วว.TISTR

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

ซื้อสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Antivirus ซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน ๑ ระบบ

---

๑. ความเป็นมา

ด้วย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) มุ่งเน้นทางด้านงานวิจัยและพัฒนา ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การที่จะบรรลุ เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ดังกล่าวได้ วว. จำเป็นต้องพัฒนาประสิทธิภาพด้านความมั่งคงปลอดภัย ให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึง ป้องกันการโจมตีจากภายนอก ผ่านช่องโหว่ ภัยคุกคาม และการโจมตีแบบ zero-day ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการค้นหาช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้น และวิธีการป้องกัน แก้ไข ช่องโหว่ดังกล่าวในระบบสารสนเทศ อีกทั้ง การจะบรรลุเป้าหมายของ วว. นั้น จะต้องได้รับการตรวจสอบ เฝ้าระวัง ของระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของ วว. อย่างทั่วถึง เพื่อทราบถึงแนวโน้มการใช้ทรัพยากร ความเพียงพอของระบบสารสนเทศ ตอบสนองต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ วว. และเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ที่ วว. ได้รับการรับรองอยู่ในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึง โปรแกรมติดตามและเฝ้าระวังระบบเครือข่าย และจัดให้มีการอบรมสร้างความตระหนักด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมกับการประเมินช่องโหว่ภัยคุกคามให้กับระบบสำคัญของ วว.

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้โปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน การป้องกัน และกำจัดภัยคุกคามทางไวรัสคอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อให้มีระบบที่ตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ถึงขีดความสามารถของระบบ

๒.๓ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และหน่วยงานที่ติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนหน่วยงานที่ทำข้อตกลงร่วมมือกัน ด้วยการทดสอบช่องโหว่ของเว็บไซต์ระบบงานที่สำคัญของ วว.

๒.๔ เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างของ วว. ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติใช้ด้านการป้องกันภัยด้านไซเบอร์ผ่านการอบรม

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม.....	ลงนาม.....	ลงนาม.....
(นายวีระ ชาติจันทึก)	(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)	(นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ วว. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ มูลค่าสุทธิของกิจการ

๓.๑๑.๑ กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจสอบรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปี สุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๑.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท โดยกำหนดตามเกณฑ์ ดังนี้

(๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท

(๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท

(๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

๓.๑๑.๓ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องมีหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๑.๔ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๓.๑๑.๕ กรณีตาม (๓.๑๑.๑) - (๓.๑๑.๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการซื้อครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๕๐,๐๐๐ บาท ในสัญญาเดียวกัน และเป็นสัญญาที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบและตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว ภายในเวลาไม่เกิน ๒ ปีนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนออย่างน้อย ๑ ผลงาน และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่หน่วยงานของรัฐเชื่อถือ โดยจะต้องยื่นหลักฐานสำเนาหนังสือรับรองผลงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องในวันที่ยื่นข้อเสนอ

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ซื้อสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Antivirus และซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน ๑ ระบบ ภายใต้โครงการพัฒนาประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย ตามเอกสารแนบท้าย

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายต้องดำเนินการและส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. สถานที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องส่งมอบ ณ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย เลขที่ ๓๕ หมู่ที่ ๓ ตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

๗. การส่งมอบและการชำระเงิน

๗.๑ เงื่อนไขการส่งมอบ

๗.๑.๑ ผู้ขายส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายตามที่กำหนดไว้ในสัญญาทั้งหมด ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ทั้งนี้การส่งมอบ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือแจ้งให้กับ วว. ก่อนส่งมอบพัสดุ ไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของ วว.

