

ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

รายการจ้างซ่อมเหมาซ่อมบำรุงรักษาและบริการเรียกซ่อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์

จำนวน 1 งาน

1. ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT scan) หมายเลขพัสดุ 57181200000032 สำหรับใช้ในการเรียนการสอนและงานรักษาสัตว์ป่วย อยู่เป็นประจำ และมีใช้เพียงเครื่องเดียว จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้ชำรุดหรือใช้งานไม่ได้ ซึ่งหากชำรุดหรือใช้งานไม่ได้ จะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อโรงพยาบาลสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และต้องใช้งานบริการซ่อมและบำรุงรักษาจาก บริษัทซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทฯ ที่จำหน่ายเครื่องมือนี้โดยตรง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และการรักษาสัตว์ป่วย

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลที่อยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นผู้มิอาชีพ/รับจ้างพัสดุที่ต้องการจัดหา

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะพัสดุที่จะดำเนินการจัดจ้าง

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานจ้าง จำนวน 7 หน้า

5. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ 4 งวด (ครั้ง) นับถัดจากลงนามในสัญญาจ้าง

6. หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

จำนวนเงิน 748,501.00 บาท (เจ็ดแสนสี่หมื่นแปดพันห้าร้อยหนึ่งบาทถ้วน)

8. งบประมาณและการจ่ายเงิน

8.1 แบ่งงบประมาณเป็น 4 งวด (รายละเอียดตามข้อ 4)

8.2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะจ่ายเงินค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานครบถ้วนตามใบสั่งจ้างเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ตรวจรับมอบงานจ้างไว้เรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้างต่อวัน

10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของจ้างเป็นเวลาทุก ๆ 4 งวด นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นวาจาหรือหนังสือจากผู้ว่าจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานจ้าง

งานจ้างเหมาซ่อมบำรุงรักษาและบริการเรียกซ่อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 งาน

คุณลักษณะเฉพาะงานจ้าง ดังนี้

เป็นการซ่อมบำรุงรักษาและบริการเรียกซ่อมเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ รุ่น SOMATOM EMOTION 16 (2007) S/N 86366 จำนวน 1 เครื่อง หมายเลขพัสดุ 57181200000032 ตลอดจนงบประมาณ 2569 ดังนี้

1. ตรวจสอบบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance Checklist) (CT) ทั่วไป ดังนี้
 - 1.1 การดูแลและบำรุงรักษาทั่วไปทั้งภายในและภายนอกเครื่อง
 - 1.2 อ่านและวิเคราะห์ข้อความใน Logbook เพื่อประเมินหาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น
 - 1.3 ตรวจสอบและหล่อลื่น กลไกขับเคลื่อนของเตียงตามความเหมาะสมหรือเมื่อครบอายุการใช้งาน
 - 1.4 ตรวจสอบและเปลี่ยนระบบกรองอากาศตามความเหมาะสมหรือเมื่อครบอายุการใช้งาน
 - 1.5 ตรวจสอบและทำความสะอาดตู้วงจรไฟฟ้า Computer Electronic ต่างๆ
 - 1.6 ตรวจสอบสภาพของ Gantry
 - 1.7 ตรวจสอบระบบ Cooling ทั้งหมด
 - 1.8 ตรวจสอบภายในเครื่อง แผงวงจรต่างๆ plug สายไฟ Monitor Screen และ Mouse
 - 1.9 ตรวจสอบ ICS/IRS และอุปกรณ์ประกอบเช่น Monitor Mouse Keyboard Control Box เป็นต้น
 - 1.10 ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ประกอบการจัดทำผู้ป่วย
 - 1.11 ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบ Smart Remote Services (SRS) กับตัวเครื่อง (ถ้ามี)
2. การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
 - 2.1 ตรวจสอบการทำงานของระบบขับเคลื่อนและเบรกทั้งหมด
 - 2.2 ตรวจสอบระบบ ความปลอดภัย Safety Inspections
 - 2.3 ให้บริการ Safety Update ตามที่โรงงานกำหนด
 - 2.4 ตรวจสอบการทำงานของวงจร Emergency Stop ทั้ง Hardware และ Software เช่น STOP Watchdog
 - 2.5 ตรวจสอบการทำงานของวงจรป้องกันการปล่อยรังสีเกินกำหนด
 - 2.6 ตรวจสอบการทำงานของวงจรไฟสัญญาณแสดงการปล่อยรังสี
 - 2.7 ตรวจสอบการทำงานของวงจรตัดสัญญาณจากประตู (ถ้ามี)
3. การบำรุงรักษาระบบจักรกล
 - 3.1 ตรวจสอบและทำความสะอาด Slip ring
 - 3.2 ตรวจสอบและทำความสะอาด Power Carbon Brush (เปลี่ยนเมื่อถึงกำหนด) (ถ้ามี)
 - 3.3 ตรวจสอบและทำความสะอาด Signal Carbon Brush (เปลี่ยนเมื่อถึงกำหนด) (ถ้ามี)
 - 3.4 ตรวจสอบและทำความสะอาด Air Filter บน Gantry (เปลี่ยนเมื่อถึงกำหนด) (ถ้ามี)
 - 3.5 ทำความสะอาดระบบหล่อเย็นของหลอดเอกซเรย์
 - 3.6 การบำรุงรักษาและหล่อลื่นกลไกของเตียง และ Gantry
 - 3.7 ตรวจสอบการทำงานและหล่อลื่น Tube Collimator
4. การตรวจสอบคุณภาพ
 - 4.1 ตรวจสอบค่าตัวแปรต่างๆ และคุณภาพของระบบ โดยการทำ Quality Test และทำการ Tune Up เมื่อค่าที่ได้ไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

