

ขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference : TOR)

เช่าลิขสิทธิ์โปรแกรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 รายการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้วย สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าลิขสิทธิ์โปรแกรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 รายการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีรายละเอียดสาระสำคัญของขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ (Terms of Reference : TOR) ดังนี้

1. ความเป็นมา

ตามที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีนโยบายยกระดับสมรรถนะภาษาอังกฤษของนิสิตเพื่อรองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และความต้องการของตลาดแรงงาน โดยจัดหาแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้บริการทั้งการทดสอบวัดระดับตามกรอบ CEFR : Common European Framework of Reference for Languages และการเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคล (personalized learning) พร้อมระบบรายงานผลเพื่อการบริหารจัดการเชิงข้อมูล ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงได้อนุมัติให้เช่าลิขสิทธิ์โปรแกรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 รายการ ในวงเงินงบประมาณ 1,692,845.00 บาท (หนึ่งล้านหกแสนเก้าหมื่นสองพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหาโปรแกรมภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ให้บริการนิสิตทั้งด้านการทดสอบวัดระดับ (placement/adaptive testing) และด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-learning) ภายใต้กรอบ CEFR
- 2.2 เพื่อให้หน่วยงานสามารถติดตามผลการใช้งานและผลสัมฤทธิ์ของนิสิตได้ด้วยรายงานและแดชบอร์ดที่ตรวจสอบได้
- 2.3 เพื่อให้การเชื่อมต่อบริบทกับโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย (เช่น SSO) เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เชาวรัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรสกุล)

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เข้าพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(1) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของกลุ่มสัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการ กำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่า ผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้อง มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(3.1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้อง ลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(3.2) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้ รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3.1) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่าย เอกสารซื้อหรือจ้าง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว48 ลงวันที่ 20 มกราคม 2568

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความสามารถในการให้บริการระบบออนไลน์ตลอดสัญญา และมีช่องทางสนับสนุน ผู้ใช้งาน/ผู้ดูแลระบบ โดยต้องมีเอกสารยืนยันข้อกำหนดนี้

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เขาวรัตน์)

(นางสาวศุภลียา เมฆจรสกุล)

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอมีประสบการณ์การเชื่อมต่อบนระบบ Single Sign-On (SSO) กับสถาบันอุดมศึกษาอย่างน้อย 1 แห่ง โดยต้องมีหนังสือรับรอง/เอกสารยืนยันจากหน่วยงานลูกค้า

3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเขาลีขสิทธิ์โปรแกรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 รายการ
มีคุณลักษณะพื้นฐานดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการทดสอบ

4.1.1 แบบทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษเป็นไปตามมาตรฐาน CEFR (Online Adaptive Test) ในระดับ A1 – C1 หรือ C2

4.1.2 แบบทดสอบสามารถวัดระดับภาษาอังกฤษ 4 ด้าน คือ ด้านการอ่าน ไวยากรณ์ การเขียน และการฟัง

4.1.3 สิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า 11,000 สิทธิ์

4.1.4 มีระบบการลงทะเบียนการเข้าสอบที่สามารถยืนยันตัวตนได้

4.1.5 ระบบสามารถปรับระดับการทดสอบตามความเหมาะสมรายบุคคลได้

4.1.6 สามารถทดสอบได้ในรูปแบบ E-testing สามารถให้บริการการจัดสอบในรูปแบบ Onsite และ Online ได้

4.1.7 ระบบสามารถทดลองการทำข้อสอบได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4.1.8 ระบบสามารถกำหนดระยะเวลาในการทดสอบได้หรือมีการจับเวลาในการทำข้อสอบจนกว่าจะทราบผลสอบของผู้เรียน

4.1.9 สามารถทำการทดสอบและรายงานผลการทดสอบได้

4.1.10 ระบบสามารถป้องกันการทุจริตจากผู้เข้าสอบได้ทั้งการจัดสอบในรูปแบบ Onsite และ Online