๗.๑.๒ เมื่อผู้ขายส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายให้ วว. เรียบร้อยแล้ว ผู้ขายต้องเก็บ หีบห่อ วัสดุอุปกรณ์รัดพันผูกหรือวัสดุกันกระแทก เช่น โฟม พลาสติกกันกระแทก ฯลฯ กลับไปด้วย

๗.๒ เงื่อนไขการชำระเงิน

วว. ตกลงชำระเงินตามสัญญา เมื่อ วว. ได้รับมอบสิ่งของ และมีการดำเนินการต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มีมติรับพัสดุดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ตารางที่ ๑ รายละเอียดการส่งมอบและการชำระเงิน

งวดที่	การจ่ายเงิน	งานที่ต้องส่งมอบ	กำหนดการส่งมอบ
๑	ร้อยละ ๑๐๐ ของวงเงินตามสัญญา	๑) แผนการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ ๒) หลักฐานแสดงสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Antivirus ๓) หลักฐานแสดงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Network Monitoring ๔) หลักฐานการอบรมสร้างความตระหนักพนักงาน วว. ๕) รายงานผลการค้นหาช่องโหว่ ประเมินหาจุดอ่อน ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข	ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. ค่าปรับ

กรณีผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายต้องชำระค่าปรับให้แก่ วว. ในอัตราร้อยละ ๐.๒ (ศูนย์จุดสอง) ต่อวัน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีสิ่งของที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำให้ไม่สามารถใช้การได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาสิ่งของเต็มทั้งชุด

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม..... ลงนาม..... ลงนาม.....

(นายวีระ ชาติจันทึก) (นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์) (นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มีมติรับพัสดุดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว หากเกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ขายต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณสำหรับดำเนินการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๕๑๑,๙๑๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยสิบบาทถ้วน)

๑๑. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ขายต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมการเสนอราคาครั้งนี้ โดยประกอบไปด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

<u>๑๑.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้</u>

(๑) ในกรณีผู้ขายเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ขายเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ขายเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง ได้แก่

- สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)
- สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐) (ถ้ามี)
- สำเนาขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

<u>๑๑.๒ ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอทางเทคนิค</u>

(๑) ในกรณีที่ผู้ขายมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย จะต้องระบุในหนังสือมอบอำนาจให้ชัดเจนว่ามีอำนาจในการเสนอราคาแทน หรือกระทำการในเรื่องใด โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง) ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) ผู้ขายต้องส่งรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ที่ผู้ขายเป็นผู้จัดทำ) และแคตตาล็อก (ถ้ามี) และแบบรูป (ถ้ามี) ให้แก่ วว. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ตามเงื่อนไขขอบเขตของงาน (TOR) นี้

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม..... (นายวีระ ชาติจันทึก)

ลงนาม..... (นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)

ลงนาม..... (นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

(๓) เอกสารหลักฐานหรือสำเนาหนังสือการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

<u>๑๑.๓ ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอทางด้านราคา</u>

ผู้ขายต้องกำหนดการยืนราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๑๒. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๑๒.๑ ผู้ขายต้องมีคุณสมบัติ และมีเอกสารหลักฐานต่างๆ ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด จึงจะได้รับพิจารณาในข้อถัดไป

๑๒.๒ การพิจารณาผลการคัดเลือกครั้งนี้ วว.จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์

☑ หลักเกณฑ์ราคา

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ วว. จะพิจารณาจาก

☑ ราคารวม

☐ ราคาต่อรายการ

☐ ราคาต่อหน่วย

☐ หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ วว. จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๒) ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๓) มาตรฐานของสินค้าหรือบริการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๔) บริการหลังการขาย กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๕) พัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๖) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

(๗) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ .....

๑๓. การรับฟังความคิดเห็น

☑ รับฟังความคิดเห็น เนื่องจากวงเงินในการจัดซื้อเกิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท

☐ ไม่รับฟังความคิดเห็น .....

๑๔. รายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่หรือแบบรูปรายการละเอียดขอบเขตของงาน รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรดสอบถามมายัง วว ผ่านทางอีเมล wisanu@tistr.or.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด หรือ นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๔ ๑๑๑ ๖๔๔๐

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม..... ลงนาม..... ลงนาม.....

(นายวีระ ชาติจันท์ก) (นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์) (นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

๑๕. มาตรการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ได้มีนโยบายในการกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยยึดหลักปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจัดเก็บเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลในการยื่นข้อเสนอและเสนอราคา การจัดทำสัญญา ตลอดจนเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้

- -

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม..... ลงนาม..... ลงนาม.....

