

ขอบเขตของงาน
สำหรับประกวดราคาจ้างเหมาเชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

.....

1. ความเป็นมา

กระทรวงวัฒนธรรมมีนโยบายการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้หน่วยงานระดับกรมดำเนินการจัดหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน และตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

ซึ่งสัญญาจ้างเหมาเชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 จะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2569 นั้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรของกรมในการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่างๆ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การสืบค้นข้อมูลด้านวัฒนธรรม การนำข้อมูลองค์ความรู้ด้านวัฒนธรรมเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล กิจกรรมต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม (www.culture.go.th) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

/(2) กรณี...

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมคำ

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมคำ

(3.2) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3.1) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

3.1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ 1 ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก 1 ปี ได้

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(4.1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 4 ใน 7 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

(4.2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

(5) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ (2) ข้อ (3) และข้อ (4) (4.2) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(6) กรณีตาม ข้อ (1) – ข้อ (5) ไม่ใช้บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(6.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(6.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(6.3) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(6.4) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา 56 วรรคหนึ่ง (2) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(6.5) การซื้อสิ่งหามิทรัพย์และการเช่าสิ่งหามิทรัพย์

(6.6) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งและให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อวงจรสื่อสารสัญญาณจากผู้รับจ้างไปยังกรมส่งเสริมวัฒนธรรม ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 500 Mbps (Domestic)/500 Mbps (International) จำนวน 1 วงจร โดยใช้เทคโนโลยีแบบ MPLS หรือเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือใหม่กว่า โดยใช้วัสดุเป็นเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ชนิด Single Mode

4.2 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งและให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างกรมส่งเสริมวัฒนธรรมกับหอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร 5 อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 20 Mbps จำนวน 1 วงจร โดยใช้เทคโนโลยีแบบ MPLS หรือเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือใหม่กว่า โดยใช้วัสดุเป็นเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ชนิด Single Mode

4.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหาและติดตั้งระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ระบบ (สำหรับระบบเครือข่ายหลักของกรมฯ (LAN) จำนวน 1 ระบบและระบบเครือข่ายไร้สายของกรมฯ จำนวน 1 ระบบ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 สามารถเก็บรวบรวมเหตุการณ์ (logs or Events) ที่เกิดขึ้นในอุปกรณ์ที่เป็นแบบ appliances และ non-appliances โดยสามารถรองรับข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแสดงผลอยู่ภายใต้รูปแบบ (format) เดียวกันได้

4.3.2 มีระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บตามมาตรฐาน MD5 หรือ SHA-1 หรือดีกว่า

4.3.3 สามารถเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog ของอุปกรณ์ เช่น Switch, Firewall ได้

4.3.4 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web GUI ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.3.5 สามารถจัดเก็บ log file ได้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

4.3.6 สามารถทำการสำรองข้อมูล (Data Backup) ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกได้

4.3.7 สามารถจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ต่อวินาที (Events per Seconds) ได้ไม่น้อยกว่า 3,000 eps

4.3.8 หากมีการร้องขอข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากหน่วยงานภายนอกที่มีอำนาจ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูล รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวทั้งหมด

4.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาและติดตั้งระบบป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย จำนวน 2 ระบบ (สำหรับระบบเครือข่ายหลักของกรมฯ (LAN) จำนวน 1 ระบบ และระบบเครือข่ายไร้สายของกรมฯ จำนวน 1 ระบบ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.4.1 เป็นอุปกรณ์ Firewall ชนิด Next Generation firewall แบบ Appliance

4.4.2 มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า 7 Gbps และ IPS Throughput ไม่น้อยกว่า 2 Gbps

4.4.3 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 ช่อง

4.4.4 มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ SFP+ หรือเทคโนโลยีที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

4.4.5 สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ Syn Flood, UDP Flood, ICMP Flood, IP Address Spoofing, Port Scan, DoS or DDoS, Teardrop Attack, Land Attack, ICMP Fragment

4.4.6 สามารถควบคุมการใช้งานแบบ Application Control รวมถึงป้องกันการใช้งาน P2P เช่น Bit Torrent และสามารถทำ URL Filtering ได้

/4.4.7 สามารถ...

