

โครงการเช่าใช้บริการลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส

(Endpoint Antivirus) จำนวน 500 สิทธิ์

1. ความเป็นมา

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์มีใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและให้บริการกับบุคคลทั่วไป ซึ่งฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จึงมีความประสงค์จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันและสามารถบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสได้ ทำให้ลดความเสี่ยงในการติดไวรัสคอมพิวเตอร์และปัญหาภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ซึ่งการโจมตีด้านระบบสารสนเทศในปัจจุบันจะมุ่งเน้นไปที่บุคลากร ขององค์กรนั้นๆ เช่นการโหลด file ข้อมูลจากเครือข่าย Internet หรือจากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพาทำให้มีความเสี่ยงในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบัน

ในการนี้ เพื่อการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องปลอดภัย และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อปกป้องข้อมูลอันเป็นทรัพยากรที่สำคัญของสถาบัน จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สามารถควบคุมการใช้งานโปรแกรมของเครื่องปลายทาง (Endpoint Protection) รวมถึงการเพิ่มการป้องกันจากการโจมตีของ Malware หรือ Virus

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อป้องกันภัยคุกคามจากการโจมตีผ่านช่องโหว่ซอฟต์แวร์และป้องกันแอดวานซ์มัลแวร์ ที่ไม่สามารถป้องกันได้โดยซอฟต์แวร์ป้องกันอุปกรณ์ปลายทางตามฐานข้อมูล (Signature Antivirus Endpoint) ที่มีในปัจจุบันได้ รวมถึงเพิ่มการป้องกันจากเทคนิคการโจมตีของมัลแวร์และไวรัส ที่มีอยู่และควบคุมการใช้งานหรือลงโปรแกรมต่าง ๆ ของบุคลากรสถาบัน
- 2.2 เพื่อลดปัญหาที่จะทำให้ระบบหยุดชะงัก ป้องกันผลกระทบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสถาบันทำให้การใช้งานข้อมูลที่สำคัญของสถาบันมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- 2.3 เพื่อให้การดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้เสนอราคารายเดิมเป็นผู้ติดตั้งและดูแลให้กับสถาบันทำให้ลดความเสี่ยงการให้บริการไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เข้าพัสดุที่ดำเนินการในครั้งนี้
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สถาบัน ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกัน เช่นว่านั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้าการยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3.1) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปี สุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก 1 ปี ได้

(2) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดง หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(3) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(3.1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

(3.2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อ

ที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

- (4) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ 2 และข้อ (3) (3.2) มูลค่าต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

- (5) กรณีตามข้อ 1 - ข้อ 4 ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

- (5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ
- (5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- (5.3) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ
- (5.4) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา 56 วรรคหนึ่ง (2) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- (5.5) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์
- (5.6) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

- 3.13 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเสนอราคา

4. รายละเอียดการให้บริการ

ผู้เสนอราคาต้องจัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามของเครื่องคอมพิวเตอร์เวอร์ชันล่าสุด ตามรายละเอียดดังนี้