(นายวีระ ชาติจันทึก) (นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์) (นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

วว.TISTR

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ซื้อสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Antivirus และซอฟต์แวร์ Network Monitoring จำนวน ๑ ระบบ

---

๑. เงื่อนไขและรายละเอียดของงาน

๑.๑ ก่อนการดำเนินการ (ภายใน ๑๔ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

๑.๑.๑ ผู้ขายต้องจัดทำแผนการดำเนินการติดตั้งโปรแกรมตลอดทั้งโครงการ ซึ่งประกอบไปด้วย ระยะเวลาดำเนินการ, ผู้รับผิดชอบ, วัน, เวลา, เพื่อพิจารณาดำเนินการทำแผนการติดตั้ง

๑.๑.๒ ผู้ขายต้องจัดทำรายชื่อผู้เข้าดำเนินงานที่ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง (กรณีเป็นหัวหน้างาน), เบอร์ติดต่อ, หมายเลขบัตรประชาชน, เลขทะเบียนรถยนต์

๑.๑.๓ ผู้ขายต้องมีการจัดประชุมเพื่อนำเสนอแผนการดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ให้คณะกรรมการรับทราบ พร้อมตอบข้อซักถามเพื่อให้ทราบดังขั้นตอนปฏิบัติ เกี่ยวกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๑.๒ ระหว่างการดำเนินงาน

ผู้ขายต้องจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่

๑.๒.๑ ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามของเครื่องคอมพิวเตอร์เวอร์ชันล่าสุด ไม่น้อยกว่า ๖๐๐ สิทธิ์ โดยมีสิทธิการใช้บริการ ๑ ปี โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑.๒.๑.๑ ติดตั้งและใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ของสถาบัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๖๗ สิทธิ์ และสำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของสถาบัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๓ สิทธิ์

๑.๒.๑.๒ ผลิตภัณฑ์นำเสนอต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่ม Leader Gartner Magic Quadrant ด้าน Endpoint Protection Platforms ปี ๒๐๒๕ และ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่ม Leader the Forrester Wave ด้าน External Threat Intelligence Service Providers ปี ๒๐๒๓ เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๑.๓ ผลิตภัณฑ์นำเสนอต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในกลุ่ม Leader the Forrester Wave ด้าน Endpoint Security ปี ๒๐๒๓ เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๑.๔ ผลิตภัณฑ์นำเสนอต้องรองรับฟังก์ชันต่างๆดังนี้ โดยสามารถจัดซื้อ Subscription เพิ่มเติมได้ในอนาคต และ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน

- การป้องกันไวรัส (NextGen-AV)
- Endpoint detection and response (EDR)
- บริการล่าภัยคุกคามเพื่อการป้องกันเชิงรุกจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (managed threat hunting)

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม..... ลงนาม..... ลงนาม.....

(นายวีระ ชาติจันทึก) (นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์) (นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

- Cloud Workload Protection
- Cloud Security Posture Management
- Identity Protection
- Log Management
- External Attack Surface Management

๑.๒.๑.๕ ผลิตภัณฑ์ที่ลงไว้ในเครื่อง Endpoint ต่างๆ ต้องออกแบบมาให้ใช้งาน CPU ไม่เกิน ๕% ในทุกกรณี และ ต้องไม่มีความจำเป็นต้อง reboot (no reboot)

๑.๒.๑.๖ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องพัฒนาโปรแกรมที่ติดตั้งใน Windows, Windows Server, Linux และ Mac โดยจะต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน

๑.๒.๑.๗ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีระบบบริหารจัดการอยู่บน Cloud management (SaaS) และการเชื่อมต่อระหว่าง Agent กับ Cloud management ต้องมีการเข้ารหัสแบบ TLS-encrypted เพื่อความปลอดภัย

๑.๒.๑.๘ ผลิตภัณฑ์ต้องมีระบบบริหารจัดการแบบแบบรวมศูนย์ (single console) โดยต้องบริหารจัดการ Policy ของ Endpoint ต่างๆได้อย่างน้อยดังนี้ Windows, Linux และ Mac

๑.๒.๑.๙ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล อย่างน้อยดังนี้ SOC 2, PCI DSS V4, CMMC, HIPAA, NIST SP 800-53 REV. 4, FFIEC, NSA-CIRA และ CSA-STAR