4.4.7 สามารถทำการกำหนด IP Address และ Service Port แบบ Network Address Translation (NAT) และ Port Address Translation (PAT)

4.4.8 สามารถ Routing แบบ Static, Dynamic Routing ได้

4.4.9 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web GUI ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.4.10 สามารถเก็บและส่งรายละเอียดและตรวจสอบการใช้งาน (Logging/Monitoring) ในรูปแบบ Syslog ได้ และสามารถส่ง log ออกไปยังระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้หัวข้อ 4.3 ได้

4.4.11 สามารถรองรับการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมดของกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย (WIFI) มีรายการดังนี้

4.5.1 อุปกรณ์ Wireless Access Point จำนวน 50 - 55 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.5.1.1 สามารถใช้งานตามมาตรฐาน (IEEE 802.11b, g, n, ac) ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.5.1.2 สามารถทำงานที่คลื่นความถี่ 2.4 GHz และ 5.0 GHz ได้

4.5.1.3 สามารถเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน WPA/WPA2 ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.5.1.4 สามารถรับสัญญาณเข้าไม่น้อยกว่า 4 ช่องสัญญาณ และส่งสัญญาณออกไม่น้อยกว่า 4 ช่องสัญญาณ หรือดีกว่า

4.5.1.5 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

4.5.1.6 สามารถทำงานได้ตามมาตรฐาน IEEE 802.3af หรือ IEEE 802.3at หรือเทคโนโลยีที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า

4.5.1.7 สามารถรองรับการทำ Fast Roaming

4.5.1.8 สามารถควบคุมการใช้งาน Bandwidth ด้วยฟังก์ชัน QoS ได้

4.5.1.9 สามารถติดตั้งบนฝ้าหรือผนังได้

4.5.1.10 มีไฟแสดงสถานะเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบการทำงาน

4.5.1.11 สามารถใช้งานการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ร่วมกับระบบบัญชีรายชื่อในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตามข้อ 4.5.3 ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5.2 ระบบควบคุมอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Management) จำนวน 1 ระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.5.2.1 สามารถบริหารจัดการ Wireless Access Point ข้อ 4.5.1 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5.2.2 สามารถบริหารจัดการในรูปแบบ Cloud based Management Portal หรือ Web GUI ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.5.2.3 รองรับการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Centralized Management)

4.5.3 ระบบบริหารบัญชีรายชื่อในการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.5.3.1 สามารถบริหารจัดการชื่อผู้ใช้งาน เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข

4.5.3.2 สามารถบริหารจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน

4.5.3.3 สามารถกำหนดวันหมดอายุหรือระยะเวลาการใช้งานของบัญชีผู้ใช้ได้

4.5.3.4 สามารถปรับแต่งข้อความและใส่ตราสัญลักษณ์กรมฯ บนหน้าล็อกอิน

4.5.3.5 สามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลผู้ใช้งานได้

/4.5.3.6 สามารถ...

4.5.3.6 สามารถบริหารจัดการผ่าน Web GUI ได้เป็นอย่างดี

4.5.3.7 รองรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งานร่วมกับ Wireless Access Point ข้อ 4.5.1

4.5.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) และตู้ Cabinet แบบติดตั้งพร้อมติดตั้ง สำหรับใช้งานกับบริการอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย (Wireless Access Point) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของกรมฯ

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมวัฒนธรรมไม่อนุญาตให้ Wireless Access Point ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลักของกรมฯ

4.5.5 ผู้รับจ้างต้องเดินสายสัญญาณสำหรับใช้งานระบบบริการอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย (Wireless Access Point) โดยใช้สายสัญญาณ UTP แบบสายตีเกลียวชนิด CAT6 หรือดีกว่า และใช้ท่อร้อยสายเพื่อความเรียบร้อยและมั่นคงแข็งแรง โดยผู้รับจ้างต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเดินสายภายในทั้งหมด เพื่อให้ระบบฯ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 เพื่อให้การใช้งานสัญญาณอินเทอร์เน็ตของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หากมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ ในข้อ 4.1 - 4.5 ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์มาติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

