ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
จ้างเหมาเช่าบริการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑
---

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) มียุทธศาสตร์สำคัญในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน สนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวสู่องค์กรกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล (Digital Insurance Regulator) โดยมีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ในการทำงาน และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ส่งเสริมการใช้งานข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และส่งเสริมการทำงานเชื่อมโยงร่วมกันแบบอัตโนมัติ (Automation and Collaboration) ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวมาโดยตลอด

เพื่อให้การทำงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นองค์กรกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัลทำได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด และส่งเสริมให้องค์กรสามารถดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างดีเยี่ยม รวมถึงเป็นการเพิ่มความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการจัดหาลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑ ให้มีความครบถ้วน พร้อมรองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๙-๒๕๗๑ สำหรับรองรับการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นองค์กรกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัลทำได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด และส่งเสริมให้องค์กรสามารถดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างดีเยี่ยม โดยมุ่งเน้นให้รองรับการปฏิบัติงานของพนักงาน คปภ. ในรูปแบบ Digital Insurance Regulator สามารถพัฒนาการยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
๓.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๓.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๓.๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๓.๖. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๓.๗. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขาย หรือรับจ้างพัฒนา หรือรับจ้างบำรุงรักษางานสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ที่ประกวดราคาจ้างเหมาบริการด้วยวิธีคัดเลือกดังกล่าว

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๓.๘. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน คปภ. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิหรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จะพิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านบาท)

๓.๑๓. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณโครงการ หรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจการค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๓.๑๔. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) (ต้องแสดงหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาครั้งนี้) (ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๘๔๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

๓.๑๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอผลงานการขายหรือให้เช่าหรือให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ ซึ่งต้องเป็นผลงานที่ส่งมอบและตรวจรับแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปีนับจากวันยื่นเสนอราคา ไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน และมีมูลค่าสัญญาให้บริการหรือสัญญาเช่าหรือสัญญาขายไม่น้อยกว่า ๓ ล้านบาทถ้วนต่อสัญญา โดยมีสำเนาหนังสือรับรองผลงานที่แล้วเสร็จจากหน่วยงานดังกล่าวจำนวน ๑ ฉบับ หรือสำเนาสัญญาผลงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จดังกล่าวจำนวน ๑ ฉบับเป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ในกรณีที่ส่งเอกสารเป็นสำเนาสัญญา จะต้องส่งสำเนาใบรับเงินงวดสุดท้ายของผลงานดังกล่าวมาด้วย เพื่อประกอบเป็นหลักฐานยืนยันว่าเป็นผลงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือ ส่งหลักฐานอื่นประกอบตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

๔. ขอบเขตของงาน

รายละเอียดลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นไปตามเอกสารภาคผนวก ๑

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑. สถานที่ส่งมอบพัสดุ ณ สำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๕.๒. กำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน นับแต่วันยื่นข้อเสนอ

๕.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการส่งมอบลิขสิทธิ์ทั้งหมด โดยมีระยะเวลาตามสิทธิให้สำนักงาน คปภ. ตามที่กำหนดในเอกสารภาคผนวก ๑

๖. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบงานเป็นรายงวด และส่งมอบรายงานในรูปแบบเอกสารหรือ USB Drive จำนวน ๑ ชุด รวมถึงเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย**ภายใน ๓๐ วัน** นับถัดจากวันสิ้นงวด โดยสำนักงาน คปภ. จะชำระเงินแต่ละงวดงาน ภายหลังจากผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบงานตามกำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนแล้ว ดังนี้

๗.๑. งวดที่ ๑ กำหนดส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบสิทธิการใช้งานสำหรับโปรแกรมทั้งหมดในภาคผนวก ๑ โดยมีระยะเวลาตามสิทธิสามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน และสำนักงาน คปภ. จะชำระเงินในจำนวน ร้อยละ ๓๔

๗.๒. งวดที่ ๒ กำหนดส่งมอบภายใน ๓๙๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาตามสิทธิให้สามารถใช้งานได้เพิ่มเติม นับถัดจากวันครบกำหนดของสิทธิแต่ละโปรแกรมที่สำนักงาน คปภ. ได้รับในงวดที่ ๑ อีกไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน สำหรับโปรแกรมตามข้อกำหนด ในภาคผนวก ๑ และสำนักงาน คปภ. จะชำระเงินในจำนวน ร้อยละ ๓๓

