และ สคฟ. ได้ทำการตรวจรับเสร็จสิ้นแล้ว

ทั้งนี้ กำหนดการจ่ายเงินจะเป็นไปตามแนวปฏิบัติและรอบการชำระเงินของ สคฟ.

## 6. การรับประกันและการซ่อมแซมบำรุงรักษา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยต้องทำการบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาตามสัญญาน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

หากระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการขัดข้อง (ตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง) เกินเดือนละ 43 นาที ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมชำระค่าปรับตามสัญญาเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้ถือเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 ของมูลค่างานตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

6.2 เมื่อระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการมีการชำรุดบกพร่องเสียหายหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่สภาพใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 2.5.7 นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจาก สคฟ. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมอีก ภายในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่ สคฟ. กำหนดไว้ในข้อ 2.5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ สคฟ. ปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้ถือเป็น 1 ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.035 ของมูลค่างานตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่ สคฟ. แจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบจนถึงเวลาที่ผู้ยื่นข้อเสนอเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

## 7. ค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบตามสัญญาและผู้ยื่นข้อเสนอไม่ส่งมอบและติดตั้งคอมพิวเตอร์บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ สคฟ. ภายในกำหนดเวลา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จแต่ไม่สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามขอบเขตของงานข้อใดข้อหนึ่ง หรือกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ยื่นข้อเสนอจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้งานที่จ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือขอใช้ราคาอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์ ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไม่มีอาจจัดหาอุปกรณ์/คอมพิวเตอร์ทดแทนได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ สคฟ. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของมูลค่างานตามสัญญา นับถัดจากวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามขอบเขตของงานจนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

หาก สคฟ. เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ และได้แจ้งผู้ยื่นข้อเสนอชำระค่าปรับเมื่อครบกำหนดส่งมอบตามวรรคหนึ่งแล้ว สคฟ. ขอสงวนสิทธิที่จะปรับผู้ยื่นข้อเสนอจนถึงวันบอกเลิกสัญญา

## 8. วงเงินในการจัดหา

เป็นจำนวนเงิน 7,400,000 บาท (เจ็ดล้านสี่แสนบาทถ้วน)

## 9. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

9.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

9.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

9.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

9.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

9.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

9.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

9.7 เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย และ/หรือการให้เช่าคอมพิวเตอร์หรือให้บริการระบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

9.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

9.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

9.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

9.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Partner) ของผู้ให้บริการคลาวด์ และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการแต่งตั้งที่ออกให้ไม่เกิน 6 เดือนจากผู้ให้บริการคลาวด์ดังกล่าว ณ วันยื่นเอกสารเสนอราคา

9.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการให้บริการระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการ ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ หรือของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน มีมูลค่าโครงการของแต่ละผลงานไม่ต่ำกว่า 3,500,000.00 บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) และต้องเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร โดยต้องยื่นหนังสือรับรองผลงานออกโดยหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญากับผู้เสนอราคาเท่านั้น หรือสำเนาหนังสือสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อสั่งจ้างให้แก่ สคพ. ในวันที่กำหนดยื่นซองข้อเสนอ

9.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) และระบบการบริหารจัดการบริการสารสนเทศ (Service Management System - SMS) ตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการระบบคลาวด์ที่นำเสนอในโครงการและต้องแสดงหลักฐานดังกล่าว ณ วันยื่นเอกสารเสนอราคา

9.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์บริการลูกค้า (Customer Care) และศูนย์กลางควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถควบคุมดูแลเครื่องแม่ข่ายได้ตลอดเวลา และต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องที่ให้บริการรับแจ้งทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการโดยจะต้องมีช่องทางการแจ้งไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง

9.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ เป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566 ดังนี้

(1) มูลค่าสุทธิของกิจการ

(1.1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(1.2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาท

(1.3) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

ทั้งนี้ หนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่ กวจ. กำหนด

(2) ข้อยกเว้น

(2.1) กรณีตามข้อ (1.1) – ข้อ (1.3) ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(2.1.1) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(2.1.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

