

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างบริหารจัดการ ดูแลบำรุงรักษา และพัฒนาระบบ TAT Media Assets (TMA)
ประจำปี 2569

หลักการและเหตุผล

ฝ่ายบริการการตลาด ได้จัดทำระบบ TAT Media Assets (TMA) ขึ้นเมื่อปีงบประมาณ 2565 เพื่อใช้เป็นที่จัดเก็บไฟล์สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ หรือ เรียกว่าสื่อมัลติมีเดียของ ททท. ได้แก่ ภาพถ่าย ภาพวิดีโอและพุดเทจ อาร์ตเวิร์ค E-brochure E-magazine ฯลฯ และเปิดให้บริการแก่บุคคล/หน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์การผลิตสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประเทศไทยและสามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ทุกเครื่องมือสื่อสาร (Anywhere, Anytime, Any Devices) ระบบถูกจัดทำขึ้นมาด้วยระบบปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) ที่มีมาตรฐานและมีพื้นที่จัดเก็บมากเพียงพอ สามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้งานที่มีอยู่ในพื้นที่ทุกประเทศทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการระบบขั้นตอนการทำงานในส่วนต่าง ๆ ได้ถูกพัฒนา ปรับปรุงให้เหมาะสมกับกระบวนการทำงานของ ททท. โดยใช้ Software ที่มีคุณภาพ พร้อมมีส่วนบริการของ E-Commerce เพื่อบริหารการใช้ทรัพยากรสินทางปัญญาของ ททท. ให้เกิดประโยชน์ด้วย

TMA เป็นระบบที่สนับสนุนนโยบายของ ททท. ที่ส่งเสริมให้ใช้สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยที่ต้องปรับเปลี่ยนให้ทันตามกระแสนิยม และมุ่งหวังให้ระบบมีสื่อมัลติมีเดียที่หลากหลาย ครอบคลุมความต้องการการใช้งานของหน่วยงานภายใน ททท. อีกทั้งระบบมีข้อมูลมากขึ้นทำให้การซิงค์ข้อมูลเริ่มมีความล่าช้า จึงต้องมีการปรับปรุงกระบวนการจัดการระบบบางส่วน แต่ยังคงมีสามารถรองรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพเช่นเดิม เพื่อให้ระบบมีความพร้อมสมบูรณ์ ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการจ้างบริหารจัดการ ดูแลบำรุงรักษา และพัฒนาระบบ TAT Media Assets (TMA) ประจำปี 2569 จากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ พร้อมเข้าใจภาระการทำงานของ ททท. เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ ททท. ทั้งด้านการตลาดในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ระบบจัดเก็บและสืบค้นสื่อมัลติมีเดีย เช่น ภาพถ่าย ภาพวิดีโอและพุดเทจ E-brochure ฯลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ปัญหาการใช้งานที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้ง
4. เพื่อให้สามารถจัดการและปรับเปลี่ยนระบบฯ ให้เป็นไปตามความต้องการของ ททท.
5. เพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถประหยัดเวลาการทำงานและมีระบบเก็บรายงานผลที่ชัดเจน ตรวจสอบได้
6. เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน โดยให้ระบบสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดิม

กลุ่มเป้าหมายหลัก

1. หน่วยงานภายใน ททท. สำนักงานใหญ่ สำนักงานในประเทศ และสำนักงานต่างประเทศ
2. หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน สถานศึกษา ฯลฯ ที่ขอความอนุเคราะห์สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประเทศไทยจาก ททท.

คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

1. เป็นผู้มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นนิติบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นนิติบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
9. ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด กศ(กวน) 0405 2/ 124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566

ขอบเขตของงานจ้าง

1. ดำเนินการให้บริการพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์มัลติมีเดีย TAT Media Assets (TMA) บนระบบคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) โดยคุณสมบัติของคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) ต้องรองรับการดำเนินงาน ดังนี้
 - 1.1 มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 60 TB
 - 1.2 มีความจุบน Cloud ที่สามารถขยายพื้นที่ความจุได้ทันทีโดยใช้ช่องทางของคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) ที่มีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพที่ดี มีประสิทธิภาพในระดับสากล และรองรับการสำรองข้อมูล (Back Up) ป้องกันข้อมูลสูญหาย
 - 1.3 มีความเร็วในการใช้งานโดยสามารถ Import/Upload/Download ไฟล์มัลติมีเดียได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าปลายทางจะอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศ
 - 1.4 รองรับการจัดเก็บไฟล์มัลติมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นไฟล์ภาพถ่าย ไฟล์วิดีโอ ไฟล์เสียง ไฟล์อาร์ตเวิร์ก ไฟล์ PDF ฯลฯ โดยสามารถรองรับขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