๗.๓. งวดที่ ๓ กำหนดส่งมอบภายใน ๗๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาตามสิทธิให้สามารถใช้งานได้เพิ่มเติม นับถัดจากวันครบกำหนดของสิทธิแต่ละโปรแกรมที่สำนักงาน คปภ. ได้รับในงวดที่ ๒ อีกไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน สำหรับโปรแกรมตามข้อกำหนดในภาคผนวก ๑ และสำนักงาน คปภ. จะชำระเงินในจำนวน ร้อยละ ๓๓

๘. ข้อกำหนดด้านการคิดค่าปรับ และการรับประกันความชำรุดบกพร่อง

หากสิทธิการใช้โปรแกรมเกิดชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ หรือไม่สามารถทำงานได้ตามที่กำหนด โดยมิใช่ความผิดของสำนักงาน คปภ. และผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนด สำนักงาน คปภ. จะคิดค่าปรับในอัตรา ร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของราคาลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ยังไม่ได้ส่งมอบ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานตามสัญญาหรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายเวลาทำงานให้ จนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ นอกจากนี้ ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับดังกล่าวได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และหากผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

๙. สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จก็ได้ และในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๑๐.เกณฑ์การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ

๑๐.๑. การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ สำนักงาน คปภ. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้**หลักเกณฑ์ราคา**

๑๐.๒. การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สำนักงาน คปภ. จะพิจารณาจาก ราคารวมต่ำสุด

๑๐.๓. หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ สำนักงาน คปภ. จะจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่เรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

๑๐.๓.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๑๐.๓.๒. สำนักงาน คปภ. จะพิจารณาผลตามเงื่อนไขดังกล่าว โดยพิจารณาจากเอกสารสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เท่านั้น

๑๐.๔. หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ สำนักงาน คปภ. จะจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว (ความในข้อ ๑๐.๓ ๑๐.๓.๒ และ ๑๐.๔ กำหนดตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๘๔๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

๑๑.วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณจำนวน ๙,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณสำนักงาน คปภ. ปี ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑

๑๒.การส่งเสริมพัสดุที่ผลิตในประเทศ

เนื่องจากการจ้างเหมาบริการครั้งนี้ ไม่มีรายการพัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ ตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๘๔๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางทางปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

๑๓.การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบเอกสารเกี่ยวกับคุณสมบัติและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ และเอกสารอื่น ๆ โดยประกอบด้วย

๑๓.๑. Catalog หรือ Data Sheet จำแนกตามรายการ ชนิด ประเภท ฯลฯ โดยรายการต่าง ๆ ที่ระบุในเอกสารดังกล่าวนั้นจะต้องสอดคล้องตรงกันกับการแจกแจงรายละเอียดรายการพัสดุและราคาต่อหน่วยในเอกสารเสนอราคา และสามารถเปรียบเทียบความถูกต้องตรงกัน

๑๓.๒. เอกสารยอมรับข้อกำหนด (Statement of Compliance)

๑๓.๒.๑. แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์หรืองานทั้งหมดที่เสนอเปรียบเทียบกับข้อกำหนดเป็นรายข้อทุกข้อ รวมทั้งข้อย่อย รายละเอียดทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในเอกสารยอมรับข้อกำหนด ให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาระบุว่า ตรงตามข้อกำหนดหรือดีกว่าข้อกำหนด

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

หรือสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือยินดีดำเนินงานตามข้อกำหนด แล้วแต่กรณีแต่ละหัวข้อ โดยต้องใช้ฟอร์มตามตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและคุณสมบัติที่ผู้เสนอราคาเสนอ

อ้างถึงข้อ (๑)	คุณสมบัติที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด (๒)	คุณสมบัติที่ผู้เสนอราคาเสนอ (๓)	เอกสารอ้างอิง (๔)
๑.			
๒.			
๓.			

<u>หมายเหตุ</u>

ช่องหมายเลข (๑) คือ ระบุหัวข้อให้ตรงกับ หัวข้อที่ระบุในขอบเขตของงาน

ช่องหมายเลข (๒) คือ ให้คัดลอกขอบเขตของงานที่สำนักงาน คปภ. กำหนดมากรอกในช่องนี้

ช่องหมายเลข (๓) คือ ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอหรือการยอมรับข้อกำหนดโดยผู้เสนอราคาระบุว่า ตรงตามข้อกำหนดหรือดีกว่าข้อกำหนด หรือสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือยินดีดำเนินงานตามข้อกำหนด แล้วแต่กรณีแต่ละหัวข้อ