- 4.1 ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามของเครื่องคอมพิวเตอร์ เวอร์ชันล่าสุดไม่น้อยกว่า 500 สิทธิ์ โดยมีสิทธิการให้บริการ 1 ปี ดังนี้
 - 4.1.1 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ของสถาบัน จำนวนไม่น้อยกว่า 400 สิทธิ์
 - 4.1.2 สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ของสถาบัน จำนวนไม่น้อยกว่า 100 สิทธิ์
- 4.2 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Leaders ของ Gartner Magic Quadrant ด้าน Endpoint Protection Platforms ปี 2024 เป็นอย่างน้อย
- 4.3 มีระบบบริหารจัดการอยู่บน Cloud Management (SaaS) และการเชื่อมต่อระหว่าง Agent กับ Cloud management ต้องมีการเข้ารหัสแบบ TLS-encrypted เพื่อความปลอดภัย
- 4.4 สามารถติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ ทั้ง ระบบปฏิบัติการ 32 bit และ 64 bit เช่น Windows 7 SP1, Windows 8 , Windows 10 และ 11 , Windows Server 2008R2 SP1 , Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 และ 2019, macOS และ Linux ได้ เช่น CentOS, Debian, Oracle Linux, RHEL, SLES, Ubuntu
- 4.5 สามารถทำ Sensor Tamper Prevention เพื่อป้องกันการหยุดการทำงานของตัว sensor และป้องกันการถอนการติดตั้ง (Uninstall) โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized) ได้
- 4.6 สามารถตรวจจับ malware โดยไม่อาศัย signature หรือ signature less technology และไม่ต้องการ update signature บนเครื่องลูกข่าย
- 4.7 มีเทคโนโลยี Machine learning เพื่อตรวจจับ known, unknown malware และ adware
- 4.8 มีเทคโนโลยี indicators of Compromise (IOCs) หรือ indicators of attack (IOAs) เพื่อตรวจจับ Ransomware และ Fileless attack
- 4.9 สามารถป้องกันการโจมตีผ่านทางช่องโหว่ได้ (Exploit blocking)
- 4.10 สามารถแสดงจำนวนของเหตุการณ์ (Event) หรือ Process โดยแสดงผลเป็นกราฟเหตุการณ์ กับความสัมพันธ์ทางเวลา (Timeline)
- 4.11 สามารถบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Centralize Management) ผ่าน Web Browser โดยผ่านโปรโตคอล HTTP หรือ HTTPS
- 4.12 สามารถบันทึก และแสดงข้อมูล Meta data ของ Process ได้ดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 4.12.1 Process
 - 4.12.2 Technique ID
 - 4.12.3 SHA256 หรือ MD5 Hashes

- 4.12.4 Command line ที่ใช้ในการ Execute Process
- 4.12.5 Start time เวลาที่ Process เริ่ม Run
- 4.12.6 Tactics Techniques
- 4.13 สามารถหยุดการโจมตีได้ ตั้งแต่มีลแวร์ทั่วไปจนถึงการโจมตีที่ซับซ้อน แม้ในขณะ offline
- 4.14 สามารถกำหนดการแจ้งเตือนตาม Priority Score / Severity ได้เป็นอย่างน้อย
- 4.15 ระบบที่นำเสนอต้องสามารถแสดง Process tree หรือ Threat graph เพื่อแสดงความเชื่อมโยงของแต่ละ process ที่เกี่ยวข้องกับ malware ได้
- 4.16 สามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ ผ่านการ Remote เข้าไปที่เครื่องปลายทางได้ โดยไม่มีการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน (User) (Background Process) และมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้
 - 4.16.1 ลบไฟล์ บนเครื่องปลายทางได้
 - 4.16.2 นำไฟล์ออกจากเครื่องปลายทางได้
 - 4.16.3 Terminate หรือ Kill Process
 - 4.16.4 ดึงข้อมูลจากหน่วยความจำได้ (Memory Dump)
 - 4.16.5 แสดงผล และแก้ไขค่า Registry ของเครื่องปลายทางได้
- 4.17 สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบในกรณีที่ตรวจพบภัยคุกคามได้
- 4.18 สามารถนำข้อมูลการแจ้งเตือนภัยคุกคาม (Alerts) มาแปลงให้อยู่ในรูปแบบ MITRE ATT&CK framework เพื่อช่วยต่อการทำความเข้าใจ
- 4.19 สามารถจำกัดการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องลูกข่าย (Isolate/Network containment) ได้ สามารถบริหารจัดการ Firewall เพื่อตั้งค่า Network Traffic ให้ Allow และ Block ได้
- 4.20 สามารถแบ่งกลุ่มของ Firewall policy โดยใช้ Host groups
- 4.21 สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ต่อพ่วงบนเครื่องลูกข่าย และแยกประเภทได้ เช่น mass storage, imaging, Printer, Wireless
- 4.22 สามารถรวบรวมข้อมูล devices vendor, class model และ serial number จากอุปกรณ์ต่อพ่วงได้ เพื่อนำมาใช้ควบคุม โดยไม่ต้องใช้เครื่องมืออื่นเพิ่มเติม
- 4.23 บริการให้คำปรึกษาทางเทคนิคทางโทรศัพท์ หรือ Web site หรือ E-mail
- 4.24 โปรแกรมที่นำเสนอต้องทำการ Upgrade Sensor โดยแยกการ Update ของแต่ละ Operating System เพื่อให้สามารถทำการ Update ได้อย่างอิสระ และไม่จำเป็นต้อง reboot (no reboot)
- 4.25 มีระบบบริหารจัดการกลางสำหรับผู้ดูแลระบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ได้แก่ การบริหารจัดการสิทธิ์การใช้งาน การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยเป็นอย่างน้อย
- 4.26 การดำเนินงาน

