ขอบเขตของงานโครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

---

๑. <u>ความเป็นมา</u>

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยจัดให้มีระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ทำการติดตั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ – ๑๒ รวมทั้งศาลากลางจังหวัดจำนวน ๗๖ จังหวัด เพื่อให้ครอบคลุมการใช้งานป้องกันภัยคุกคามกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งหมด โดยปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศที่ติดตั้งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และพร้อมรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ได้อย่างทันท่วงที ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ซ่อมแซมแก้ไข และบริหารจัดการระบบให้มีความพร้อมใช้งานสูงสุด

๒. <u>วัตถุประสงค์</u>

๒.๑ ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้แก่ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เพื่อตรวจสอบสภาพความพร้อมใช้งานและป้องกันเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้น

๒.๒ ดำเนินการซ่อมแซมและแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance) ของระบบวิเคราะห์ ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย ให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ระบบสามารถกลับมาให้บริการตามปกติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ดำเนินการบำรุงรักษาแบบปรับเปลี่ยนระบบ (Adaptive Maintenance) ให้แก่ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวัง และป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน หรือการโยกย้ายอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ใช้งานปัจจุบัน

/๓. <u>คุณสมบัติ</u> ...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวาษ์สา) (นายบุญยิ่ง เรืองพงษ์) (นายสิทธิกรณ์ บำรุงเทพร) (นายสมบัติ โลสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)

๓. <u>คุณสมบัติผู้เสนอราคา</u>

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๓.๑๑.๑ การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๑.๒ กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๑.๓ การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนาม กิจการร่วมค้า

/(๒) การยื่นข้อเสนอ...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์ลา) (นายบุญยง เรืองพงษ์) (นายสิทธิกรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โสลันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระชาญ)

(๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม – เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม – เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

/(๒) กรณีผู้ยื่น...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา) (นายบุญยง เรืองพงษ์) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โลสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ ลังกระถาดุ)

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุน เพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการให้บริการด้านการซ่อมแซม แก้ไข บำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนมาก่อนย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี โดยผลงานมีมูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ซึ่งผลงานดังกล่าวของผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวกันเท่านั้น และเป็นสัญญาที่ผู้ยื่นเสนอได้ทำงานเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว หากยื่นข้อเสนอในรูปแบบกิจการร่วมค้า ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีคุณสมบัติตามขอบเขตของงานโครงการฯ ข้อ ๓.๑๑ โดยผู้ยื่นเสนอราคาในรูปแบบใดๆ ต้องมีสำเนาสัญญาจ้างและหนังสือรับรองผลงานพร้อมเอกสารประกอบที่เชื่อถือได้ มาแสดงเพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย และรับรองการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย โดยถูกต้องตามกฎหมายประเทศไทย โดยต้องรับรองระบบและอุปกรณ์ ในโครงการตามภาคผนวก ก โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ดังต่อไปนี้

๓.๑๔.๑ ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ

๓.๑๔.๒ อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดต่อขอบเขตของงานโครงการฯ เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) ของเอกสารเสนอราคา (โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถไปตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่าย และตรงกันด้วย หากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จะขอสงวนสิทธิในการไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดหลงเพียงเล็กน้อย หรือที่ผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเท่านั้น

/ตารางที่ ๑ ...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา) (นายเกญยง เจ็วพงษ์) (นายสิทธิกรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมบัติ โสสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระวาตุ)

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดต่อขอบเขตของงาน

อ้างถึงข้อ	ข้อกำหนด/ ที่ต้องการ	ข้อกำหนด/ ที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารเสนอราคา	ให้คัดลอกขอบเขตของงานที่กำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุรายละเอียดที่เสนอ	ระบุบทที่ และหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิง

๔. <u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u>

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย พร้อมทั้งตั้งค่าอุปกรณ์ (Configuration) ให้สามารถใช้งานได้เพื่อบำรุงรักษา ซ่อมแซม จัดหาอุปกรณ์และหรือระบบทดแทน (ในกรณีซ่อมไม่ได้) เครื่องมือและอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง เมื่อระบบเกิดขัดข้อง ประกอบด้วย