4.7 ผู้รับจ้างต้องทำการเดินสายภายในอาคารจนถึงจุดที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายในโครงการ โดยผู้รับจ้างต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเดินสายภายในทั้งหมด เพื่อให้วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.8 ผู้รับจ้างต้องทำการกำหนดค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้องของกรมฯ ให้สามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.9 ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย (Wireless Access Point) โดยแยกระบบป้องกันความปลอดภัย ระบบบัญชีรายชื่อ อุปกรณ์การเชื่อมต่อ และสายสัญญาณออกจากระบบเครือข่ายหลักของกรมฯ (LAN) และบริหารจัดการความเร็วอินเทอร์เน็ตตามที่เจ้าหน้าที่กรมฯ กำหนด

4.10 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) แบบ FTTx หรือดีกว่า โดยมีความเร็วต่อวงจรไม่น้อยกว่า 500 Mbps จำนวน 6 วงจร พร้อมอุปกรณ์รองรับการใช้งานแบบ wireless LAN และกล่องทีวีแบบดูผ่านอินเทอร์เน็ต

4.11 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตรายเดือน สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายของกรมฯ ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps ไม่จำกัดปริมาณข้อมูลการใช้งาน และไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานตลอดอายุสัญญา สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ให้บริการเครือข่าย 4G/5G ของผู้ให้บริการทั่วประเทศไทย จำนวนไม่น้อยกว่า 3 บัญชีผู้ใช้งาน พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบพกพาที่รองรับ 5G

4.12 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตรายเดือน สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายของกรมฯ ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps ไม่จำกัดปริมาณข้อมูลการใช้งาน และไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานตลอดอายุสัญญา สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ให้บริการเครือข่าย 4G/5G ของผู้ให้บริการทั่วประเทศไทย จำนวนไม่น้อยกว่า 3 บัญชีผู้ใช้งาน พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Router แบบ tower ที่รองรับ 5G

4.13 ผู้รับจ้างต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) ไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง รวมกันมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 200 Gbps.

- 4.14 ผู้รับจ้างต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) ไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง ความเร็วรวมกันไม่ต่ำกว่า 200 Gbps.
- 4.15 มีความสามารถในการใช้งาน (Availability) ของวงจรสื่อสารสัญญาณหลัก ร้อยละ 99
- 4.16 มี Average Downtime/Month ไม่เกิน 7.2 ชั่วโมงต่อวงจร
- 4.17 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนภาพเพื่อแสดงการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยมีรายละเอียดของต้นทางปลายทาง ความเร็ว ชนิดสายสัญญาณ Interface ของการเชื่อมต่อ เทคโนโลยีที่ใช้ เป็นอย่างน้อย
- 4.18 จัดหา Public IPv4 ไม่น้อยกว่า 32 IPs และ Public IPv6 ไม่น้อยกว่า 16 IPs มอบให้กับกรมฯ
- 4.19 มีระบบตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่าน Web ในรูปแบบกราฟ หรือเทียบเท่า พร้อมแจ้ง URL Username และ Password ในการเข้าตรวจสอบให้กับกรมส่งเสริมวัฒนธรรม
- 4.20 ผู้รับจ้างต้องต่ออายุ Domain name เป็นระยะเวลา 12 เดือน พร้อมทั้งให้บริการ DNS Server จำนวน 5 Domain ดังนี้
- 4.20.1 culture.go.th
 - 4.20.2 tccbooking.net
 - 4.20.3 dcpthaiyouth.net
 - 4.20.4 culturalfund.org
 - 4.20.5 ich-thailand.org
- 4.21 ผู้รับจ้างต้องจัดหาใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ SSL Certificate แบบ Wildcard เป็นระยะเวลา 12 เดือน ให้กับ culture.go.th
- 4.22 ผู้รับจ้างต้องจัดหาบริการ cloudflare แบบ pro เป็นระยะเวลา 12 เดือน
- 4.23 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุทะเบียน LINE Official Account ตามที่กรมกำหนดแบบ Premium ID เป็นระยะเวลา 12 เดือน โดยรองรับจำนวนข้อความ Broadcast ไม่น้อยกว่า 50,000 ข้อความ ต่อเดือน จำนวน 1 Account
- 4.24 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาสิทธิการใช้โปรแกรม Zoom Video Conference เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 3 สิทธิ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 4.24.1 ไม่จำกัดเวลาในการประชุม
 - 4.24.2 รองรับผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 100 คน/อุปกรณ์ จำนวน 2 สิทธิ์ และรองรับผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 500 คน/อุปกรณ์ จำนวน 1 สิทธิ์
 - 4.24.3 ในการประชุมทุกการประชุมมีการเข้ารหัส (encryption) รวมถึงมี feature ความปลอดภัย เช่น การใช้ password หรือ waiting room เป็นต้น
 - 4.24.4 สามารถบันทึกการประชุมได้บนเครื่องตัวเองหรือบน cloud
 - 4.24.5 รองรับการนัดหมายการประชุมล่วงหน้าหรือเริ่มประชุมผ่าน E-mail ได้
 - 4.24.6 มีระบบ Chat ในระหว่างประชุมผู้ใช้งานสามารถส่งข้อความถึงกันได้ และสามารถส่งข้อความถึงทุกคนหรือระบุผู้ใช้งานรายบุคคลได้
 - 4.24.7 มีแอปพลิเคชันที่สามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้บนอุปกรณ์ของระบบปฏิบัติการ IOS Androids และ Windows ได้

