

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับครูและนักเรียน
ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานทุกที่ทุกเวลา จำนวน 1 รายการ
ประจำปีงบประมาณ 2568

1. คำนิยาม

“อุปกรณ์การเรียนการสอน” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาที่มีคุณลักษณะเฉพาะตามที่กำหนดในข้อ 2

“การเช่า” หมายถึง การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน ซึ่งรวมการบริการตลอดระยะเวลาการเช่า

“ค่าเช่า” หมายถึง ค่าใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายในการบริการอื่นตามที่กำหนดตลอดระยะเวลาการเช่าด้วย

“การบริการอื่น” หมายถึง การบริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยซิมการ์ด (SIM Card) หรืออีซิม (eSIM) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์การเรียนการสอน รวมถึงค่าบริการข้อมูล (Data) ที่เกิดจากการใช้งานผ่านซิมการ์ด (SIM Card) หรืออีซิม (eSIM) ที่ติดตั้งนั้น และค่าบริการอื่นตามที่กำหนด แต่ไม่รวมถึงค่าโทรศัพท์สำหรับการใช้งานเสียง (Voice) ข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS)

“ผู้เช่า” หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

“ผู้ให้เช่า” หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการประกวดราคาการเช่าและได้เข้าทำสัญญากับผู้เช่าตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

2. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับครูและนักเรียน มีรายละเอียดคุณลักษณะ ตามที่กำหนดอย่างน้อย ดังนี้

2.1 อุปกรณ์การเรียนการสอน มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ อย่างน้อยดังนี้


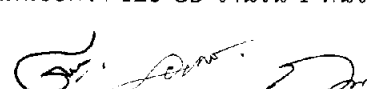
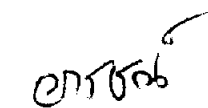
2.1.1 อุปกรณ์หลัก

2.1.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 Core) หรือเทียบเท่าโดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 3.0 GHz อย่างน้อย 2 แกน จำนวน 1 หน่วย หรือมีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (8 Core) หรือเทียบเท่า โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 2.4 GHz อย่างน้อย 4 แกน จำนวน 1 หน่วย

2.1.1.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำ แบบ Cache Memory รวมขนาดไม่น้อยกว่า 4 MB

2.1.1.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR5 หรือ LPDDR5 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 6 GB

2.1.1.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลขนาดความจุไม่น้อยกว่า 128 GB จำนวน 1 หน่วย

2.1.1.5 มีจอภาพที่รองรับความละเอียดได้ไม่น้อยกว่า 1,366 x 768 Pixel และมีขนาด ไม่น้อยกว่า 10 นิ้ว แบบจอสัมผัสที่รองรับการใช้ปากกาที่สามารถวาด เขียน ระบายได้

2.1.1.6 มีกล้องความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,280 x 720 Pixel หรือ 720P

2.1.1.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB Type C ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

2.1.1.8 สามารถใช้งาน Wi-Fi ตามมาตรฐาน IEEE 802.11 ax และ Bluetooth 5.2 หรือดีกว่า

2.1.1.9 มีแผงวงจร SIM หรือ eSIM ภายในเครื่อง (Internal) รองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 4G (LTE) หรือดีกว่า

2.1.1.10 มีระบบปฏิบัติการและสามารถอัปเดตความปลอดภัยให้เป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลาตามสัญญาให้บริการ

2.1.1.11 ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอจะต้องมีการป้องกันการโจมตีไม่ให้แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม (Third Party) สามารถเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหลักของระบบปฏิบัติการ

2.1.1.12 สามารถสำรองข้อมูลผู้ใช้ รวมถึงการตั้งค่าอุปกรณ์ผู้ใช้งานลงในระบบคลาวด์ส่วนตัวได้ เพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการกู้คืนข้อมูล โดยมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 5 GB

2.1.1.13 มีโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานอีเมล การสร้างเอกสาร สเปรดชีต การนำเสนอข้อมูล และการจัดบันทึก เป็นอย่างน้อย

2.1.1.14 มีหมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number)

2.1.1.15 สามารถใช้งานได้ด้วยแบตเตอรี่อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง

2.1.1.16 มีชิปความปลอดภัยในตัวเครื่องโดยรองรับการเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของระบบ และการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

2.1.1.17 กรณีที่นำเสนอเป็นรูปแบบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ต้องสามารถพับจอแสดงผลได้ 360 องศา หรือสามารถแยกชิ้นส่วนระหว่างจอแสดงผลกับคีย์บอร์ดเป็นอิสระจากกันได้

2.1.2 อุปกรณ์เสริมประกอบอื่น ๆ ดังนี้

2.1.2.1 มีปากกาดิจิทัลที่รองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์การเรียนการสอน แบบ Active หรือดีกว่า จำนวน 1 ด้าม

2.1.2.2 มี Adaptor และสายชาร์จแบบ USB Type C จำนวน 1 ชุด

2.1.2.3 มีคู่มือการใช้งาน (User Manual) ฉบับภาษาไทย ในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ จำนวน 1 ชุด

2.1.2.4 กรณีที่นำเสนอเป็นคอมพิวเตอร์แบบแท็บเล็ต จะต้องมีแป้นพิมพ์ที่รองรับการใช้งานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอุปกรณ์เสริม จำนวน 1 ชุด

2.2 การบริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยซิมการ์ด (SIM Card) หรือ อีซิม (eSIM)

โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

2.2.1 สามารถรองรับการใช้งานเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐานกำหนดด้วยความเร็วสูงสุด เพื่อใช้ในการเรียนการสอนโดยไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

2.2.2 รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 4G (LTE) หรือดีกว่า สำหรับการรับส่งข้อมูล
ในปริมาณไม่น้อยกว่า 30 GB ต่อเดือน เมื่อการใช้งานครบตามจำนวน จะปรับลดความเร็วสูงสุดไม่น้อยกว่า
384 Kbps โดยไม่จำกัดปริมาณการใช้งานสำหรับการใช้งานทั่วไป โดยจะไม่ให้บริการโทรศัพท์เสียง ข้อความ
สั้น (SMS) และข้อความมัลติมีเดีย (MMS)

2.3 ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์การเรียนการสอน (Mobile Device Management: MDM)

2.3.1 สามารถบริหารจัดการ การจัดการนโยบาย การควบคุมการตั้งค่าที่สามารถอัปเดต และติดตั้งชุด
ความปลอดภัยด้วยการควบคุมจากส่วนกลาง (Mobile Device Management: MDM) โดยรองรับการ
ลงทะเบียนอุปกรณ์อัตโนมัติ

2.3.2 สามารถกำหนดกลุ่มของนโยบาย (Policy) ตามกลุ่มผู้ใช้งานบนอุปกรณ์การเรียน
การสอนได้ และรองรับการซิงค์ (Sync) นโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง การติดตั้งโปรไฟล์ และกำหนดค่า
ต่าง ๆ ไปยังอุปกรณ์ใหม่ได้อย่างสมบูรณ์

2.3.3 สามารถควบคุมการติดตั้งแอปพลิเคชันหรือการจัดการส่วนเสริมต่าง ๆ บนอุปกรณ์ทั้งหมดได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้ง Deploy นโยบายการใช้งานของหน่วยงานโดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานหรือ
การทำงานปกติของอุปกรณ์

2.3.4 สามารถป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมของอุปกรณ์การเรียนการสอน โดยการกรองข้อมูล/
บล็อก จำกัดสิทธิการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย (URL Filtering Policy) จัดการนโยบาย (Policy) และ
ควบคุมการเปิด-ปิด การทำงาน Safe Search เพื่อควบคุมการแสดงผลลัพธ์ ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมจาก
ระบบควบคุมส่วนกลางได้

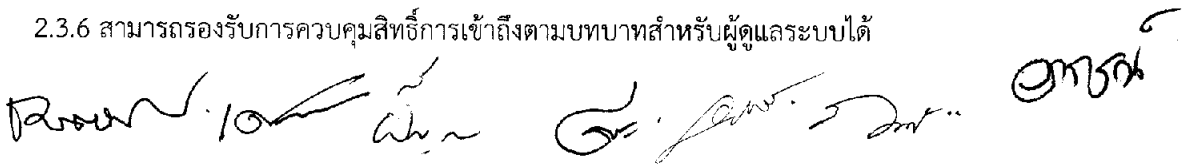
2.3.5 สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์จากระยะไกล โดยมีความสามารถดังนี้