1.5 เปิดช่องทางให้สามารถทำ File Sharing ผ่าน Public link เพื่อให้ ผู้ใช้งานสามารถ Download ได้มีการ Update/Upgrade ระบบ Cloud Server ให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดอายุการใช้งาน โดยต้องเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Cloud Server ที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือระดับโลก อาทิ Google Cloud, Amazon Web Service เป็นต้น

1.6 จะต้องจัดหาซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้งาน มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

2. ดำเนินการบริหารจัดการ ดูแลบำรุงรักษา และปรับปรุงระบบ รวมถึงเว็บไซต์ (System and Website Maintenance) ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ดำเนินการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรของ ททท. ในการใช้งาน พร้อมทั้งติดตามการใช้งานและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เมื่อได้รับแจ้งปัญหาจาก ททท. ผู้รับจ้างจะต้องรีบดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขระบบ ในกรณีที่ระบบเกิดการขัดข้องหรือมีปัญหาให้สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

3. ดำเนินการจัดหาพื้นที่สำรองข้อมูลออนไลน์ (Google Drive) ขนาดไม่น้อยกว่า 20 TB

4. ดำเนินการบริหารจัดการช่องทางสื่อสารกับผู้ใช้งานในรูปแบบ Line Official Account ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ดำเนินการจัดหาสิทธิการใช้งาน Adobe Creative Cloud Photography (Lightroom และ Photoshop) จำนวน 3 Licenses

6. ดำเนินการดูแลระบบรายงานผล (Report) การใช้งานระบบ TMA ในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ ททท. กำหนด

7. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ของระบบ TMA ให้เป็นไปตามความต้องการของ ททท.ตามที่ระบบฯ จะสามารถดำเนินการได้

8. ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบระบบและ Source code ให้กับ ททท. เมื่อครบกำหนดสัญญาจ้าง โดยลิขสิทธิ์ทั้งหมดเป็นของ ททท. ทั้งนี้ ททท.จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าติดตั้งระบบและค่าเช่าพื้นที่ในระบบ Cloud Server

9. ดำเนินการปรับปรุงระบบจัดการไฟล์ให้มีประสิทธิภาพรองรับการทำงานตามที่ ททท. กำหนด

9.1 ปรับปรุงให้สามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่าง ๆ ได้ และค้นหาจาก File ID, File Name, Tag ได้

9.2 ปรับปรุงการกำหนด Display Name, Description, Produced by, Language, Copyright ทั้งภาษาไทยและอังกฤษของไฟล์

9.3 ปรับปรุงการกำหนดภาษาของไฟล์

9.4 ปรับปรุงการเพิ่ม TAG ได้ โดยสามารถเลือก Group Tag หรือเลือกราย Tag ได้ (ภาค/จังหวัด/อำเภอ/หมวดหมู่)

9.5 ปรับปรุงการกำหนด Cover File ได้

9.6 ปรับปรุงการกำหนดชื่อผู้นำภาพเข้าระบบได้ (Uploader)

9.7 ปรับปรุงการกำหนดวันที่นำภาพเข้าระบบได้ (Created Date)

9.8 ปรับปรุงการ Duplicated รายละเอียดข้อมูล (ไม่รวมรูป) จากไฟล์เก่ามาใช้ในไฟล์ใหม่

9.9 ปรับปรุงให้สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีขนาดไม่เกิน 2 GB ต่อครั้ง และสามารถอัปโหลดแบบ Multiple File ที่มีขนาดไม่เกิน 1 GB ต่อครั้งได้ โดยสามารถใส่ข้อมูลได้พร้อมกันทั้งหมดทุกไฟล์