- 4.2 ให้บริการ Modification Update Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่โรงงานกำหนด ทั้งนี้ไม่รวมถึงการ Upgrade อุปกรณ์ทุกชนิด ทั้ง Hardware และ Software
5. การบริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance)
- 5.1 ให้บริการบำรุงรักษาในวันและเวลาทำการ คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.00 น. - 17.00 น. ยกเว้น วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า ทุกๆ 3 เดือน หรือ 4 ครั้งต่อปี
- 5.2 หากผู้ว่าจ้างปฏิเสธการบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ที่ผู้รับจ้างได้แจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าแล้ว เมื่อถึงกำหนดการชำระค่างวดตามสัญญาบริการบำรุงรักษา ผู้ว่าจ้างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการระงับการชำระค่าบริการบำรุงรักษาประจำงวดนั้นๆ ได้อย่างใด
6. การบริการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)
- 6.1 ให้บริการซ่อมแซมแก้ไขในวันและเวลาทำการ คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.00 น. - 17.00 น. ยกเว้น วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ และทุกครั้งที่ได้รับแจ้งจากทางผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะจัดส่งวิศวกรมาโดยเร็วที่สุด
- 6.2 การบริการนี้คุ้มครองค่าบริการของวิศวกรตลอดทั้งปี ไม่รวมอะไหล่ทั้งสิ้น ซึ่งการบริการเป็นแบบเหมาจ่าย ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้ ตรวจสอบ ปรับแต่ง ซ่อม ทดสอบ บำรุงรักษา และ Update Software ดังนั้น การแบ่งงวดชำระจึงไม่ใช่เฉพาะค่าวิศวกรที่มาทำการตรวจสอบบำรุงรักษาตามกำหนดเท่านั้น และการชำระค่างวดจะต้องชำระตามกำหนดแม้ว่าเครื่องเสียและอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม
- 6.3 ไม่รวมอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดที่ไม่ได้ระบุในข้อ 1 (รายการสินค้าและบริการที่รวมในสัญญา) หรืออะไหล่ที่ไม่ใช่ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด และเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่ในรายการที่ยกเว้น ผู้รับจ้างจะเสนอราคาเฉพาะค่าอะไหล่ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาอนุมัติก่อนทำการเปลี่ยน
- 6.4 อะไหล่ของอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นเป็นอะไหล่ที่ถูกควบคุมเพื่อให้ได้มาตรฐานทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยจึงจำเป็นต้องแลกเปลี่ยนอะไหล่เก่าที่ชำรุดส่งคืนโรงงาน ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างไม่สามารถส่งมอบอะไหล่เก่าที่ชำรุดให้กับผู้รับจ้างได้ ทางผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าอะไหล่เพิ่มเติม
- 6.5 การบริการนี้ไม่รวมอะไหล่ที่โรงงานแจ้งหยุดการผลิต (End of Support) โดยผู้รับจ้างจะทำการแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า
7. ระยะเวลา เริ่มตั้งแต่ ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
8. อัตราค่าบริการ คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 748,501.00 บาท (เจ็ดแสนสี่หมื่นแปดพันห้าร้อยหนึ่งบาทถ้วน) ราคานี้ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้วโดยแบ่งชำระ จำนวน 4 งวด ดังนี้
- | | | | | | |
|----------|----|---------------|----------|------------|-----|
| งวดที่ 1 | 31 | ธันวาคม 2568 | เป็นเงิน | 187,125.25 | บาท |
| งวดที่ 2 | 31 | มีนาคม 2569 | เป็นเงิน | 187,125.25 | บาท |
| งวดที่ 3 | 30 | มิถุนายน 2569 | เป็นเงิน | 187,125.25 | บาท |
| งวดที่ 4 | 30 | กันยายน 2569 | เป็นเงิน | 187,125.25 | บาท |

9. สัญญาบริการไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายใดๆ หรือการคืนสินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

9.1 การชำรุดอันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ (เช่น ทำสิ่งของหล่น ชน แตกร้าว) การใช้สินค้าผิดวิธี การเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใดหรือร่องรอยการซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการบำรุงรักษาหรือให้บริการโดยพนักงานของผู้รับจ้างจนเกิดอุบัติเหตุหรือความเสียหายกับตัวสินค้า การมีสภาพผิดปกติที่ไม่ได้มีสาเหตุจากเครื่อง (เช่น ไหม้ แตก ทัก ปีน งอ ยุบ เปื้อน ร้าว ทะลุ รอยขีดข่วน) การเก็บรักษาที่ไม่เหมาะสม หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง (เช่น รอยคราบสนิม คราบอ็อกไซด์ คราบน้ำ)

9.2 สัญญานี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย และ/หรือความล่าช้าอันเกิดจากเหตุสุดวิสัยที่เกินกว่าผู้รับจ้างจะควบคุมได้ตามที่ระบุไว้ในข้อ 12 (ความล่าช้าและเหตุสุดวิสัย) รวมถึงความเสียหายจากอัคคีภัย จากควันไฟ จากบุคคลที่สาม จากสัตว์และแมลงอื่นๆ ที่เข้ามาทำความเสียหาย เช่น มด หนู จากการชำรุดของอาคารสถานที่ เป็นต้น

9.3 ปัญหาที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวเนื่องมาจาก Software, Virus, หรือ Applications ที่ติดตั้งโดยผู้ว่าจ้าง

9.4 ทางผู้ว่าจ้างมีหน้าที่ดูแลสภาพห้อง ความสะอาด สภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่องตามคำแนะนำของผู้รับจ้าง (เช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง) โดยผู้ว่าจ้างจะต้องทำการควบคุมให้เครื่องดูความชื้นทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้าหลักหรือไฟฟ้าสำรองเพื่อไม่ให้เกิดการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (เช่น ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าเกิน ไฟฟ้าลัดวงจร ไฟฟ้าดับ) เนื่องจากเครื่องที่อยู่ภายใต้สัญญาบริการบำรุงรักษานี้จำเป็นต้องมีกระแสไฟฟ้าจ่ายเข้าเครื่องอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่าการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ผู้ว่าจ้างจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบโดยไม่ล่าช้า ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความล่าช้านี้และขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายต่างหากจากสัญญานี้ในการทำให้เครื่องกลับมาใช้งานได้ตามปกติ (ถ้ามี)

9.5 ในกรณีที่อุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด หรือไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด เกิดการชำรุดหรืออยู่ระหว่างการซ่อมโดยบริษัทผู้รับจ้างช่วงหรือผู้จัดจำหน่าย เมื่อถึงกำหนดชำระค่างวดตามสัญญาบริการบำรุงรักษา ผู้ว่าจ้างไม่สามารถนำเหตุดังกล่าวมาใช้ในการคิดค่าปรับหรือระงับการชำระค่าบริการของบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ประจางวดนั้นๆ แต่อย่างใด

