

สัญญาจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบ TFRS9

สัญญาเลขที่ [●]

สัญญานี้ทำขึ้น ณ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 66 ชั้น M, 11, 17-18, 20-22 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ [●] ระหว่าง ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดย [●] ผู้รับมอบอำนาจ ตามหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ [●] ลงวันที่ [●] ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ [●] ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ [●] มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ [●] ถนน [●] ตำบล/แขวง [●] อำเภอ/เขต [●] จังหวัด [●] โดย [●] ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท [●] ลงวันที่ [●] (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ [●]) แปรท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้รับจ้างตกลงอนุญาตให้ผู้ว่าจ้างได้รับสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์จัดการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualization Software) จำนวน 128 Core License และให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบ TFRS9 แบบแก้ไข (Corrective Maintenance (CM)) และบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance (PM)) ให้ระบบสามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการหยุดชะงักและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้มีความสะดวกรวดเร็วตลอดเวลา โดยมีรายละเอียดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในงานจ้างตามสัญญานี้

ข้อ 2 การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

2.1 ผู้รับจ้างรับรองและยืนยันว่าผู้รับจ้างเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากภาระผูกพันใดๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิในซอฟต์แวร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และ/หรือผู้รับจ้างรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิในซอฟต์แวร์คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

2.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างในขณะลงนามในสัญญานี้

เอกสารหลักฐานที่แสดงว่าผู้รับจ้างเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีความที่แสดงให้เห็นว่า ในกรณีที่ผู้รับจ้างเลิกกิจการหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้จากเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าของลิขสิทธิ์จะยอมผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้รับจ้างหรือจัดให้ผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์รายอื่นผูกพันตามสัญญานี้แทนผู้รับจ้าง และอนุญาตให้ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 3 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | | |
|-----|------------------------|----------------------|
| 3.1 | ผนวก 1 ขอบเขตของงาน | จำนวน [●] ([●]) หน้า |
| 3.2 | ผนวก 2 หลักประกันสัญญา | จำนวน [●] ([●]) หน้า |
| 3.3 | อื่นๆ | จำนวน [●] ([●]) หน้า |

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ 4 ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างทั้งหมดจำนวน [●] บาท ([●]) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยแบ่งจ่ายเป็น 4 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 อัตราร้อยละ 40 ของค่าจ้างทั้งหมด คิดเป็นเงิน [●] บาท ([●]) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อมีการส่งมอบลิขสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์จัดการเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualization Software) ตามหัวข้อ 4.1 แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน Preventive Maintenance (PM) ตามหัวข้อ 4.6, ตามหัวข้อ 4.12 ผนวก 1 ขอบเขตของงาน บริการซ่อมแซมแก้ไข และ Preventive Maintenance (PM) ครั้งที่ 1 ตั้งแต่เดือนที่ 1 ถึงเดือนที่ 4 ภายหลังจากผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาและส่งรายงานการบริการ (Service Report) พร้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 อัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด คิดเป็นเงิน [●] บาท ([●]) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบบริการซ่อมแซมแก้ไข และ Preventive Maintenance (PM) ครั้งที่ 2 ตั้งแต่เดือนที่ 5 ถึงเดือนที่ 8 ภายหลังจากผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาและส่งรายงานการบริการ (Service Report)

งวดที่ 3 อัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด คิดเป็นเงิน [●] บาท ([●]) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบบริการซ่อมแซมแก้ไข และ Preventive Maintenance (PM) ครั้งที่ 3 ตั้งแต่เดือนที่ 9 ถึงเดือนที่ 12 ภายหลังจากผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาและส่งรายงานการบริการ (Service Report)

งวดที่ 4 อัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด คิดเป็นเงิน [●] บาท ([●]) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบบริการซ่อมแซมแก้ไข และ Preventive Maintenance (PM) ครั้งที่ 4 ตั้งแต่เดือนที่ 13 ถึงเดือนที่ 16 ภายหลังจากผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญาและส่งรายงานการบริการ (Service Report)

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อบริษัท [●] สาขา [●] ชื่อบัญชี [●] เลขที่บัญชี [●] ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างได้กระทำไม่เป็นไปตามสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิระงับการจ่ายค่าจ้างไว้ชั่วคราว หรือหักค่าจ้างไว้สำหรับการแก้ไขให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของสัญญา นอกจากนี้ หากผู้รับจ้างหยุดการปฏิบัติงานตามสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิงดการจ่ายเงินค่าจ้างในระหว่างเวลาดังกล่าว จนกว่าผู้รับจ้างจะได้ปฏิบัติงานให้ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา

ข้อ 5 ระยะเวลาดำเนินงานและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องให้ผู้ว่าจ้างได้รับสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์และให้บริการบำรุงรักษาระบบตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นระยะเวลา 1 ปี 4 เดือน นับถัดจากวันลงนามสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ [●] ถึงวันที่ [●] ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไปได้ด้วย การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

กรณีที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ 6 การส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 11 แผนก 1 ขอบเขตของงาน และที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ข้อ 7 การตรวจรับ

