

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จ้างโครงการบูรณาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในการสืบค้น วิเคราะห์และสร้างสรรค์ ข้อมูลด้านตลาดการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ 2570

1. หลักการและเหตุผล

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ททท. ได้นำระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลการตลาดและสินค้าการท่องเที่ยว รวมถึงนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ททท. อันจะช่วยขับเคลื่อนการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานซึ่งสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ททท. พ.ศ. 2570 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO3 ผู้นำการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ด้วยนวัตกรรมและข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 พัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-To-End Process)

ดังนั้น ททท. จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง และบูรณาการระบบข้อมูลด้านตลาดการท่องเที่ยว เพื่อให้บริการข้อมูลด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยทั้งปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย เป็นการสร้างนวัตกรรมบริการและสินค้าการท่องเที่ยวใหม่ ๆ ที่มีคุณภาพอย่างได้ผลและต่อเนื่อง สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ททท. พ.ศ. 2569 – 2570 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเครื่องมือทางการตลาดดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้วยการส่งมอบคุณค่าและประสบการณ์

การท่องเที่ยวกลยุทธ์ที่ 1.1 สร้างกลไกการรวบรวมข้อมูลและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในองค์กรและหน่วยงานพันธมิตร เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการและสินค้าการท่องเที่ยวใหม่ ๆ ที่มีคุณภาพอย่างได้ผลและต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อบริหารจัดการข้อมูลองค์กรและข้อมูลด้านตลาดการท่องเที่ยวในการนำมาวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้

2.2 เพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

2.3 เพื่อให้ ททท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการแลกเปลี่ยน/เชื่อมโยง ข้อมูลได้

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9 ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ.) 0405.2/ว 124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566 และหนังสือที่ กค (กวจ.) 0405.2/ว48 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568

4. ขอบเขตของงานที่จะจ้าง

4.1 ดำเนินการบริหารจัดการ และเชื่อมโยง ประมวลผลข้อมูล แสดงผลข้อมูล การโต้ตอบกับผู้ให้ทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

4.2 บูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในองค์กร จากระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ ททท. กำหนด

4.3 บริหารจัดการระบบให้สามารถรองรับการดำเนินงานดังนี้

4.3.1 สามารถรองรับชุดคำถามเฉลี่ย 1 บรรทัด ต่อชุดคำตอบ 35 บรรทัด

4.3.2 รองรับชุดคำถามได้ 5,000 ชุดคำถามต่อวัน

4.3.3 สามารถสืบค้นไฟล์จากรูปแบบไฟล์ เช่น PDF, Jpeg, PNG, Word, Excel, Power Point รวมถึงชุดข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล

4.3.4 สามารถสืบค้นจากไฟล์ได้ไม่น้อยกว่า 10,000 ไฟล์

4.3.5 สามารถอ้างอิงแหล่งที่มาของคำตอบได้

4.4 จัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานระบบโดยจัดทำรายงานผลการใช้งานของผู้ใช้ในรูปแบบ Dashboard ที่สามารถนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานระบบได้อย่างน้อย 1 รายงาน

4.5 บริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้จากระบบ AD (Active Directory) ของ ททท. หรือ กลุ่มผู้ใช้งานอื่นตามที่ ททท. กำหนด

4.6 ดูแลและบริหารจัดการระบบให้รองรับกับ Single Sign-on (SSO) ของ ททท. กรณี Single Sign-on (SSO) มีการปรับปรุงรายละเอียดเชิงเทคนิค ระบบต้องดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกัน

4.7 จัดทำรายงานสถิติการเข้าใช้งานระบบ

4.8 ให้คำแนะนำ การปรึกษา หรือจัดอบรมในการใช้งานระบบ

4.9 ทดสอบและปรับปรุงช่องโหว่ทางด้านสารสนเทศของระบบ

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งาน

ผู้รับจ้าง ต้องบริหารจัดการโครงการ โดยผู้รับจ้างจะต้องมีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา รวบรวมปัญหาต่าง ๆ วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา อีกทั้งปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