4.1.11 สามารถเทียบเคียงผลสอบ CEFR และคะแนน TOEIC TOEFL และ IELTS การเทียบเคียงต้องเทียบโดยองค์กรที่มีชื่อเสียงทางด้านภาษาในระดับสากล โดยมีเอกสารเชิงวิชาการสนับสนุนยื่นประกอบ

4.1.12 มีการบริหารจัดการฐานข้อมูล สำหรับผู้ดูแลระบบและผู้เข้าสอบ

4.1.13 เมื่อการทดสอบเสร็จแล้วระบบสามารถประมวลผลคะแนนและแสดงผลคะแนนหลังการทดสอบได้ หรือแสดงผล CEFR ได้ทันทีหลังสอบ

4.1.14 การปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้เรียน


(นายอินธิสาร ไชยสุข)


(นายพลเดช เขาวรัตน์)


(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)

4.1.15 สามารถแสดงผลการทดสอบผ่านเว็บหรือ Application บนอุปกรณ์พกพา เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.16 สามารถออกใบรายงานผลการสอบ (Report Card) แยกรายบุคคลในรูปแบบไฟล์ หรือแสดงระดับความรู้แบ่งตามทักษะ 4 ด้าน คือ ด้านการอ่าน ไวยากรณ์ การเขียนและการฟัง โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.1.17 สามารถบันทึกคะแนนและประวัติการทดสอบและทำรายงานสรุปผลการสอบภาพรวม (Summary Report) ในรูปแบบของไฟล์คอมพิวเตอร์ เช่น Excel เป็นต้น โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.1.18 สามารถออกใบประกาศนียบัตร (Certificate) เมื่อผ่านการทดสอบ/วัดระดับภาษาอังกฤษ โดยมีรูปแบบเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.1.19 มีระบบ Server หรือ Cloud ขนาดใหญ่ที่ปลอดภัยและสามารถรองรับการเข้าสอบ ได้พร้อมกันโดยไม่จำกัดจำนวนที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4.1.20 การบริการเสริม การอบรมการใช้งานระบบ และบริการหลังการขายแบบเต็มรูปแบบ

- 1) มีเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยและตามคุณลักษณะที่เสนอ
- 2) มีการบริหารจัดการฐานข้อมูล สำหรับผู้ดูแลระบบและผู้เข้าสอบ
- 3) มีการบริหารโครงการโดยการประชาสัมพันธ์การเรียน และการเข้าใช้งานระบบ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 4) มีการบริการประชุมชี้แจงและการอบรมการใช้งานระบบตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย และตามคุณลักษณะที่เสนอ
- 5) มีการบริหารจัดการหลักสูตรการสอบ และการมอบหมายหลักสูตรการสอบ
- 6) มีการบริหารจัดการระหว่างโครงการ รายงานผลการเข้าใช้งาน บริการช่วยเหลือทางเทคนิค

7) มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการและสรุปภาพรวมโครงการ

4.1.21 สนับสนุนค่าบริการการติดตั้ง อบรม บริการ ดูแล การจัดสอบในรูปแบบ Onsite และปรับปรุงในช่วงระยะเวลาที่อยู่ในสัญญากำหนด

4.1.22 ผู้ยื่นเสนอข้อเสนอมต้องมีเอกสารยืนยันอนุญาต ให้มหาวิทยาลัยสามารถนำสิทธิ์การสอบ ไปให้ผู้ใดสอบก็ได้ โดยให้สิทธิ์มหาวิทยาลัยฯ สามารถเรียก หรือไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสอบจากผู้ใช้สิทธิ์ก็ได้



(นายอินิสรา ไชยสุข)



(นายพลเดช ชวาวรัตน์)



(นางสาวคัทลียา เมฆจรสukul)

4.2 ด้านการเรียนรู้

4.2.1 ระบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสำเร็จรูป (ออนไลน์) หลักสูตรเป็นไปตามกรอบ CEFR โดยมีโครงสร้างเนื้อหาครอบคลุมในระดับ A1 – C1 หรือ C2 (ด้านการอ่าน การเขียน การพูด และการฟัง)