๑.๒.๑.๑๐ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถทำการยืนยันตัวตนกับ ระบบ ๒ Factor Authentication ได้

๑.๒.๑.๑๑ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถทำการ Single Sign-On กับระบบยืนยันตัวตนภายนอกได้อย่างน้อยดังนี้ Okta, Ping และ AD FS ได้

๑.๒.๑.๑๒ ผลิตภัณฑ์สามารถติดตั้งได้กับระบบปฏิบัติการ ได้เป็นอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- Windows 7 SP1 ขึ้นไป
- Windows 10 ขึ้นไป
- MAC OS ๑๓ ขึ้นไป
- Window Server 2008 R2 SP1 ขึ้นไป
- Debian 11 ขึ้นไป
- Centos Linux 9 ขึ้นไป
- Red Hat Enterprise Linux 9 ขึ้นไป
- Ubuntu ๒๒ ขึ้นไป

๑.๒.๑.๑๓ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถตรวจจับ Malware โดยไม่อาศัย signature และไม่ต้องทำการ update signature บนเครื่องลูกข่าย โดยโปรแกรมที่ติดตั้งเป็นแบบ Lightweight agent

๑.๒.๑.๑๔ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องทำการ Upgrade Machine learning และ Indicator of Attack (IOA) โดยแยกจากการ Update patch ของ Operating System เพื่อให้สามารถทำการ Update ได้อย่างอิสระ และ ต้องไม่มีความจำเป็นต้อง reboot (no reboot)

๑.๒.๑.๑๕ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถป้องกัน Known and Unknown malware, Adware และ potentially unwanted programs (PUPs) ด้วย เทคโนโลยี Machine learning

๑.๒.๑.๑๖ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถป้องกัน Malware และ การโจมตีที่ไม่เกิดจากมัลแวร์ (Malware-free attack ด้วย โดยใช้เทคโนโลยี Machine learning และ Indicator of Attack (IOA) ได้เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๑.๑๗ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถ แสดงผลของภัยคุกคามที่เกิดขึ้นออกมาเป็นรูปภาพ Process Tree, Process Table และ Event Timeline ได้

๑.๒.๑.๑๘ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถกำหนด Policy ตามกลุ่มของเครื่อง (Host Groups) ได้

๑.๒.๑.๑๙ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถเชื่อมต่อกับไปยังเครื่องต่างๆ (Real Time Response) เพื่อทำการ run command ต่างๆ ไปยัง เครื่อง Windows, MacOS และ Linux ตามจำนวน license ทั้งหมดที่เสนอ ได้อย่างน้อยดังนี้

- List running processes and kill processes.
- Show network connections.
- Navigate the file system, get, or delete files.
- Upload files
- Remotely restart or shut down a host.
- Manage and run your own custom scripts or executables (PowerShell, zsh, bash)

๑.๒.๑.๒๐ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถป้องกันการ Exploit ไปยังช่องโหว่ (Vulnerability) เพื่อยึดเครื่อง (Compromised) ได้อย่างน้อยดังนี้

- Forced Address Space Layout Randomization
- Forced Data Execution Protection
- Null Page Allocation
- Heap Spray Preallocation
- SEH Overwrite Protection

๑.๒.๑.๒๑ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถป้องกัน Ransomware ในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างน้อยดังนี้

- ป้องกันไม่ให้ ransomware ไปลบ volume shadow copy
- ป้องกันไม่ให้ ransomware เข้ารหัสไฟล์ (File Encryption)
- ป้องกันไม่ให้ ransomware เข้าไป Access File System
- ป้องกัน process ที่จะมาลบ Volume Shadow Copy
- ป้องกัน ransomware ประเภท Cryptowall

- ป้องกัน ransomware ประเภท Locky

๑.๒.๑.๒๒ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถป้องกันการทำงานของ Registry ที่มีพฤติกรรมที่ต้องสงสัยได้ (Suspicious Registry Operations)

๑.๒.๑.๒๓ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถสร้าง custom hash เพื่อทำการ Detect, Blocklist และ Allowlist ได้