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับสิ่งส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ว่าจ้างจะออกหนังสือแสดงการรับมอบเพื่อผู้รับจ้างใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับชำระเงิน

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่าสิ่งที่ผู้รับจ้างส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามรายละเอียดของงานที่กำหนดในสัญญานี้ และเงื่อนไขต่างๆของสัญญานี้ หรือใช้งานได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ว่าจ้างทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับสิ่งส่งมอบนั้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้รับจ้างจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

การตรวจรับจะสมบูรณ์ตามสัญญานี้ก็ต่อเมื่อผู้ว่าจ้างได้ทดสอบระบบว่าสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความประสงค์ของผู้ว่าจ้างอย่างถูกต้องครบถ้วน

ข้อ 8 การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าจะดำเนินการสนับสนุน ตลอดจน แก้ไขปัญหาการใช้งานระบบตามสัญญานี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของระบบงาน ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขความบกพร่องใดๆที่เกิดจากความบกพร่องของอุปกรณ์และระบบงานทั้งหมดที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานตามปกติให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันนับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างตามข้อ 4 แห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน ผนวก 1 ขอบเขตของงาน มิฉะนั้น ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ [●] บาท ค่าปรับจะเริ่มคิดหลังจาก [●] ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่ ได้รับแจ้ง เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าจะเริ่มแก้ไข การแจ้งของผู้ว่าจ้างให้เข้ามาซ่อมแซม แก้ไขไม่ว่าทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ให้ถือเป็นการ แจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว

หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซม แก้ไขระบบแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกนั้นแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

นอกจากค่าปรับที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินงานและ/หรือส่งมอบสิ่งส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17

ข้อ 9 สิทธิของผู้ว่าจ้าง

9.1 ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะใช้ซอฟต์แวร์และคู่มือสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ตามสัญญา

9.2 ผู้ว่าจ้างขอรับรองว่าจะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้าของผู้รับจ้างโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

9.3 ผู้ว่าจ้างมีสิทธิทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้ [●] ([●]) ชุด เพื่อป้องกันการสูญหายในการใช้ซอฟต์แวร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจทำสำเนามากกว่านั้นหากได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้รับจ้าง

9.4 ผู้ว่าจ้างมีสิทธิโอนซอฟต์แวร์ตามสัญญา พร้อมด้วยสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ สำเนาทุกชุดของซอฟต์แวร์ และคู่มือการใช้ทั้งหมดให้ผู้รับโอน โดยที่ผู้รับโอนจะต้องตกลงผูกพันตามข้อตกลงในสัญญานี้ทุกประการ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างยินยอมให้มีการเคลื่อนย้ายซอฟต์แวร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างจะไม่เรียกร้องให้ผู้ว่าจ้างชำระค่าซอฟต์แวร์เพิ่มเติมจากที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้

9.5 ผู้รับจ้างจะไม่โอนลิขสิทธิ์ใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือสิทธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของตนทั้งหมดหรือแต่บางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ 10 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น [●] เป็นจำนวนเงิน [●] บาท ([●]) ซึ่งเท่ากับร้อยละ [●] ([●]) ของค่าบริการทั้งหมดตามสัญญามอบไว้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้รับจ้างส่งมอบซอฟต์แวร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน [●] ([●]) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 11 การอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดอบรมการดูแลและบริหารจัดการ HPE Server อบรมการใช้งานระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ อย่างน้อย 6 คน พร้อมเอกสารการอบรมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในรูปแบบ Soft File และเอกสารส่งมอบ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมด รายละเอียดของการอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 1

ข้อ 12 การรักษาความลับ

12.1 ผู้ว่าจ้างจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้รับจ้างให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ซึ่งผู้รับจ้างประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างได้แจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นหนังสือแล้ว

12.2 ผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้รับจ้างจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ว่าจ้าง หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ว่าจ้าง หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ว่าจ้างผ่านซอฟต์แวร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ว่าจ้างผ่านซอฟต์แวร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำได้ด้วยประการใดๆ โดยมีขอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อตัดรั้วซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ว่าจ้างที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านซอฟต์แวร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

ข้อ 13 ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ว่าจ้างมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขดัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้รับจ้างเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้รับจ้างจะต้องปกป้องผู้ว่าจ้างและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้ซอฟต์แวร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนซอฟต์แวร์เดิม และเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าซอฟต์แวร์เดิมให้ใหม่ หรือจัดหาสิทธิในการอนุญาตให้ผู้ว่าจ้างใช้ซอฟต์แวร์ต่อไป หรือแก้ไขการละเมิดส่วนใดส่วนหนึ่งเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิด ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้รับจ้างไม่อาจกระทำได้และผู้ว่าจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้

ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ 14 ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องเสนอซอฟต์แวร์ระบบที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากรากฐานซอฟต์แวร์ตามสัญญา หรือจากรากฐานซอฟต์แวร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ตามสัญญา แก่ผู้ว่าจ้าง และผู้ว่าจ้างมีสิทธิใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น

