

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างโครงการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. (TAT Learning)
ประจำปีงบประมาณ 2569

รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. (TAT Learning)
ประจำปีงบประมาณ 2569

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. (KM e - Learning) เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บ เข้าถึง สืบค้น และสะดวกต่อการใช้งาน ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยวิธีการสร้างเนื้อหาองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองพร้อมทั้งสามารถเผยแพร่ให้พนักงานในองค์กรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งจัดเก็บองค์ความรู้หลังการปฏิบัติงานได้อย่างทันการณ์ บุคลากรในองค์กรสามารถวัดผล การเรียนรู้ได้อย่างเป็นระบบ และจัดทำระบบสะสมแต้มคะแนนเพื่อมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กรซึ่ง เป็นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กรซึ่งได้พัฒนาแล้วเสร็จและ เปิดใช้งานในปีงบประมาณ 2566 ดังนั้นเพื่อให้ระบบข้อมูลแผนปฏิบัติการและการติดตามประเมินผลสามารถ ทำงานได้ตามปกติ มีประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและได้รับการดูแลบำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญ

2. วัตถุประสงค์

2.1. ดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ มีประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยผู้เชี่ยวชาญ

2.2. แก้ไข ปรับปรุงระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. ให้สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ในปัจจุบัน

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1. มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

3.5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9. ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด กค(กวน) 0405 2/ 124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566

4. ขอบเขตของงานจ้าง

4.1 ให้บริการ ดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการความรู้ของ ททท. (<https://tatlearning.tat.or.th>) ให้สามารถทำงานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพโดยมีรายละเอียดดังนี้

- 4.1.1. ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายใน 24 ชั่วโมงทำการนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ททท. และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ททท. พร้อมจัดทำรายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น
- 4.1.2. ผู้รับจ้างให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และถ้ากรณีที่ ททท. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาหลังจากรับคำแนะนำทางโทรศัพท์แล้วนั้น จะต้องเข้าพบผู้ดูแลระบบของ ททท. และจัดการแก้ไขปัญหานั้น ๆ
- 4.1.3. เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นที่ได้รับแจ้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการแก้ไขปัญหา โดยระบุสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้น
- 4.1.4. ดูแลบำรุงรักษาให้ระบบ/โปรแกรมทำงานได้ตามปกติ ถ้าระบบ/โปรแกรมประยุกต์มีปัญหาหรือสูญหาย จะต้องกู้คืน (Recovery) ระบบ/โปรแกรมประยุกต์ที่สำรอง (Backup) ไว้ล่าสุด มาติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายเพื่อใช้งาน
- 4.1.5. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแล ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ/โปรแกรมประยุกต์ รวมทั้งการสำรองระบบฯ, การปรับจูน Performance, Security, Message Error Log ให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบฯ พร้อมจัดทำเอกสารสรุปทุกเดือน
- 4.1.6. ดูแลบำรุงรักษาระบบฯ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- 4.1.7. ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อในการรับ-ส่งข้อมูล จากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร
- 4.1.8. ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับแนวทางหรือกำหนดขั้นตอนในการปรับปรุงพัฒนาระบบฯ ให้ก้าวหน้าทันสมัย
- 4.1.9. ต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของ ททท.
- 4.1.10. พัฒนาปรับปรุงโปรแกรมหน้าจอ/รายงาน/สคริปต์คำสั่ง ตามที่ได้รับแจ้งจาก ททท. ไม่น้อยกว่า 4 โปรแกรม โดยเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการดำเนินการ

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

6. วงเงินงบประมาณ

550,000.00 (ห้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

7. เกณฑ์พิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

8. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

8.1. การส่งมอบงานเป็นงวดรายเดือนโดยมีรายละเอียด ดังนี้

8.1.1 ส่งมอบการดำเนินงานตามขอบเขตงานข้อ 4.1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายงานการดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบบริหารองค์ความรู้และการจัดเก็บองค์ความรู้ (KM)

ประจำเดือน จำนวน 1 เล่มและในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ ททท. กำหนด

- งวดที่ 1-11 ส่งมอบข้อมูลที่สามารถในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ ททท. กำหนด
- งวดที่ 12 ส่งมอบข้อมูลที่สามารถงวดที่ 1-12 บันทึกเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (External Hard disk หรือ Thumb Drive) จำนวน 1 ชุด

โดยงวดที่ 1-11 ส่งมอบงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และงวดที่ 12 ส่งมอบงานภายในวันที่ 30 กันยายน 2569

8.2. ททท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นงวดเดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

9. พื้นที่ดำเนินการ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1600 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

10. อัตราค่าปรับ

10.1. ในกรณีผู้รับจ้างไม่เข้ามาแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารรถดำเนินการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือนับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มแก้ไขหรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

10.2. กรณีผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือ ไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบตามขอบเขตของงานนี้ เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาระบบในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ ททท. ภายในเวลาที่ ททท. กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ ททท. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ นับถัดจากวันที่ ททท. บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบมาชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาระบบ จนกว่า ททท. บอกเลิกสัญญา และหาก ททท. ต้องใช้ระบบที่อื่นประมวผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทน ททท. ด้วย

11. เงื่อนไขอื่น ๆ

11.1. ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของ ททท. ที่ได้จากการรับจ้างนี้ โดย ททท. ทำเป็นบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนดเพิ่มเติมนอกเหนือจากสัญญาหลัก

11.2. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA และ GDPR) โดย ททท. และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนด เพิ่มเติมนอกเหนือจากสัญญาหลัก

11.3. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมโรคติดต่อ โดยเคร่งครัด

11.4. การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีผลใช้บังคับและได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากสำนักงบประมาณแล้ว และกรณีที่ ททท. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ ททท. สามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

12. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานระบบสารสนเทศองค์กร กองพัฒนาระบบ ฝ่ายดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

13. ผู้จัดทำขอบเขตงาน

13.1 นางศรีวรรณ ชูบรรจง

13.2 นางสาวสุภาพร ตรงนุกุล

13.3 นายคม เสดะจันทน์

ลงชื่อ
(นางศรีวรรณ ชูบรรจง)
ผกพร.

ลงชื่อ
(นางสาวสุภาพร ตรงนุกุล)
หัวหน้างานระบบสารสนเทศองค์กร

ลงชื่อ
(นายคม เสดะจันทน์)
พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 6