ขอบเขตของงาน
(Terms of Reference)
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายใน
ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

---

๑. ความเป็นมา

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่าย พร้อมระบบบริหารจัดการและระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการทดแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเดิมที่เสื่อมสภาพและหมดอายุการใช้งาน และเพื่อรองรับการรับส่งข้อมูลสารสนเทศของระบบบริการและระบบบริหารราชการอิเล็กทรอนิกส์ ที่ติดตั้งบนระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้ดำเนินการทดแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ในการนี้ เพื่อให้ระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในกรณีที่ระบบมีความชำรุด เสียหาย หรือหากมีข้อขัดข้องก็จำเป็นต้องทำการแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงเห็นควรให้ดำเนินการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๒. วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๒.๑ วัตถุประสงค์

บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่หยุดชะงักเสียหาย

๒.๒ เป้าหมาย

ระบบเครือข่ายภายใน และอุปกรณ์ระบบ Internet Gateway สำหรับการใช้งานระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการระบบบริหารราชการอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สามารถให้บริการได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีระยะเวลาหยุดชะงักเสียหาย (Down Time) น้อยที่สุด

๒.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การให้บริการระบบเครือข่ายภายใน สำหรับการใช้งานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม สำนักงานรัฐมนตรี สามารถให้บริการได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีระยะเวลาหยุดชะงักเสียหาย (Down Time) ที่เกิดจากระบบเครือข่ายน้อยที่สุด

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอ

เป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปีได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ (๒) ข้อ (๓) และข้อ (๔.๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอ

มิได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ (๑) – (๕) ไม่ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่ง พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี<u>ผลงานในการติดตั้งและตั้งค่าการใช้งาน (Configuration) หรือการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco โดยอยู่ในสัญญาเดียวกัน หรือต่างสัญญารวมกันอย่างน้อยประกอบด้วย</u>

(๑) <u>อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)</u>

(๒) <u>อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router)</u>

ซึ่งผลงานดังกล่าวผู้ยื่นข้อเสนอเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าราชการบริหารส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชนที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเชื่อถือ มาแล้วอย่างน้อย ๑ สัญญา และมีวงเงินในแต่ละสัญญาไม่ต่ำกว่า ๑,๒๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <u>โดยยื่นหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา และหลักฐานสำเนาสัญญา เพื่อประกอบการพิจารณา</u> ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา

๔. แบบรูปรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของการให้บริการ

๔.๑ ขอบเขตงานเบื้องต้น

ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ดังนี้

๑) ระบบควบคุมการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Symantec รุ่น Symantec EndPoint Protection Manager จำนวน ๑ ระบบ

(๒) ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Symantec รุ่น Symantec EndPoint Protection จำนวน ๕๐๐ สิทธิ์ โดยมีลิขสิทธิ์การใช้งานตลอดระยะเวลาให้บริการ

๒) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Core Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๑๐R+E จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) Line Card ๑๒ Port SFP+ ของ Core Switch สำหรับ Redundant Link เชื่อมโยงอาคารภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๐๐ E-Series ๑๒-Port ๑๐GbE (SFP+) with ๑๐Gbase_sr SFP module จำนวน ๑ ชุด

(๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Distribution Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๓๘๕๐ จำนวน ๕ เครื่อง

(๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๓๖๕๐ จำนวน ๒ เครื่อง

(๕) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๒๙๖๐X จำนวน ๔๐ เครื่อง

(๖) อุปกรณ์ Datacenter Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Nexus ๕๔๗๒UP จำนวน ๑ เครื่อง

๓) อุปกรณ์ Firewall จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Datacenter Firewall/IPS ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA ๕๕๕๕-X จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Internet Firewall ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA ๕๕๕๕-X จำนวน ๑ เครื่อง

๔) อุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Identity Server ยี่ห้อ Cisco รุ่น ISE ๓๔๙๕ จำนวน ๒ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Network Management ยี่ห้อ Cisco ประกอบด้วย Cisco Prime Infrastructure และ Cisco FireSIGHT Management Center พร้อม Server ยี่ห้อ Cisco รุ่น UCS C๒๒๐ M๓ จำนวน ๑ ระบบ

๕) อุปกรณ์ค้นหาและเชื่อมโยงเส้นทางระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Internet Router และ WAN Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASR ๑๐๐๑-X จำนวน ๒ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ISR ๔๓๕๑-X จำนวน ๑ เครื่อง

(๓) อุปกรณ์ Load Balance ยี่ห้อ F๕ รุ่น Big-IP Link Controller ๒๐๐๐S จำนวน ๑ เครื่อง

๖) ระบบ Proxy / Cache Application ยี่ห้อ Cisco รุ่น WSA S๖๙๐ Web Security จำนวน ๑ ระบบ

๔.๒ ข้อกำหนดทั่วไป

๑) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้ดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งจะต้องสามารถใช้ปฏิบัติงาน ประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่หยุดชะงักเสียหาย จึงต้องมีการบำรุงรักษาในลักษณะที่เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อเกิดความเสียหาย และมีระยะเวลาหยุดชะงักเสียหาย (Down Time) น้อยที่สุด โดยจะต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และซ่อมแซมแก้ไขระบบเมื่อเกิดปัญหา โดยกำหนดระยะเวลาในการเข้าให้บริการ (On-site Service) ภายใน ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง หากไม่เข้ามาดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด จะต้องถูกปรับตามเงื่อนไขของสัญญา