ช่องหมายเลข (๔) คือ ระบุการอ้างอิงของผู้เสนอราคา

๑๓.๒.๒. การยอมรับข้อกำหนดจะต้องมีความสอดคล้องกับรายละเอียดของเอกสาร Catalog หรือ Data Sheet ฯลฯ และผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารยอมรับข้อกำหนดด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดและตำแหน่งใดของเอกสารที่เสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้แสดงเลขอ้างอิงระบุเลขหัวข้อของข้อกำหนด หรือให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ ณ ตำแหน่งที่มีรายละเอียดอธิบายเกี่ยวกับการยอมรับข้อกำหนดนั้น เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารยอมรับข้อกำหนดได้ง่ายและตรงกัน

๑๓.๒.๓. ในกรณีที่ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะระบุให้ต้องมีหนังสือรับรองหรือผลการทดสอบ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแนบหนังสือรับรองหรือผลการทดสอบในหัวข้อนั้น ๆ ให้ครบถ้วน

๑๓.๒.๔. ทั้งนี้ หากเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่มีรายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับว่าสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือคำอธิบายที่ไม่ละเอียดเพียงพอ หรือขัดแย้งกับข้อกำหนด หรือไม่แสดงหนังสือรับรองให้ครบถ้วน สำนักงาน คปภ. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่า ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่สามารถทำได้ตามข้อกำหนด (Non-Compliance) หรือ พิจารณาตามที่สำนักงาน คปภ. เห็นสมควร โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถโต้แย้งได้

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๑๔.การสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำหรับผู้สนใจที่ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตของงานฉบับนี้ สามารถสอบถาม ได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ dumnernsais@oic.or.th หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๕๑๕-๓๙๙๕-๙ ทั้งนี้ ระยะเวลาในการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมให้เป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้อผู้ติดต่อ

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)
ผู้ชำนาญงาน
กลุ่มวิศวกรรมโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ
(นายณัฐกมล จันทวี)
ผู้ชำนาญงาน
กลุ่มกลยุทธ์และบริหารข้อมูลด้านการประกันภัย

ลงชื่อ.....ผู้เสนอ
(นายสารพล กิตติวรกาญจน์)
หัวหน้ากลุ่ม
กลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอ
(นายชินพงศ์ กระสินธุ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบ
(นายสมเกียรติ วัฒนาประสบสุข)
ผู้ช่วยเลขาธิการ
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบ
(นางสาวชญานิน เกิดผลงาม)
รองเลขาธิการ ด้านกลยุทธ์และเทคโนโลยี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(นายชูฉัตร ประมูลผล)
เลขาธิการ

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

ภาคผนวก ๑. รายละเอียดลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

๑. รายการลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ สิทธิการใช้งาน และจำนวน ดังนี้

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ สิทธิการใช้งาน	จำนวน (Licenses)	จำนวน (ปี)
Paperform ระดับ Pro หรือดีกว่า	๑	๓
Wix ระดับ Core หรือดีกว่า	๒	๓
Postman ระดับ Basic plan หรือดีกว่า	๑๐	๓
Canva Team หรือสูงกว่า	๑๕	๓
Storyblock Pro หรือสูงกว่า	๑	๓
NewRelic ระดับ Standard หรือดีกว่า	๑	๓
Remini ชนิด Business หรือสูงกว่า	๑	๓
Domain OIC.OR.TH	๑	๑
Enterprise User Digital Certificate	๒๕	๓
Tableau ชนิด Creator หรือสูงกว่า	๘	๓
Tableau ชนิด Viewer หรือสูงกว่า	๑๖๐	๓
CapCut Ultra	๑	๓
AI ระดับกลาง เช่น Gemini Pro และ ChatGPT Plus	๑๐๐	๑
AI ระดับสูง เช่น Gemini Ultra และ ChatGPT Pro	๒	๑

๒. เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

๒.๑ ต้องดำเนินการให้ “สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)” หรือ “Office of Insurance Commission (OIC)” หรือ ชื่อผู้ใช้งานตามที่สำนักงาน คปภ. ให้ความเห็นชอบ เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒.๒ ในกรณีที่มีการส่งมอบลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างไปจากที่กำหนดไว้หรือที่เสนอมา จะต้องมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิต หรือจากบริษัทสาขาของผู้ผลิตในต่างประเทศ หรือจากบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ว่าเป็นรุ่นใหม่และจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้หรือที่เสนอมา ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. สงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหรือไม่ก็ได้

๒.๓ ราคาที่เสนอได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยให้รวมถึง ค่าใช้ลิขสิทธิ์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ค่าการให้คำปรึกษา ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ค่าดำเนินการติดตั้ง ค่าขนย้าย ค่าเก็บรักษาทั้งก่อนและหลังการติดตั้ง (โกดังหรือคลังสินค้า) และค่าอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสำนักงาน คปภ. ที่มีและใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