9.16 ผู้ยื่นข้อเสนอและผู้ปฏิบัติงานในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงในการเก็บรักษาข้อมูลเป็นลับ (Non-disclosure Agreement)

9.17 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามหนังสือข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement)

## 10. การยื่นข้อเสนอ

ส่วนที่ 1 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ อย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยเอกสาร ดังต่อไปนี้

- 1) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายใน 6 เดือน นับจนถึงวันเสนอราคา
- 2) สำเนาหนังสือบริษัทหลักทรัพย์
- 3) บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ
- 4) ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
- 5) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)
- 6) บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5 หรือ บมจ.006) สำหรับกรณีเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด
- 7) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)
- 8) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- 9) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้องแล้วเป็นหลักฐานแสดงตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
- 10) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.10
- 11) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.11
- 12) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.12
- 13) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.13
- 14) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.14
- 15) เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 9.15

## ส่วนที่ 2 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอทางเทคนิค (Proposal) ต่อ สคฝ. โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- 1) แผนงาน/โครงการ (Project Schedule) ภาพรวมของโครงการ
- 2) เอกสารแสดงประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ

โดยให้แสดงรายชื่อบุคลากรในโครงการ พร้อมแนบประวัติบุคลากร ซึ่งแสดงข้อมูลส่วนบุคคล การศึกษา และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องตามโครงการ

### คุณสมบัติของบุคลากรในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอ

(1) ผู้จัดการโครงการ จำนวน 1 คน ต้องมีประสบการณ์ในการบริหารงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้อย่างน้อย 2 ปี

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวนอย่างน้อย 2 คน ต้องมีประสบการณ์ด้านการติดตั้ง, ตรวจสอบการใช้งาน และแก้ไขปัญหาการใช้งาน เครื่องแม่ข่ายอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และต้องมีประสบการณ์ในการโอนย้ายระบบงาน โอนย้ายข้อมูลระหว่าง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ อย่างน้อย 3 ปี

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่าย จำนวนอย่างน้อย 2 คน ต้องมีประสบการณ์ด้านการติดตั้ง, ตรวจสอบการใช้งาน และแก้ไขปัญหาการใช้งาน ด้าน Network / Firewall / Security อย่างน้อย 3 ปี

(4) เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Contact Center) ที่มีประสบการณ์ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้พื้นฐานด้านการ รับแจ้งและบันทึกเหตุขัดข้อง ติดต่อประสานงาน และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานต่าง ๆ ต้องมีประสบการณ์ในสายงานอย่างน้อย 2 ปี

ทั้งนี้ ผู้จัดการโครงการ ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องแม่ข่าย เจ้าหน้าที่ระบบเครือข่าย และเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตามคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอต้องอยู่ตลอดระยะสัญญา ถ้าหากต้องการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ ต้องเสนอบุคลากรที่มีคุณสมบัติในแต่ละหน้าที่อย่างน้อยเทียบเท่าหรือสูงกว่าตามคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการของผู้ยื่นข้อเสนอ ให้ สคผ. พิจารณาเห็นชอบก่อนอย่างน้อย 15 วัน

3) รายละเอียดของพัสดุ อุปกรณ์ ทั้งหมดในโครงการ เช่น Hardware Software ระบบเครือข่าย เป็นต้น

4) แผนการดำเนินงานการให้บริการหลังการขาย ขั้นตอนการให้บริการของผู้ยื่นข้อเสนอ การรับแจ้งเหตุ การแจ้งดำเนินการต่าง ๆ เป็นต้น

5) คู่มือวิธีการ การให้บริการหลังการขาย ขั้นตอนการให้บริการของผู้ยื่นข้อเสนอ การรับแจ้งเหตุ การแจ้งดำเนินการต่าง ๆ เป็นต้น

6) ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ของขอบเขตการดำเนินงาน หากกรณีต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้ชัดเจนพร้อมเหตุผลไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงอยู่ในเอกสารส่วนใด หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการตามที่ สคผ. กำหนด สคผ. ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ)

7) เอกสารเพิ่มเติม แนบท้ายขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)  
โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