10. ความล่าช้าและเหตุสุดวิสัย

10.1 กรณีที่เครื่องอยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้าง มีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการ ไม่ถือว่าเป็นการผิดสัญญา หากการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำเพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง (เช่น วันหยุดยาวตามประกาศจากทางราชการ) หรือเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้รับจ้าง (“เหตุสุดวิสัย”) เช่น การกบฏ การกระทำหรือการดเว้นการกระทำของผู้ว่าจ้าง ข้อขัดแย้งทางธุรกิจ การเกิดโรคระบาด หรือโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 อัคคีภัย อุทกภัย พุพิกภัย สภาพอากาศ (เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ฟ้าผ่า พายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหว) การเกิดอุบัติเหตุ (เช่น การระเบิด การรั่วไหลของสารเคมี) การขัดแย้งด้านแรงงาน การปฏิวัติรัฐประหาร การก่อการร้าย การจลาจล การประท้วงปิดโรงงาน การประท้วงของสายการบิน/การเดินทางเรือ และ/หรืออุบัติเหตุใดๆ ที่โรงงานไม่สามารถส่งอะไหล่ให้ทางบริษัท ซีเมนส์ เฮลท์แคร์ จำกัด ได้ รวมถึงความล่าช้าจากการรออนุมัติสั่งซื้ออะไหล่ในรายการที่ยกเว้น หรือการรออนุมัตินำเข้าอะไหล่จากทางราชการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

10.2 คู่สัญญารับผิดชอบต่อผลการระบาดของโรคติดต่อ โควิด19 ทั่วโลก ซึ่งมีแนวโน้มเป็นอย่างยิ่งที่อาจจะกระทบถึง การปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือกิจกรรมทางธุรกิจของผู้รับจ้าง คู่สัญญาตกลงว่าผู้รับจ้างมีสิทธิที่จะได้ขยาย ระยะเวลาการส่งมอบ และ/หรือการให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ เฉกเช่นเดียวกับเหตุสุดวิสัยภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ถือว่าผู้รับจ้างผิดสัญญา

10.3 กำหนดการส่งมอบและการให้บริการ และ/หรือกำหนดการตามสัญญาอาจต้องมีการเปลี่ยนแปลง อันเนื่องมาจาก ความล่าช้า หรือผลกระทบต่อระบบห่วงโซ่อุปทานหรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันในโครงการอื่น เนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด19 หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่เหนือความคาดหมาย ดังนั้น กำหนดการส่งมอบที่ระบุไว้จะยังไม่มีผลผูกพัน ทั้งนี้ นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันในด้านอื่น ซึ่งอาจมีผลต่อการกำหนดการส่งมอบสินค้ามายังผู้รับจ้าง ในกรณีของสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดต่อ โควิด19 นี้ กำหนดการส่งมอบอาจจะต้องมีการเลื่อนออกไป ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการส่งมอบ บางส่วน ทั้งนี้ ขึ้นกับความพร้อมในการส่งมอบสินค้าและบริการจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาพร้อมของผู้รับจ้าง

10.4 กรณีที่เครื่องที่อยู่ภายใต้การบำรุงรักษาของผู้รับจ้างมีความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากความบกพร่องใน การให้บริการหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากความล่าช้าในการให้บริการ ผู้รับจ้างตกลงรับผิดชอบและยินยอม ชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ว่าจ้างได้รับอันเนื่องมาจากการดังกล่าวทั้งสิ้นในวงเงินไม่เกินร้อยละสิบของมูลค่า สัญญาบริการต่อเครื่องต่อปี อันรวมถึงค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างทนายความ การตีความ ทวงถามหนี้สิน

นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดๆ ภายใต้สัญญานี้ คู่สัญญาไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อกัน ในบรรดาความเสียหายใดๆ ที่เป็นความเสียหายที่มีได้เป็นผลโดยตรงหรือสืบเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือหน้าที่ใดๆ ตามสัญญานี้ และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากพฤติกรรมพิเศษ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายต่อผลกำไร ดอกเบี้ย ความเสียหายต่อการหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก การสูญเสีย ผลประโยชน์ การสูญเสียการดำเนินงาน การสูญเสียซึ่งข้อมูลใด

11. สิทธิการบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างต้องแจ้งบอกเลิกสัญญาให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน โดยมีการตกลงและยินยอมจากทั้งผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างต้องชำระค่าบริการที่ผู้รับจ้างได้เรียกเก็บและ ได้ดำเนินการไปแล้วทันทีที่มีการบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการชำระคืนค่าบริการล่วงหน้าที่ได้รับชำระ มาแล้ว

12. การบำรุงรักษาระยะไกล

12.1 ในกรณีที่ให้มีการให้บริการบำรุงรักษาระยะไกล ทางผู้รับจ้างจะมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

[ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและซ่อมแซมเครื่องมือทางการแพทย์โดยทาง อินเทอร์เน็ต และ/หรือผ่านระบบบนาล็อก/สาย ISDN (การบำรุงรักษาระยะไกล)

12.2 การเข้าถึงฐานข้อมูล

ในกรณีที่มีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึง ฐานข้อมูลของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาระยะไกล

12.3 ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกล

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลโดยผ่านตัวเชื่อมต่อที่ติดตั้งไว้ที่ตัวอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต หรือระบบบนาล็อก/สาย ISDN โดยทางผู้รับจ้างมีความตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ

บำรุงรักษาระยะไกล และในการจัดการให้มีสิ่งจำเป็นครบถ้วนในทางเทคนิคเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้ตลอดอายุของสัญญา เช่น การติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือระบบบนาล็อก/สาย ISDN เป็นต้นจะตกลงเป็นอย่างอื่นซึ่งผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ในการให้บริการของผู้รับจ้าง ขั้นตอนและกระบวนการในการบำรุงรักษาระยะไกลเป็นผลของแนวคิดในปัจจุบันเรื่องความปลอดภัย ซึ่ง [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] จะแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายกรณีไป [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยได้ ตราบที่ไม่กระทบต่อการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยดังกล่าว ให้มีผล 8 สัปดาห์หลังจากผู้ว่าจ้างได้รับแจ้ง

การบำรุงรักษาระยะไกลจะต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ได้รับการอบรม หากผู้ว่าจ้างร้องขอ ผู้รับจ้างจะแจ้งให้ทราบถึงชื่อบุคคลผู้ดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล

13. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกล ผู้ว่าจ้างจะได้รับแจ้งและขอให้อนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะสามารถเข้าถึงได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างเท่านั้น การอนุญาตเพื่อการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามข้อผูกพันเรื่องการรักษาความลับระหว่างหมอและผู้ป่วยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเรื่องการคุ้มครองข้อมูล ผู้ว่าจ้างและผู้แทนของผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีอำนาจในการให้อนุญาตนั้นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้มาในระหว่างการบำรุงรักษาระยะไกลนั้นจะต้องไม่ถูกใช้เพื่อการอื่นใด ไม่ว่าในรูปแบบใด เว้นแต่เพื่อการบำรุงรักษาระยะไกลเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ถูกทำซ้ำหรือเปิดเผยต่อสาธารณะ

ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้มีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวระหว่างบุคลากรภายใน [ซีเมนส์ เฮลท์แคร์] บริษัทแม่ ซีเมนส์ เอ จี และบริษัทในเครือ หากมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระยะไกลดังกล่าว

14. หากเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในใบเสนอราคาฉบับนี้ ให้นำเงื่อนไขที่ระบุในเงื่อนไขทั่วไป สำหรับการประกอบ การทดสอบ การติดตั้ง การซ่อมบำรุงและงานบริการอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน และเงื่อนไขด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ – ซีเมนส์ เฮลท์อิเนียร์ส

15. อื่นๆ

ในกรณีที่เครื่องชำรุดนอกเหนือจากช่วงระยะสัญญาบริการ ผู้รับจ้างเสนอราคาค่าบริการและค่าอะไหล่แยกต่างหากจากสัญญานี้