2.3.5.1 ล็อกและปลดล็อกอุปกรณ์จากระยะไกลผ่านระบบบริหารจัดการ โดยอุปกรณ์
ที่ถูกล็อก จะไม่สามารถใช้งานหรือเข้าถึงข้อมูลในอุปกรณ์ได้

2.3.5.2 แสดงข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอของอุปกรณ์ที่ถูกล็อก (Lock) ได้

2.3.5.3 ลบข้อมูลของอุปกรณ์ที่ถูกล็อก (Lock) จากระยะไกลได้

2.3.6 สามารถรองรับการควบคุมสิทธิการเข้าถึงตามบทบาทสำหรับผู้ดูแลระบบได้



3. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนตามรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนด และส่งมอบให้แก่โรงเรียนสำหรับครูและนักเรียนตามรายละเอียด ภาคผนวก บัญชีจัดสรรการเข้าใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับครูและนักเรียน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาเช่า โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน อย่างน้อยดังนี้

3.1 ขั้นเตรียมงาน

ผู้ให้เข้าต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการส่งมอบ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน แต่ละขั้นตอนการขนส่ง ศูนย์การให้บริการ เอกสารรับมอบ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

3.2 เงื่อนไขการส่งมอบ

ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

3.3 การบริหารจัดการส่งมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน

3.3.1 ผู้ให้เข้าดำเนินการจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด ติดตั้งและตั้งค่าระบบทั้งหมด รวมถึงการสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้งาน (User Profiles) ให้พร้อมใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าต้องสำรวจ และนำเสนอรูปแบบโปรไฟล์ของผู้ใช้งาน ให้ผู้เช่าพิจารณา ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อนำไปติดตั้งบนอุปกรณ์การเรียนการสอนก่อนการส่งมอบ

3.3.2 ผู้ให้เข้าต้องมีระบบควบคุมทรัพย์สิน (IT Asset Management) และการแจ้งปัญหา การใช้งาน (Incident Management) โดยสามารถเชื่อมโยงการแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานและทะเบียนทรัพย์สินผ่านระบบออนไลน์ได้ รวมทั้งกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียน โดยสามารถรองรับจำนวนอุปกรณ์ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และจำนวนผู้ใช้งานภายในโครงการนี้ทั้งหมด อย่างน้อยดังนี้

3.3.2.1 รองรับการบันทึกข้อมูลการยืมใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนของครูและนักเรียน เช่น ชื่อครู-นักเรียนที่ยืมใช้ หมายเลขซิมการ์ด (SIM Card) หรือ อีซิม (eSIM) หมายเลขเครื่อง (Serial Number) เป็นอย่างน้อย การเปลี่ยนแปลงเพิ่มลดจำนวนของผู้ใช้ การเปลี่ยนแปลงสถานะของเครื่อง และอื่นๆ ผ่านระบบออนไลน์ ตามความเหมาะสมเป็นประโยชน์ในการควบคุมทรัพย์สิน

3.3.2.2 รองรับการแจ้งปัญหาการใช้งานโดยผู้แจ้ง (Incident) โดยสามารถกำหนดระยะเวลาการให้บริการ (Service Level Agreement) ได้ตามความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่บริการ กำหนดคู่สัญญาตามข้อกำหนดของโครงการ และสามารถสร้างรายงานผ่านระบบออนไลน์ได้ โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ได้ ในแต่ละระดับชั้นของผู้ใช้งาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของผู้เช่า สามารถเข้าไปติดตามการให้บริการแก้ไขข้อขัดข้อง



ของอุปกรณ์การเรียนการสอนได้ โดยถือว่าการที่ครูหรือนักเรียนหรือผู้รับมอบหมายได้แจ้งข้อขัดข้องของอุปกรณ์การเรียนการสอน ให้ถือว่าการแจ้งปัญหาขัดข้องโดยชอบ

3.3.2.3 มี Dashboard แสดงสถานะของทะเบียนทรัพย์สินและการแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งาน โดยกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3.3.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการ ดังนี้