๑.๒.๑.๒๔ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องสามารถทำการตัดการเชื่อมต่อของระบบเครือข่าย (Network Containment) บนเครื่องที่มีการติดตั้ง Agent ที่ต้องการ จากระบบบริหารจัดการส่วนกลาง (Centralize Management) บน Windows, MacOS และ Linux ตามจำนวน License ที่เสนอ

๑.๒.๑.๒๕ มีระบบบริหารจัดการกลางสำหรับผู้ดูแลระบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ได้แก่ การบริหารจัดการสิทธิ์การใช้งาน การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๑.๒๖ ผู้ขายต้องให้การช่วยเหลือและประสานงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่สถาบัน ในกรณีที่สถาบันร้องขอให้ช่วยดำเนินการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นกับสถาบัน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๑.๒.๑.๒๗ โปรแกรมป้องกันไวรัสที่นำเสนอต้องสามารถติดตั้งและตอบสนองต่อภัยคุกคามของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ดังนี้

- เป็นระบบตรวจจับความผิดปกติและป้องกันภัยคุกคามสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และสามารถทำงานบนระบบเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน Virtualization
- มีระบบบริหารจัดการบนหน้า Management console เดียวกันกับผลิตภัณฑ์
- สามารถตรวจสอบความผิดปกติจากการโจมตีประเภท malware และ non-malware ได้
- สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันการโจมตีของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows server (2008R2 SP1, 2012 R2, 2016, 2019), Linux CentOS ทั้ง 32 bit และ 64 bit ต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๒ ซอฟต์แวร์ตรวจสอบและเฝ้าระวังสำหรับระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๑ ระบบ โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

๑.๒.๒.๑ โปรแกรม License software ที่เสนอ ต้องสามารถตรวจหา (Discover) อุปกรณ์ได้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Sensors

๑.๒.๒.๒ สามารถทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows server ๒๐๑๖, ๒๐๑๙, ๒๐๒๒ เป็นอย่างน้อย

๑.๒.๒.๓ สนับสนุนการใช้งาน Windows Management Instrumentation (WMI)

๑.๒.๒.๔ ค้นหาและแสดงสถานะของเครือข่ายในลักษณะที่เป็น Automatic Discover

๑.๒.๒.๕ สามารถรับ NetFlow, IPFIX, sFlow และ jFlow ได้เป็นอย่างน้อย

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม.....	ลงนาม.....	ลงนาม.....
(นายวีระ ชาติจันทึก)	(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)	(นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)

๑.๒.๒.๖ ต้องสามารถจัดการอุปกรณ์เครือข่ายใดๆที่สนับสนุนการใช้งาน Simple Network Protocol (SNMP) และสามารถจัดการ Management Information Base (MIB) ได้

๑.๒.๒.๗ ต้องสามารถจัดการอุปกรณ์เครือข่ายใดๆที่สนับสนุนการใช้งาน Simple Network Protocol (SNMP) และสามารถจัดการ Management Information Base (MIB) ได้

๑.๒.๒.๘ สามารถตั้งค่า Thresholds ของ Event ต่างๆ ได้

๑.๒.๒.๙ สามารถกำหนด Automatic Action หรือคำสั่งในการทำงานได้เมื่อเกิด Event ที่กำหนดให้มีการตรวจจับ หรือสามารถทำ Action เพื่อ Response ต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

๑.๒.๒.๑๐ มี Event Subsystem ในการรวบรวม Event จากจุดต่างๆ ในเครือข่ายเพื่อบ่งชี้แนวโน้มของปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยมี Event Browser Filter เพื่อให้ผู้บริหารเครือข่ายสามารถตรวจดูเฉพาะ Critical Event เฉพาะจุดที่สนใจได้

๑.๒.๒.๑๑ สามารถลำดับความสำคัญของเหตุการณ์หรือ Event จะต้องถูกแสดงด้วยรหัสสีที่ต่างกัน

๑.๒.๒.๑๒ สามารถทำใช้งานผ่าน Apps Desktop for Windows, macOS, Linux ได้

๑.๒.๒.๑๓ ผู้ใช้สามารถบริหารเครือข่ายได้จากระยะไกล ด้วย Web Browser โดยสามารถแสดงรายงานเป็นกราฟฟิกแบบ Web-based และเจาะลึกเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ทันที (hot-line capability to drill down)