๒.๔ ผู้ให้บริการมีการจัดเตรียมสื่อการสอนการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ Digital เช่น วีดีโอออนไลน์ หรือ ไฟล์ หรือ เว็บไซต์ ฯลฯ และสำนักงานมีสิทธิในการเผยแพร่สื่อการสอนการใช้งาน

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

โปรแกรมดังกล่าวเพื่อเป็นองค์ความรู้ภายในของสำนักงานต่อไป โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมสื่อการสอนทั้งสิ้น

๒.๕ ผู้ให้บริการต้องให้คำปรึกษา แนะนำการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรม การแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มาพร้อมสัญญานี้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เมื่อมีการร้องขอตลอดอายุสัญญา

๓. การติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคา (ผู้ให้บริการ) จะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๑ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหา และส่งมอบลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมตามสัญญาให้สำนักงาน คปภ. ตามสถานที่ที่กำหนดให้แล้วเสร็จ **ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา**

๓.๒ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดการส่งมอบการใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญา โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๓.๓ การส่งมอบลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ตรงตามสัญญา สำนักงาน คปภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมนั้น ในกรณีนี้ผู้ให้บริการต้องรีบนำกลับคืนไปแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาและนำมาส่งมอบให้ใหม่ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะนำมาอ้างเพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขอขยายเวลาในภายหลังมิได้

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์แต่ละโปรแกรม

๔.๑ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Paperform จำนวน ๑ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๑.๑ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่าระดับ Pro หรือดีกว่า

๔.๑.๒ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๒ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Wix หรือ Weebly จำนวน ๒ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๒.๑ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่า Wix ระดับCore หรือ Weebly ระดับ Performance หรือดีกว่า ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

๔.๒.๒ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๓ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Postman จำนวน ๑๐ Licenses โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๓.๑ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่าระดับ Basic plan หรือดีกว่า

๔.๓.๒ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๔ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Canva Team จำนวน ๑๕ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๔.๔.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๕ ลิขสิทธิ์โปรแกรม StoryBlock จำนวน ๑ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๕.๑ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่าระดับ Pro หรือดีกว่า

๔.๕.๒ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๖ ลิขสิทธิ์โปรแกรม NewRelic Standard จำนวน ๑ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๖.๑ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่าระดับ Standard ไม่เกิน ๕๐๐GB Ingest หรือดีกว่า

๔.๖.๒ ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ประเภทเทียบเท่าระดับ Synthetic Check ไม่เกิน ๑๐K checks หรือดีกว่า

๔.๖.๓ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมายเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๗ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Remini ชนิด Business จำนวน ๑ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๗.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๗.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๘ สิทธิการใช้งาน domain OIC.OR.TH จำนวน ๑ domain จาก TH NIC หรือ หน่วยงานที่สามารถให้บริการได้ในระดับเดียวกันโดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๘.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ชื่อ domain อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๘.๒ สำนักงาน คปภ. สามารถใช้งาน domain ได้ไม่น้อยกว่า **๑ ปี**

๔.๙ สิทธิการใช้งาน Enterprise User Digital Certificate จำนวน ๒๕ ใบรับรอง จาก หน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือระดับสากลโดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๙.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ใบรับรองอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๙.๒ สำนักงาน คปภ. สามารถใช้งาน ใบรับรอง ได้ไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๑๐ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Tableau ชนิด Creator จำนวน ๘ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๐.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑๐.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๑๑ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Tableau ชนิด Viewer จำนวน ๑๖๐ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๑.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑๑.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)

๔.๑๒ ลิขสิทธิ์โปรแกรม Capcut Ultra จำนวน ๑ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๒.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑๒.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๓ ปี**

๔.๑๓ สิทธิการใช้งาน AI ระดับกลาง เช่น Gemini Pro, ChatGPT Plus, Claude Pro และ Perplexity Pro เป็นต้น จำนวน ๑๐๐ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๓.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑๓.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๑ ปี**

๔.๑๔ ลิขสิทธิ์โปรแกรม AI ระดับสูง เช่น Gemini Ultra และ ChatGPT Pro เป็นต้น จำนวน ๒ License โดยมีรายละเอียดและคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๔.๑ สำนักงาน คปภ. ได้รับอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์โปรแกรมถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑๔.๒ มีระยะเวลาสำหรับการอัพเดตปรับปรุงเป็นรุ่นล่าสุดไม่น้อยกว่า **๑ ปี**

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นางสาวดำเนินทราย ทรัพย์ไพศาล)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดขอบเขตงาน
(นายณัฐกมล จันทวี)