3.3.3.1 ต้องยอมรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามแบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำหนด โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ดำเนินการกำหนดรายละเอียดต่อไป

3.3.3.2 ต้องลงนามในข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

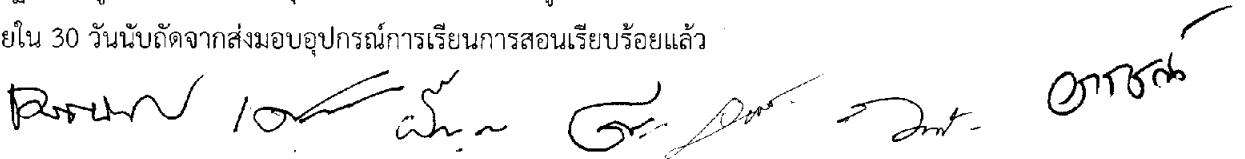
3.3.3.3 ต้องเสนอแผนการดำเนินโครงการ โดยระบุรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ (PIIs) ที่ใช้ในการดำเนินงาน และกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Activities) ที่เกี่ยวข้อง พร้อมอธิบายวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลให้ชัดเจน

3.4 การส่งมอบและการตรวจรับ

3.4.1 ผู้ให้เข้าต้องขนส่งอุปกรณ์การเรียนการสอนไปยังโรงเรียนตามจำนวนที่กำหนดในวันและเวลาราชการ พร้อมทั้งนัดหมายโรงเรียนก่อนการส่งมอบตามภาคผนวก บัญชีจัดสรรการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับครูและนักเรียน ภายใต้โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานทุกที่ทุกเวลาโดยผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ได้รับมอบหมายของแต่ละโรงเรียน เป็นผู้ลงนามในเอกสารการรับมอบอุปกรณ์การเรียนการสอนของโรงเรียน และผู้ให้เข้าต้องรวบรวมเอกสารรับมอบอุปกรณ์การเรียนการสอนจัดส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของโรงเรียน จำนวน 1 ชุด และส่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 1 ชุด ต่อไป

3.4.2 กรณีเกิดการชำรุด เสียหาย หรือเสียหายระหว่างการส่งมอบผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบในการเปลี่ยนอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทน ณ โรงเรียน (On-Site Service) ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากโรงเรียนที่ส่งมอบนั้น โดยผู้ให้เข้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

3.4.3 ผู้ให้เข้าต้องทำการรวบรวมข้อมูล และบันทึกข้อมูลในระบบควบคุมทรัพย์สินให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยฐานข้อมูลของระบบควบคุมทรัพย์สินต้องมีความถูกต้องครบถ้วนและส่งมอบรายงานทะเบียนทรัพย์สินภายใน 30 วันนับถัดจากส่งมอบอุปกรณ์การเรียนการสอนเรียบร้อยแล้ว

 The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. To the right of the signatures is a red circular official stamp. The signatures appear to be from various officials involved in the procurement or acceptance process.

3.4.4 ผู้ให้เช่าจะต้องจัดทำคู่มือการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนในรูปแบบของไฟล์สกุล PDF (*.pdf) หรือไฟล์สกุลอื่น ๆ โดยผู้เช่าสามารถดาวน์โหลดไฟล์ดังกล่าวได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่ผู้ให้เช่ากำหนดไว้ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลาเช่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มจากผู้เช่า

3.4.5 ผู้ให้เช่าจะต้องจัดเตรียม สื่อออนไลน์ สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาครู นักเรียน ให้มีความรู้ความเข้าใจ การใช้งานทั่วไป การดูแลรักษา การรับประกัน และการติดต่อขอรับบริการ

3.5 การเปิดใช้งานสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้เช่าต้องจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในรูปแบบซิมการ์ด (SIM Card) หรือ อีซิม (eSIM) ของผู้ให้บริการ ที่ติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้งานผ่าน ซิมการ์ด (SIM Card) หรือ อีซิม (eSIM) ที่ติดตั้งตลอดระยะเวลาการเช่านั้น ผู้ให้เช่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการดังกล่าวซึ่งเป็นแบบเหมารวมในค่าเช่าแล้ว