4.25 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาสิทธิใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญญาประดิษฐ์ (AI Platform / AI Gateway) โดยเป็นแพลตฟอร์มสำหรับองค์กรที่รวมโมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่น้อยกว่า 5 โมเดลหลัก (เช่น ChatGPT, Claude, Gemini เป็นต้น) และมีโทเคนไม่น้อยกว่า 35,000,000 โทเคน/เดือน เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 15 สิทธิ์

4.26 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงาน ส่งให้กรมส่งเสริมวัฒนธรรมเป็นรายเดือน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.26.1 รายงานสรุปปริมาณการใช้งานวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นรายวงจร

4.26.2 รายงานสรุปการขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นรายวงจร

4.27 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เทคนิค อย่างน้อย 1 คน โดยมีหน้าที่ ดังนี้

4.27.1 ดูแล การบริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และดำเนินการตรวจสอบระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อปรับแต่งให้เหมาะสม พร้อมทั้งให้คำปรึกษาด้านเทคนิค

4.27.2 รับแจ้งปัญหาและเหตุขัดข้อง พร้อมทั้งให้บริการช่วยเหลือประสานงานและแก้ไขปัญหา เพื่อให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ตามปกติ

4.28 ผู้รับจ้างต้องประสานงานกับบุคลากรของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ

4.29 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอ โดยจะต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญ มาตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสื่อสารข้อมูล และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

4.30 ผู้รับจ้างต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง (Customer Care) ไม่เว้นวันหยุด ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่องเสียหายของสื่อสารสัญญาณหรืออุปกรณ์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ และสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.31 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการติดตั้งบริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้ง อุปกรณ์อื่นๆ ทั้งหมดในโครงการ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด ให้กับกรมส่งเสริมวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การให้บริการ	ระยะเวลา
4.31.1 ให้บริการ ดังต่อไปนี้ - วงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ต ขนาดความเร็วอย่างน้อย 500 Mbps (Domestic) / 500 Mbps (International) จำนวน 1 วงจร (รายการตามข้อ 4.1) - วงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างกรมส่งเสริมวัฒนธรรมกับหอศิลปวัฒนธรรม จ.ปทุมธานี ขนาดความเร็วอย่างน้อย 20 Mbps จำนวน 1 วงจร (รายการตามข้อ 4.2) - ระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ระบบ (สำหรับระบบเครือข่ายหลักของกรมฯ (LAN) จำนวน 1 ระบบและระบบเครือข่ายไร้สายของกรมฯ จำนวน 1 ระบบ) (รายการตามข้อ 4.3)	1 ตุลาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2570