- 4.26.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการกำหนด Policy เบื้องต้นหรือตามที่สถาบันกำหนดสำหรับการทำงานของระบบป้องกัน ตรวจสอบและตอบสนองต่อภัยคุกคามของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint)
- 4.26.2 ผู้เสนอราคาจะต้องปรับตั้งค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัย ตามมาตรฐานที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น CIS หรือที่สถาบันกำหนด โดยอยู่ในความสามารถของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายและระบบงานปัจจุบันของสถาบันได้
- 4.26.3 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการจัดทำคู่มือขั้นตอนวิธีการทำงานของระบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อใช้งาน ตรวจสอบและบริหารจัดการความปลอดภัยอุปกรณ์ปลายทาง (Endpoint Security) รวมถึงการตั้งค่า Configuration ในการเชื่อมต่อกับระบบของสถาบัน
- 4.27 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตรวจสอบเครื่องแม่ข่ายการจัดส่ง logs ของโปรแกรมป้องกันไวรัส ผู้ระบบจัดเก็บ Logs ส่วนกลางของสถาบันโดยดำเนินการดังนี้
 - 4.27.1 ตรวจสอบการรับส่ง Log ระหว่าง CrowdStrike, Log Connector และ Syslog Server
 - 4.27.2 ตรวจสอบระบบฮาร์ดแวร์ เช่น CPU, RAM, Disk Usage ว่ามีความผิดปกติหรือไม่
 - 4.27.3 ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage & Disk Health Check) เช่น ตรวจสอบว่ามีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพียงพอหรือไม่
 - 4.27.4 ตรวจสอบ Network Connection เช่น ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์สามารถรับส่งข้อมูลได้ตามปกติ
 - 4.27.5 ตรวจสอบว่า OS Patch ต้องมีอัปเดตหรือไม่ หากจำเป็น จะต้องประสานงานกับทางสถาบันเทคโนโลยีนิเวศลิษฐ์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เพื่ออัปเดตในเวลาที่เหมาะสม
 - 4.27.6 เมื่อดำเนินการเรียนร่อยให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ และรูปเล่มจำนวนอย่างน้อย 1 ชุด
- 4.28 การอบรม
 - 4.28.1 ระดับ Administrator จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน ในหัวข้อ การ Installation การ Configuration และการบริหารจัดการขั้นพื้นฐานการ Configuration และการบริหารจัดการขั้นสูงรายละเอียดของด้าน Operating System การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานและขั้นสูง
 - 4.28.2 ระดับ Operator จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน การ Installation การ Configuration แก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐาน
 - 4.28.3 ผู้เสนอราคาต้องทำแผนการอบรม ประกอบด้วย หัวข้อและรายละเอียดหลักสูตรการอบรม โดยยื่นพร้อมเอกสารการเสนอราคา
 - 4.28.4 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
- 4.29 เอกสารคู่มือการใช้งาน

ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารจำนวนอย่างน้อย 3 ชุด และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ให้กับสถาบันดังต่อไปนี้