3.6 การให้บริการระหว่างการเช่า

เป็นการให้บริการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของอุปกรณ์การเรียนการสอน จากการใช้งานตามปกติ เมื่อได้รับแจ้งว่าอุปกรณ์การเรียนการสอนชำรุด เสียหาย หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด จากครู นักเรียน หรือผู้ได้รับมอบหมายของโรงเรียนนั้น ๆ ผ่านช่องทางการแจ้งข้อขัดข้องที่กำหนด โดยมีรายละเอียดการบริการแก้ไขข้อขัดข้อง ดังนี้

3.6.1 ในกรณีอุปกรณ์การเรียนการสอนขัดข้องใช้งานไม่ได้ จากการใช้งานตามปกติและผู้เช่า เห็นว่าไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทน ณ โรงเรียน (On-Site Service) ภายในเวลา 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนดังกล่าวมาให้ผู้เช่าใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันตามขอบเขตของงานข้อ 10.2

3.6.2 การให้บริการแบบ On-Site Service ณ โรงเรียนแต่ละแห่ง ครู นักเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายได้แจ้งข้อขัดข้อง หรือการชำรุดของอุปกรณ์การเรียนการสอนนั้น ในกรณีที่เป็นการขัดข้องเพียงเล็กน้อย ผู้ให้เช่าสามารถประสานงานทางไกลในการแนะนำการแก้ไขปัญหาโดยตรงกับครูหรือนักเรียน ผู้ครอบครองอุปกรณ์การเรียนการสอนนั้นได้เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ ตลอดระยะเวลาการให้เช่าตามสัญญา

3.6.3 กรณีอุปกรณ์การเรียนการสอนเสียหาย

3.6.3.1 กรณีอุปกรณ์การเรียนการสอนเสียหายจากการตกหล่นหรืออุบัติเหตุที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานปกติ ครูหรือนักเรียนผู้ครอบครองอุปกรณ์การเรียนการสอนจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการแก้ไขข้อขัดข้องหรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ในอัตราที่เหมาะสมตามการประเมินของผู้ให้เช่า



ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทน ณ โรงเรียน (On-Site Service) ภายในเวลา 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

3.6.3.2 หากพบว่าความเสียหายเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เช่า ครูหรือนักเรียนผู้ครอบครองอุปกรณ์การเรียนการสอนจะต้องชำระค่าเสียหายเต็มจำนวนตามที่กำหนดโดยผู้ให้เช่า แต่ต้องไม่เกินราคาของอุปกรณ์ที่เช่าใช้บริการ

3.6.4 กรณีอุปกรณ์การเรียนการสอนสูญหาย

3.6.4.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่า หรือดีกว่ามาทดแทน ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

3.6.4.2 ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีที่การสูญหาย เกิดจากการที่ผู้เช่าทำเครื่องสูญหาย แต่หากผู้ให้เช่าพิสูจน์ได้ว่าเหตุเกิดจากผู้เช่าทำเครื่องสูญหายโดยไม่สุจริต ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

3.6.5 ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด หากเกิดเหตุสุดวิสัย ไม่ใช่ความผิดพลาดของผู้เช่า เนื่องจากภัยพิบัติ เหตุจลาจล ภาวะสงคราม เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้

3.7 จัดให้มีบริการสนับสนุนแก่ผู้ใช้งานอุปกรณ์การเรียนการสอน โดยต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และวิธีการติดต่อช่องทางออนไลน์แบบ Chat Service หรือช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้บริการคำปรึกษา แนะนำและแก้ไขปัญหาการใช้งานอุปกรณ์การเรียนการสอน