ทั้งนี้ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอของโครงการ ต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) การอ้างอิงข้อความ ให้ระบุหัวข้อให้ตรงกับเอกสารประกวดราคา

(2) ข้อกำหนดอุปกรณ์ที่ต้องการ ให้เสนอคุณลักษณะเฉพาะ และหรือ คุณสมบัติทางเทคนิคตามที่ สคผ. กำหนด

(3) ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอให้ชัดเจน ให้ตรงกับเอกสารอ้างอิง และแจ้งว่า มีคุณสมบัติเทียบเท่า/มากกว่าที่ TOR ระบุไว้

(4) เอกสารอ้างอิง ให้ระบุหมายเลขหน้าตามเอกสารอ้างอิงของผู้ยื่นข้อเสนอ

กรณีแบบรูปหรือรายการใดมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนหรือมีความคลาดเคลื่อนไม่ถูกต้องในบางส่วน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ สคผ. ทราบเพื่อชี้แจง หรือรับรอง ยืนยันอย่างชัดเจนว่าคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์รายการที่เสนอในข้อนั้น ๆ เป็นไปตามข้อตกลงที่ สคผ. กำหนดไว้ใน TOR หรือเอกสารประกวดราคาอย่างไร หาก สคผ. พิจารณาแล้วเห็นว่า รายละเอียดตามเอกสารทางเทคนิคส่วนใดในสาระสำคัญ แตกต่างจากข้อตกลงที่ สคผ. กำหนดไว้ใน TOR หรือเอกสารประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องชี้แจงให้ สคผ. ทราบให้ชัดเจนเป็นหนังสือ ทั้งนี้ สคผ. ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกผู้ยื่นข้อเสนอเข้ามาชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมได้

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านราคา (ต้นฉบับ) จำนวน 1 ชุด ลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ในเอกสารทุกหน้า โดยราคาที่เสนอเป็นราคา (แบบเหมารวม Lump Sum) ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว

ทั้งนี้เอกสารข้อเสนอส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ต้องมีลายมือชื่อของผู้มีอำนาจลงนาม หากเป็นเอกสารแสดงตนต้องมีลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมประทับตรานิติบุคคล (หากเป็นนิติบุคคลและมีตราประทับ) ในเอกสารทุกฉบับ

#### 11. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

สคฟ. ได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอโครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) โดยพิจารณาคัดเลือกจากเกณฑ์เกณฑ์ราคาต่อหน่วยประสิทธิภาพ กำหนดน้ำหนักที่ร้อยละ 20/80 ดังต่อไปนี้

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	สัดส่วนคะแนน (ร้อยละ)
1	ราคาที่เสนอ	20
2	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)	20
3	คุณสมบัติของบุคลากรในโครงการที่เกี่ยวข้องกับบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ	40
4	คุณสมบัติของบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ	20
รวม		100

#### รายละเอียด

1. ราคาที่เสนอ ร้อยละ 20
  - ตามการคำนวณของกรมบัญชีกลาง

2. เกณฑ์คุณภาพ ร้อยละ 80

2.1 ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) 10 คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ตั้งแต่ 7 ผลงานขึ้นไป
3	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ตั้งแต่ 5-6 ผลงาน

1	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) 3-4 ผลงาน
0	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) 2 ผลงาน

2.2 ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับโครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) 10 คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ให้กับสถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย หรือหน่วยงานภาครัฐ ในประเทศจำนวน 7 ผลงานขึ้นไป
3	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ให้กับสถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย หรือหน่วยงานภาครัฐ ในประเทศ จำนวน 5-6 ผลงาน
1	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ให้กับสถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย หรือหน่วยงานภาครัฐ ในประเทศ จำนวน 3-4 ผลงาน
0	ประสบการณ์ของบริษัทผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ให้กับสถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย หรือหน่วยงานภาครัฐ ในประเทศ จำนวน 2 ผลงาน



2.3 ประสิทธิภาพของบุคลากรที่เสนอในโครงการ บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ (20 คะแนน)