๑.๒.๒.๑๔ สามารถใช้กับ Web User Interface เพื่อให้ network administrator สามารถเข้าถึงระบบโดยผ่านทาง Web Browser ทั่วไปได้

๑.๒.๒.๑๕ สามารถทำ Failover Cluster ได้โดยไม่มี license เพิ่มเติม

๑.๒.๒.๑๖ สามารถบริหารเครือข่ายได้จากระยะไกล ผ่านทาง Smart Phone ทั้ง Platform iOS และ Android

๑.๒.๓ การค้นหาช่องโหว่ ประเมินหาจุดอ่อน ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข จำนวน ๑ ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๒.๓.๑ ดำเนินการค้นหารายละเอียดช่องโหว่ที่พบของ Website จำนวน 3 IP Address หรือ 3 URL พร้อมคำแนะนำ/ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง

๑.๒.๓.๒ กำหนดให้ค้นหารายละเอียดช่องโหว่ของ website ดังต่อไปนี้

a. Hris.tistr.or.th
b. Tistrservices.tistr.or.th
c. www.tistr.or.th

๑.๒.๓.๓ ผู้ขายต้องเลือกใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องอย่างน้อย ๑ โปรแกรม

๑.๒.๓.๔ บริษัทจะต้องจัดส่งรายงานและจัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการตรวจประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ คำแนะนำในการแก้ไข/ป้องกัน ช่องโหว่ที่พบ

๑.๒.๔ อบรมสร้างความตระหนักด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผู้ขายต้องจัดให้มีการอบรมสร้างความตระหนักด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยต้องระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๒.๔.๑ จัดทำแผนการอบรม ประกอบด้วย หัวข้อและรายละเอียดการอบรม พร้อมเอกสารการเสนอราคา โดยแบ่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เข้าอบรม ซึ่งประกอบด้วย

a. ระดับ Administrator ในหัวข้อ การ Installation, การ Configuration และการบริหารจัดการขั้นพื้นฐานการ Configuration และการบริหารจัดการขั้นสูงรายละเอียดของด้าน Operating System การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานและขั้นสูง ในรูปแบบ onsite training

b. ระดับบุคคลทั่วไป ในหัวข้อเกี่ยวกับภัยคุกคามปัจจุบัน แนวทางการป้องกันตนเองจากภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึง การเฝ้าระวัง สังเกต เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ตนเองต้องประสบกับการหลอกลวงทางไซเบอร์

๑.๒.๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

๑.๓ ภายหลังการดำเนินการ

๑.๓.๑ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหรือหลักฐานสำหรับ ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม จำนวน ๖๐๐ สิทธิ์ ในรูปแบบเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จำนวนอย่างน้อย ๒ ชุด ภายใน ๙๐ วัน ให้กับสถาบันดังต่อไปนี้

๑.๓.๑.๑ แผนการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ

๑.๓.๑.๒ เอกสารคู่มือการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่นำเสนอในโครงการนี้

๑.๓.๑.๓ เอกสารคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Centralize Management)

๑.๓.๑.๔ รายงานสรุปและหลักฐาน ผลการติดตั้งและการกำหนดค่าการใช้งาน (System Configuration) ซอฟต์แวร์ พร้อมรูปถ่ายการติดตั้ง

๑.๓.๑.๕ เอกสารรายละเอียดแผนการอบรมสำหรับ ตามข้อ ๑.๒.๔ และหลักฐานการจัดอบรม พร้อมภาพถ่ายการอบรม

๑.๓.๑.๖ เอกสารรายละเอียดการปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่มี ความน่าเชื่อถือ

๑.๓.๑.๗ ใบประกาศ (Certification) ของวิทยากร จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม

๑.๓.๑.๘ เอกสารสิทธิ์การใช้งาน (License) ในโครงการนี้ทั้งหมด โดยระบุในนามของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) Thailand Institute of Scientific and Technological Research (TISTR) เท่านั้น