๔.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ตามโครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ตามภาคผนวก ก

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาและดูแลระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายตามระบุไว้ในภาคผนวก ก

๔.๓ ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย มีดังนี้

๔.๓.๑ ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ จำนวน ๑ ระบบ

๔.๓.๒ อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ

๔.๓.๓ บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Operations Center: CSOC) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อยู่ในข่ายเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Managed Detection & Response: MDR) จำนวน ๑ งาน

๕. <u>วิธีการดำเนินการ</u>

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการทันทีที่ทำสัญญาจ้างกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแจ้งรายชื่อทีมงานที่ให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นลายลักษณ์อักษร ระบุ ชื่อ – นามสกุล ตำแหน่งและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ตลอดอายุสัญญา

/๕.๒ ผู้รับจ้าง...

(นายณัฐกิตติ์ ศรวงษ์สา) (นายบุญยง ปิ่นทอง) (นายศิทธิกรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โลสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)

๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเข้าตรวจสอบ บำรุงรักษา และบริหารจัดการระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย ตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคใน ภาคผนวก ก

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษา เบื้องต้นร่วมกับผู้ว่าจ้างก่อนดำเนินงาน ภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบและอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามโครงการนี้ แก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อมีการร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญา

๕.๕ ผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้องมีการตั้งค่า/ปรับเปลี่ยน/แก้ไขค่าของระบบหรือโปรแกรมต่าง ๆ บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และโปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมของระบบ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานของ Hardware และ Software ต่างๆ ของระบบ ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ทราบก่อนดำเนินการ พร้อมรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง หลังทำการตั้งค่า ปรับเปลี่ยน และแก้ไข รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ภายใน ๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๕.๖ ผู้รับจ้างจะต้องกำหนดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ ที่ผู้ว่าจ้างสามารถติดต่อเพื่อขอคำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ว่าจ้างได้ ผ่านทางโทรศัพท์รับแจ้งปัญหา ตลอดอายุสัญญา

๕.๗ กรณีการติดตามปัญหา ความคืบหน้า และแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งข้อขัดข้องทราบ พร้อมรายงานผู้ว่าจ้างเป็นรายเดือน ในกรณีที่มีการปรับปรุงระบบ เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว ต้องแจ้งผู้ว่าจ้างก่อนที่จะทำการนำระบบใหม่ขึ้นใช้งาน

๕.๘ เงื่อนไขการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย มีรายละเอียดดังนี้

๕.๘.๑ การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ระบบเครือข่ายและความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยทุก ๆ ๓ เดือน (ในกรณีไม่ครบ ๓ เดือน ให้นับ เป็น ๑ ครั้ง)

๕.๘.๑.๑ หลักในการทำ PM ต้องทำอย่างน้อยดังนี้

- ต้องทำในเวลาราชการโดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- ตรวจสอบการทำงานของ Application Software ระบบต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี
- หากผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาเรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่อง เช่น การตรวจสอบการใช้งานเนื้อที่ของ Hard Disk หน่วยความจำ หน่วยสำรองข้อมูลและหน่วยประมวลผลกลาง เป็นต้น
- ผู้รับจ้างทำการสำรองข้อมูลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับระบบงานที่ใช้อยู่จริง พร้อมทั้งจัดเก็บค่า Setup ต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์

/๕.๘.๑.๒ ส่งรายงาน...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา) (นายบุญยง เรืองทองจ์) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายคมนีล โสสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)

๕.๘.๑.๒ ส่งรายงานผลการบำรุงรักษา ในกรณีที่พบว่าระบบจะเกิดการขัดข้อง หรือเกิดแนวโน้มของปัญหา ความเสียหายของอุปกรณ์ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนเสนอแนะวิธีการที่จะป้องกันปัญหาดังกล่าว แก่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ

๕.๘.๒ การซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance : CM) เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องสามารถใช้งานได้ดีดังเดิม โดยเร็วที่สุด เป็นการบำรุงรักษาอันเนื่องมาจากอุปกรณ์หรือการทำงานของระบบขัดข้องทุกกรณี ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๕.๘.๒.๑ เป็นการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เกิดชำรุดหรือใช้ปฏิบัติงานไม่ได้ ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการตรวจซ่อมภายใน ๘ ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๕.๘.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ตามกำหนดเวลาในข้อ ๕.๘.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องนำ Hardware และ Software อื่นของผู้รับจ้างซึ่งมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมาใช้ปฏิบัติการแทน หาก Hardware และ Software ที่ผู้รับจ้างนำมาดังกล่าว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานปกติ ผู้รับจ้างไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่นำอุปกรณ์ไปซ่อมแก้ไขแล้วไม่สามารถซ่อมได้บริษัทจะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างรับทราบและจะจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเดิมทดแทนให้ โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างให้ใช้เป็นการถาวร

๕.๘.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและไม่ให้กระทบต่อการใช้งานปกติ

๕.๘.๔ ประสานงานและติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งให้ทำการซ่อมแซม เปลี่ยนแทน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

๕.๘.๕ จะต้องรายงานผลหลังจากการทำ PM และ CM ทุกครั้ง พร้อมออกใบรับบริการ (Service Form) ให้กับผู้รับบริการ พร้อมรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายเดือน

๕.๘.๖ ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย เช่น การปิดล้อมสถานที่ทำการ ผู้รับจ้างไม่สามารถเข้าพื้นที่ดำเนินการบำรุงรักษาตามโครงการฯ ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดเนื้องานเฉพาะพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าดำเนินการได้

๖. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๖.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทนช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ก ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ก ที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไม่อาจจัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ก ดังกล่าวชดใช้ให้แก่ผู้ว่าจ้างได้

๖.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือ Software ที่นำมาใช้ในการดูแลบำรุงรักษาระบบนี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานทั้งปวง เพื่อให้ข้อกล่าวอ้างหรือข้อเรียกร้องดังกล่าวระงับโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

/ ๗. อัตราค่าปรับ...

(นายณัฐกิตติ์ ดวงจันทา) (นายบุญยฯ เชียงมาง) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โสสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ ลักกระธาตุ)

๗. อัตราค่าปรับ

๗.๑ กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยมิได้รับอนุญาตจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จะกำหนดค่าปรับสำหรับการผิดสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงนั้น

๘. วงเงินในการจัดจ้าง

งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายในวงเงิน ๓,๓๓๓,๓๒๘.- บาท (สามล้านสามแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยยี่สิบแปดบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมระยะเวลา ๒ เดือน หรือนับถัดจากวันลงนามในสัญญาถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๑๐. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานเป็นงวดรายเดือน โดยส่งรายงานตามข้อ ๕.๘.๕ และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจะจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน ๆ ละเท่า ๆ กันให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ การคำนวณค่าจ้าง ในเดือน และหรือเดือนอื่น ๆ ที่มีการจ้างไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้คำนวณค่าจ้างเป็นรายวันโดยใช้อัตราค่าจ้างทั้งเดือน ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วหารด้วยจำนวนวันทั้งหมด แห่งเดือนปฏิทินนั้น

ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ
(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายบุญยง เรืองพงษ์)
นายช่างไฟฟ้าอาวุโส

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร)
นายช่างไฟฟ้าอาวุโส

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายสมนึก โลสันเทียะ)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงานรวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอและกำหนดราคากลางได้พิจารณา โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้วเห็นว่าการกำหนดขอบเขตของงาน เป็นมาตรฐาน และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการใช้งาน และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐแล้ว จึงเห็นควรใช้หลักเกณฑ์ตามแนวทางปฏิบัติระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๑) โดยใช้หลักเกณฑ์ : หลักเกณฑ์ราคาในการคัดเลือกผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ
(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายบุญยง เรืองพงษ์)
นายช่างไฟฟ้าอาวุโส