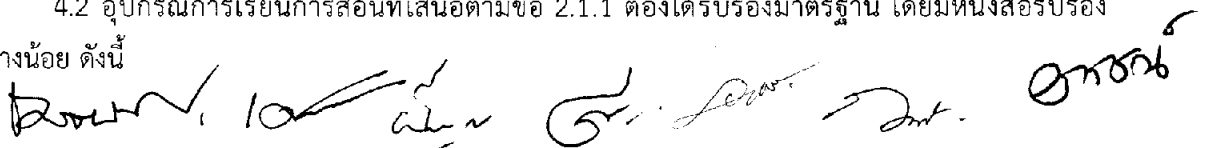
3.8 การนำอุปกรณ์การเรียนการสอนกลับคืน

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า ไม่ว่าจะเป็นการบอกเลิกสัญญาหรือครบกำหนด โรงเรียนจะรวบรวมอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ครบตามจำนวนที่ได้รับมอบ ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุด และผู้ให้เช่าจะต้องมีหนังสือขอรับอุปกรณ์การเรียนการสอนคืน รวมทั้งรับคืน ภายใน 60 วันนับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุด โดยผู้ให้เช่ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรับคืนทั้งหมด หากเกินระยะเวลาที่กำหนดผู้เช่า และโรงเรียนจะไม่รับผิดชอบความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้น

4. เงื่อนไขอื่น ๆ

4.1 อุปกรณ์การเรียนการสอนตามข้อ 2.1.1 ต้องมีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยว่าอยู่ในสายการผลิต มีการรับประกันทางเทคนิค มีอะไหล่สำรองตลอดระยะเวลาการเช่า และเป็นของแท้ ของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นผลิตภัณฑ์ที่ถูกนำมาปรับสภาพใหม่ (โดยอุปกรณ์การเรียนการสอนที่นำมาแสดงเป็นตัวอย่างไม่ถือว่าเป็นของใหม่เนื่องจากมีการใช้งานแล้ว)

4.2 อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอตามข้อ 2.1.1 ต้องได้รับรองมาตรฐาน โดยมีหนังสือรับรองอย่างน้อย ดังนี้



4.2.1 ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า FCC หรือ EN หรือ VCCI หรือ CE

4.2.2 ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA

4.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอตามข้อ 2.1.1 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT Gold โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.4 อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอตามข้อ 2.1.1 ต้องผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 Series โดยมีหนังสือรับรอง

4.5 อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอตามข้อ 2.1.1 ต้องผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 โดยมีหนังสือรับรอง

4.6 อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เสนอตามข้อ 2.1.1 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน Type Approval จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำหรับการใช้งานด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบหนังสือรับรองการตรวจสอบและการอนุมัติจาก กสทช. มาพร้อมกับข้อเสนอ ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะดำเนินการตรวจสอบเอกสารการอนุมัติไปยังหน่วยงานที่ออกหนังสือรับรอง


4.7 ผู้ให้เช่าต้องมีศูนย์บริการครอบคลุมพื้นที่จังหวัดที่ให้บริการตามสัญญา

4.8 การคิดค่าตัวถังของอุปกรณ์การเรียนการสอนจะมีการคำนวณจากผลิตภัณฑ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาในครั้งนี้ ก่อนลงนามในสัญญา

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสาธิตอุปกรณ์และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management: MDM) ตามข้อ 2.3 โดยอุปกรณ์การเรียนการสอนต้องเป็นอุปกรณ์และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management: MDM) ที่เสนอในครั้งนี้ ตามวัน เวลา และสถานที่ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำหนดเพื่อพิสูจน์ว่าสามารถทำงานตามข้อกำหนดได้ ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอ

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิค การบริการหลังการให้เช่า ผลงาน ประสิทธิภาพ รายชื่อศูนย์บริการในพื้นที่บริการ และข้อเสนออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเช่าใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน พร้อมเอกสารข้อเสนอด้านราคา

ลงชื่อ



ประธานกรรมการ

(นายธณัฐ ศิริวงษ์)

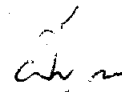
ลงชื่อ



(นายเศรษฐพล บัวงาม)

กรรมการ

ลงชื่อ



กรรมการ

(นางสาวพัชรินทร์ กล่อมสุริวงศ์)

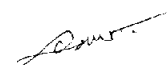
ลงชื่อ



(นายศุภกิจ วิเศษนคร)

กรรมการ

ลงชื่อ



กรรมการ

(นายอนุชา ภาผล)

ลงชื่อ



(นางสาวกฤษณา ทิรอดรัมย์)

กรรมการ

ลงชื่อ



กรรมการ

(นายอาภรณ์ เวียงสงค์)