- 4.29.1 เอกสารคู่มือการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่นำเสนอในโครงการนี้
- 4.29.2 เอกสารคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Centralize Management)
- 4.29.3 รายงานสรุปผลการติดตั้งและการกำหนดค่าการใช้งานซอฟต์แวร์ (System Configuration)
- 4.29.4 เอกสารรายละเอียดการปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่มีความน่าเชื่อถือ
- 4.29.5 เอกสารสิทธิ์การใช้งาน (License) ในโครงการนี้ทั้งหมด โดยระบุในนามของ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization) เท่านั้น
- 4.29.6 ในกรณีที่เอกสารส่งมอบ ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน อาทิเช่น หมายเลข IP address, เอกสารการกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์หรือระบบฯ, เอกสารลิขสิทธิ์ (License), ของอุปกรณ์หรือระบบฯ, ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบัญชีและรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศระดับผู้ใช้งานทั่วไป เป็นต้น ผู้เสนอราคาหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำป้ายแสดงระดับชั้นความลับ ให้มีตราหรือเครื่องหมาย หรือชื่อขององค์กร และมีข้อความระบุว่า “Confidential” หรือคำว่า “ลับ” จำนวน 1 ชุด บนเอกสาร และจัดทำเอกสารรูปแบบเฉพาะที่ปิดบังข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน โดยมีข้อความว่า “Internal Use” หรือคำว่า “ใช้ภายใน” จำนวน 2 ชุดบนเอกสาร ที่จะจัดส่งให้กับทาง สถาบัน (รวมทั้งหมด 3 ชุด) และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ซึ่งต้องทำการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypted) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยต้องมีข้อความระบุว่า “Confidential” หรือคำว่า “ลับ” บนเอกสารของเอกสารที่บ่งชี้ที่ปิดผนึกเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 ชุด พร้อมดำเนินการส่งรหัสผ่านตามช่องทางที่สถาบันกำหนด ด้วยโปรแกรม WinZip หรือ 7Zip เป็นต้น

4.30 การรับประกัน

- 4.30.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนและอีเมลสำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาหลังการขาย
- 4.30.2 ในกรณีมีการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ จะต้องไม่มีค่าอัปเดตซอฟต์แวร์ในอนาคตตลอดอายุสัญญาหรือตลอดระยะเวลาการเข้าใช้งาน
- 4.30.3 มีบริการให้คำปรึกษาทางเทคนิคผ่านการสนับสนุนทางโทรศัพท์หรือข้อความและอีเมลตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.30.4 ผู้ขายต้องให้การช่วยเหลือและประสานงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่สถาบัน ในกรณีที่สถาบันร้องขอให้ช่วยดำเนินการ หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเอง

4.31 ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามนโยบายของสถาบันดังนี้

4.31.1 โดยปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสถาบัน

4.31.2 ผู้เสนอราคาหรือเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคาต้องลงนามการปกปิดความลับทางด้านข้อมูล (Non-disclosure agreement) ให้กับสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำหรับโครงการนี้เพื่อเป็นการรักษาความลับทางด้านข้อมูลไม่ให้รั่วไหลสู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต

4.31.3 หากข้อมูลของสถาบันรั่วไหลเนื่องจากผู้เสนอราคาไม่ดำเนินการรักษาความลับ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสถาบัน

5. ระยะเวลาดำเนินการและการส่งมอบ

มีลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Endpoint Antivirus) จำนวน 500 สิทธิ์ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นระยะเวลา 1 ปี และส่งหลักฐานหรือเอกสารสิทธิ์การใช้งาน (License) ระยะเวลา 1 ปี และเอกสารตามข้อกำหนดให้กับสถาบันไม่เกิน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจัดซื้อจัดจ้างหรือเช่า โดยส่งมอบที่สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) องค์กรฯ

6. งบประมาณ

เป็นจำนวนเงิน 700,000.00 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน)

7. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ให้เบิกจ่ายเงินเต็มจำนวนการเช่าใช้บริการลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส (Endpoint Antivirus) จำนวน 500 สิทธิ์ ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 1 งาน หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

8. หลักเกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์ราคา

9. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ผู้เสนอราคาส่งมอบไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ผู้เสนอราคาจะต้องเสียค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 ของวงเงินค่าเช่า

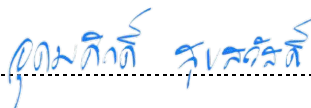
ผู้สนใจสามารถ วิจารณ์ เสนอข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร่างขอบเขตการจัดซื้อวัสดุดังกล่าว ด้วย
วิธีการดำเนินโครงการ e-bidding สามารถแจ้งให้ความเห็นทาง e-mail ที่ procurement@tint.or.th และ
ส่ง e-mail โดยระบุชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นายสุชัย โรยแก้ว)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายดนัย วงษ์เนตร)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นายอุดมศักดิ์ สุขสวัสดิ์)