การที่ผู้ว่าจ้างเลือกที่จะใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้วไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่นๆ

ข้อ 15 การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ [●] ([●]) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ 16 การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดการส่งมอบงานตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก 1 และเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายในกำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 10 เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ว่าจ้างจัดหาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรือต้องใช้บริการจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด [●] ([●]) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ 17 ค่าปรับ

เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือไม่สามารถส่งมอบสิ่งส่งมอบตามสัญญาได้ภายในเวลาที่กำหนด และผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างที่ยังไม่ได้รับมอบ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับแต่วันที่ถูกผิดสัญญา หรือนับ

ถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบงาน จนถึงวันที่ได้ปฏิบัติตามสัญญาหรือส่งมอบงานได้เรียบร้อยครบถ้วน หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้บอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงแล้วแต่กรณี

การคิดค่าปรับในกรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบซอฟต์แวร์เพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบ ส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบซอฟต์แวร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ซึ่งส่งผลให้ ระบบทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบซอฟต์แวร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคา ซอฟต์แวร์ทั้งหมด

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจ ปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 10 กับเรียกร้องให้ชดเชยราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 18 วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อ เรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวัน บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ 18 การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้ เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่าย ดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจาก จำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จน ครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด [●] ([●]) วัน นับถัดจากวันที่ ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยัง เหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 19 การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่อง ของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่ กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างมีสิทธิของงดหรือลด ค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือ ให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน [●] ([●]) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิ เรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้นเว้น แต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบดีอยู่ แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจ ของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 20 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

20.1 ผู้รับจ้างรวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง และ/หรือผู้รับจ้างช่วงของผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อกำหนดด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระเบียบของผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด เพื่อการเก็บ รวบรวม ใช้ เผยแพร่ และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ว่าจ้างได้เปิดเผยหรือนำส่งให้แก่ผู้รับจ้าง เพื่อนำไปดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามขอบเขตงานที่มอบหมายและ/หรือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญาฉบับนี้ ตามมาตรฐานและข้อกำหนดตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องควบคุมดูแลให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง และ/หรือผู้รับจ้างช่วงของผู้รับจ้างปฏิบัติเช่นเดียวกันกับผู้รับจ้างด้วยรวมถึงผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตามตรวจสอบและการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และต้องส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญาฉบับนี้ ตามนโยบาย ระเบียบ และวิธีการที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

20.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความยินยอมให้ผู้ว่าจ้างทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่ผู้รับจ้างได้ยื่นและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ว่าจ้างในการจัดทำสัญญาฉบับนี้ตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวัตถุประสงค์ในการพิจารณาด้านอำนาจการลงนามสัญญา คุณสมบัติของบุคลากร การประเมินคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน และการพิจารณาให้ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อ่านและเข้าใจรายละเอียดการให้ความยินยอมข้างต้นตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ว่าจ้างด้วย

20.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับจ้างได้ยื่นและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ว่าจ้างได้อ่านและเข้าใจถึงเนื้อหาตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ว่าจ้างรายละเอียดโปรดดูตามเว็บไซต์ของผู้ว่าจ้าง <https://www.ibank.co.th/th/privacy-notice.html> ช่องทางติดต่อสื่อสาร, ช่องทางสื่อสาร เอกสารเผยแพร่ และประกาศของผู้ว่าจ้างหรือเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ เมื่อเข้าทำการติดต่อกับผู้ว่าจ้างในการจัดทำสัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงและแก้ไขเนื้อหาของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว ดังนั้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับจ้างได้ยื่นและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ว่าจ้างตกลงที่จะทบทวนเนื้อหาของนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ว่าจ้างเป็นระยะ ตลอดเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาฉบับนี้

20.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำและลงนามในเอกสารสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงตกลงที่จะจัดทำและนำเอกสารสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้รับจ้างช่วงที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้กับผู้รับจ้างช่วงของผู้ประกอบการหรือคู่ค้าหรือผู้เสนอราคาตามแบบและเนื้อหาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด (ถ้ามี)

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญา หรือละเว้นไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิในการพิจารณาระงับการทำงานชั่วคราว รวมถึงการพิจารณาบอกเลิกสัญญา โดยผู้รับจ้างตกลงยินยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งปวงจากผู้ว่าจ้าง และตกลงยินยอมชำระค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ว่าจ้างหรือบุคคลภายนอก หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

อนึ่ง การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิหรือประวิงการใช้สิทธิหรืออำนาจในการพิจารณาระงับการทำงานชั่วคราว หรือการพิจารณาบอกเลิกสัญญากับผู้รับจ้าง ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง ไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

บริษัท [●]

(ลงชื่อ).....
(.....)

(ลงชื่อ).....
(.....)

(ลงชื่อ)
.....พยาน
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

ผนวก 1 ขอบเขตของงาน

ผนวก 2 หลักประกันสัญญา