๑.๓.๑.๙ ทั้งหมด ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑.๓.๑.๑๐ ในกรณีที่เอกสารส่งมอบ ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน อาทิ เช่น หมายเลข IP address, เอกสารการกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์หรือระบบฯ, เอกสารลิขสิทธิ์ (License), ของอุปกรณ์หรือระบบฯ, ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบัญชีและรหัสผ่านของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศระดับผู้ใช้งานทั่วไป เป็นต้น ผู้ขายหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำป้ายแสดงระดับชั้นความลับ ให้มีตราหรือเครื่องหมาย หรือชื่อขององค์กร และมีข้อความระบุว่า “Confidential” หรือคำว่า “ลับ” จำนวน ๑ ชุด บนเอกสาร และจัดทำเอกสารรูปแบบเฉพาะที่ปิดบังข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน โดยมีข้อความว่า “Internal Use” หรือคำว่า “ใช้ภายใน” จำนวน ๒

ชุดบนเอกสาร ที่จะจัดส่งให้กับทาง สถาบัน (รวมทั้งหมด ๓ ชุด) และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ซึ่งต้องทำการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypted) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยต้องมีข้อ ความระบุว่า "Confidential" หรือคำว่า "ลับ" บนเอกสารซองเอกสารทึบแสงที่ปิดผนึกเรียบร้อย จำนวน ๑ ชุด พร้อมดำเนินการส่งรหัสผ่านตามช่องทางที่สถาบันกำหนด ด้วยโปรแกรม WinZip หรือ 7Zip เป็นต้น

๑.๓.๑.๑๑ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้งจะต้องสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

๒. การรับประกัน

๒.๑ ผู้ขายต้องรับประกันซอฟต์แวร์ที่เสนอในโครงการนี้ เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่ดำเนินการติดตั้งและใช้งาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒.๒ ผู้ขายต้องเข้ามาตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ที่นำเสนอในโครงการนี้ เป็นประจำทุก ๓ เดือน พร้อมทำรายงานสรุปผลการใช้งานซอฟต์แวร์มายัง สถาบันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จำนวนอย่างน้อย ๑ ชุด โดยจัดส่งผ่านทางช่องทางตามที่สถาบันกำหนด

๓. รายละเอียดอื่น ๆ

๓.๑ ผู้ขายต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ ของ วว.

๓.๒ ผู้ขายต้องปฏิบัติตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของ วว.

๓.๓ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อการรักษาความลับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศของ วว. รวมถึงรับผิดชอบต่อการรักษาความลับของบุคลากรที่ผู้ขายส่งมาปฏิบัติงาน

๓.๔ ผู้ขายหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ขายราคาต้องลงนามการปกปิดความลับทางด้านข้อมูล (Non-disclosure agreement) ให้กับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) สำหรับโครงการนี้เพื่อรักษาความลับทางด้านข้อมูลไม่ให้รั่วไหลสู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต

๓.๕ หากข้อมูลของสถาบันรั่วไหลเนื่องจากผู้ขายไม่ดำเนินการรักษาความลับ ผู้ขายต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสถาบัน

๓.๖ ผู้ขายต้องเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green IT Management)

๓.๗ กรณีผู้ขายติดปัญหาในการติดตั้ง ให้แจ้งต่อ วว. เพื่อการพิจารณาหาแนวทางและรีบแก้ไขโดยทันที

๓.๘ หากมีการทิ้งเศษวัสดุใดในงานนี้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบ ต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาด ผู้ขายต้องดำเนินการนำไปทิ้งในสถานที่ที่กำหนดและมีความปลอดภัย

๓.๙ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้ขายฯ ระหว่างดำเนินงาน ผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และผู้ขายต้องเป็นผู้ชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมด หากพิสูจน์ได้ว่า สาเหตุของความเสียหายของระบบเครือข่ายของ วว. เกิดขึ้นจากการกระทำที่ผิดพลาดหรือความบกพร่องของผู้ขายเอง

ลงนามคณะกรรมการกำหนด TOR

ลงนาม.....	ลงนาม.....	ลงนาม.....
(นายวีระ ชาติจันทึก)	(นายวิษณุ เรืองวิทยานนท์)	(นายพิสิษฐ์ ฉวีวรรณวรกุล)