5.1 ดำเนินการบริหารจัดการเชิงป้องกัน (Preventive Management : PM) เพื่อให้ฐานข้อมูลดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ และมีประสิทธิภาพ โดยติดตาม/เฝ้าระวัง Performance, Security, Log, Error ให้ฐานข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง (Corrective Management : CM) ให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางติดต่อ (Contact Point) ให้ทางผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นและติดต่อกลับ (Response Time) ภายใน 2 ชั่วโมง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา (Solution)

5.3 ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายใน 24 ชั่วโมง (หรือ 24 ชั่วโมงทำการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก ททท. และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ททท. พร้อมจัดทำรายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น

5.4 บริการให้คำปรึกษาแนะนำและดำเนินการด้านเทคนิค เกี่ยวกับ System Software, Application Software และ Hardware ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

5.5 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวนอย่างน้อย 1 คน หรือมีผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบ ตัดสินใจ สั่งการ และกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของผู้รับจ้างที่เข้ามาดำเนินการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเตรียมความพร้อมในส่วนของคุณภาพการให้บริการรองรับงานและปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ในปัจจุบันและอนาคต และประสานงานกับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้การบริหารจัดการสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

5.6 สนับสนุนการกู้คืนข้อมูลกลับจากศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

5.7 ต้องยินยอมปฏิบัติตามคู่มือและสนับสนุนตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของ ททท.

5.8 ตรวจสอบและปรับปรุงเวอร์ชันของ Patch และ Update ต่าง ๆ (ในกรณีจำเป็น) ตามที่ ททท. กำหนด

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ตุลาคม 2569 - 30 กันยายน 2570

6. วงเงินงบประมาณ

2,500,000.00 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

7. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

9. การส่งมอบงานและการชำระเงิน

9.1 ส่งมอบงานเป็นงวดรายเดือน ในรูปแบบเอกสารรายงานผลการบำรุงรักษาระบบ จำนวน 1 ชุด โดยงวดที่ 1-11 ส่งมอบงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป และงวดที่ 12 ส่งมอบงานภายในวันที่ 30 กันยายน 70

9.2 ททท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นงวดรายเดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานในแต่ละงวดถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

8. พื้นที่ดำเนินการ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1600 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ

11. ค่าปรับ

11.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามาริณการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตรา ร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือฉบับจาก เวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มแก้ไขหรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่ กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้รับจ้าง จะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

11.2 กรณีผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ ความชำนาญพอ กระทำหรือดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบตามขอบเขตของงานนี้ เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และ ความสามารถไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม้อาจ จัดหาระบบดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ ททท. ภายในเวลาที่ ททท. กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ ททท. ปรับเป็น รายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ นับตั้งแต่วันที่ ททท. บอกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบมาชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบ จนกว่า ททท. บอกเลิก สัญญา และหาก ททท. ต้องใช้ระบบที่อื่นประมวผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทน ททท. ด้วย

12. เงื่อนไขอื่น ๆ

12.1 ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของ ททท. ที่ได้จากการรับจ้างนี้ โดย ททท. ทำเป็นบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนด เพิ่มเติมนอกเหนือจากสัญญาหลัก

12.2 การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 มีผลใช้บังคับ และได้รับการจัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จากสำนักงบประมาณแล้ว กรณีที่ ททท. ไม่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ ททท. สามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

12.3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA และ GDPR) และกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมโรคติดต่อ โดยเคร่งครัด

12.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินโครงการตามแนวทางคู่มือการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) ของ ททท.

13. ผู้รับผิดชอบ

งานระบบสารสนเทศข้อมูล กองพัฒนาระบบ ฝ่ายดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

14. ผู้จัดทำขอบเขตของงาน

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นางศรีวรรณ ชูบรรจง)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายคม เสดะจันทน์)

หัวหน้างานระบบสารสนเทศข้อมูล

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ

(นายพีระพล รัตนมณี)

พนักงานระบบงานคอมพิวเตอร์ 6