๒) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้คำปรึกษาด้านเทคนิคและปัญหาอื่น ๆ ทางโทรศัพท์ หรืออีเมลกับสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๓) ในกรณีที่อุปกรณ์ประเภทฮาร์ดแวร์ เกิดการชำรุด ขัดข้อง จนไม่สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ต้องดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ และในระหว่างการซ่อมแซมต้องมีอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนให้ใช้งานชั่วคราวได้ ทั้งนี้ หากอุปกรณ์ดังกล่าว ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณลักษณะเฉพาะเทียบเท่าหรือสูงกว่าอุปกรณ์เดิม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด และในกรณีจัดหาอุปกรณ์ทดแทน อุปกรณ์ดังกล่าวต้องมอบให้เป็นทรัพย์สินของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหมายเลขโทรศัพท์รับแจ้งเหตุขัดข้องในเวลาปฏิบัติงานราชการ ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๕) ระยะเวลาในการใช้บริการรวม ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๖) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยยื่นให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำงาน โดยยื่นให้สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๓ รายการคุณลักษณะเฉพาะ

๑) ดำเนินการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์สำหรับระบบเครือข่ายภายใน ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

๑.๑) ระบบควบคุมการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Symantec รุ่น Symantec EndPoint Protection Manager จำนวน ๑ ระบบ

(๒) ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Symantec รุ่น Symantec EndPoint Protection จำนวน ๕๐๐ สิทธิ์ โดยมีลิขสิทธิ์การใช้งานตลอดระยะเวลาให้บริการ

๑.๒) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Core Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๑๐R+E จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) Line Card ๑๒ Port SFP+ ของ Core Switch สำหรับ Redundant Link เชื่อมโยงอาคารภายในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๐๐ E-Series ๑๒-Port ๑๐GbE (SFP+) with ๑๐Gbase_sr SFP module จำนวน ๑ ชุด

(๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Distribution Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๓๘๕๐ จำนวน ๕ เครื่อง

(๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๓๖๕๐ จำนวน ๒ เครื่อง

(๕) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Switch L๓ ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๒๙๖๐X จำนวน ๔๐ เครื่อง

(๖) อุปกรณ์ Datacenter Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Nexus ๕๔๗๒UP จำนวน ๑ เครื่อง

๑.๓) อุปกรณ์ Firewall จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Datacenter Firewall/IPS ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA ๕๕๕๕-X จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Internet Firewall ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA ๕๕๕๕-X จำนวน ๑ เครื่อง

๑.๔) อุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Identity Server ยี่ห้อ Cisco รุ่น ISE ๓๔๙๕ จำนวน ๒ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Network Management ยี่ห้อ Cisco ประกอบด้วย Cisco Prime Infrastructure และ Cisco FireSIGHT Management Center พร้อม Server ยี่ห้อ Cisco รุ่น UCS C๒๒๐ M๓ จำนวน ๑ ระบบ

๑.๕) อุปกรณ์ค้นหาและเชื่อมโยงเส้นทางระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย

(๑) อุปกรณ์ Internet Router และ WAN Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASR ๑๐๐๑-X จำนวน ๒ เครื่อง

(๒) อุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ISR ๔๓๕๑-X จำนวน ๑ เครื่อง

(๓) อุปกรณ์ Load Balance ยี่ห้อ F๕ รุ่น Big-IP Link Controller ๒๐๐๐S จำนวน ๑ เครื่อง

๑.๖) ระบบ Proxy / Cache Application ยี่ห้อ Cisco รุ่น WSA S๖๙๐ Web Security จำนวน ๑ ระบบ

๒) ดำเนินการต่อสัญญาสิทธิ์การใช้งาน หรือ สัญญาการสนับสนุนอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

๒.๑) ซอฟต์แวร์ยี่ห้อ Symantec

๒.๒) อุปกรณ์ Core Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๑๐R+E

๒.๓) อุปกรณ์ Firewall

โดยให้ผู้รับจ้างแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นหนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อเป็นการยืนยันการต่อสัญญากับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หากไม่ดำเนินการต่อสัญญาการใช้งานดังกล่าว จนเป็นเหตุให้เกิดความขัดข้อง จะต้องถูกปรับตามเงื่อนไขของสัญญา

๕. เงื่อนไขทั่วไป

๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถด้านระบบเครือข่ายที่บำรุงรักษาโดยได้รับประกาศนียบัตร (Certification) จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ CISCO ในระดับ CCIE หรือสูงกว่าโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งหนังสือรับรองการทำงานของพนักงาน และสำเนาประกาศนียบัตรดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา

๕.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการหลังการขาย และการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในการจ้างบริการนี้ โดยยื่นหนังสือดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา

๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับมาตรฐานอย่างน้อย ISO ๙๐๐๑ Series หรือดีกว่า ในด้านการให้บริการบำรุงรักษาอย่างมีมาตรฐาน โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองมาตรฐาน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้องและประทับตรา เพื่อประกอบการพิจารณา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

การจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๗. ระยะเวลาส่งมอบงาน

อุปกรณ์และระบบสารสนเทศตามขอบเขตงานของการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมต้องสามารถใช้งานได้อย่างปกติตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ และจะต้องได้รับการบำรุงรักษา รวมทั้ง ซ่อมแซมแก้ไขเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน

๘. วงเงินงบประมาณ

จัดจ้างโดยใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ งบดำเนินงาน วงเงินไม่เกิน ๒,๔๙๖,๐๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน)

๙. การจ่ายเงิน

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะแบ่งจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๑๒ งวด งวดละเท่ากัน

๑๐. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญานี้

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจาราณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคาและพิจารณาจากราคารวม

๑๒. ผู้รับผิดชอบ

นายถิรายุ เพชระบูรณิน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