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร)
นายช่างไฟฟ้าอาวุโส

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นายสมนึก โลสันเทียะ)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ลงชื่อ ..... กรรมการ
(นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ภาคผนวก ก

โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑

---

๑. ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ จำนวน ๑ ระบบ

- Agent Software ป้องกันภัยคุกคามที่เกิดขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) ยี่ห้อ Palo Alto รุ่น Cortex XDR จำนวน ๑,๐๐๐ ลิขสิทธิ์

๒. อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ

- ยี่ห้อ : Palo Alto รุ่น : PA-๕๔๑๐ จำนวน ๒ ตัว

๓. ผู้เสนอราคาต้องให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Operations Center: CSOC) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อยู่ในข่ายเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Managed Detection & Response: MDR) โดยจะต้องประกอบด้วยการทำงาน ดังต่อไปนี้

๓.๑ เฝ้าระวัง วิเคราะห์ และแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามที่ตรวจพบโดยใช้ระบบวิเคราะห์ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายตลอด ๒๔ ชั่วโมง ชั่วโมงของทุกวัน ไม่มีวันหยุด (๗ x ๒๔) ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๓.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ (On-boarding process) โดยกระบวนการที่นำเสนอจะสอดคล้องกับระบบและอุปกรณ์ที่นำเสนอและมีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

๓.๓ ผู้รับจ้างต้องออกแบบรูปแบบการทำงานของระบบทั้งหมดให้มีความปลอดภัย และดำเนินปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับสถานการณ์และลักษณะการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงให้คำแนะนำที่ทันต่อเหตุการณ์แก่หน่วยงานผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๓.๔ เชื่อมโยง อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย และระบบวิเคราะห์ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย ที่นำเสนอเข้าด้วยกันเพื่อให้ระบบสามารถทำการวิเคราะห์ ภาพรวมภัยคุกคามจากข้อมูล Network, Endpoint สามารถมองเห็นภัยคุกคามไซเบอร์ในภาพรวมขององค์กร

๓.๕ ต้องจัดให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญคอยทำการค้นหาข้อมูล เชื่อมโยงพฤติกรรม หรือข้อมูลบ่งชี้สัญญาณภัยคุกคามไซเบอร์ต่าง ๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ ข่าวสาร หรือลักษณะพฤติกรรมที่อยู่ในข่ายน่าสงสัย

๓.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีทีมแจ้งเตือนและประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Triage & Event Prioritization)

/๓.๗ ผู้รับจ้าง...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา) (นายบุญยง เรืองพงษ์) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โลสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)

๓.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการแจ้งเตือนภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการให้คำแนะนำรวมทั้งขั้นตอนการดำเนินการ ต้องครอบคลุมเนื้อหาดังนี้

๓.๗.๑ ระบุประเภทของภัยคุกคาม

๓.๗.๒ วัน-เวลา เริ่มต้นและสิ้นสุดของภัยคุกคาม

๓.๗.๓ ระบุต้นทาง (Attacker) และปลายทาง (Target)

๓.๗.๔ ระบุระดับความรุนแรง (Severity)

๓.๗.๕ รายละเอียดเหตุการณ์และพฤติกรรมทั้งหมด (ถ้ามีข้อมูล)

๓.๗.๖ คำแนะนำและขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขเชิงเทคนิค

๓.๗.๗ จัดทำรายงานการแจ้งเตือนโดยใช้ช่องทางอีเมลและโทรศัพท์ตามระดับความรุนแรงของ เหตุการณ์ภัยคุกคาม

๓.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังภัยและตอบสนองคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Analyst and Threat Hunting) เพื่อให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์และตอบสนองคุกคามทางไซเบอร์ที่เป็นภัยคุกคาม เพื่อนระงับ ยับยั้ง หรือยุติกระบวนการที่เป็นอันตรายต่อระบบ ที่เกิดขึ้นแบบ Off-site ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีหน้าที่ดังนี้

๓.๘.๑ วิเคราะห์เหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ได้รับการแจ้งเตือน