4.2.2 สิทธิการใช้งานไม่น้อยกว่า 11,000 สิทธิ์

4.2.3 มีระบบการลงทะเบียนการเข้าเรียน สามารถลงทะเบียนสิทธิ์เข้าใช้งาน โดยแต่ละสิทธิ์สามารถเข้าเรียนได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4.2.4 ระบบสามารถกำหนดเนื้อหาให้เรียนในระดับที่เหมาะสม ตามความสามารถรายบุคคลได้ และมีระบบช่วยเหลือผู้เรียนอัจฉริยะรายบุคคล

4.2.5 มีแบบประเมินความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน (Needs Assessment)

4.2.6 สามารถประเมินระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียน (ด้านการอ่าน การเขียน ไวยากรณ์ และการฟัง)

4.2.7 สามารถแสดงผลความก้าวหน้าแบบละเอียดสำหรับผู้เรียน (Progress)

4.2.8 สามารถบันทึกประวัติการเรียนรู้หรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยผู้ดูแลระบบและอาจารย์สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.2.9 การปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้เรียน

4.2.10 สามารถเรียนบนอุปกรณ์พกพา เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันบนทุกอุปกรณ์ โดยเป็นระบบ Responsive กับทุกหน้าจอ

4.2.11 มีการติดตามการเข้าเรียนและทดสอบผลการเข้าเรียนเป็นร้อยละหรือรูปแบบอื่น ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มเติม

4.2.12 มีระบบติดตามการเข้าเรียนและสามารถออกรายงานผลการเรียน (Report Card) ในรูปแบบร้อยละของการเข้าเรียน แยกตามรายบุคคลในรูปแบบไฟล์หรือแสดงผลการเรียนรู้แบ่งตามทักษะ (ด้านการอ่าน การเขียน ไวยากรณ์ และการฟัง) โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.2.13 สามารถทำรายงานสรุปผลการสอบภาพรวม (Summary Report) ในรูปแบบของไฟล์คอมพิวเตอร์ เช่น Excel เป็นต้น โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย 5 ปี

4.2.14 การบริการเสริม การอบรมการใช้งานระบบ และบริการหลังการขายแบบเต็มรูปแบบ

- 1) มีเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยและตามคุณลักษณะที่เสนอ
- 2) มีการบริหารจัดการฐานข้อมูล สำหรับผู้ดูแลระบบและผู้เข้าเรียน
- 3) มีการบริหารโครงการโดยการประชาสัมพันธ์การเรียน และการเข้าใช้งานระบบ

ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

4) มีการบริการประชุมชี้แจงและการอบรมการใช้งานระบบ ตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย และตามคุณลักษณะที่เสนอ

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เขาว์รัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรสกุล)

- 5) มีการบริหารจัดการหลักสูตรการเรียน และการมอบหมายหลักสูตรการเรียน
- 6) มีการบริหารจัดการระหว่างโครงการ รายงานผลการเข้าใช้งาน บริการช่วยเหลือทางเทคนิค
- 7) มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการและสรุปภาพรวมโครงการ

4.2.15 สนับสนุนค่าบริการการติดตั้ง อบรม บริการ ดูแล และปรับปรุงในช่วงระยะเวลาที่อยู่ในสัญญากำหนด

4.2.16 สามารถเทียบเคียงเนื้อหาแบบฝึกหัด และแบบทดสอบ กับระดับ CEFR และระดับคะแนน TOEIC TOEFL และ IELTS การเทียบเคียงต้องเทียบโดยองค์กรที่มีชื่อเสียงทางด้านภาษาในระดับสากล โดยมีเอกสารเชิงวิชาการสนับสนุนประกอบ

4.2.17 ผู้ยื่นเสนอข้อเสนอมต้องมีเอกสารยืนยันอนุญาต ให้มหาวิทยาลัยสามารถนำสิทธิ์การเรียนไปให้ผู้ใดก็ได้ โดยให้สิทธิ์มหาวิทยาลัยฯ สามารถเรียก หรือไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สิทธิ์ก็ได้