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ 6 คนขึ้นไป
3	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ 4-5 คน
1	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ 3 คน
0	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ 2 คน

2.4 Certificate ของบุคลากรที่เสนอในโครงการ บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ (20 คะแนน)

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มี Certificate เกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) 6 คนขึ้นไป
3	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มี Certificate เกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) 4-5 คน
1	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มี Certificate เกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) 3 คน
0	บุคลากรที่เสนอในโครงการเกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ มี Certificate เกี่ยวกับบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) 2 คน

## 2.5 คุณสมบัติของบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ 20 คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ อยู่ในกลุ่ม Leaders ของ Gartner Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services ปีล่าสุด
3	บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ อยู่ในกลุ่ม Challengers หรือ Visionaries ของ Gartner Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services ปีล่าสุด
1	บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ อยู่ในกลุ่ม Niche Players ของ Gartner Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services ปีล่าสุด
0	บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ อยู่ในกลุ่ม Visionaries ของ Gartner Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services ปีล่าสุด

## 12. หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิซิเนสคอมเพล็กซ์ ชั้น 25-27 เลขที่ 349

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0 2272 0300 ต่อ 276

E-mail/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [Surinpan@dpa.or.th](mailto:Surinpan@dpa.or.th)

เอกสารเพิ่มเติม แนบท้ายขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)  
โครงการเช่าใช้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

ประสบการณ์ ผลงานที่ผ่านมา ของบริษัท บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) หรือ บริการที่เกี่ยวข้องในโครงการ

จำนวนผลงานการให้บริการของบริษัท เช่น การให้บริการ ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) หรือ บริการที่เกี่ยวข้องในโครงการ

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอของบริษัทผู้เสนอราคา				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	วันที่ดำเนินงาน	มูลค่าของ โครงการ ทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่า 3,500,000 บาท	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมจำนวนผลงานที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....โครงการ				

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์หรือบริการทุกรายการต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดใน TOR

ประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการที่เกี่ยวข้องกับบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

(1) ผู้จัดการโครงการ จำนวน 1 คน ต้องมีประสบการณ์ในการบริหารงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้อย่างน้อย 2 ปี

ชื่อ.....นามสกุล.....

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอของบุคลากรในโครงการที่เกี่ยวข้องกับบริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

- (2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวนอย่างน้อย 2 คน ต้องมีประสบการณ์ด้านการติดตั้ง, ตรวจสอบการใช้งาน และแก้ไขปัญหาการใช้งาน เครื่องแม่ข่ายอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และต้องมีประสบการณ์ในการโอนย้ายระบบงาน โอนย้ายข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ อย่างน้อย 3 ปี

ชื่อ.....นามสกุล.....

เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ คนที่ 1				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

ชื่อ.....นามสกุล.....

เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ คนที่ 2				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

- (3) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่าย จำนวนอย่างน้อย 2 คน ต้องมีประสบการณ์ด้านการติดตั้ง, ตรวจสอบการใช้งาน และแก้ไขปัญหาการใช้งาน ด้าน Network / Firewall / Security อย่างน้อย 2 ปี

ชื่อ.....นามสกุล.....

ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่าย คนที่ 1				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

ชื่อ.....นามสกุล.....

ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่าย คนที่ 2				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

(4) เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Contact Center) ที่มีประสบการณ์ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้พื้นฐานด้านการ รับแจ้งและบันทึกเหตุขัดข้อง ติดต่อประสานงาน และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานต่างๆ ต้องมีประสบการณ์ในสายงานอย่างน้อย 2 ปี

ชื่อ.....นามสกุล.....

เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Contact Center)				
ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้าหรือ ผู้รับบริการ	ระยะเวลา ในการดำเนินงาน (จำนวนปี)	ปีที่ลงนามในสัญญา (เริ่มปฏิบัติงาน)	เอกสารอ้างอิง
				(ระบุหน้าของเอกสาร Proposal)
รวมประสบการณ์ที่ผ่านมาทั้งสิ้น.....ปี				

5. Gartner Magic Quadrant for Strategic Cloud Platform Services ปีล่าสุด ของ บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ที่นำเสนอ