10. ดำเนินการปรับปรุงระบบ Tag ให้รองรับการทำงานตามที่ ททท. กำหนด
 - 10.1 ปรับปรุงการจัดการ Tag เป็น Master Tags
 - 10.2 ปรับปรุงให้สามารถเพิ่ม Tag พร้อมกันได้หลายไฟล์
 - 10.3 ปรับปรุงการใช้ Group Tag ให้เป็นการเก็บข้อมูล Tag ย่อย
 - 10.4 ปรับปรุงให้สามารถค้นหาด้วย Tag ทั้งในระบบหลังบ้านและหน้าบ้าน
 - 10.5 ปรับปรุงการแสดงผล Tag ให้เหมาะสมและสามารถปรับเปลี่ยนได้
11. ปรับปรุงระบบจัดการสิทธิของทีมดูแลระบบ ให้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่รองรับการทำงานของ ททท.
12. พัฒนาให้ระบบสามารถลบไฟล์อัตโนมัติหาก Unpublished ไฟล์เกิน 3 เดือน
13. ปรับปรุงและพัฒนาการย้ายข้อมูลระบบทั้งหมดให้รองรับการใช้งานกับรูปแบบใหม่ เมื่อ ททท. แจ้งเปลี่ยนแปลง

หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

ระยะเวลาดำเนินการ

1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

งบประมาณดำเนินการ

3,400,000.00 บาท (สามล้านสี่แสนบาทถ้วน) ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

การส่งมอบงานและการจ่ายค่าจ้าง

ส่งมอบงานและจ่ายค่าจ้างเป็นรายไตรมาส รวม 4 งวด มีรายละเอียดการส่งมอบงาน ดังนี้

งวดที่ 1

- ส่งมอบแผนการพัฒนาระบบตามขอบเขตของงานจ้างข้อ 9-13 โดยส่งมอบเป็นรายงานรูปเล่ม 1 ชุด และส่งเป็นไฟล์ดิจิทัล จำนวน 1 ชุด โดยส่งไปยังอีเมล pmpdiv11@gmail.com ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้างหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ
- ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบตามขอบเขตของงานจ้างข้อ 1-7 เป็นไฟล์ดิจิทัล จำนวน 1 ชุด โดยส่งไปยังอีเมล pmpdiv11@gmail.com ภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส 1

งวดที่ 2

- ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบตามขอบเขตของงานจ้างข้อ 1-7 เป็นไฟล์ดิจิทัล จำนวน 1 ชุด โดยส่งไปยังอีเมล pmpdiv11@gmail.com ภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส 2

งวดที่ 3

- ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบตามขอบเขตของงานจ้างข้อ 1-7 และข้อ 9-13 เป็นไฟล์ดิจิทัล จำนวน 1 ชุด โดยส่งไปยังอีเมล pmpdiv11@gmail.com ภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส 3

งวดที่ 4

- ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบตามขอบเขตของงานจ้างข้อ 1-8 เป็นไฟล์ดิจิทัล จำนวน 1 ชุด โดยส่งไปยังอีเมล pmpdiv11@gmail.com ภายใน 10 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส 4

อัตราค่าปรับ

1. ในกรณีผู้รับจ้างไม่เข้ามาแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือนับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มแก้ไขหรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

2. กรณีผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบตามขอบเขตของงานนี้เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดเชยราคาในระบบในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่ว่าจะจัดหาระบบดังกล่าวทดแทนได้ให้แก่ ททท. ภายในเวลาที่ ททท. กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ ททท. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ ททท. บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบมาทดแทน หรือชดเชยราคาในระบบ จนกว่า ททท. บอกเลิกสัญญา และหาก ททท. ต้องใช้ระบบที่อื่นประมาผล ผู้รับจ้างยินยอมชดเชยค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทน ททท. ด้วย

เงื่อนไขอื่น ๆ

1. ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของ ททท. ที่ได้จากการรับจ้างนี้ โดย ททท. ทำเป็นบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) ตามรูปแบบที่ ททท. กำหนด เพิ่มเติมนอกเหนือจากสัญญาหลัก

2. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA และ GDPR) และกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมโรคติดต่อ โดยเคร่งครัด

3. การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงบประมาณแล้ว กรณีที่ ททท. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ ททท. สามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองวางแผนและผลิตสื่อ ฝ่ายบริการการตลาด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)

ผู้จัดทำขอบเขตของงาน

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. นางสาวภทริยา อนงค์จรรยา | พ.ส่งเสริมการตลาด 6 |
| 2. นางสาววิชุดา กันชน | พ.ประสานการพิมพ์ 5 |
| 3. นางสาวสมภารณ์ อุดมรัตน์ | นักเทคโนโลยีการถ่ายภาพ 4 |