4.2.18 ผู้ยื่นข้อเสนอมต้องจัดหาและให้บริการสิทธิ์ใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษออนไลน์ จำนวน 1 รายการ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน รวมถึงการติดตั้ง/ตั้งค่า การอบรมผู้ดูแลระบบ และการสนับสนุนการใช้งาน ตาม TOR นี้ จำนวนสิทธิ์ใช้งานขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 12 เดือน

4.2.20 ผู้ยื่นข้อเสนอมต้องระบุประเภทสิทธิ์ใช้งานที่เสนอ (เช่น named user หรือ concurrent) พร้อมวิธีการนับสิทธิ์และการจัดสรรสิทธิ์ให้ชัดเจน

5. ผลงานที่ต้องส่งมอบ (Deliverables)

5.1 สิทธิ์ใช้งานระบบทดสอบวัดระดับและระบบการเรียนรู้ตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด พร้อมบัญชีผู้ดูแลระบบ

5.2 รายงาน/แดชบอร์ดตามที่เสนอ และคู่มือการใช้งาน/คู่มือผู้ดูแลระบบ

5.3 แผนการติดตั้ง/ตั้งค่า/เชื่อมต่อระบบ (รวม SSO) และผลการทดสอบการเชื่อมต่อ

5.4 รายงานสรุปการใช้งานรายเดือนพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มอัตราการใช้งาน (adoption)

6. การสนับสนุนและระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) กำหนด SLA ขั้นต่ำดังนี้ (ผู้ยื่นข้อเสนอมสามารถเสนอให้ดีกว่าได้) :

ระดับเหตุขัดข้อง	ตัวอย่าง	เวลาตอบรับ (Response)	เวลาแก้ไข/วิธีบรรเทา (Resolution)
สูง (P1)	ระบบล่ม/ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าไม่ได้	≤ 1 ชม.	≤ 8 ชม. หรือมีแผนบรรเทาใน ≤ 4 ชม.
ปานกลาง (P2)	ฟังก์ชันสำคัญใช้งานไม่ได้บางส่วน	≤ 4 ชม.	≤ 3 วันทำการ
ต่ำ (P3)	ข้อผิดพลาดทั่วไป/รายงานบางส่วน/คำถามการใช้งาน/ปรับตั้งค่าเล็กน้อย	≤ 1 วันทำการ	≤ 7 วันทำการ

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เชาวรัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)

7. เงื่อนไขอื่น ๆ

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคู่มือการใช้งาน

7.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ จำนวน 1 ลิขสิทธิ์ และรายละเอียด

ประกอบการอธิบายเอกสารตามที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนด โดยลงลายมือผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับในเอกสารด้วย พร้อมสรุปจำนวนเอกสารที่จัดส่งหรือนำมาแสดง เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือ ประกอบพิจารณา ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าวส่วนตัวอย่างที่เหลือหรือไม่ใช้แล้ว มหาวิทยาลัยจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำขอบเขตการดำเนินงานเป็นตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

ขอบเขตการดำเนินงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ	เปรียบเทียบขอบเขตการดำเนินงาน	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกข้อกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ให้ระบุรายละเอียดที่เสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่าข้อกำหนด	ให้ทำเครื่องหมายกำกับและระบุหมายเลขกำกับทุกข้อทุกรายการอย่างชัดเจนในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุนั้นแนบมาด้วย

8. กำหนดยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 45 วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

9. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องติดตั้งและส่งมอบพัสดุให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ณ สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

10. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จึงจะได้รับการพิจารณาในข้อนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ โดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

ลำดับ	เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ	คะแนน (ร้อยละ)
1	ราคา	30.00
2	ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ	70.00
รวม		100.00

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เขาว์รัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)

ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ๆ ร้อยละ 70.00 พิจารณาดังนี้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐาน (Evidence) และยินยอมให้ทดสอบ/สาธิต (Acceptance Test) ตามรายการต่อไปนี้