การให้บริการ	ระยะเวลา
- ระบบป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย จำนวน 2 ระบบ (สำหรับระบบเครือข่ายหลักของกรมฯ (LAN) จำนวน 1 ระบบ และระบบเครือข่ายไร้สายของกรมฯ จำนวน 1 ระบบ) (รายการตามข้อ 4.4) 4.31.2 ให้บริการ ดังต่อไปนี้ - บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) จำนวน 6 วงจร (รายการตามข้อ 4.10) - บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตรายเดือน ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 3 บัญชีผู้ใช้งาน พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบพกพาที่รองรับ 5G (รายการตามข้อ 4.11) - บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตรายเดือน ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 3 บัญชีผู้ใช้งาน พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Router แบบ tower (รายการตามข้อ 4.12) 4.31.3 จัดหา/ต่ออายุ ดังต่อไปนี้ - ต่ออายุ Domain name เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 5 Domain (รายการตามข้อ 4.20) - จัดหาใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ SSL Certificate แบบ Wildcard เป็นระยะเวลา 12 เดือน ให้กับ culture.go.th (รายการตามข้อ 4.21) - จัดหาบริการ cloudflare แบบ pro เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รายการตามข้อ 4.22) - ต่ออายุทะเบียน LINE Official Account ตามที่กรมกำหนดแบบ Premium ID เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 1 Account (รายการตามข้อ 4.23) - จัดหาสิทธิการใช้โปรแกรม Zoom Video Conference เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 3 สิทธิ์ (รายการตามข้อ 4.24) - จัดหาสิทธิใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญญาประดิษฐ์ (AI Platform / AI Gateway) เป็นระยะเวลา 12 เดือน จำนวน 15 สิทธิ์ (รายการตามข้อ 4.25) 4.31.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบริการระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย (WIFI) (รายการตามข้อ 4.5)	ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม 2569 ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2569 ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2569

4.32 เงื่อนไขการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อกหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติทางเทคนิค เพื่อประกอบการพิจารณา ตามรายการดังต่อไปนี้

4.32.1 ระบบจัดเก็บและค้นหาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (รายการตามข้อ 4.3)

4.32.2 ระบบป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย (รายการตามข้อ 4.4)

4.32.3 อุปกรณ์ Wireless Access Point (รายการตามข้อ 4.5.1)

4.33 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

5. กำหนดเวลาส่งมอบ

ระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2570 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ผู้รับจ้างต้องติดตั้ง จัดหาและให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้กับ กรมส่งเสริมวัฒนธรรมให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2569 และจะต้องสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมส่งเสริมวัฒนธรรม ขอสงวนสิทธิ์บอกเลิกสัญญาดังกล่าว

5.2 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานสรุปเป็นรายเดือน ตามรายละเอียดข้อ 4.26 ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาภายในวันที่ 10 ตุลาคม 2570

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร จำนวน 1,800,000.- บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)

8. งานวัดงานและการจ่ายเงิน

กรมส่งเสริมวัฒนธรรม จะกำหนดจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว จำนวน 12 เดือน โดยกำหนดแบ่งจ่ายเดือนละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแต่ละเดือนแล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

9.1 กรณีส่งมอบเกินกำหนด คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

9.2 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับแต่วันที่ส่งมอบจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

9.2.1 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง และหากในช่วงเวลา ระหว่าง 7.30 – 17.30 น. วงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่เกิดขัดข้อง ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งและต้องแจ้งข้อมูลที่มีการตรวจสอบและแก้ไขให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรมทราบทันที

9.2.2 ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 9.2.1 ผู้รับจ้างต้องถูกปรับเป็นรายชั่วโมงและผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมส่งเสริมวัฒนธรรมปรับเป็นรายชั่วโมงโดยคำนวณค่าปรับ ดังนี้

-[ราคามูลค่าตามสัญญา หาดด้วย ระยะเวลาตามสัญญาจ้างเหมา(เดือน) หาดด้วย 30 (วัน) หาดด้วย 24 (ชั่วโมง) โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง] โดยยินยอมให้กรมส่งเสริมวัฒนธรรมหักค่าเสียหายดังกล่าวออกจากค่าจ้างประจำงวดนั้นๆ ทั้งนี้ระยะเวลาในการคิดคำนวณการขัดข้องและ/หรือการชำรุดบกพร่อง ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมวัฒนธรรมเป็นต้นไปและสิ้นสุดลงเมื่อผู้รับจ้างและกรมส่งเสริมวัฒนธรรมรับรองว่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

(ลงชื่อ) ประธานกรรมการฯ
(นางสาวอิมใจ แก้วชื่นชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ) กรรมการ
(นางสาวผกามาส ปรปัญญาปราชน์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(ลงชื่อ) กรรมการและเลขานุการ
(นายภคพงษ์ ปัญญาเรือง)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