๓.๘.๒ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตของผลกระทบที่อาจจะเกิดจากภัยคุกคามดังกล่าว

๓.๘.๓ ยืนยันความถูกต้องของเหตุการณ์

๓.๘.๔ จัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์

๓.๘.๕ ทำการการแยกเครื่อง (Endpoint) ที่เป็นอันตรายออกจากระบบ เพื่อหลีกเลี่ยงการแพร่กระจายไปสู่เครื่องอื่นๆ โดยผ่านการทำ Isolate จากระบบที่เสนอในโครงการ

๓.๘.๖ ทำการระงับ ยับยั้ง หรือ ยุติกระบวนการที่เป็นอันตรายต่อระบบโดยผ่านระบบที่เสนอในโครงการ

๓.๘.๗ บันทึกเหตุการณ์พร้อมสรุปข้อมูลเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น (Threat Response Summary)

๓.๙ จัดทำสรุปรายงานภัยคุกคามประจำเดือนตามรูปแบบมาตรฐาน (Summary Monthly threat event and Incident Report) และเข้าร่วมประชุมพร้อมนำเสนอในรูปแบบออนไลน์หรือ ณ สถานที่ทำงานของผู้ใช้บริการ (Onsite or Online Quarterly meeting) และจัดส่งรายงานในรูปแบบ Softcopy ผ่านช่องทางอีเมล โดยมีรูปแบบรายงานดังต่อไปนี้

- Endpoint and Malware block report
- Windows Firewall report
- Peripheral report
- Blocked/Allowed Application report
- Application Control Policy Violators report
- ทั้งนี้ข้อมูลและรูปแบบรายงานสามารถเปลี่ยนแปลงตามการตั้งค่านโยบายและลิขสิทธิ์การใช้งานระบบวิเคราะห์ระบบวิเคราะห์ระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์อัจฉริยะ, อุปกรณ์ตรวจจับ, วิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย

/๓.๑๐ ตาราง...

(นายณัฐกิตติ์ ตาวงษ์สา) (นายบุญยง เรืองพงษ์) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายธนภัทร โลสันเทียะ) (นายธนวัฒน์ สังกระธาตุ)

๓.๑๐ ตารางระยะเวลามาตรฐานการให้บริการวิเคราะห์ (Detect & Triage SLA)

ระดับความรุนแรง	เวลาที่เริ่มดำเนินการวิเคราะห์หลังได้รับการแจ้งเตือนจากระบบ (Mean Time to Detect)	เวลาที่ดำเนินการรวมรวมข้อมูลและยืนยันความรุนแรงของเหตุการณ์ (Mean Time to Triage)	ความถี่ในการติดตามความคืบหน้าการตอบสนองเหตุการณ์ของผู้ใช้บริการ
สูง	๓๐ นาที	๑ ชั่วโมง	๔ ชั่วโมง
กลาง	๑ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง	๑๒ ชั่วโมง
ต่ำ	๔ ชั่วโมง	๖ ชั่วโมง	๒๔ ชั่วโมง

๓.๑๑ ตารางระยะเวลามาตรฐานการแจ้งเตือนผู้ใช้บริการ (Customer Notification SLA)

ระดับความรุนแรง	ช่องทางการติดต่อ	แจ้งเตือนภายในระยะเวลา
สูง	โทรศัพท์	๓๐ นาที
	อีเมล	๑ ชั่วโมง
กลาง	อีเมล	๒ ชั่วโมง
ต่ำ	อีเมล	๖ ชั่วโมง

๓.๑๒ ตารางระยะเวลาดำเนินการปรับปรุงและปรับแต่งการตั้งค่า (Policy Change Request)

ประเภทการร้องขอ	ระยะเวลาตอบสนอง
ปรับปรุงและปรับแต่งการตั้งค่า	๔ ชั่วโมงในวันและเวลาทำการ

(นายณัฐกิตติ์ ตาวาจ์สา) (นายบุญยง เรืองพงษ์) (นายสิทธิภรณ์ บำรุงเพชร) (นายสมนึก โสล้นเหียะ) (นายธนวัฒน์ ลังกระชาตุ)