ข้อ	หัวข้อ	ข้อกำหนดขั้นต่ำ	หลักฐานที่ต้องยื่น	คะแนน ร้อยละ
1	สภาพการให้บริการ	ระบบต้องเป็น Responsive Design ปรับหน้าจออัตโนมัติทุกอุปกรณ์ (Mobile-first) รองรับ iOS / Android / Windows / macOS	วิดีโอสาธิตการใช้งานจริง/ เอกสารประกอบการพิจารณาอื่น ๆ	3.00
2	ความสามารถรองรับผู้ใช้จำนวนมาก	ใช้สถาปัตยกรรม คลาวด์ (Cloud) หรือเทียบเท่า รองรับผู้ใช้จำนวนมากพร้อมกันอย่างราบรื่น	เอกสารสถาปัตยกรรม/ SLA/กรณีใช้งาน	3.00
3	การคุ้มครองข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย	มีมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เช่น ISO/IEC 27001 : 2022 หรือเทียบเท่า (ระบุใบรับรอง)	สำเนาใบรับรอง/รายงานตรวจประเมินจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้	3.00
4	การทดสอบวัดระดับ (CEFR Adaptive Placement Test)	มีแบบทดสอบออนไลน์แบบ Adaptive อ้างอิง CEFR อย่างน้อย A1-C1 (หรือถึง C2) พร้อมรายงานผลรายบุคคล	รายงานการเทียบเคียง CEFR/validation report หรือเอกสารวิชาการ/ มาตรฐาน	3.00
5	โครงสร้างการวัดทักษะ	วัดอย่างน้อย Reading, Listening, Writing, Grammar (หรือโครงสร้างเทียบเท่าที่พิสูจน์ได้) และกำหนดเวลาทำแบบทดสอบได้	เอกสารโครงสร้างข้อสอบ และวิดีโอสาธิตการใช้งานจริง	3.00
6	รองรับการจัดสอบและการกำกับสอบ	รองรับการจัดสอบแบบ onsite หรือ online proctoring (หรือรูปแบบกำกับสอบเทียบเท่า) พร้อมการระบุตัวตนผู้เข้าสอบตามแนวทางที่เหมาะสม	คู่มือระบบกำกับสอบ/การยืนยันตัวตน	3.00

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เขาว์รัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)

ข้อ	หัวข้อ	ข้อกำหนดขั้นต่ำ	หลักฐานที่ต้องยื่น	คะแนนร้อยละ
7	การเรียนรู้ (CEFR Self-learning)	มีเนื้อหาการเรียนรู้สอดคล้อง CEFR ครอบคลุม 4 ทักษะ A1-C1/C2 และผู้เรียนเรียนได้ด้วยตนเอง	สารบัญ/โครงสร้างคอร์ส และ วิดีโอสาธิตการใช้งานจริง	3.00
8	Personalization & Progress Tracking	มีแบบสำรวจความต้องการ/เป้าหมาย (needs assessment) และระบบแนะนำเส้นทางการเรียน/ติดตามความก้าวหน้า พร้อมหลักฐานการเรียนรู้/ใบรับรอง	วิดีโอสาธิตหน้าจอและ ตัวอย่างรายงาน/ใบรับรอง	3.00
9	รายงานและการส่งออกข้อมูล	มีรายงานรายบุคคลและรายงานสรุประดับหน่วยงาน ส่งออกได้ อย่างน้อยเป็น Excel/CSV และ กำหนดการเก็บข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 5 ปี	ตัวอย่างรายงานและวิดีโอสาธิตการใช้งานจริง export	3.00
10	การเชื่อมต่อระบบ (Integration/SSO/SCORM)	รองรับ SSO ผ่านมาตรฐาน เช่น SAML หรือ API หรือเทียบเท่า และรองรับมาตรฐาน SCORM หรือเทียบเท่าเพื่อเชื่อมต่อ LMS	เอกสารเทคนิค และหนังสือรับรองผลงาน SSO มหาวิทยาลัย	3.00
11	การติดตั้งและพร้อมใช้งาน	ต้องติดตั้ง/ตั้งค่า/พร้อมใช้งานตาม TOR ภายใน 45 วันนับถัดจากวันลงนามสัญญา	แผนโครงการ (implementation plan) และ timeline	3.00
12	การอบรมและสนับสนุน (Support)	มีการอบรมผู้ดูแลระบบและการสนับสนุนผู้ใช้ตาม SLA (กำหนดเวลาตอบรับและแก้ไข)	แผนอบรม และ SLA และ ช่องทางติดต่อ	3.00
13	AI-Integrated System	มีระบบการให้คำแนะนำด้านภาษา ระแก่ผู้เรียนในช่วงระหว่างที่ผู้เรียนกำลังใช้ระบบในการเรียนรู้	ตัวอย่างการใช้งานที่มี AI ให้คำแนะนำการเรียนรู้	10.00

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

(นายพลเดช เขาว์รัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรสกุล)

ข้อ	หัวข้อ	ข้อกำหนดขั้นต่ำ	หลักฐานที่ต้องยื่น	คะแนนร้อยละ
14	มีบุคคลให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	มีบุคคลให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรม ภาษาอังกฤษจากผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยรองรับทั้ง ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	เอกสารยืนยันสามารถทำได้ตามข้อกำหนดนี้/เอกสารประกอบการพิจารณาอื่น ๆ	10.00
15	ระบบตรวจทุจริตที่มีประสิทธิภาพ	-ยืนยันตัวตนผู้ที่มาสอบจริง -หลีกเลี่ยงการทุจริต -ป้องกันการเปิดหน้าจออื่นระหว่างสอบ -ห้ามบุคคลอื่นอยู่ร่วมขณะทำการสอบ -ป้องกันการมีบุคคลอื่นช่วยเหลือ -ป้องกันการมีอุปกรณ์อื่นช่วยเหลือ -สภาพแวดล้อมที่ป้องกันทุจริต	วิดีโอสาธิตการใช้งานระบบ/เอกสารประกอบการพิจารณาอื่น ๆ	14.00

11. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2569

ในวงเงิน 1,692,845.00 (หนึ่งล้านหกแสนเก้าหมื่นสองพันแปดร้อยสี่สิบห้าบาทถ้วน)

12. ระยะเวลาเข้าทำสัญญา

หากผู้ชนะการเสนอราคาหรือได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

13. งานตรวจและการจ่ายเงิน

งวดงานในครั้งนี้เป็นจำนวน 1 งวดงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคามจะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ส่งมอบสิ่งของได้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาเช่าหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว


(นายอินิสรา ไชยสุข)


(นายพลเดช เชาวรัตน์)


(นางสาวคัทลียา เมฆจรสัทกุล)

14. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามที่กำหนด หากผู้ให้เข้าไม่ส่งมอบพัสดุให้แก่สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวนตามขอบเขตของงาน ผู้ให้เข้าจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นรายวันเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าสิ่งของตามสัญญาเช่า นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้เข้าได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

15. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาเช่าหรือข้อตกลงเป็นหนังสือแล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ให้เช่าที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับมอบสิ่งของโดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

16. เงื่อนไขการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

14.1 ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกาศประกวดราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

14.2 ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วย

14.3 ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

14.4 ห้ามผู้เสนอราคาลงการเสนอราคา

14.5 ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ <http://www.gprocurement.go.th>

17. ข้อมูลหน่วยงานที่ใช้โปรแกรมภาษาอังกฤษ คือ

นิสิต/คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

18. ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

หากท่านต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเกี่ยวกับงานซื้อครุภัณฑ์ดังกล่าว โปรดให้ความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร มาที่ฝ่ายงานพัสดุ สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150 เบอร์โทรศัพท์หรือโทรสาร : 0-4375-4571, 0-4371-9822 หรือผ่านทางอีเมล geinnovation@msu.ac.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด หรือทางเว็บไซต์ สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม <https://genedu.msu.ac.th>

(นายอินธิสาร ไชยสุข)

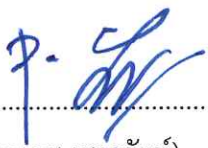
(นายพลเดช เขาวรัตน์)

(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)

คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุของงานเช่าลิขสิทธิ์โปรแกรมภาษาอังกฤษ

จำนวน 1 รายการ

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายอินริสาร ไชยสุข)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายพลเดช เขาวรัตน์)

ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวคัทลียา เมฆจรัสกุล)